Ajuntament de Mataró
La Riera, 48
www.mataro.cat

DECRET

Assumpte: Contractació del servei de manteniment, suport i actualització del programari implantat per a la gestió dels serveis d'atenció, comunicació i connectivitat per a la ciutadania de l'Ajuntament de Mataró.

Expedient: 2026/000038980

RELACIÓ DE FETS

1. Per informe del cap del Servei de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions de l'Ajuntament de Mataró de data 18 d'agost de 2026, se sol·licita la tramitació de la contractació del servei de manteniment, suport i actualització del programari implantat per a la gestió dels serveis d'atenció, comunicació i connectivitat per a la ciutadania de l'Ajuntament de Mataró, mitjançant el procediment negociat sense publicitat, amb un pressupost base de licitació de **41.494,00 € sense IVA ó 50.207,74 € amb l'IVA del 21% inclòs,** per la durada total del contracte; i es proposa l'adjudicació a favor de Aplicacions Multimèdia Interactives, SL, mitjançant procediment negociat sense publicitat per raons d'exclusivitat, d'acord amb allò previst a l'article 168.a).2n) de la LCSP, ja que l'objecte del contracte es troba subjecte a drets d'exclusivitat.

Atès que aquest procediment s'adjudica per procediment negociat sense publicitat per motius de protecció de drets exclusius - d'acord amb allò que preveu l'article 168.a).2n de la LCSP i en els termes que s'exposen més endavant - el preu s'ha calculat en funció del pressupost provisional presentat per l'empresa Aplicacions Multimèdia Interactives, SL.

D'acord amb l'oferta presentada per Aplicacions Multimèdia Interactives, SL que consta a l'expedient, el cost del servei de manteniment, suport i actualització del programari implantat per a la gestió dels serveis d'atenció, comunicació i connectivitat per a la ciutadania de l'Ajuntament de Mataró és de **41.494,00 € sense IVA**, per la durada total del contracte.

2. Tenint el compte que es contemplen pròrrogues i un percentatge de modificacions de fins al 20% en el present plec, el valor estimat del contracte és de **91.286,80 €**, amb el desglossament següent:

- Import pressupost de licitació: 41.494,00 €
- Import pressupost possible pròrroga: 41.494,00 €
- Import màxim de possible modificació: 8.298,80 €.

3. Consta a l'expedient:

- Informe favorable de Secretaria General relatiu a l'adequació dels plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques particulars a la legislació vigent sobre contractació del sector públic.
- Informe de fiscalització prèvia limitada de requeriments bàsics emès per la Intervenció de Fons respecte a aquesta fase del procediment.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7622LLJ35I5X6OUEACM5TDAM	Data i hora	27/08/2026 10:47:34
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	GEMMA GARCÍA RAMOS (SECRETARI/A ACCIDENTAL)		
Signat per	HEIDI PÉREZ PÉREZ (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7622LLJ35I5X6OUEACM5TDAM	Pàgina	1/3

FONAMENTS DE DRET

I. Aquest contracte correspon als anomenats de serveis, d'acord amb el que disposa l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

II. D'acord amb l'informe del cap de Servei de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions que consta a l'expedient, el present contracte només pot ser adjudicat a un únic empresari per la raó següent:

«L'empresa que es proposa convidar és APLICACIONS MULTIMÈDIA INTERACTIVES, S.L., amb NIF B61077020, amb la denominació comercial Ubintia, desenvolupadora i titular del programari objecte del contracte.

El manteniment objecte de la contractació no consisteix únicament en una assistència informàtica genèrica, sinó que requereix actuar sobre un ecosistema de programari propietari ja implantat, configurat i integrat en els serveis municipals. La correcta prestació del servei exigeix disposar del codi font, les llicències, la documentació tècnica, el coneixement intern del producte i l'accés als entorns i mecanismes d'actualització del fabricant.

APLICACIONS MULTIMÈDIA INTERACTIVES, S.L. ha certificat que és l'única empresa que disposa del codi font, les llicències i la documentació tècnica necessaris per efectuar el manteniment correctiu, adaptatiu i evolutiu dels sistemes, i que no ha delegat la seva instal·lació o manteniment a distribuïdors o tercers autoritzats.

Els sistemes objecte del contracte es troben implantats i configurats específicament per a l'Ajuntament de Mataró i inclouen funcionalitats i integracions vinculades als processos municipals, entre les quals hi ha el seguiment dels torns, la valoració de l'atenció, l'assistent virtual de cita prèvia i les interfícies de connexió amb solucions de tercers.

Una empresa aliena al fabricant no podria prestar íntegrament el servei requerit, atès que no disposaria dels drets, accessos i coneixements tècnics necessaris per corregir el programari, publicar actualitzacions, modificar-ne les funcionalitats o garantir-ne la compatibilitat i continuïtat. Per tant, no existeix una alternativa o substitut raonable per prestar el manteniment del programari actual.

Aquesta contractació no té per objecte adquirir una plataforma nova, sinó garantir el manteniment i la continuïtat de la solució que ja es troba implantada i integrada.»

Així mateix, consta a l'expedient, documentació acreditativa que Aplicacions Multimèdia Interactives, SL, és l'única empresa que disposa del codi font, les llicències i la documentació tècnica dels sistemes objecte del present contracte i que, per tant, és l'única capacitada per oferir els serveis de manteniment adaptatiu, evolutiu i correctiu.

III. En tractar-se d'un contracte de serveis amb un valor estimat del contracte inferior a 250.000€, d'acord amb l'article 19 de les Bases d'Execució del Pressupost 2025, l'òrgan competent per a la present contractació és la regidora delegada de Compres i Contractació; Cultura; Promoció de Ciutat Comerç; Turisme; Fires, Mercats, Promoció Internacional; i Agermanaments, d'acord amb el Decret

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7622LLJ35I5X6OUEACM5TDAM	Data i hora	27/08/2026 10:47:34
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	GEMMA GARCÍA RAMOS (SECRETARI/A ACCIDENTAL)		
Signat per	HEIDI PÉREZ PÉREZ (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7622LLJ35I5X6OUEACM5TDAM	Pàgina	2/3

d'Alcaldia núm. 6495 de 20 de juny, de delegació de competències a regidors delegats, modificat per Decret d'Alcaldia núm. 2995, de 7 de març de 2025, de modificació de delegació de competències a regidors delegats; en relació amb l'establert en la Disposició addicional segona de la LCSP.

RESOLC:

PRIMER. Iniciar l'expedient per a la contractació del servei de manteniment, suport i actualització del programari implantat per a la gestió dels serveis d'atenció, comunicació i connectivitat per a la ciutadania de l'Ajuntament de Mataró, amb un import fixat com a màxim per a l'adjudicació del contracte de fins a **41.494,00 € ó 50.207,74 € amb l'IVA del 21% inclòs**, per la durada total del contracte; i proposar l'adjudicació a favor de Aplicacions Multimèdia Interactives, SL mitjançant procediment negociat sense publicitat per raons d'exclusivitat, d'acord amb allò previst a l'article 168.a).2n) de la LCSP, ja que l'objecte del contracte es troba subjecte a drets d'exclusivitat.

SEGON. Aprovar el plec de clàusules administratives particulars que regiran la contractació esmentada, mitjançant procediment negociat sense publicitat per raons d'exclusivitat, d'acord amb allò previst a l'article 168.a).2n) de la LCSP, ja que es tracta d'un servei que només pot ser encarregat a un determinat empresari per motius de protecció de drets exclusius.

TERCER. Convidar per escrit a Aplicacions Multimèdia Interactives, SL com a titular dels drets exclusius, perquè presenti la seva proposició dins el termini de **deu dies naturals** a comptar des de la data d'enviament de la invitació, de conformitat amb el que disposa l'article 164.2 de la LCSP.

QUART. Autoritzar la despesa de **50.207,74 € amb l'IVA del 21% inclòs** a càrrec de la l'aplicació pressupostària 120202/920320/21600 del pressupost aprovat per a la present anualitat 2026, document comptable A_FUT núm. 12026000079247.

CINQUÈ. Condicionar aquesta contractació a l'existència de crèdit adequat i suficient a les corresponents aplicacions del pressupost que s'aprovi pels exercicis 2027, 2028, 2029 i 2030 a fi de poder atendre les obligacions que meriti aquesta contractació.

SISÈ. Notificar aquesta resolució al licitador i publicar-la en el perfil de contractant.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7622LLJ35I5X6OUEACM5TDAM	Data i hora	27/08/2026 10:47:34
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	GEMMA GARCÍA RAMOS (SECRETARI/A ACCIDENTAL)		
Signat per	HEIDI PÉREZ PÉREZ (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7622LLJ35I5X6OUEACM5TDAM	Pàgina	3/3