DOCUMENT
_Informe: **Informe - 1407/2026/4940 - informe de necessitat del servei de gestió i manteniment de 240 taquilles**

IDENTIFICADORS

ALTRES DADES
Codi per a validació: **OLOOC-VLY7B-YOJH8**
Data d'emissió: **16 de Setembre de 2026 a les 12:12:40**
Pàgina 1 de 14

SIGNATURES
El document ha estat signat per :
1.- Tècnica de Comerç de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/07/2026 11:50
2.- Directora de comerç, mercats i consum de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 02/09/2026 07:54

ESTAT
SIGNAT
02/09/2026 07:54

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

INFORME DE NECESSITATS DEL SERVEI DE GESTIÓ I MANTENIMENT DE 240 TAQUILLES QUE FORMEN PART DE LA XARXA DE TAQUILLES INTEL.LIGENTS, UBICADES EN PUNTS ESTRATÈGICS DEL MUNICIPI D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.

Expedient: 2026/4940/1407

Assumpte:	Necessitat i idoneïtat de procedir a la contractació de la gestió i manteniment de 240 taquilles que formen part de la xarxa de taquilles intel·ligents, ubicades en punts estratègics del municipi d'Esplugues de Llobregat.
Destinatari:	Unitat Tècnica de Contractació

En relació amb l'assumpte de l'epígraf, el tècnic sotasignat emet el següent

INFORME

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

En data 30 de març de 2022, es va resoldre favorablement la concessió de l'ajut corresponent al projecte **Esplugues Comerç 4.0** relatiu a la convocatòria del *Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, en el marc del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia*, ***"AYUDAS PARA EL APOYO A MERCADOS, ZONAS URBANES COMERCIALES, COMERCIO NO SEDENTARIO Y CANALES DE COMERCIALIZACIÓN***" presentat per l'ajuntament per un import total d'1.236.355,00€ i finançament sol·licitat de 748.736,50€.

Esplugues Comerç 4.0 ha plantejat 17 actuacions per a la reactivació del l'activitat de l'ecosistema comercial de la ciutat, algunes de les quals arrel del Pla estratègic de comerç 2020-2023, ja s'havien començat a desenvolupar com a proves pilot.

En data 9 de maig 2023, es va adjudicar mitjançant decret d'Alcaldia núm. 2023/1681, el *contracte mixt del subministrament, instal·lació i enllaç al marketplace d'una xarxa de taquilles intel·ligents, ubicades en punts estratègics del municipi d'Esplugues de Llobregat i del servei de manteniment posterior* a l'empresa FRIGIKERN, S.L amb NIF B87854113.

L'objecte d'aquest contracte va consistir en la instal·lació de 102 taquilles intel·ligents, ubicades en punts estratègics del municipi d'Esplugues de Llobregat, i que estan disponibles per a tots els establiments i mercats de la ciutat que participin de la plataforma de venda online o *marketplace*. El *marketplace* és una plataforma que configura els recursos materials i la infraestructura per la distribució i el repartiment de les comandes, mitjançant l'ús de *lockers* i un servei de ciclologística d'última milla.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Aquest contracte potencia la transformació digital, la venda on-line i l'entrega a domicili, així com el foment del consum de proximitat, sense perdre l'experiència de la compra presencial.

Aquesta primera instal·lació de 102 taquilles va tenir bona acollida entre els comerciants. El Marketplace *jocomproaesplugues.cat* ja estava en funcionament, i es va voler ampliar el nombre de zones d'instal·lació de taquilles per a abastir la distribució de comandes d'una forma més eficient per tota la ciutat per millorar el servei i el temps d'entrega.

Per aquest motiu, i en una segona fase, en data 5 de març de 2024, per decret d'Alcaldia núm. 2024/1024, es va adjudicar del *contracte mixt, mitjançant procediment obert, del subministrament, instal·lació i enllaç al Marketplace, i servei de manteniment de taquilles intel·ligents ubicades en punts estratègics del municipi d'Esplugues de Llobregat (Augment de les existents)* a l'empresa FRIGIKERN, S.L amb NIF B87854113, i es van instal·lar 138 taquilles addicionals.

Aquesta xarxa de taquilles, és d'ús per temps il·limitat.

El *contracte mixt del subministrament, instal·lació i enllaç al marketplace d'una xarxa de taquilles intel·ligents, ubicades en punts estratègics del municipi d'Esplugues de Llobregat i del servei de manteniment posterior, corresponent a* la primera fase, finalitza el 6 de juliol de 2026, i també en definitiva, s'acaba el seu manteniment.

El *contracte mixt, mitjançant procediment obert, del subministrament, instal·lació i enllaç al Marketplace, i servei de manteniment de taquilles intel·ligents ubicades en punts estratègics del municipi d'Esplugues de Llobregat (Augment de les existents),* corresponent a la segona fase finalitza el 23 d'abril de 2027, i també en definitiva, s'acaba el seu manteniment.

L'Ordre ICT/949/2021, de 10 de setembre, mitjançant la qual s'estableixen les bases reguladores de la línia de **"*AYUDAS PARA EL APOYO A MERCADOS, ZONAS URBANES COMERCIALES, COMERCIO NO SEDENTARIO Y CANALES DE COMERCIALIZACIÓN*"**, en el seu article 5 estableix literalment:

"…los beneficiarios deben mantener los bienes objeto de subvención vinculados al fin concreto para el que se concedió la subvención desde la finalización de la ejecución del proyecto durante un plazo de cinco años en el caso de bienes inscribibles en registro público y de dos años en el resto de bienes, sin que sufran una modificación sustancial que afecte a su naturaleza o al desarrollo de la actividad subvencionada..."

Altrament, la Junta de Govern Local de 19 d'abril de 2024 va aprovar el Pla d'Actuació Municipal 2023-2027(PAM 2023-2027), sota el marc de l'Agenda Urbana Esplugues 2030 (AUE 2030), en el qual es descriu l'estratègia *"Esplugues Ciutat d'Oportunitats",* que té com a objectiu consolidar Esplugues com una ciutat que ofereix oportunitats per al desenvolupament econòmic sostenible, la promoció de la innovació i la sostenibilitat, i el creixement tant per a la seva ciutadania com per al teixit empresarial local. I en concret, el repte número *9. Acompanyar al teixit comercial local, promoure el consum responsable i saludable, i enfortir els mercats municipals i les fires locals com a espais de dinamització i interacció ciutadana,* aspira a donar suport i promoure iniciatives que

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

afavoreixin la competitivitat empresarial, la creació d'ocupació de qualitat i el foment d'un model econòmic sostenible i responsable amb el medi ambient. L'Objectiu Estratègic 15, Promoció del Comerç de Proximitat, planteja 9 actuacions destinades a donar suport a l'ecosistema comercial de la ciutat i a la consolidació de les actuacions de reactivació emmarcades en el projecte Esplugues Comerç 4.0.

Atès que les 240 taquilles intel·ligents fruït d'aquests dos contractes mixts de subministrament, d'instal·lació i enllaç mencionats anteriorment, han de tenir una permanència en el temps de com a mínim cinc anys des de la finalització del projecte, és imprescindible la contractació d'un servei de gestió i manteniment conjunt, que les aglutini.

L'empresa FRIGIKERN, S.L amb NIF B87854113, és l'única autoritzada per realitzar les tasques de gestió i manteniment, actualització i suport tècnic dels processos interns, configuració de servidors, bases de dades i gestió de mòduls inherents a les taquilles. El propietari del codi font és el mateix proveïdor que ha implementat el subministrament, i només és accessible i modificable pel propietari del software.

Per les raons exposades, es promou una licitació quin objecte és precisament la continuació de la gestió i del manteniment de les 240 taquilles que formen part de la xarxa de taquilles intel·ligents, ubicades en punts estratègics del municipi d'Esplugues de Llobregat, pel procediment negociat sense publicitat, al no existir competència per raons tècniques i per protecció dels drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial de l'empresa FRIGIKERN, S.L amb NIF B87854113.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el *Servei de gestió i manteniment de 240 taquilles que formen part de la xarxa de taquilles intel·ligents, ubicades en punts estratègics del municipi d'Esplugues de Llobregat*, i que actualment es troba en ús a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

Les tasques objecte d'aquest contracte per al manteniment del software són:

- Presentació del pla de treball, calendari, metodologia de seguiment del projecte.
- Servei de suport tècnic, gestió, allotjament, manteniment correctiu i preventiu, manteniment evolutiu i perfectiu del hardware, del software i de la xarxa de les taquilles intel·ligents ubicades en punts estratègics del municipi, implementades prèviament per FRIGIKERN, S.L.

Relació de taquilles a mantenir:

102 taquilles, instal·lades en una primera fase, corresponent a 4 mòduls de consignes intel·ligents (3 mòduls tipus A i 1 mòdul tipus B) en les següents ubicacions:

- 1 mòdul tipus A, a la part exterior del Mercat Municipal de La Plana.
- 1 mòdul tipus A i 1 mòdul tipus B, al Hub interior del Mercat Municipal de Can Vidalet.
- 1 mòdul tipus A, al Hub interior de la Biblioteca Pare Miquel.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

138 taquilles, instal·lades en una segona fase, corresponent a 6 mòduls de consignes intel·ligents (3 mòduls tipus A i 3 mòduls tipus B) en les següents ubicacions:

- 1 mòdul tipus A, a la part exterior del Mercat Municipal de La Plana, al costat de l'instal·lat inicialment.
- 1 mòdul tipus B, al Hub interior de la Biblioteca Pare Miquel, al costat de l'instal·lat inicialment.
- 2 mòduls tipus B, a l'Edifici Baronda
- 2 mòduls tipus A, al barri de Can Clota

S'adjunta com a **Annex I** el document que acredita l'exclusivitat signat pel director general de FRIGIKERN, S.L amb NIF B87854113única empresa habilitada per prestar la gestió i el seu manteniment.

3. CARÀCTER DEL CONTRACTE I CODI CPV

Els codis CPV d'aquest contracte d'acord amb el Reglament número 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, són els següents:

- 44421720-0 Armariets amb tanca
- 50500000-0 Serveis de reparació i manteniment de bombes, vàlvules, aixetes, contenidors metàl·lics i maquinària

4. DURADA DEL CONTRACTE I INICI DE LA PRESTACIÓ

El termini de la durada del contracte començarà a comptar des de la formalització del contracte o des de la data fixada en el document contractual. En tot cas, la data d'inici de la prestació del servei es fixarà en el contracte d'acord amb l'article 35.1.g) LCSP.

Per a les 102 taquilles instal·lades en una primera fase, la data prevista per a l'inici del contracte és l'1 de desembre de 2026.

Per a les 138 taquilles, instal·lades en una segona fase, la data prevista per a l'inici del contracte serà el 24 d'abril de 2027, dia següent al de la finalització del contracte de manteniment en vigor.
La durada inicial d'aquest contracte serà d'un any a contar des de l'inici del contracte relatiu a les 102 taquilles instal·lades en una primera fase, i al que s'afegiran les 138 taquilles restants, a partir del 24 d'abril de 2027. Aquest contracte serà susceptible de pròrroga d'any en any, fins a un màxim de 3 anys, en les prestacions indicades i amb el següent detall:

QUADRE RESUM SERVEIS	Despesa des 2026-nov 2027	1ª Pròrroga des 2027-nov 2028	2ª Pròrroga des 2028-nov 2029	3ª Pròrroga des 2029-nov 2030
Manteniment preventiu, correctiu, evolutiu i allotjament al núvol. Fase V	18.096,00 €	24.336,00 €	24.336,00 €	24.336,00 €
Reserva de crèdit per correctius associats a avaries i reparacions	7.916,33 €	10.000,00 €	10.000,00 €	10.000,00 €
Base – IVA no inclòs	**26.012,33 €**	**34.336,00 €**	**34.336,00 €**	**34.336,00 €**
Iva	5.462,59 €			
Total	**31.474,92 €**			

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

i que inclou els conceptes següents:

RESUM DE SERVEIS 102 TAQUILLES 1ª FASE	Despesa 2026 des	Despesa 2027	Despesa 2028	Despesa 2029	Despesa 2030 gen-nov
Suport tècnic, manteniment preventiu, correctiu, evolutiu i allotjament al núvol.	780,00 €	9.360,00 €	9.360,00 €	9.360,00 €	8.580,00 €
Reserva de crèdit per correctius associats a avaries i reparacions.	400,00 €	5.000,00 €	5.000,00 €	5.000,00 €	4.600,00 €
Base – IVA no inclòs	**1.180,00 €**	**14.360,00 €**	**14.360,00 €**	**14.360,00 €**	**13.180,00 €**
Total Base - IVA no inclòs (despesa 2026-2030)	**57.440,00 €**				
Iva	247,80 €	3.015,60 €	3.015,60 €	3.015,60 €	2.767,80 €
Total IVA (despesa 2026-2030)	**12.062,40 €**				
Total	1.427,80 €	17.375,60 €	17.375,60 €	17.375,60 €	15.947,80 €
Total preu licitació IVA inclòs (despesa 2026 + 2030)	**69.502,40 €**				

RESUM DE SERVEIS 138 TAQUILLES 2ª FASE	Despesa 2026 des	Despesa 2027 24 abr-des	Despesa 2028	Despesa 2029	Despesa 2030 gen-nov
Suport tècnic, manteniment preventiu, correctiu, evolutiu i allotjament al núvol.		9.984,00 €	14.976,00 €	14.976,00 €	13.728,00 €
Reserva de crèdit per correctius associats a avaries i reparacions.		3.333,00 €	5.000,00 €	5.000,00 €	4.583,33 €
Base – IVA no inclòs		**13.317,00 €**	**19.976,00 €**	**19.976,00 €**	**18.311,33 €**
Total Base - IVA no inclòs (despesa 2026-2030)	**71.580,33 €**				
Iva		2.796,57 €	4.194,96 €	4.194,96 €	3.845,38 €
Total IVA (despesa 2026-2030)	**15.031,87 €**				
Total		16.113,57 €	24.170,96 €	24.170,96 €	22.156,71 €
Total preu licitació IVA inclòs (despesa 2026 + 2030)	**86.612,20 €**				

RESUM DE SERVEIS 240 TAQUILLES	Despesa 2026 des	Despesa 2027	Despesa 2028	Despesa 2029	Despesa 2030 gen-nov
Suport tècnic, manteniment preventiu, correctiu, evolutiu i allotjament al núvol.	780,00 €	19.344,00 €	24.336,00 €	24.336,00 €	22.308,00 €
Reserva de crèdit per correctius associats a avaries i reparacions.	400,00 €	8.333,00 €	10.000,00 €	10.000,00 €	9.183,33 €
Base – IVA no inclòs	**1.180,00 €**	**27.677,00 €**	**34.336,00 €**	**34.336,00 €**	**31.491,33 €**
Total Base - IVA no inclòs (despesa 2026-2030)	**129.020,33 €**				
Iva	247,80 €	5.812,17 €	7.210,56 €	7.210,56 €	6.613,18 €
Total IVA (despesa 2026-2030)	**27.094,27 €**				
Total	1.427,80 €	33.489,17 €	41.546,56 €	41.546,56 €	38.104,51 €
Total preu licitació IVA inclòs (despesa 2026 + 2030)	**156.114,60 €**				

Si l'Ajuntament prescindeix de la xarxa de taquilles intel·ligents abans del termini d'aquests 4 anys, també finalitzarà automàticament aquest contracte de gestió i manteniment.

Quan al venciment del contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat del manteniment que ha d'efectuar el contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es pot prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari, de conformitat amb l'article 29.4 de la LCSP.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

5. PREU DEL CONTRACTE

El sistema per a la determinació del preu del contracte serà a tant alçat, amb un pressupost base de licitació de la contractació que es fixa en la quantitat d'un import de 26.012,33€ més 5.462,59€ d'IVA, sent un import total de 31.474,92€, d'acord amb la següent distribució de costos:

	Import anual	import pròrroga
COSTOS DIRECTES	**21.069,83 €**	**27.811,96 €**
Mà d'obra directe 80 hores anuals	1.212,13 €	1.600,00 €
Materials, hostings i allotjaments	19.857,70 €	26.211,96 €
COSTOS INDIRECTES	**3.470,11 €**	**4.580,49 €**
Despeses gestoria, assegurances, serveis bancaris, etc…	3.470,11 €	4.580,49 €
Benefici Industrial (6%)	**1.472,40 €**	**1.943,55 €**
TOTAL	**26.012,33 €**	**34.336,00 €**
21% IVA	5.462,59 €	7.210,56 €
TOTAL (IVA inclòs)	**31.474,92 €**	**41.546,56 €**

La determinació dels costos directes s'ha fixat amb un càlcul estimatiu del subministrament, agafant com a referència preus de mercat, així com el conveni col·lectiu de treball del sector de la indústria siderometal·lúrgica de la província de Barcelona. D'aquesta relació s'han agafat els costos per a la categoria de tècnic (coordinador) i operari, i s'han distribuït de forma que el 25% del servei es desenvoluparà pel coordinador, i el 75% per l'operari.

QUADRE RESUM SERVEIS	Despesa des 2026-nov 2027	1ª Pròrroga des 2027-nov 2028	2ª Pròrroga des 2028-nov 2029	3ª Pròrroga des 2029-nov 2030
Manteniment preventiu, correctiu, evolutiu i allotjament al núvol. Fase V	18.096,00 €	24.336,00 €	24.336,00 €	24.336,00 €
Reserva de crèdit per correctius associats a avaries i reparacions	7.916,33 €	10.000,00 €	10.000,00 €	10.000,00 €
Base – IVA no inclòs	**26.012,33 €**	**34.336,00 €**	**34.336,00 €**	**34.336,00 €**
Iva	5.462,59 €			
Total	**31.474,92 €**			

Per al servei de manteniment preventiu, correctiu i evolutiu, el preu s'ha determinat segons referència amb un càlcul de prestació del servei equivalent a 80 hores anuals (8 hores anuals per mòdul) més despeses de materials, *hosting*, allotjaments i lloguers d'espais webs dels programaris necessaris.
La diferència entre els imports corresponents al preu de contracte i al de la pròrroga és degut a que les 138 taquilles derivades de la segona fase, s'incorporen a aquest contracte de manteniment a partir del 24 d'abril de 2027 i es mantindran només durant 8 mesos. Mentre que les pròrrogues incorporaran ja el total de les 204 taquilles durant 12 mesos.

La despesa de 2026 fa referència només al servei de les 102 taquilles instal·lades en una primera fase. La data prevista per a l'inici del contracte és el 30 de desembre de 2026.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

La despesa de 2027 fa referència:

- al servei anual de les 102 taquilles instal·lades en una primera fase durant els mesos de gener a 30 de novembre.
- més el servei de les 138 taquilles instal·lades en una segona fase des del 24 d'abril de 2027 i fins el 30 de novembre.

Tanmateix, s'habilitarà una reserva de crèdit per correctius associats a avaries i reparacions. Aquesta reserva cobrirà les despeses de mà d'obra i materials necessaris en cas de avaries i reparacions fora del període de garantia, fins a esgotar el límit de 10.000,00€ anuals, IVA exclòs.

Respecte a l'import referit a la *"Reserva de crèdit per correctius associats a avaries i reparacions",* (10.000,00 euros anuals IVA exclòs), no seran susceptibles de baixa, fixant-se per aquests conceptes els indicats en el quadre anterior.

El preu de contracte inclou també les despeses pròpies d'allotjament i lloguer d'espais web, així com a qualsevol altra despesa necessària per al correcte desenvolupament del servei fruit d'aquest contracte.

Valor estimat del contracte:

El valor estimat del contracte és de **129.020,33€**, IVA exclòs.

El mètode de càlcul per determinar l'import del Valor Estimat, donant compliment al previst a l'article 101.5 de la LCSP, és el següent:

	TOTAL
Import de licitació (IVA exclòs)	26.012,33€
Increment d'unitats d'execució	0€
Import de les modificacions previstes (20%) (IVA exclòs)	0€
Import dels premis o primes que es pagarien als licitadors (IVA exclòs)	0€
Import de les opcions eventuals (IVA exclòs)	0€
Pròrroga/es (IVA exclòs)	103.008,00€
TOTAL VALOR ESTIMAT	129.020,33€

Les persones licitadores hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta l'esmentat preu base de licitació.

Les persones licitadores hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta l'esmentat preu màxim definits com a tipus de licitació que es troba a l'Annex II del Plec de condicions econòmic-administratives.

A efectes informatius de la llei de contracte s'estipulen els costos directes, costos indirectes i valors següents:

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Costos directes	21.609,83€
Costos indirectes	3.470,11€
Benefici industrial	1.472,40€
Preu d'execució de contracte	26.012,33€
IVA del 21%	5.462,59€
TOTAL	31.474,92€

6. VARIANTS

El licitador no podrà presentar en les seves ofertes variants i/o alternatives.

7. FACTURACIÓ I ASSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

El pagament es realitzarà de conformitat amb la legislació vigent, un cop la factura hagi entrat al Registre Municipal i el departament responsable n'hagi donat la conformitat.
La presentació de factures en **format electrònic** és **obligatòria per a empreses i entitats (persones jurídiques)**, d'acord amb la Llei 25/2013, d'impuls de la factura electrònica.
Tot i que es preferible que la tramitació es faci de manera telemàtica, les persones físiques (autònoms o particulars) poden lliurar les factures en paper:

- Presencialment: als Punts d'Atenció a la Ciutadania.
- Per correu postal: Les factures rebudes per correu postal s'entreguen directament al Registre de Factures de l'Ajuntament. La data de presentació vàlida serà sempre la del Registre General.

Si la seva empresa està obligada a enviar la factura electrònicament (segons la Llei 25/2013), s'ha de fer amb el format oficial "facturae" i enviar-la a través del punt d'entrada e.Fact del Consorci AOC o bé a través del punt general d'entrada de factures electròniques (FACe) de l'Administració de l'estat.

Perquè la factura sigui acceptada i tramitada correctament, cal que hi indiqueu els següents codis **DIR3**:

- ***Oficina Comptable:*** *LA0003350 - Intervenció i comptabilitat*
- ***Òrgan Gestor:*** *L01080771 - Ajuntament d'Esplugues de Llobregat*
- ***Unitat Tramitadora:*** *GE0025451 - Servei de mercats, comerç i consum*

El pagament de les factures es realitzarà d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'Ajuntament.

El preu s'abonarà semestralment, prèvia presentació de la corresponent factura per part de la persona adjudicatària, qui haurà de detallar les actuacions realitzades i degudament justificades, en el termini de quinze dies naturals a la finalització del trimestre que correspongui als serveis prestats.

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat abonarà el preu del subministrament o servei realitzat, sempre que la factura hagi sigut emesa en termini i tingui el vistiplau de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

QUADRE RESUM SERVEIS	Despesa des 2026-nov 2027	1ª Pròrroga des 2027-nov 2028	2ª Pròrroga des 2028-nov 2029	3ª Pròrroga des 2029-nov 2030
Manteniment preventiu, correctiu, evolutiu i allotjament al núvol. Fase V	18.096,00 €	24.336,00 €	24.336,00 €	24.336,00 €
Reserva de crèdit per correctius associats a avaries i reparacions	7.916,33 €	10.000,00 €	10.000,00 €	10.000,00 €
Base – IVA no inclòs	**26.012,33 €**	**34.336,00 €**	**34.336,00 €**	**34.336,00 €**
Iva	5.462,59 €			
Total	**31.474,92 €**			

RESUM DE SERVEIS 240 TAQUILLES	Despesa 2026 des	Despesa 2027 gen-nov
Suport tècnic, manteniment preventiu, correctiu, evolutiu i allotjament al núvol.	780,00 €	17.316,00 €
Reserva de crèdit per correctius associats a avaries i reparacions.	400,00 €	7.516,33 €
Base – IVA no inclòs	**1.180,00 €**	**24.832,33 €**
Total Base - IVA no inclòs (despesa 2026-2027)	**26.012,33 €**	
Iva	247,80 €	5.214,79 €
Total IVA (despesa 2026-2027)	**5.462,59 €**	
Total	1.427,80 €	30.047,12 €
Total preu licitació IVA inclòs (despesa 2026 + 2027)	**31.474,92 €**	

La despesa que se'n pugui derivar de la seva execució per a l'exercici 2027, restarà sotmesa a la condició suspensiva de l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, corresponents a aquelles futures anualitats per atendre el seu pagament.

Les factures es carregaran a la partida pressupostària *17-43000-22699 PROJECTES DINAMITZACIÓ DEL COMERÇ del* pressupost municipal en vigor, l'import màxim anual serà de:

L'import màxim anual per a l'exercici de 2026 serà de 1.427,80€
L'import màxim anual per a l'exercici de 2027 serà de 31.474,92€

8. REVISIÓ DE PREUS

Al ser un servei de manteniment no hi ha revisió de preus, d'acord amb el previst a l'article 103.2 LCSP.

9. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

L'objecte del contracte no permet la divisió en lots atesa l'exclusivitat dels serveis a prestar, en relació als quals només l'empresa proposada pot executar els serveis que són objecte de contractació.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

DOCUMENT
_Informe: **Informe - 1407/2026/4940 - informe de necessitat del servei de gestió i manteniment de 240 taquilles**

IDENTIFICADORS

ALTRES DADES
Codi per a validació: **OLOOC-VLY7B-YOJH8**
Data d'emissió: **16 de Setembre de 2026 a les 12:12:40**
Pàgina 10 de 14

SIGNATURES
El document ha estat signat per :
1.- Tècnica de Comerç de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/07/2026 11:50
2.- Directora de comerç, mercats i consum de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 02/09/2026 07:54

ESTAT
SIGNAT
02/09/2026 07:54

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

10. ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

El procediment d'adjudicació és el procediment negociat sense publicitat, d'acord amb l'article 168.a).2, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector Públic, i tramitació ordinària, atesa l'exclusivitat de la prestació al tractar-se d'un servei que només es pot adjudicar a un empresari determinat degut a la no existència de competència per raons tècniques.

11. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'obligació d'incloure una condició especial d'execució del contracte de caràcter socials, ètic, mediambiental o d'altre ordre, segons l'article 202 de la LCSP, es considera com a condició especial, les següents:

Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis

El contractista haurà de complir amb les següents obligacions contractuals que tenen el caràcter d'essencials:

- El contractista haurà de, amb la deguda diligència, identificar i mitigar els riscos de possibles incompliments, remeiar els incompliments efectius i evitar que es tornin a produir successius incompliments en l'execució del contracte.
- El contractista haurà de garantir que totes les intervencions de manteniment es realitzen amb criteris de sostenibilitat ambiental:
  - Gestió adequada de residus electrònics i components substituïts.
  - Reutilització o reciclatge de peces sempre que sigui possible.
  - Prohibició d'abandonar materials o residus en espais públics.

12. RESPONSABLES DEL CONTRACTE

- Marta Pinteño Piñero, Tècnica de Comerç i Mercats

13. GARANTIA

No s'estableix garantia provisional.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

L'adjudicatari constituirà una garantia del 5% sobre el preu total de l'adjudicació a favor de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat que garantirà l'exacte compliment del contracte, i les responsabilitats que es poguessin deduir de la seva gestió.

Finalitzada la durada del contracte i previ informe dels serveis tècnics municipals acreditatiu que les prestacions objecte del contracte s'han acomplert correctament, es proposarà a l'òrgan de contractació l'acord de devolució de la garantia definitiva.

14. TERMINI DE GARANTIA

No es fixa un termini de garantia de la gestió i manteniment.

15. SUBCONTRACTACIÓ

No s'admet la subcontractació, atesa la naturalesa i les condicions de la contractació.

16. DOCUMENTACIÓ I SOLVÈNCIA NECESSÀRIA PER OPTAR A LA LICITACIÓ

El licitador, haurà de presentar, degudament ordenada, la documentació que es descriu en els successius apartats.

No s'admetrà l'oferta sense que es compleixi amb l'ordre estipulat en aquest apartat.

La proposta tècnico-econòmica de FRIGIKERN, S.L amb NIF B87854113 ha de cenyir-se a les exigències formals que es preveu en els plecs d'aquesta licitació.

Documentació a incloure en el sobre

Contindrà la documentació següent:
1. Relació numerada de la documentació inclosa amb indicació de les següents dades identificatives: nom i cognoms de la persona de contacte i adreça postal i electrònica, número de telèfon i de fax de l'empresa FRIGIKERN, S.L.
2. Declaració responsable signada electrònicament de compliment de les condicions establertes legalment per a contractar amb l'Administració, d'acord amb el model que consta com a Annex I al PCAP.

Les condicions establertes legalment per contractar han de complir-se abans de la finalització del termini de presentació de proposicions i subsistir en el moment de la perfecció del contracte, d'acord amb l'article 140.4 LCSP.
De conformitat amb l'article 140.3 FRIGIKERN, S.L. s'obliga a aportar, en qualsevol moment abans de la proposta d'adjudicació, tota la documentació exigida que li hi sigui requerida, sens perjudici d'allò establert a la clàusula 19 del PCAP.
3. Proposició econòmica, basada en el preu, la qual haurà d'ajustar-se al model establert com a Annex II del PCAP.
4. Memòria tècnica relativa a la descripció i abast del servei de conformitat amb el punt 3 dels Plecs de prescripcions tècniques.

Condicions mínimes que ha de reunir FRIGIKERN, S.L.. i mitjans d'acreditació de la solvència econòmica i financera i professional o tècnica i altres requeriments.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

DOCUMENT
_Informe: **Informe - 1407/2026/4940 - informe de necessitat del servei de gestió i manteniment de 240 taquilles**

IDENTIFICADORS

ALTRES DADES
Codi per a validació: **OLOOC-VLY7B-YOJH8**
Data d'emissió: **16 de Setembre de 2026 a les 12:12:40**
Pàgina 12 de 14

SIGNATURES
El document ha estat signat per :
1.- Tècnica de Comerç de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/07/2026 11:50
2.- Directora de comerç, mercats i consum de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 02/09/2026 07:54

ESTAT
SIGNAT
02/09/2026 07:54

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

a. De capacitat:

Estan facultades per subscriure el contracte les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP; que no incorrin en cap de les prohibicions de contractar recollides a l'article 71 del mateix text legal, que acreditin la solvència o classificació que es demana en aquest Plec; i que gaudeixin de l'habilitació empresarial o professional que, si escau, sigui exigible per a dur a terme l'activitat o prestació que constitueix l'objecte del contracte.

Així mateix, cal que les prestacions objecte d'aquest contracte estiguin compreses dins les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de l'empresa licitadora, segons resulti dels seus estatus o de les seves regles fundacionals.

Les prestacions objecte d'aquest contracte estan compreses dins les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de l'empresa FRIGIKERN, S.L., segons el certificat que s'adjunta.

b. De classificació:

No s'exigeix classificació.

c. De solvència:

Solvència econòmica i financera (article 87 LCSP):
La solvència econòmica i financera podrà acreditar-se per un o més dels mitjans assenyalats en l'article 87 de la LCSP, si bé, obligatòriament, haurà de presentar:
Solvència mínima: per participar en aquesta licitació cal que l'empresa acrediti una xifra de negocis igual o superior a 48.382,62€, referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de la persona licitadora.

Solvència professional o tècnica (article 90 LCSP)
Mitjans d'acreditació: 90.1.a) LCSP:
Relació de serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l 'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.

Solvència mínima: Per participar en aquesta licitació:
S'haurà d'acreditar almenys 2 serveis mitjançant certificats emesos per client públic o privat d'un servei de característiques similars o superiors al que és objecte del contracte en els últims 3 anys. Es considerarà servei similar quan compleixi els dos requisits que s'indiquen a continuació:
- Que la seva anualitat mitjana sigui superior a 20.000,00 euros, IVA exclòs. Aquest import es refereix a serveis individuals i únics, o a la suma de diferents serveis similars d'un import inferior amb la finalitat d'arribar a l'exigència d'aquest import mínim.
- Que el servei de manteniment inclogui els següents components:
  - Possibilitat de mòduls d'armaris amb dos temperatures (refrigerat-ambient).
  - Tancament automàtic de les portes de les consignes.
  - Connexió amb VPN.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

La realització de les dues activitats declarades hauran d'haver estat executades o implementades per l'empresa licitadora.

S'haurà d'avalar amb la presentació de certificats de bona execució, en relació als serveis més importants, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant certificat expedit per aquest i a falta de certificat d'aquest, mitjançant una declaració del licitador, acompanyada de document original signat electrònicament o còpia autèntica del document emès o còpia escanejada signada per licitador que acrediti de manera fefaent les dades indicades en la relació responsable.

D'acord amb el que estableix l'article 90.4 de la LCSP les empreses de nova creació, que són les que tenen una antiguitat inferior a cinc anys, no és necessari que acreditin la seva solvència tècnica mitjançant la relació de contractes realitzats de naturalesa igual o similar als que constitueixen l'objecte del contracte, sinó que podran acreditar la seva solvència per mitjà d'algun dels mitjans a la qual es refereix les lletres b) a i) de l'article 90.4 de al LCSP.

Per acreditar la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica o professional es reconeixen plens efectes jurídics a les dades que consten en el certificat d'inscripció al Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el que determina la disposició addicional segona, apartat 3, de la Llei 2/2014, del Parlament de Catalunya, de 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic, i al Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de les Administracions Públiques, en els termes establerts en la LCSP.
Art. 90.1.b) i e) LCSP:

- Indicació del persona tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, participants en el contracte.
- Titulació acadèmica i professional.

Solvència mínima: Per participar en aquesta licitació:
L'equip de treball adscrit a l'execució del contracte estarà format per les següents persones amb l'experiència i les titulacions o acreditacions acadèmiques o professionals següents:

- Una persona pel **Perfil de Coordinador/a**, la qual haurà d'acreditar titulació d'Enginyeria industrial amb una experiència mínima de 5 anys i de 5 projectes dirigits. Han de ser projectes de subministrament i instal·lació realitzats en els darrers 10 anys.
- Dues persones pel **Perfil d'Operaris**, amb experiència mínima de 5 anys en projectes de subministraments i serveis de manteniments posteriors realitzats en els darrers 10 anys.

d. Altres:

Les empreses hauran de comptar, així mateix, amb **l'habilitació empresarial o professional** que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

DOCUMENT
_Informe: **Informe - 1407/2026/4940 - informe de necessitat del servei de gestió i manteniment de 240 taquilles**

IDENTIFICADORS

ALTRES DADES
Codi per a validació: **OLOOC-VLY7B-YOJH8**
Data d'emissió: **16 de Setembre de 2026 a les 12:12:40**
Pàgina 14 de 14

SIGNATURES
El document ha estat signat per :
1.- Tècnica de Comerç de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/07/2026 11:50
2.- Directora de comerç, mercats i consum de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 02/09/2026 07:54

ESTAT
SIGNAT
02/09/2026 07:54

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

17. ASPECTES DE NEGOCIACIÓ I CRITERIS A TENIR EN COMPTE EN L'ADJUDICACIÓ

Un cop conclòs el termini per presentar l'oferta, els serveis tècnics municipals negociaran amb FRIGIKERN, S.L. l'oferta econòmica presentada. En tot cas, resten exclosos de la negociació els requisits mínims de la prestació objecte del contracte, conforme l'art. 169.5 in fine de la LCSP.

A l'expedient es deixarà constància de tot el tràmit de negociació, de conformitat amb l'article 169.7 de la LCSP, i tenint en compte el que disposa l'article 170.2 de la LCSP atès que únicament participa FRIGIKERN, S.L., a la negociació.

Si amb motiu de la negociació variés l'oferta, FRIGIKERN, S.L., haurà de presentar l'oferta definitiva.

Conclosa la negociació el servei tècnic procedirà a valorar l'oferta final FRIGIKERN, S.L. junt amb l'informe tècnic de valoració i la proposta d'adjudicació, a l'òrgan de contractació.

La proposta d'adjudicació concretarà i fixarà els termes definitius del contracte a adjudicar.

18. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Es sol·licitarà una única oferta a FRIGIKERN, S.L., i, per tant, no es preveu com a tal cap criteri d'adjudicació en aquest cas concret, atès que l'oferta final serà el resultat de les negociacions fixada en l'acta de negociació.

19. PENALITATS PER DEMORA

Les establertes a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.
El que li comuniquem per al seu coneixement i efectes adients.

Plaça Santa Magdalena 5-6. 08950 Esplugues de Llobregat
T. 93 371 33 50 F. 93 372 29 10 www.esplugues.cat ajuntament@esplugues.cat

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do