

Contracte de serveis**Memòria justificativa del contracte/Informe de necessitat i idoneïtat****Servei gestor:** Servei de Manteniment**Expedient:** 2026/000034316**Assumpte:** Contracte de servei de manteniment de les instal·lacions de climatització i renovació d'aire dels edificis municipals.**1. NATURALESA I EXTENSIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR**

L'Ajuntament necessita mantenir els equipaments municipals i les seves instal·lacions, entre elles les instal·lacions dels sistemes de climatització i renovació d'aire dels edificis municipals. L'Ajuntament no disposa de recursos propis per a dur a terme aquesta tasca i requereix la contractació d'una empresa externa especialitzada.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE**2.1. Descripció:**

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de manteniment dels sistemes de climatització i renovació d'aire en edificis municipals de Mataró, tant pel que fa al manteniment normatiu-preventiu i correctiu, com per als treballs de canvi i/o actualització de les instal·lacions, motivats per la millora del servei i per allargar la seva vida útil.

2.2. Expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes(CPV):

50700000-2 Serveis de reparació i manteniment d'instal·lacions en edificis.

42512000-8 Instal·lacions d'aire condicionat.

2.3. Divisió en lots:

Aquest contracte no és susceptible de divisió en lots, atès que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificultaria l'execució correcta des del punt de vista tècnic i per la naturalesa del seu objecte.

Per la tipologia i concreció del contracte de servei i la correcta execució dels manteniments normatius-preventius per una empresa especialitzada en sistemes de climatització i fred industrial, no és possible dividir en lots, la divisió en lots pot comprometre greument la qualitat i seguretat del servei.

Es important que les tasques a executar no es segreguin en diferents lots ja que el servei perdria tota la eficiència i comportaria una complexitat tècnica i de gestió injustificada.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV762WRL3R477KVZQ4MWI5PS4I	Data i hora	19/08/2026 10:35:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JOSEFA SÁNCHEZ MORENO (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV762WRL3R477KVZQ4MWI5PS4I	Pàgina	1/14



3. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'Ajuntament no disposa de mitjans propis suficients per dur a terme la prestació del servei de manteniment de sistemes de climatització i renovació d'aire en edificis municipals de Mataró, donat que es requereix una empresa externa especialitzada.

4. CONDICIONS ECONÒMIQUES DE LA CONTRACTACIÓ

4.1. Pressupost

Pressupost base de licitació (IVA no inclòs): 395.282,59 €

Tipus d'IVA aplicable 21%: 83.009,34 €

Pressupost IVA inclòs: 478.291,93 €

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33a LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte, condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista aplicant els corresponents preus unitaris. Conseqüentment, l'Ajuntament no està obligat a consumir la totalitat del pressupost base de licitació si les necessitats dels serveis al llarg de la durada del contracte no ho requereixen.

4.2. Desglossament del pressupost (per 2 anys):

COSTOS DIRECTES MANTENIMENT PREVENTIU	
Costos salarials	140.257,80 €
Material, maquinària i/o mitjans auxiliars	32.004,00 €
Total costos directes	172.261,80 €
COSTOS INDIRECTES MANTENIMENT PREVENTIU	
Despeses generals (13%)	22.394,03 €
Benefici industrial (6%)	10.335,71 €
Total costos indirectes	32.729,74 €
PRESSUPOST BASE LICITACIÓ (2 anys) sense IVA	204.991,54 €

COSTOS DIRECTES MANTENIMENT CORRECTIU	
Costos salarials	104.886,29 €
Material, maquinària i/o mitjans auxiliars	55.022,15 €
Total costos directes	159.908,44 €
COSTOS INDIRECTES MANTENIMENT CORRECTIU	
Despeses generals (13%)	20.788,10 €
Benefici industrial (6%)	9.594,51 €
Total costos indirectes	30.382,60 €
PRESSUPOST BASE LICITACIÓ (2 anys) sense IVA	190.291,04 €

COSTOS DIRECTES TOTALS	
Costos salarials	245.144,09 €
Material, maquinària i/o mitjans auxiliars	87.026,15 €
Total costos directes	332.170,24 €
COSTOS INDIRECTES TOTALS	
Despeses generals (13%)	43.182,13 €
Benefici industrial (6%)	19.930,21 €
Total costos indirectes	63.112,35 €
PRESSUPOST BASE LICITACIÓ (2 anys) sense IVA	395.282,59 €

**Si durant el curs del contracte es preveuen moltes intervencions per correctiu, es prioritzaran davant del manteniment normatiu - preventiu, intentant executar un mínim del 50% d'aquest. Aquesta decisió serà responsabilitat del tècnic municipal responsable.*

**De la mateixa manera, les inspeccions obligatòries i legalitzacions necessàries es decidiran al llarg del contracte en funció de les necessitats.*

4.3. Justificació del càlcul de costos:

Pel càlcul dels costos salarials s'ha pres com a referència el Conveni Col·lectiu de treball de Sector Indústria Siderometal·lúrgica de la província de Barcelona per als anys 2025-2027. (202610028848)

L'import dels costos de materials ve donat per l'estimació realitzada en base als costos reals del contracte durant els últims anys. En funció dels diferents manteniments correctius realitzats, s'ha estimat el percentatge de material del total de l'import de les intervencions. Són intervencions a futur, en base l'ús, les avaries i el desgast dels equips, i no es pot conèixer el cost real anual.

4.4. Consignació pressupostària:

Partida			Descripció
510200	241010	21200	Conservació i manteniment Promoció Econòmica
510200	323120	21300	Conservació i manteniment Escoles Bressol
510200	323200	21200	Manteniment edificis Escolars
510200	330110	21300	Conservació i manteniment Edificis Culturals
510200	342130	21300	Conservació i manteniment Edificis Esportius
510200	431240	21200	Conservació i manteniment Mercats
510200	920710	21200	Manteniment edificis Municipals
CMAC	333110	21200	Conservació i manteniment Nau Gaudí

4.5. Estabilitat pressupostària:

Es tracta d'una despesa corrent de caràcter plurianual que l'increment anual respecte al seu pressupost actual es preveu que no superi els 50.000€ (IVA inclòs). Aquesta despesa pot tenir cabuda en el pressupost de la pròpia àrea d'Ecologia Urbana.

5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

	IMPORT IVA NO INCLÒS
Pressupost base de licitació	395.282,59 €
Import de la possible pròrroga	395.282,59 €
Import de les possibles modificacions	79.056,52 €
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (Pressupost+pròrroga+modificacions)	869.621,69 €

6. TERMINI D'EXECUCIÓ O DURADA DEL CONTRACTE

6.1. Durada inicial: 2 anys, a partir de la data que s'estableixi en la formalització del contracte.

6.2. Pròrroga: es podrà prorrogar el contracte per un termini màxim de 2 anys addicionals, en una o varies pròrrogues.

7. MODIFICACIONS PREVISTES

7.1. Supòsits de modificació

- Quan per causes sobrevingudes hi hagi increments o disminucions en el nombre d'instal·lacions respecte a l'inventari relacionat a l'annex I del Plec de prescripcions tècniques.
- Quan per canvis tecnològics, normatius o de gestió sobrevingudes es puguin veure afectades les previsions del contracte.

7.2. Percentatge de modificació: 20 %

8. CAPACITAT I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS

8.1. Condicions especials d'aptitud

CSV (Codi de verificació Segura)	IV762WRL3R477KVZQ4MWI5PS4I	Data i hora	19/08/2026 10:35:53	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	JOSEFA SÁNCHEZ MORENO (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV762WRL3R477KVZQ4MWI5PS4I	Pàgina	4/14	

L'empresa adjudicatària haurà d'estar inscrita al Registre d'Agents del Sector Industrial de Catalunya (RASIC) com a empresa especialitzada en instal·lacions tèrmiques, ACS i Climatització (ITE) i instal·lacions de fred industrial Nivell 1

La inscripció al RASIC garanteix que l'empresa disposa de:

- Els mitjans tècnics i humans necessaris per al manteniment dels dispositius i sistemes de seguretat vertical objecte del contracte.
- El personal amb la formació reglamentària exigida.
- Les assegurances obligatòries de responsabilitat civil.
- Els sistemes de gestió documental que permetin la traçabilitat de totes les actuacions.

A més, degut a la especialització requerida per les instal·lacions objecte del contracte, l'empresa adjudicatària haurà d'estar inscrita als següents registres:

- Registre d'empresa instal·ladora-mantenidora d'instal·lacions tèrmiques en edificis (REITE)
- Registre d'empresa instal·ladora-mantenidora d'instal·lacions de fred industrial (EIF)

El registre d'empresa tant per REITE com per EIF garanteix els coneixements necessaris per a la execució de les tasques previstes en el contracte. La inscripció al REITE i a l'EIF s'exigeix com a acreditació de l'habilitació professional necessària per executar les tasques de manteniment de les instal·lacions tèrmiques i frigorífiques objecte del contracte, garantint el compliment de la normativa de seguretat industrial vigent i la capacitat tècnica del licitador per desenvolupar les prestacions contractades.

8.2. Classificació

D'acord amb els articles 37 i 38 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, la classificació corresponent al treball a realitzar en el present contracte és:

Grup P, Subgrup 3, categoria 2

Els licitadors podran acreditar la seva solvència indistintament, mitjançant la Classificació indicada o acreditant el compliment dels següents criteris de solvència econòmica i tècnica:

8.3. Solvència econòmica i financera

La situació econòmica i financera mínima que han d'acreditar els licitadors és:

Volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix el contracte que, referit a l'any de major volum de negoci dels tres darrers disponibles, haurà de ser almenys de 250.000 €.

En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Justificació: El present import vol procurar assegurar la capacitat econòmica de qui ha d'executar el contracte i sense superar el límit marcat a l'article 87 de la LCSP, en no excedir d'una vegada i mitja el valor estimat del contracte.

8.4. Solvència tècnica o professional

CSV (Codi de verificació Segura)	IV762WRL3R477KVZQ4MWI5PS4I	Data i hora	19/08/2026 10:35:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JOSEFA SÁNCHEZ MORENO (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV762WRL3R477KVZQ4MWI5PS4I	Pàgina	5/14



Atesos l'objecte, requisits tècnics i pressupost del present contracte, i amb la finalitat de garantir la seva correcta execució, els licitadors hauran d'acreditar que disposen de la solvència tècnica o professional que a continuació s'exposa, entesa com la capacitat per garantir el coneixement tècnic, eficàcia, experiència i fiabilitat necessaris:

- Haver executat en els últims tres anys un mínim de 3 contractes de serveis de manteniment d'instal·lacions tèrmiques i de fred industrial als que són objecte del present contracte per un import mínim de 70.000 €, IVA no inclòs, cadascun d'ells.

Justificació: El present criteri està previst amb la finalitat de garantir que l'empresa té coneixements en l'àmbit objecte de la prestació contractual.

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La valoració de les proposicions es realitzarà sobre un total de 100 punts, que es distribueixen de la següent manera:

Criteris que depenen de judici de valor (25p)		Criteris automàtics (75p)	
Serveis associats al contracte (25p)		Criteris qualitatius (20p)	Criteris econòmics (55p)
5p		10p	20p
Mitjans informàtics		Experiència del personal	Manteniment Preventiu
10p		10p	35p
Manteniment Correctiu		Temps de resposta(6p) i servei de guàrdia (4p)	Manteniment Correctiu M'a d'obra (20p) i preus de materials (15p)
10p			
Manteniment Normatiu			

La valoració de la memòria tècnica presentada es realitzarà mitjançant els criteris detallats a continuació i es farà en funció del grau de detall, claredat i adequació de la proposta tècnica als requeriments del servei:

9.1 Criteris subjectes a judici de valor (25 punts sobre 100)

Per a la valoració de les proposicions que depenen d'un judici de valor, les empreses licitadores hauran de presentar una memòria tècnica detallada que serveixi de base per a l'avaluació de la seva oferta. Per evitar penalitzacions, la memòria tècnica ha de complir aquests quatre principis:

CSV (Codi de verificació Segura)	IV762WRL3R477KVZQ4MWI5PS4I	Data i hora	19/08/2026 10:35:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JOSEFA SÁNCHEZ MORENO (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV762WRL3R477KVZQ4MWI5PS4I	Pàgina	6/14



- Correspondència directa: Cada apartat de la memòria ha de respondre de manera explícita a un criteri de valoració específic, rebutjant continguts genèrics o transversals
- Concreció en la realitat local: Les propostes han de ser específiques per al servei de Mataró. No es valoraran les declaracions d'intencions genèriques ni la reproducció literal del contingut del Plec de Prescripcions Tècniques.
- Caràcter vinculant i executable: Tot el que es proposi (recursos, terminis i metodologies) serà contractualment vinculant. Per tant, l'empresa ha de garantir que les propostes són realment assolibles i verificables durant l'execució.
- Absència de duplicats: No es permet repetir contingut en diferents seccions. En cas que hi hagi solapaments, la informació només es puntuarà en l'apartat on resulti més rellevant.

Els licitadors hauran de presentar la memòria tècnica d'acord amb els tres apartats proposats a continuació, respectant l'ordre descrit, i ajustada als requeriments del plec de condicions tècniques. La memòria no es pot excedir en més de 10 pàgines per apartat a valorar.

1.- Mitjans informàtics de l'empresa envers l'objecte del contracte (5 punts): Caldrà que es detallin els mitjans informàtics utilitzats, especificant amb quins sistemes es treballa, la compatibilitat dels mateixos amb els sistemes de l'Ajuntament i la seva gestió.

2.- Organització i recursos per l'atenció d'incidències de manteniment correctiu: (10 punts): S'avaluarà la proposta de manteniment correctiu, planificació d'averies, coordinació amb el servei de manteniment i amb els diferents serveis de l'ajuntament. També es valoraran les propostes de millora del servei.

3.- Planificació de les actuacions de manteniment preventiu-normatiu (10 punts): Es valorarà la proposta de manteniment preventiu presentada, la programació dels treballs en el temps i la proposta de calendari per a la seva realització. També caldrà presentar una proposta de check-list amb els punts a revisar i punts a tenir en compte segons els diferents criteris de manteniment per a les diferents tipologies d'instal·lacions.

Per garantir l'objectivitat en l'avaluació dels criteris subjectes a judici de valor, s'aplica una escala de ponderació de 0% a 100% de la puntuació de cada apartat, que premia l'especificitat, la coherència i l'adequació de la proposta tècnica a les necessitats del servei.

Puntuació 0% — Proposta absent o inadequada

S'atorgarà aquesta puntuació quan la proposta:

- No descriu el criteri avaluat, o ho fa de manera genèrica i sense cap adaptació a l'objecte del contracte.
- Presenti incongruències internes o contradiccions que impedeixin valorar la seva viabilitat.
- No faci referència als capítols del servei als quals s'aplica.

Puntuació 25% — Proposta insuficient

S'atorgarà aquesta puntuació quan la proposta:

CSV (Codi de verificació Segura)	IV762WRL3R477KVZQ4MWI5PS4I	Data i hora	19/08/2026 10:35:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JOSEFA SÁNCHEZ MORENO (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV762WRL3R477KVZQ4MWI5PS4I	Pàgina	7/14



- Descrigui el criteri de forma superficial, amb escassa concreció i sense justificar les decisions.
- Identifiqui els capítols del servei però no desenvolupi com s'hi dona resposta.
- Presenti una planificació, recursos o fluxos de treball poc definits o poc adequats a la complexitat del servei.

Puntuació 50% — Proposta acceptable

S'atorgarà aquesta puntuació quan la proposta:

- Descrigui el criteri de forma suficient, amb un nivell de concreció adequat però sense aprofundir en aspectes diferencials.
- Identifiqui i relacioni els recursos, fluxos o planificació amb els capítols del servei de manera coherent, tot i que de forma estàndard.
- Presenti una gestió de la informació funcional però sense elements innovadors o de valor afegit.

Puntuació 75% — Proposta bona

S'atorgarà aquesta puntuació quan la proposta:

- Descrigui el criteri amb un alt nivell de detall i especificitat, adaptant-lo a les particularitats de cada capítol del servei.
- Presenti fluxos de treball ben estructurats, una planificació realista i recursos clarament dimensionats i justificats.
- Incorpori elements de gestió de la informació que facilitin el seguiment i el control del servei per part de l'Administració.
- Demostri coherència entre tots els elements de la proposta tècnica.

Puntuació 100% — Proposta excel·lent

S'atorgarà aquesta puntuació quan la proposta:

- Superi les expectatives en termes d'especificitat, coherència i valor afegit per a cada criteri i capítol del servei.
- Integri de forma transversal els fluxos de treball, la planificació, els recursos i la gestió de la informació en un sistema de gestió global del servei.
- Incorpori mecanismes proactius de millora contínua, detecció d'incidències i optimització energètica, especialment en els capítols de tele-gestió i control de funcionament de les instal·lacions

Les propostes que obtinguin una puntuació inferior al 50% de la puntuació dels criteris d'adjudicació sotmesos a un judici de valor seran excloses del present procediment atès que una puntuació inferior evidència una proposta tècnicament insuficient. En aquest cas, no es procedirà a la valoració dels criteris d'adjudicació automàtics.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV762WRL3R477KVZQ4MWI5PS4I	Data i hora	19/08/2026 10:35:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JOSEFA SÁNCHEZ MORENO (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV762WRL3R477KVZQ4MWI5PS4I	Pàgina	8/14



La naturalesa del present contracte requereix que les condicions tècniques avaluables disposin d'un mínim de qualitat que garanteixi la bona execució del servei i la seva viabilitat. Consegüentment, una proposta tècnica deficient no compliria amb l'objectiu perseguit i podria suposar un perjudici per a l'Ajuntament.

Justificació: La inclusió de 25 punts assignats a criteris subjectes a un judici de valor es fonamenta en la necessitat d'avaluar la qualitat tècnica, la capacitat d'organització i la coherència metodològica de les empreses licitadores. Aquest criteri fomenta un estudi i preparació tècnica prèvia de la prestació per part dels licitadors.

9.2 CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA: 75 punts

9.2.1. Oferta econòmica: fins a 55 punts

Els licitadors presentaran una oferta a la baixa de l'import màxim proposat (que ha servit com a base d'execució del pressupost) per a cada concepte del servei.

9.2.1.a) Manteniment normatiu-preventiu: fins a 20 punts

L'oferta del manteniment normatiu-preventiu es realitzarà d'acord amb l'excel adjunt a la memòria. Es farà l'oferta sobre els preus màxims previstos en la taula i s'obtindrà una baixa ponderada d'aquests conceptes sobre el total del pressupost.

A la baixa més elevada s'atorgarà la puntuació màxima. Per la resta de licitadors, la puntuació s'obtindrà de la fórmula següent:

$$P_i = (OP_{\min} / O_{P_i}) \times P_{\max}$$

essent:

P_i Puntuació de l'oferta analitzada

O_{P_i} Oferta de preu analitzada

$OP_{\min}$ Oferta de preu més baixa del full d'obertura d'ofertes econòmiques

$P_{\max}$ Puntuació màxima (20)

9.2.1.b) Manteniment correctiu: fins a 35 punts

CSV (Codi de verificació Segura)	IV762WRL3R477KVZQ4MWI5PS4I	Data i hora	19/08/2026 10:35:53	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	JOSEFA SÁNCHEZ MORENO (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV762WRL3R477KVZQ4MWI5PS4I	Pàgina	9/14	

Preus de mà d'obra (20 punts)

L'oferta del preu hora es realitzarà d'acord amb l'Excel adjunt

S'atorgarà la puntuació màxima al licitador que presenti un import més baix per a la parella d'oficials i ajudant conjuntament. Per la resta de licitadors, la puntuació s'obtindrà de la fórmula:

$$\text{Puntuació (n)} = (\text{import de l'oferta més baixa} / \text{import oferta (n)}) * \text{puntuació màxima}$$

Preus de materials (15 punts)

L'oferta de materials inclosos en el contracte es realitzarà ofertant una baixa sobre la tarifa de preus, d'acord amb l'excel adjunt

S'atorgarà la puntuació màxima al licitador que ofereixi un descompte ponderat D_p més elevat. El càlcul del descompte ponderat es farà de la següent manera:

(*) Els descomptes oferts seran d'aplicació sobre tots els equips i materials dels catàlegs de preus anuals.

$$D_p = (D_1 \times 0,6) + (D_2 \times 0,4)$$

$$\text{Puntuació (n)} = (D_p \text{ de l'oferta (n)} / D_p \text{ màxim}) * \text{puntuació màxima}$$

Un cop sumades les dues puntuacions (descompte de materials i mà d'obra) s'obtindrà la puntuació total per a cada un dels licitadors.

**Els preus unitaris oferts seran vinculants al llarg de tota la durada del contracte.*

**L'import total que es destinarà al manteniment correctiu anirà en funció de la demanda real del servei.*

9.2.2. Temps de resposta: fins a 6 punts

La valoració del temps de resposta es valorarà en funció del temps proposat per cada empresa. Les propostes han de ser coherents en l'espai temps.

S'han de presentar propostes per al temps de resposta per a les intervencions normals o habituals de manteniment correctiu i per a les intervencions d'urgència, ja sigui per riscos materials o personals o per necessitats de resolució d'una averia en un moment puntual.

Els temps màxim per a intervencions habituals és de 5 dies laborals i per a les urgències de 24h

Es valorarà amb 3 punts l'empresa amb millor temps de resposta per a intervencions habituals i amb 3 punts la millor resposta per a urgències. La resta de respostes es valoraran en base a la fórmula presentada més avall. Les empreses que no aportin la informació es valoraran amb 0 punts.

$$\text{Puntuació (n)} = (T \text{ mínim} / T \text{ (n)}) * \text{puntuació màxima}$$

CSV (Codi de verificació Segura)	IV762WRL3R477KVZQ4MWI5PS4I	Data i hora	19/08/2026 10:35:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JOSEFA SÁNCHEZ MORENO (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV762WRL3R477KVZQ4MWI5PS4I	Pàgina	10/14



Justificació: És important disposar dels temps de resposta i que aquests siguin curts per la millora del servei i de l'atenció als usuaris dels equip, sobretot en temporades de temperatures més extremes.

9.2.3 Servei de guàrdia: fins a 4 punts.

Pel que fa al servei de guàrdia, es valorarà amb 4 punts aquelles empreses que disposin de servei de guàrdia 24h/365 dies a l'any. La resta es puntuaran amb 0 punts.

El servei de guàrdia ofert pel licitador no suposarà cap cost addicional per a l'Ajuntament de Mataró.

Justificació: És important disposar del servei de guàrdia per les necessitats i tipologia d'instal·lacions a mantenir i la urgència en alguns dels equipaments per la seva naturalesa. Disposar d'un servei de guàrdia 24h/365 dies a l'any garanteix un major control de l'estat de les instal·lacions i una major facilitat de resposta davant incidències tècniques, per la qual cosa aquest criteri millora la qualitat de la prestació del servei.

9.2.4 Experiència del personal adscrit al contracte: fins a 10 punts

Es valorarà la experiència del personal adscrit al contracte valorant, de manera proporcional, la major experiència laboral en manteniment d'instal·lacions tèrmiques de climatització i fred industrial dels operaris amb categoria Oficial de 1ª. En el cas de presentar més d'un operari, es valorarà l'experiència del que tingui la menor dels presentats.

Es requereix una experiència mínima de 3 anys. A partir d'aquí fins a un màxim de **10** anys d'experiència s'atorgarà la puntuació de manera proporcional.

Anys d'experiència addicionals	Punts
1	1,43
2	2,86
3	4,29
4	5,72
5	7,15
6	8,58
7	10,00

Justificació: Aquesta proposta de criteri està motivada per la importància que té el coneixement i sobretot la experiència en matèria de climatització i fred industrial dels oficials de 1a que intervindran en el contracte per a la correcta resolució de les averies. Un servei de manteniment d'instal·lacions d'aquest tipus és un àmbit tècnic especialitzat en què l'experiència del personal afecta significativament la qualitat de l'execució.

Per la determinació d'averies, i resolució d'aquestes, és bàsic el coneixement i l'experiència de la persona que l'ha de resoldre, per tal de donar una correcta diagnosi del problema i les diferents alternatives per resoldre-la, sempre dins d'uns paràmetres de temps i cost que cal saber gestionar i optimitzar. Sense una base d'experiència laboral en aquestes tasques, sovint es generen treballs innecessaris que encareixen la reparació, o en altres casos retards importants per a la resolució de les averies.

El licitador que ofereixi aquest criteri haurà de presentar, en el sobre relatiu als criteris d'adjudicació automàtics, el compromís d'adscriure el personal indicant nom i cognoms, anys d'experiència i entitats en què ha desenvolupat les seves tasques.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV762WRL3R477KVZQ4MWI5PS4I	Data i hora	19/08/2026 10:35:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JOSEFA SÁNCHEZ MORENO (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV762WRL3R477KVZQ4MWI5PS4I	Pàgina	11/14



Només el licitador que es proposi com adjudicatari haurà de presentar, abans de resultar adjudicatari, la documentació que acrediti l'experiència professional del personal adscrit a l'execució del servei, mitjançant currículum vitae junt amb l'informe de vida laboral, contractes de treball o mercantils o certificats emesos per l'empresa ocupadora o mitjà equivalent que acrediti fefaentment l'experiència del personal adscrit.

10. REVISIÓ DE PREUS

La revisió de preus no es procedent.

11. CONDICIONS ESPECIAL D'EXECUCIÓ

a) Com a condició especial d'execució ambiental s'estableix la següent:

- Dur a terme la gestió de residus per gasos refrigerants segons el reglament actual.

b) Com a condicions especials d'execució relatives al personal adscrit s'estableixen les següents:

-Caldrà adscriure al contracte un enginyer, per a les possibles necessitats tècniques, amb 5 anys d'experiència mínima en serveis de manteniment de sistemes de climatització.

-Caldrà disposar de dos Oficials de 1ª, amb un mínim de 3 anys d'experiència el manteniments de sistemes de climatització. El conjunt de l'equip adscrit haurà de disposar dels carnets professionals corresponents:

- Carnet frigorista
- Certificat que acredita l'autorització per l'execució d'instal·lacions elèctriques de baixa tensió, categoria especialista
- Certificat de competència professional d'instal·lador/a mantenidor/a d'instal·lacions tèrmiques en els edificis (ITE)
- Certificat de soldador/operador segons norma UNE EN ISO 13585 Ed.2012
- Certificat acreditatiu de la competència per a la manipulació d'equips amb sistemes frigorífics de qualsevol càrrega de refrigerants fluorats

Justificació: els requeriments de personal són la base per a la correcta execució de les feines, ja que la experiència i la formació són bàsiques per garantir una bona execució de les tasques sense comprometre el bon funcionament les instal·lacions propietat de l'Ajuntament.

12. INFRACCIONS I PENALITATS

Es consideraran infraccions les accions i omissions del Contractista que suposin un perjudici a les instal·lacions en general i l'incompliment de les exigències del Plec de prescripcions així com les omissions d'informació arran de les incidències del servei que puguin afectar el correcte desenvolupament de la gestió.

Classificació de les infraccions

Les infraccions es classificaran en lleus o greus segons els criteris següents:

CSV (Codi de verificació Segura)	IV762WRL3R477KVZQ4MWI5PS4I	Data i hora	19/08/2026 10:35:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JOSEFA SÁNCHEZ MORENO (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV762WRL3R477KVZQ4MWI5PS4I	Pàgina	12/14



A) Infraccions lleus:

- El retard en l'execució de la programació planificada o dels treballs encarregats pels serveis tècnics municipals, sense cap justificació acceptable per l'Ajuntament.
- Incompliment de les prescripcions tècniques, freqüències descrites en el plec de prescripcions o altres treballs encomanats per l'Ajuntament.
- Incompliment de les normes o protocol definit en el plec de prescripcions.
- Manca de netedat del servei o maquinària en mal estat.
- La no comunicació prèvia d'un canvi de treballador/a al tècnic municipal del contracte
- Abandonar el servei sense justificació per un temps superior a 1 hora durant la jornada de treball.
- Totes les altres no descrites en els punts anteriors i que tinguin com a conseqüència un perjudici lleu del servei.

L'acumulació de tres infraccions lleus es considerarà una infracció greu

La no resolució d'una infracció lleu comunicada formalment per l'Ajuntament, en el termini establert pel tècnic municipal, serà considerada una infracció greu.

B) Infraccions greus:

- Prestació reiteradament defectuosa i inadmissible del servei, d'acord amb el que es descriu en el plec de prescripcions.
- La no presentació de la documentació que s'indica en el present plec o la no veracitat de la informació presentada.
- La no comunicació d'incidències importants.
- Incompliment de les prescripcions tècniques o de les ordres del tècnic municipal per evitar situacions perilloses.
- Incompliment de les normes o protocol definit en el plec de prescripcions, quan aquest incompliment generi danys o perjudicis a l'Ajuntament, al personal municipal o adscrit al contracte o als usuaris del servei.
- Infracció de les condicions establertes legalment per a la subcontractació
- Incompliment dels criteris d'adjudicació que han permès ser adjudicatari del contracte
- Incompliment dels requeriments previstos per la prevenció de riscos laborals
- No prestació a actuacions requerides per manca de mitjans tècnics (humans o materials).
- La realització de treballs defectuosos o portats a terme de forma negligent, que provoquin danys greus a la propietat o a tercers.
- Falta de respecte o tracte incorrecte als usuaris dels equipaments o als treballadors.
- Totes les altres no descrites en els punts anteriors i que tinguin com a conseqüència un perjudici greu del servei.

L'acumulació de tres infraccions greus, comunicades formalment per l'Ajuntament i no resoltes pel contractista en el termini establert pel tècnic municipal, serà motiu de rescissió del contracte.

PENALITATS:

- 1 Falta lleu: fins a un 2% del preu d'adjudicació del contracte, IVA exclòs.
- 1 Falta greu: fins a un 6 % del preu d'adjudicació del contracte, IVA exclòs.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV762WRL3R477KVZQ4MWI5PS4I	Data i hora	19/08/2026 10:35:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JOSEFA SÁNCHEZ MORENO (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV762WRL3R477KVZQ4MWI5PS4I	Pàgina	13/14



Justificació: Les infraccions suposen una afectació a la qualitat del servei prestat per el contractista, poden suposar un impacte negatiu en l'estat de les instal·lacions. El fet de cometre infraccions suposa un deteriorament en la relació contractual.

13. SUBCONTRACTACIÓ

Es permet la subcontractació, d'acord amb l'establert a l'article 215 de la LCSP.

D'acord amb la Disposició Addicional 51ª de la LCSP i sempre que es compleixin els requisits de l'article 215 de la LCSP es podran efectuar pagaments directes a subcontractistes.

14. CESSIÓ

L'adjudicatari només podrà cedir vàlidament els drets i obligacions que neixen del contracte mitjançant l'autorització prèvia i expressa de l'Ajuntament de Mataró i de conformitat amb els requisits assenyalats a l'art. 214 LCSP.

15. FORMA DE PAGAMENT

Règim general de l'Ajuntament.

16. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Nom i cognoms: Manel Alba Aperador
Càrrec: Enginyer Tècnic del Servei de Manteniment

17. PROPOSTA DE PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

Sense perjudici de la qualificació definitiva per part dels òrgans competents, atesos el valor estimat del contracte i els criteris d'adjudicació proposats, es considera adient la tramitació de la present contractació per procediment **OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA**.

18. PROPOSTA DE PERSONAL TÈCNIC PER SER VOCAL DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

	<u>Titular</u>	<u>Suplent</u>
Nom i cognoms:	Manel Alba	Mireia Tarrés Soler
Càrrec:	Enginyer Tècnic	Enginyera industrial
Nom i cognoms:	Pepi Sánchez	Eva Llauredó
Càrrec:	Cap de Servei de Manteniment	Arquitecta Tècnica

(signatura electrònica)

CSV (Codi de verificació Segura)	IV762WRL3R477KVZQ4MWI5PS4I	Data i hora	19/08/2026 10:35:53	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	JOSEFA SÁNCHEZ MORENO (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV762WRL3R477KVZQ4MWI5PS4I	Pàgina	14/14	