Ajuntament de Pineda de Mar. | Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat a https://seu.pinedademar.org/validacio amb el codi de verificació: 5H362Z3J5D6N5Z2N1CKQ

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL CONTRACTE MIXT DE SERVEIS DE MANTENIMENT INTEGRAL, PREVENTIU I CORRECTIU, DELS PARQUÍMETRES DE LES ZONES D'ESTACIONAMENT REGULAT DE PINEDA DE MAR I SUBMINISTRAMENT D'UN ESTOC DE SEGURETAT DE RECANVIS (EXPEDIENT 8475/2026)

1.- JUSTIFICACIÓ DE LES NECESSITATS

La societat municipal Via a Punt SL gestiona, per encàrrec de l'Ajuntament de Pineda de Mar, les zones d'estacionament regulat del municipi i el parc de parquímetres que hi dona servei. El contracte de manteniment anterior (expedient 8725/2022) cobria el manteniment d'una part del parc i ha quedat extingit de mutu acord amb efectes del 30 de setembre de 2026.

El parc es troba en procés de renovació mitjançant l'expedient 8476/2026, de manera que durant la vigència del contracte hi conviuran unitats transformades del model Stelio T-Pal i unitats del model Strada de diverses generacions, totes elles amb programari embarcat, comunicacions amb el sistema central de gestió i, en les unitats que en disposen, pagament amb targeta i alimentació solar.

El Consell d'Administració de Via a Punt SL, en sessió de 16 de març de 2026, va autoritzar la Gerència per iniciar la nova contractació del servei de manteniment preventiu i correctiu per a la totalitat del parc de parquímetres, garantint la cobertura dels nous models i un estoc de peces a preu pactat.

La necessitat que es cobreix és, doncs, la cobertura de manteniment integral de la totalitat del parc operatiu, amb temps de resposta i de resolució garantits i amb disponibilitat immediata dels recanvis crítics, per assegurar la continuïtat del servei públic d'estacionament regulat i dels ingressos que en depenen.

2.- OBJECTE DEL CONTRACTE

El present plec recull les condicions tècniques de la contractació, que comprèn les prestacions següents:

a) El servei de manteniment integral, preventiu i correctiu, del parc operatiu de parquímetres de les zones d'estacionament regulat de Pineda de Mar, amb els nivells de servei establerts en aquest plec.

b) El subministrament inicial d'un estoc de seguretat de recanvis, que serà propietat de Via a Punt SL, dimensionat per garantir el compliment dels nivells de servei.

c) El suport remot i l'assistència tècnica a les persones que Via a Punt SL designi.

La recaptació dels parquímetres no forma part de l'objecte d'aquest contracte i la realitza Via a Punt SL amb mitjans propis.

El règim econòmic, els preus unitaris màxims i les condicions de facturació es detallen al plec de clàusules administratives particulars.

3.- PARC D'EQUIPS OBJECTE DEL SERVEI I ANNEX DE FLOTA

El servei cobreix les unitats operatives dels models Stelio T-Pal (unitats transformades) i Strada (totes les generacions), fins a un màxim de 86 unitats.

El nombre de parquímetres pot variar durant el període de vigència del contracte. Les unitats efectivament cobertes en cada moment constaran en un annex de flota actualitzat i consensuat per ambdues parts, que recollirà les altes i les baixes.

• Altes: cada unitat de nova adquisició procedent de l'expedient 8476/2026 s'integra al servei de manteniment des de la data de la seva acta d'instal·lació i posada en marxa.

• Baixes: les unitats del model antic no transformades no són objecte de manteniment i causaran baixa definitiva del parc a mesura que siguin substituïdes.

Qualsevol baixa o incorporació, sempre que es tracti dels models descrits, es comunicarà a l'adjudicatari, que restarà obligat a mantenir les mateixes condicions contractuals. L'adjudicatari no podrà reclamar cap tipus d'indemnització en cas de reducció dels parquímetres a mantenir.

4.- TASQUES DE MANTENIMENT

4.1.- Manteniment preventiu

El manteniment preventiu comprèn la realització per part de l'adjudicatari de les tasques destinades a detectar els problemes als components del parquímetre, de manera que es procedeixi a la seva reparació i/o substitució abans que es provoqui una avaria que afecti el servei.

Es realitzarà, com a mínim, una visita de manteniment preventiu anual per cada parquímetre cobert, que inclourà com a mínim:

• La neteja interior i exterior de la unitat, inclosos els capçals d'impressió.

• La revisió i l'ajust dels mecanismes de cobrament (selectors i monederes, lectors de targetes), amb el calibratge que escaigui.

• La comprovació i el calibratge del sistema d'impressió de tiquets.

Ajuntament de Pineda de Mar. | Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat a https://seu.pinedademar.org/validacio amb el codi de verificació: 5H362Z3J5D6N5Z2N1CKQ

• La inspecció de l'estat dels components crítics: cablatge, connectors, tancaments, sistemes antivandàlics i estat de càrrega de les bateries.

• La verificació del funcionament correcte de la pantalla i del teclat o interfície.

• La comprovació de la integritat de la comunicació amb el sistema central.

4.2.- Manteniment correctiu

Comprèn totes les tasques de reparació i/o substitució de peces o parts dels parquímetres, que es realitzaran previ avís d'incidència o com a resultat de la detecció d'anomalies. Inclou, com a mínim:

• El diagnòstic in situ de la naturalesa i la causa de l'avaria notificada.

• La reparació al lloc de la instal·lació o, si escau, la substitució de les peces o mòduls avariats.

• El restabliment de l'operativitat amb verificació funcional completa del parquímetre després de la reparació o substitució.

• El registre de la causa, l'acció realitzada i l'estat final de l'equip a l'eina de gestió d'incidències de l'adjudicatari.

Es defineix el temps de resposta com el temps comptabilitzat a partir de la notificació de l'avís fins que el personal tècnic de l'adjudicatari inicia les feines de resolució de la incidència. Es defineix el temps de resolució com el temps comptabilitzat des de la notificació de l'avís fins al restabliment de l'operativitat de l'equip.

Abans de desplaçar-se, l'adjudicatari podrà contactar amb el personal de Via a Punt SL per intentar resoldre la incidència de manera remota. L'adjudicatari haurà de disposar de tots els mitjans materials i humans necessaris, inclòs l'estoc de recanvis regulat en aquest plec, per poder complir els temps establerts.

4.3.- Nivells de servei

S'estableixen els nivells d'incidència i els temps màxims següents, computats dins de l'horari de cobertura:

• Nivell 1 (alta): fallada total del parquímetre que n'inhabilita completament el funcionament. Temps màxim de resposta: 2 hores laborables. Temps màxim de resolució: 24 hores laborables.

• Nivell 2 (mitjana): fallada parcial que provoca la no disponibilitat d'alguna funció de l'operativa bàsica. Temps màxim de resposta: 4 hores laborables. Temps màxim de resolució: 48 hores laborables.

• Nivell 3 (baixa): incidències de baix impacte, com ara qüestions estètiques. Temps màxim de resposta: 8 hores laborables. Temps màxim de resolució: 1 setmana.

Ajuntament de Pineda de Mar. | Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat a https://seu.pinedademar.org/validacio amb el codi de verificació: 5H362Z3J5D6N5Z2N1CKQ

L'horari de cobertura del servei és de 9.00 a 18.00 hores els dies laborables. Addicionalment, l'adjudicatari mantindrà un canal d'atenció d'emergències de dilluns a divendres de 18.00 a 21.00 hores i els dissabtes, inclosos els festius, de 9.00 a 15.00 hores.

Les incidències que posin en risc la seguretat o la integritat de les persones es tractaran com a Nivell 1 amb atenció prioritària.

No computaran als efectes dels nivells de servei els retards deguts a causes no imputables a l'adjudicatari, com ara força major, actes vandàlics, indisponibilitat de recanvis no inclosos a l'estoc de seguretat, incidències originades en programari de tercers o impossibilitat d'accés a les instal·lacions. Quan la causa arrel de la incidència no sigui el maquinari sinó que requereixi la modificació del programari embarcat pel fabricant, la resolució podrà requerir terminis superiors, que caldrà justificar.

El règim de penalitats associat al compliment dels nivells de servei es regula al plec de clàusules administratives particulars, amb les penalitats mínimes que estableix l'apartat 18 del seu quadre de característiques.

4.4.- Procediment, documentació i indicadors

L'adjudicatari proporcionarà a Via a Punt SL informació de cadascuna de les intervencions practicades als equips. A tal efecte, els seus operaris complimentaran un full de treball de cada intervenció. La facturació anirà acompanyada sempre dels fulls de treball, que serviran com a justificants de les actuacions realitzades.

L'adjudicatari disposarà d'un registre de totes les actuacions fetes a cada parquímetre i portarà la gestió de les revisions pels seus propis mitjans. Mensualment facilitarà a Via a Punt SL un part amb totes les incidències detectades i les reparacions efectuades, que inclourà els indicadors de compliment dels nivells de servei (percentatge de compliment dels temps de resposta i de resolució per a cada nivell), els quals serviran de base per a l'aplicació del règim de penalitats previst al plec de clàusules administratives particulars. Via a Punt SL serà informada de qualsevol incidència detectada durant les operacions que s'efectuïn.

L'adjudicatari disposarà de personal propi amb experiència i formació, i notificarà a Via a Punt SL els noms dels responsables del servei.

4.5.- Exclusions de l'objecte

Queden fora de l'abast del servei de manteniment les tasques següents:

- Les configuracions i les serigrafies dels equips.
- El canvi de consumibles. En particular, el canvi de bobines de paper el fan els propis inspectors de Via a Punt SL.

Ajuntament de Pineda de Mar. | Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat a https://seu.pinedademar.org/validacio amb el codi de verificació: 5H362Z3J5D6N5Z2N1CKQ

- Els canvis d'emplaçament dels equips.
- La infraestructura de xarxa i de comunicacions i l'alimentació elèctrica externa.
- Qualsevol component no subministrat pel fabricant dels equips. La connectivitat del parc (línies SIM) i els serveis en línia de gestió es regeixen pel contracte de l'expedient 8476/2026 i resten fora de l'objecte d'aquest contracte.

5.- ESTOC DE SEGURETAT DE RECANVIS

L'adjudicatari subministrarà, en un únic lliurament inicial, un estoc de seguretat de recanvis crítics dimensionat per garantir el compliment dels nivells de servei. L'estoc serà propietat de Via a Punt SL des del seu lliurament, que es documentarà amb acta de recepció.

El candidat indicarà en la seva oferta la composició detallada de l'estoc de seguretat que proposa —inventari valorat, amb referències, descripcions i quantitats—, dimensionada segons la seva experiència com a fabricant i mantenidor dels equips i segons l'històric d'avaries de parcs equivalents, de manera que garanteixi el compliment dels nivells de servei d'aquest plec per a tots els models de la flota mantinguda. La composició serà validada per Via a Punt SL i s'incorporarà com a annex al contracte.

L'adjudicatari custodiarà l'estoc, sense cost addicional, al seu centre logístic més proper a la instal·lació, i el mantindrà inventariat durant tota la durada del contracte, amb un control conjunt de les entrades i sortides de components. Si l'experiència del servei ho aconsella, ambdues parts podran acordar l'ajust de la composició de l'estoc mantenint-ne el valor de referència.

Les peces utilitzades durant l'execució del contracte seran reposades per Via a Punt SL mitjançant l'adquisició dels recanvis corresponents, de manera que es mantingui el nivell mínim d'estoc acordat. De la mateixa manera, si una peça resulta irreparable, serà reposada per Via a Punt SL.

A la finalització del contracte, l'estoc romanent serà lliurat a Via a Punt SL o, previ acord d'ambdues parts, podrà ser recomprat per l'adjudicatari valorant el material disponible.

6.- RÈGIM DE RECANVIS I COMPONENTS

El règim aplicable als components utilitzats en el servei és el següent:

a) Mà d'obra: la mà d'obra de totes les intervencions (diagnòstic, desmuntatge, muntatge, substitució, posada en servei i desplaçaments) queda inclosa al preu del servei i no serà objecte de facturació addicional en cap dels supòsits d'aquesta clàusula.

b) Peça substituïda per avaria ordinària: la peça necessària s'obtindrà de l'estoc de seguretat, per garantir la disponibilitat immediata. La reposició de l'estoc és a càrrec de Via a Punt SL en els termes de la clàusula 5.

Ajuntament de Pineda de Mar. | Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat a https://seu.pinedademar.org/validacio amb el codi de verificació: 5H362Z3J5D6N5Z2N1CKQ

c) Peça avariada reparable: la seva reparació queda inclosa al preu del servei. La peça s'enviarà al centre de reparació de l'adjudicatari i serà retornada, en condicions d'ús, en un termini màxim de vuit setmanes, reincorporant-se a l'estoc.

d) Peça irreparable: serà reposada per Via a Punt SL mitjançant l'adquisició del recanvi corresponent.

e) Components coberts per la garantia del fabricant: es regeixen per la clàusula 7 i no generen cap cost per a Via a Punt SL mentre la garantia romangui vigent.

f) Components substituïts a conseqüència de vandalisme, robatori, incendi, mal ús o força major: no estan inclosos al preu del servei i es facturaran d'acord amb la llista de preus de recanvis incorporada al contracte, en les condicions que estableix el plec de clàusules administratives particulars.

g) Consumibles: en queden exclosos conforme a la clàusula 4.5.

Les llistes de preus de recanvis que s'incorporen com a annex tancat al contracte són les llistes oficials del fabricant per a l'exercici 2026 —CPD 114 (Evolution 2 – Strada PAL) i CPD 119 (Generació 3 – Strada PAL), que inclouen components de les unitats transformades—; els seus preus romandran fixos durant tota la vigència del contracte, pròrroga inclosa. Les llistes hauran de cobrir tots els models de la flota mantinguda; la concreció d'aquesta cobertura completa serà objecte de la negociació.

Bateries: la substitució de bateries té la mateixa consideració que la resta de components (mà d'obra inclosa i bateria amb càrrec al règim de les lletres b), c) i d) d'aquesta clàusula). El candidat indicarà en la seva oferta el tractament específic que proposa per a les bateries afectades per desgast normal —subministrament, recàrrega o substitució, i l'eventual inclusió d'un nombre de canvis de bateria per anualitat—, que podrà ser objecte de negociació.

7.- GARANTIA DE FÀBRICA DELS EQUIPS DE NOVA ADQUISICIÓ

Els components instal·lats als parquímetres de nova adquisició que es trobin coberts per la garantia del fabricant seran reparats o substituïts sense cost per a Via a Punt SL, sempre que la incidència quedi emparada per les condicions de la garantia, i, mentre aquesta romangui vigent, no seran objecte de facturació ni es computaran com a actuacions del servei a cap efecte econòmic.

Únicament es facturaran els components la reparació dels quals no estigui coberta per la garantia del fabricant, amb pressupost previ i acceptació expressa de Via a Punt SL.

Totes les intervencions s'executaran per personal habilitat pel fabricant i de manera que preservin la vigència de les garanties de fàbrica dels equips. En les unitats transformades mitjançant kits d'actualització, el manteniment és l'ordinari d'aquest contracte; si un component concret

Ajuntament de Pineda de Mar. | Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat a https://seu.pinedademar.org/validacio amb el codi de verificació: 5H362Z3J5D6N5Z2N1CKQ

d'aquestes unitats resta cobert per la garantia del fabricant, la seva reparació o substitució es reclamarà amb càrrec a aquella garantia, sense cost per a Via a Punt SL.

8.- SUPORT REMOT I CANALS D'ATENCIÓ

El servei inclou el suport remot per garantir una resposta ràpida i eficient davant de qualsevol incidència, amb el contingut mínim següent:

• La resolució de consultes i l'assistència tècnica a les persones designades per Via a Punt SL en relació amb l'ús dels parquímetres i la funcionalitat del sistema centralitzat de gestió.

• El diagnòstic remot per identificar la causa arrel de les incidències, determinant si la fallada s'origina al parquímetre o al sistema centralitzat de gestió.

• Les propostes de millora de maquinari i programari.

L'adjudicatari posarà a disposició de Via a Punt SL, com a mínim, els canals d'atenció següents: un portal d'atenció al client que permeti obrir, seguir i gestionar incidències i peticions; una adreça de correu electrònic de suport, i un telèfon d'atenció. L'horari d'atenció serà el de cobertura i emergències establert a la clàusula 4.3.

9.- PERSONAL, PREVENCIÓ DE RISCOS, GESTIÓ DE RESIDUS, CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES

Les obligacions laborals, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals del personal que presti el servei són imputables exclusivament a l'adjudicatari. Ambdues parts compliran les obligacions de coordinació d'activitats empresarials previstes a l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, i al Reial decret 171/2004, de 30 de gener, que el desenvolupa.

Serà responsabilitat de l'adjudicatari el control i la gestió de tots els residus que es generin en l'execució del contracte, incloses les bateries i els components electrònics, d'acord amb el Reial decret 110/2015, de 20 de febrer, sobre residus d'aparells elèctrics i electrònics, mitjançant gestors autoritzats i amb lliurament dels certificats corresponents.

L'adjudicatari garantirà la confidencialitat de la informació i de les configuracions dels sistemes als quals doni servei, així com el compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal (Reglament (UE) 2016/679 i Llei orgànica 3/2018). Si l'execució del contracte comporta l'accés a dades de caràcter personal, es formalitzarà l'encàrrec de tractament previst a l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679. Les dades d'explotació generades pel servei són propietat de Via a Punt SL.

Les intervencions sobre els equips amb pagament amb targeta s'executaran de manera que preservin la conformitat de la cadena de pagament amb l'estàndard PCI DSS. Si l'execució del

Ajuntament de Pineda de Mar. | Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat a https://seu.pinedademar.org/validacio amb el codi de verificació: 5H362Z3J5D6N5Z2N1CKQ

contracte comporta l'allotjament de dades del servei per part de l'adjudicatari, seran aplicables les mesures de seguretat del nivell MITJÀ de l'Annex II del Reial decret 311/2022 (Esquema Nacional de Seguretat), la prohibició de transferències de dades personals fora de l'Espai Econòmic Europeu sense autorització escrita de Via a Punt SL i la notificació dels incidents de seguretat en un termini no superior a 24 hores.

10.- DURADA DEL CONTRACTE I POSSIBLE PRÒRROGA

Quant a la durada: el contracte tindrà una durada de DOTZE (12) MESOS, amb inici de la prestació en la data que es fixi en el contracte en el moment de la formalització (previsió: 1 d'octubre de 2026).

Quant a la pròrroga: el contracte es podrà prorrogar UNA (1) vegada per un període d'UN (1) any addicional.

11.- RÈGIM ECONÒMIC

El règim econòmic, els preus unitaris màxims i les condicions de facturació es detallen al plec de clàusules administratives particulars. La facturació del servei de manteniment serà mensual i s'aplicarà exclusivament sobre el nombre d'equips que es trobin efectivament en servei durant el període facturat, d'acord amb l'annex de flota.

Signat electrònicament per:
Gerent de la societat municipal Via a Punt SL
Jose Caro Coll
08-09-2026 15:03

Ajuntament de Pineda de Mar. | Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat a https://seu.pinedademar.org/validacio amb el codi de verificació: 5H362Z3J5D6N5Z2N1CKQ