DOCUMENT
_Plec de clàusules: **Plec de clàusules - 1407/2026/4940 - PPT DEL SERVEI DE GESTIÓ I MANTENIMENT DE 240 TAQUILLES**

IDENTIFICADORS

ALTRES DADES
Codi per a validació: **Y3MPR-Z3VNJ-C8DB6**
Data d'emissió: **16 de Setembre de 2026 a les 12:13:15**
Pàgina 1 de 13

SIGNATURES
El document ha estat signat per :
1.- Tècnica de Comerç de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/07/2026 11:50
2.- Directora de comerç, mercats i consum de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 02/09/2026 07:50

ESTAT
SIGNAT
02/09/2026 07:50

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT, DEL SERVEI DE GESTIÓ I MANTENIMENT DE 240 TAQUILLES QUE FORMEN PART DE LA XARXA DE TAQUILLES INTEL.LIGENTS, UBICADES EN PUNTS ESTRATÈGICS DEL MUNICIPI D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.

Expedient: 2026/4940/1407

ÍNDEX

1. CONTEXT
2. OBJECTE DEL CONTRACTE O NECESSITAT A COBRIR
3. ACTIVITATS I FUNCIONS DE LA PERSONA CONTRACTISTA
4. CONFIDENCIALITAT I COMPROMÍS ÈTIC
5. LLIURABLES
6. PROPIETAT INTEL·LECTUAL, DRETS D'AUTOR I DRETS D'IMATGE
7. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA
8. DIFUSIÓ DEL PROJECTE I DRETS D'IMATGE
9. CONFIDENCIALITAT

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

DOCUMENT
_Plec de clàusules: **Plec de clàusules - 1407/2026/4940 - PPT DEL SERVEI DE GESTIÓ I MANTENIMENT DE 240 TAQUILLES**

IDENTIFICADORS

ALTRES DADES
Codi per a validació: **Y3MPR-Z3VNJ-C8DB6**
Data d'emissió: **16 de Setembre de 2026 a les 12:13:15**
Pàgina 2 de 13

SIGNATURES
El document ha estat signat per :
1.- Tècnica de Comerç de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/07/2026 11:50
2.- Directora de comerç, mercats i consum de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 02/09/2026 07:50

ESTAT
SIGNAT
02/09/2026 07:50

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

1. CONTEXT

En data 30 de març de 2022, es va resoldre favorablement la concessió de l'ajut corresponent al projecte **Esplugues Comerç 4.0** relatiu a la convocatòria del *Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, en el marc del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia*, **"*AYUDAS PARA EL APOYO A MERCADOS, ZONAS URBANES COMERCIALES, COMERCIO NO SEDENTARIO Y CANALES DE COMERCIALIZACIÓN*"** presentat per l'ajuntament per un import total d'1.236.355,00€ i finançament sol·licitat de 748.736,50€.

Esplugues Comerç 4.0 ha plantejat 17 actuacions per a la reactivació del l'activitat de l'ecosistema comercial de la ciutat, algunes de les quals arrel del Pla estratègic de comerç 2020-2023, ja s'havien començat a desenvolupar com a proves pilot.

En data 9 de maig 2023, es va adjudicar mitjançant decret d'Alcaldia núm. 2023/1681, el *contracte mixt del subministrament, instal·lació i enllaç al marketplace d'una xarxa de taquilles intel·ligents, ubicades en punts estratègics del municipi d'Esplugues de Llobregat i del servei de manteniment posterior* a l'empresa FRIGIKERN, S.L amb NIF B87854113.

L'objecte d'aquest contracte va consistir en la instal·lació de 102 taquilles intel·ligents, ubicades en punts estratègics del municipi d'Esplugues de Llobregat, i que estan disponibles per a tots els establiments i mercats de la ciutat que participin de la plataforma de venda online o *marketplace*. El *marketplace* és una plataforma que configura els recursos materials i la infraestructura per la distribució i el repartiment de les comandes, mitjançant l'ús de *lockers* i un servei de ciclologística d'última milla. Aquest contracte potencia la transformació digital, la venda on-line i l'entrega a domicili, així com el foment del consum de proximitat, sense perdre l'experiència de la compra presencial.

Aquesta primera instal·lació de 102 taquilles va tenir bona acollida entre els comerciants. El Marketplace *jocomproaesplugues.cat* ja estava en funcionament, i es va voler ampliar el nombre de zones d'instal·lació de taquilles per a abastir la distribució de comandes d'una forma més eficient per tota la ciutat per millorar el servei i el temps d'entrega.

Per aquest motiu, i en una segona fase, en data 5 de març de 2024, per decret d'Alcaldia núm. 2024/1024, es va adjudicar del *contracte mixt, mitjançant procediment obert, del subministrament, instal·lació i enllaç al Marketplace, i servei de manteniment de taquilles intel·ligents ubicades en punts estratègics del municipi d'Esplugues de Llobregat (Augment de les existents)* a l'empresa FRIGIKERN, S.L amb NIF B87854113, i es van instal·lar 138 taquilles addicionals.

Aquesta xarxa de taquilles, és d'ús per temps il·limitat.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

El *contracte mixt del subministrament, instal·lació i enllaç al marketplace d'una xarxa de taquilles intel·ligents, ubicades en punts estratègics del municipi d'Esplugues de Llobregat i del servei de manteniment posterior, corresponent a* la primera fase, finalitza el 6 de juliol de 2026, i també en definitiva, s'acaba el seu manteniment.

El *contracte mixt, mitjançant procediment obert, del subministrament, instal·lació i enllaç al Marketplace, i servei de manteniment de taquilles intel·ligents ubicades en punts estratègics del municipi d'Esplugues de Llobregat (Augment de les existents),* corresponent a la segona fase finalitza el 23 d'abril de 2027, i també en definitiva, s'acaba el seu manteniment.

L'Ordre ICT/949/2021, de 10 de setembre, mitjançant la qual s'estableixen les bases reguladores de la línia de ***"AYUDAS PARA EL APOYO A MERCADOS, ZONAS URBANES COMERCIALES, COMERCIO NO SEDENTARIO Y CANALES DE COMERCIALIZACIÓN***", en el seu article 5 estableix literalment:

"…los beneficiarios deben mantener los bienes objeto de subvención vinculados al fin concreto para el que se concedió la subvención desde la finalización de la ejecución del proyecto durante un plazo de cinco años en el caso de bienes inscribibles en registro público y de dos años en el resto de bienes, sin que sufran una modificación sustancial que afecte a su naturaleza o al desarrollo de la actividad subvencionada..."

Altrament, la Junta de Govern Local de 19 d'abril de 2024 va aprovar el Pla d'Actuació Municipal 2023-2027(PAM 2023-2027), sota el marc de l'Agenda Urbana Esplugues 2030 (AUE 2030), en el qual es descriu l'estratègia *"Esplugues Ciutat d'Oportunitats",* que té com a objectiu consolidar Esplugues com una ciutat que ofereix oportunitats per al desenvolupament econòmic sostenible, la promoció de la innovació i la sostenibilitat, i el creixement tant per a la seva ciutadania com per al teixit empresarial local. I en concret, el repte número *9. Acompanyar al teixit comercial local, promoure el consum responsable i saludable, i enfortir els mercats municipals i les fires locals com a espais de dinamització i interacció ciutadana,* aspira a donar suport i promoure iniciatives que afavoreixin la competitivitat empresarial, la creació d'ocupació de qualitat i el foment d'un model econòmic sostenible i responsable amb el medi ambient. L'Objectiu Estratègic 15, Promoció del Comerç de Proximitat, planteja 9 actuacions destinades a donar suport a l'ecosistema comercial de la ciutat i a la consolidació de les actuacions de reactivació emmarcades en el projecte Esplugues Comerç 4.0.

Atès que les 240 taquilles intel·ligents fruït d'aquests dos contractes mixts de subministrament, d'instal·lació i enllaç mencionats anteriorment, han de tenir una permanència en el temps de com a mínim cinc anys des de la finalització del projecte, és imprescindible la contractació d'un servei de gestió i manteniment conjunt, que les aglutini.

L'empresa FRIGIKERN, S.L amb NIF B87854113, és l'única autoritzada per realitzar les tasques de gestió i manteniment, actualització i suport tècnic dels processos interns, configuració de servidors, bases de dades i gestió de mòduls

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

inherents a les taquilles. El propietari del codi font és el mateix proveïdor que ha implementat el subministrament, i només és accessible i modificable pel propietari del software.

Per les raons exposades, es promou una licitació quin objecte és precisament la continuació de la gestió i del manteniment de les 240 taquilles que formen part de la xarxa de taquilles intel·ligents, ubicades en punts estratègics del municipi d'Esplugues de Llobregat, pel procediment negociat sense publicitat, al no existir competència per raons tècniques i per protecció dels drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial de l'empresa FRIGIKERN, S.L amb NIF B87854113.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE O NECESSITAT A COBRIR

L'objecte del contracte és el *Servei de gestió i manteniment de 240 taquilles que formen part de la xarxa de taquilles intel·ligents, ubicades en punts estratègics del municipi d'Esplugues de Llobregat*, i que actualment es troba en ús a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

Les tasques objecte d'aquest contracte per al manteniment del software són:

- Presentació del pla de treball, calendari, metodologia de seguiment del projecte.
- Servei de suport tècnic, gestió, allotjament, manteniment correctiu i preventiu, manteniment evolutiu i perfectiu del hardware, del software i de la xarxa de les taquilles intel·ligents ubicades en punts estratègics del municipi, implementades prèviament per FRIGIKERN, S.L.

Relació de taquilles a mantenir:

102 taquilles, instal·lades en una primera fase, corresponent a 4 mòduls de consignes intel·ligents (3 mòduls tipus A i 1 mòdul tipus B) en les següents ubicacions:

- 1 mòdul tipus A, a la part exterior del Mercat Municipal de La Plana.
- 1 mòdul tipus A i 1 mòdul tipus B, al Hub interior del Mercat Municipal de Can Vidalet.
- 1 mòdul tipus A, al Hub interior de la Biblioteca Pare Miquel.

138 taquilles, instal·lades en una segona fase, corresponent a 6 mòduls de consignes intel·ligents (3 mòduls tipus A i 3 mòduls tipus B) en les següents ubicacions:

- 1 mòdul tipus A, a la part exterior del Mercat Municipal de La Plana, al costat de l'instal·lat inicialment.
- 1 mòdul tipus B, al Hub interior de la Biblioteca Pare Miquel, al costat de l'instal·lat inicialment.
- 2 mòduls tipus B, a l'Edifici Baronda
- 2 mòduls tipus A, al barri de Can Clota

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

S'adjunta com a **Annex I** el document que acredita l'exclusivitat signat pel director general de FRIGIKERN, S.L amb NIF B87854113única empresa habilitada per prestar la gestió i el seu manteniment.

3. ACTIVITATS I FUNCIONS DE LA PERSONA CONTRACTISTA

L'objecte del contracte és el *Servei de gestió i manteniment de 240 taquilles que formen part de la xarxa de taquilles intel·ligents, ubicades en punts estratègics del municipi d'Esplugues de Llobregat*, i que actualment es troba en ús a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

Les tasques objecte d'aquest contracte per al manteniment del software són:

- Presentació del pla de treball, calendari, metodologia de seguiment del projecte.
- Servei de suport tècnic, gestió, allotjament, manteniment correctiu i preventiu, manteniment evolutiu i perfectiu del hardware, del software i de la xarxa de les taquilles intel·ligents ubicades en punts estratègics del municipi, implementades prèviament per FRIGIKERN, S.L.

Relació de taquilles fruït d'aquest contracte:

102 taquilles, instal·lades en una primera fase, corresponent a 4 mòduls de consignes intel·ligents (3 mòduls tipus A i 1 mòdul tipus B) en les següents ubicacions:

- 1 mòdul tipus A, a la part exterior del Mercat Municipal de La Plana.
- 1 mòdul tipus A i 1 mòdul tipus B, al Hub interior del Mercat Municipal de Can Vidalet.
- 1 mòdul tipus A, al Hub interior de la Biblioteca Pare Miquel.

138 taquilles, instal·lades en una segona fase, corresponent a 6 mòduls de consignes intel·ligents (3 mòduls tipus A i 3 mòduls tipus B) en les següents ubicacions:

- 1 mòdul tipus A, a la part exterior del Mercat Municipal de La Plana, al costat de l'instal·lat inicialment.
- 1 mòdul tipus B, al Hub interior de la Biblioteca Pare Miquel, al costat de l'instal·lat inicialment.
- 2 mòduls tipus B, a l'Edifici Baronda
- 2 mòduls tipus A, al barri de Can Clota

La gestió de les consignes es realitza mitjançant una central intel·ligent integrada, controlada 24 hores per l'empresa concessionària, garantint el correcte funcionament de la maquinària.

Els mòduls d'armaris han de tenir les connexions que l'Ajuntament considera necessàries, i l'enllaç al *Marketplace* municipal. També ha de dur a terme el seu manteniment i les reparacions.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Les taquilles han d'estar preparades per emmagatzemar productes peribles i no peribles i per lliurar productes específics d'alimentació refrigerats o a temperatura ambient.

Els espais disposen de subministrament elèctric i de xarxa per al seu funcionament.

Les taquilles s'han d'enllaçar pel contractista amb les plataformes online municipals i el marketplace.

3.1.- Característiques tècniques de l'equip instal·lat.

Les taquilles estan estructurades en mòduls d'armaris amb les següents característiques:

Mòdul tipus A: format per 6 columnes que faciliten la temperatura de refrigerat o ambient en funció de la necessitat de cada instal·lació.

- 2 columnes d'armari refrigerat, amb unitat de control i 8 consignes temperatura ambient (3 en la columna de la unitat de control i 5 en una altra columna).
- 2 columnes d'armari extensió refrigerat amb 5 consignes refrigerades per columna.
- 2 columnes d'armari extensió refrigerat amb 5 consignes refrigerades per columna.
- Software obert per al dipòsit i recollida amb número de telèfon offline.

Mòdul tipus B: format per 4 columnes que faciliten la temperatura de refrigerat o ambient en funció de la necessitat de cada instal·lació.

- 2 columnes d'armari refrigerat amb unitat de control i 8 consignes refrigerades (3 en la columna de la unitat de control i 5 en una altra columna).
- 2 columnes d'armari extensió refrigerat amb 5 consignes refrigerades per columna.
- Software obert per al dipòsit i recollida amb número de telèfon offline.

CARACTERÍSTIQUES GENERALS

- Sistema de purificació de l'aire, eliminació d'olors del sistema de taquilles. Tecnologia que facilita que les taquilles disposen de diferents controls de l'aire que puguin eliminar o reduir olors i/o patògens, a partir d'un sistema de producció de plasma fred.
- Els mòduls han de disposar de certificat de compatibilitat electromagnètica, que acrediten que els dispositius a instal·lar no poden interferir en el funcionament d'altres dispositius elèctrics o electrònics
- Software offline de gestió i visualització en remot.
- Traçabilitat temperatura / garantia sanitària.
- Targeta de dades.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Vinilat del terminal. L'Ajuntament proporciona les imatges i logos per a ser impreses en el vinil que anirà a les taquilles.
- Les columnes han de poder ser adaptables a la temperatura en funció dels criteris municipals.
- Les columnes de taquilles de refrigerat han de garantir una temperatura d' entre 2-8º C. o bé de 0º C en funció dels aliments que hagin d'emmagatzemar. Aquestes temperatures cal garantir-les en temperatures ambient extremes de fins a 40º C.
- Els refrigerants utilitzats han de complir amb les normatives vigents.
- Les portes de les consignes s'han de tancar de manera automàtica.
- Els armaris tenen una alçada màxima de 2,10 m, i una profunditat màxima de 60 cm.
- Les consignes es connectaran a la VPN de l'Ajuntament d'Esplugues.
- Consignes antivandàliques i dotades de panys ocults d'alta seguretat.

3.2.- Connectivitat

Amb l'objectiu de poder fer una integració amb la plataforma marketplace del municipi d'Esplugues de Llobregat, les taquilles han de disposar de mecanismes que permetin la connectivitat amb un servidor de control a Internet. Aquests mecanismes hauran de permetre:

- Reservar una taquilla: Es bloquejarà la taquilla i no es podrà obrir sense especificar un codi determinat.
- Notificar l'obertura d'una taquilla reservada.
- Notificar el tancament d'una taquilla reservada.

El sistema ha de disposar d'un gestor de control extern i interoperable per tal de poder realitzar la integració amb la plataforma *marketplace* del municipi. Aquest sistema haurà de permetre conèixer la disponibilitat de taquilles als mercats i fer-ne el control d'ús.

La connectivitat de l'armari ha de realitzar-se a través d'un router inalàmbric que es connecti a la xarxa de dades mòbils.

3.3.- Operativa

Més enllà de l'operativa vinculada a la plataforma *marketplace* del municipi, les taquilles s'han de poder utilitzar de forma independent. Això significa que un client pot:

- Triar el tipus de taquilla que es vol fer servir.
- Dipositar el producte dins de la taquilla.
- Bloquejar la taquilla.
- Desbloquejar la taquilla.
- Recollir el producte.

El procés de bloqueig s'ha de realitzar mitjançant la introducció d'un codi en un panell digital o mecanisme similar. En cap cas haurà d'introduir un dipòsit monetari o disposar d'una clau física. La utilització de la taquilla no tindrà cap cost econòmic per l'usuari.

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

La interface d'usuari de l'armari ha d'estar disponible en català i en castellà.

Donat que les taquilles es buidaran de forma diària, l'armari ha de disposar d'un mecanisme per tal d'obrir totes les taquilles per al seu buidatge i neteja.

3.4.- Formació

La persona adjudicatària realitzarà formació als usuaris i al personal de l'Ajuntament, telemàticament o presencialment a les instal·lacions de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, per tal de garantir la transferència de coneixement tant a nivell d'usuari, com d'administració, per tal de dotar als usuaris d'un grau d'autonomia suficient que els permeti obtenir el màxim profit de l'eina.

El contingut, la planificació, el material i totes les casuístiques necessàries per la formació, es determinaran conjuntament amb l'ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

a. .- Servei de manteniment correctiu, evolutiu i preventiu.

Inclou:

- Assistència en la instal·lació i posada en marxa.
- Resolució de problemes i subministrament de recanvis.
- Servei de manteniment preventiu, manteniment correctiu/avaries i de suport tècnic:
    - Correcció d'errors: qualsevol error del hardware o del software, entès com a error de funcionalitat que estava operativa anteriorment.
    - Resolució de problemes i subministrament de recanvis.
    - Suport tècnic: Atenció telefònica i per correu electrònic, en principi, en horari comercial.

- Servei de manteniment necessari per garantir en tot moment el bon funcionament dels mòduls de taquilles en coordinació amb els tècnics municipals i garantirà la reparació dels mòduls i consignes en 24 hores o bé la substitució del mòdul en 48 hores en el cas que fos necessari.

- Servei de manteniment evolutiu i preventiu. Aquest servei inclou:

    - Servei anual de manteniment evolutiu i preventiu des de la posada en funcionament del hardware i del software de gestió integral del sistema.
    - Formació als usuaris.
    - Tarja de dades.
    - Servei anual d'allotjament al núvol de tota la infraestructura necessària per tal de prestar el servei contemplat en el present document.
    - Suport tècnic: Atenció telefònica i per correu electrònic, en principi, en horari comercial.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Pel que fa al manteniment correctiu/avaries, l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat habilitarà anualment una reserva de crèdit per correctius associats a despeses per materials i mà d'obra.

En general, l'empresa adjudicatària es compromet a afrontar i solucionar les avaries que es puguin produir i haurà de procedir a la reparació i substitució de les peces necessàries pel manteniment de la xarxa de taquilles en bones condicions de funcionament i seguretat, en tots els elements subjectes a desgast al seu càrrec, i subministraments fins al límit de l'import dotat.

4. CONFIDENCIALITAT I COMPROMÍS ÈTIC

La persona adjudicatària haurà de complir amb el compliment de la LOPDGDD, col·laborant en el desenvolupament i seguint els procediments de seguretat definits.

La persona adjudicatària queda obligada a mantenir la confidencialitat més estricta sobre les dades i informacions que li proporcioni l'Ajuntament d'Esplugues, especialment, aquells que tinguin aquest caràcter.

En cap cas no es podrà utilitzar per a si mateix ni proporcionar a tercers les dades i informacions proporcionades per l'Ajuntament d'Esplugues ni els treballs contractats, ni publicar, totalment o parcialment, el contingut dels mateixos sense obtenir prèviament el seu compromís per escrit.

La persona adjudicatària es compromet a complir els requeriments de seguretat i continuïtat aplicables amb la finalitat del contracte especificats a:

- La legislació vigent en general i, en particular, quan es tractin dades de caràcter personal, el Reglament de Seguretat del Reial Decret 994/1999 de la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD) i les seves possibles successores.
- Compliment dels estàndards i polítiques de seguretat de l'Ajuntament d'Esplugues.
- Informar a l'Ajuntament d'Esplugues tan aviat com es detectin riscos reals o potencials de seguretat a l'equipament.
- Garantir l'estricta aplicació de les normes de seguretat per part del seu personal.
- Executar totes les actuacions seguint procediments que contemplin les normes de seguretat de l'Ajuntament d'Esplugues.

5. LLIURABLES

L'adjudicatari es compromet a entregar els següents lliurables:

- A l'inici de la prestació de servei:
  - Planificació / calendari del servei
  - Metodologia de gestió i seguiment del servei

- Durant l'execució del servei

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Actualització dels manuals d'ús i de configuració

6. PROPIETAT INTEL·LECTUAL, DRETS D'AUTOR I DRETS D'IMATGE

La propietat intel·lectual del codi del programa és de la persona adjudicatària. La propietat de la totalitat dels treballs que es realitzin a mida correspondrà a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat pot estar interessada en aquests usos de les imatges:

- Utilitzar les imatges / continguts per a la publicació Web, blog/web d'innovació, intranet, xarxes socials i qualsevol altre medi digital que pugui ser d'interès.
- Crear nous continguts amb recursos propis o aliens a partir dels enregistraments realitzats.
- Cedir el seu ús a empreses participants, espònsors o coorganitzadors d'esdeveniments.
- Utilitzar les imatges per a accions comercials de l'Ajuntament d'Esplugues i en altres publicacions, tant en format imprès com a digital.

És per això que la proposta ha de cedir tots els drets d'ús, reproducció, divulgació i distribució a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, de forma indefinida i a qualsevol territori nacional i internacional. L'acceptació de la comanda per part de l'adjudicatari implica que accepta aquestes condicions.

L'adjudicatari també ha de garantir el compliment amb tots els tràmits i requeriments legals de propietat intel·lectual, drets d'autor i dret d'imatge en l'ús de qualsevol producte audiovisual que vagi a generar per a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat o de tercers que posi a disposició del programa.

7. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

La persona adjudicatària haurà de dur a terme el contracte amb la deguda diligència i assumir, amb independència de les obligacions derivades d'altres clàusules d'aquest plec, les següents:

- Disposar d'una organització adequada per executar, amb eficàcia, les funcions objecte del contracte.

- Nomenar un/a referent estable al llarg del programa, que es responsabilitzarà de la supervisió del compliment de les condicions establertes i que exercirà la funció d'interlocució única entre la persona adjudicatària i el Servei de Comerç, Mercats i Consum de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

- Incorporar els canvis o millores en el funcionament que motivadament decideixi el Servei de Comerç, Mercats i Consum de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

DOCUMENT
_Plec de clàusules: **Plec de clàusules - 1407/2026/4940 - PPT DEL SERVEI DE GESTIÓ I MANTENIMENT DE 240 TAQUILLES**

IDENTIFICADORS

ALTRES DADES
Codi per a validació: **Y3MPR-Z3VNJ-C8DB6**
Data d'emissió: **16 de Setembre de 2026 a les 12:13:15**
Pàgina 11 de 13

SIGNATURES
El document ha estat signat per :
1.- Tècnica de Comerç de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/07/2026 11:50
2.- Directora de comerç, mercats i consum de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 02/09/2026 07:50

ESTAT
SIGNAT
02/09/2026 07:50

- Fer el seguiment de l'evolució del contracte conjuntament amb el Servei de Comerç, Mercats i Consum de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

- Informar de manera immediata, al Servei de Comerç, Mercats i Consum de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, de qualsevol incidència, que afecti al desenvolupament de l'activitat.

- Disposarà del personal necessari per a satisfer adequadament les exigències del plec i abonarà les seves retribucions, incentius i cargues socials complint amb la Legislació Vigent i els Convenis que els afectin. El personal adscrit al contracte estarà format per 3 perfils: un perfil de coordinador i dos perfils de tècnic.
  Hauran de desenvolupar les funcions següents:

  - Coordinador:
    - Definir, coordinar i supervisar la realització de les accions que es desenvolupen dins d'aquest programa.
    - Revisar i corregir els resultats de les accions efectuades pel tècnics instal·ladors, i reportar al responsable del contracte.
    - Estar en contacte amb el responsable del contracte per informar-li sobre avanços i resoldre dubtes que es presentin.

  - 2 Operaris:
    - Executar les instruccions del coordinador i desenvolupar les accions tècniques i formatives plantejades en aquest programa.
    - Estar en contacte amb el coordinador per informar sobre avanços i resoldre dubtes que es presentin.

  L'Ajuntament d'Esplugues valorarà la idoneïtat de la persones per dur a terme les funcions específiques assignades, i podrà, en qualsevol moment, exigir la substitució d'aquestes.
  Aquesta exigència es materialitzarà per escrit via correu electrònic a la persona adjudicatària, encara que la relació habitual client / persona adjudicatària pressuposa que existeixen altres canals de comunicació més directes pels quals obtindrà un preavís (telèfon, etc.).

- Garantir la substitució del personal contractat per a l'execució del projecte, en cas de malaltia o qualsevol altre motiu d'absència en un termini màxim de dues setmanes.

- El contractista es coordinarà amb els serveis tècnics municipals per garantir el correcte subministrament.

- S'establiran canals de comunicació continua, àgil i estable entre els equips del Servei de Comerç, Mercats i Consum de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat i de l'adjudicatària.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- S'establiran reunions de seguiment de l'execució del contracte i de la consecució dels objectius.

- La persona adjudicatària proporcionarà a l'equip del Servei de Comerç, Mercats i Consum de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, tots els informes, diagnosis, projectes i qualsevol altra documentació puntualment o amb caràcter periòdic, d'acord amb les necessitats de seguiment del projecte, i tenint en compte el termini màxims d'execució.

- En aquells casos en què els treballs hagin de ser realitzats a les dependències de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, aquests es realitzaran en les següents condicions:

  La jornada de treball estarà d'acord a l'establerta per l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

  Amb caràcter general els components del grup de treball hauran de desenvolupar la seva tasca amb hardware i software propietat de l'adjudicatari, tret de per a tasques d'instal·lació, implantació, i posada en marxa, que es realitzarà mitjançant els llocs assignats pel/els responsable/s del projecte de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

  Si per circumstàncies excepcionals i quan la realització efectiva dels treballs no s'ajusti a la planificació o així es requereixi per les necessitats del servei, la persona adjudicatària s'haurà de comprometre a una plena disponibilitat fins i tot fora de l'horari habitual (tret d'acord previ pel/els responsable/s del projecte de l'Ajuntament d'Esplugues), sense que la realització del treball tingui una consideració especial a efectes de còmput d'hores o tarifa aplicable a les mateixes.

- La formació es durà a terme de forma telemàtica mitjançant plataformes de *streaming* habituals.

- Seran a compte de l'adjudicatari les despeses de locomoció, menjars i allotjament que es puguin derivar de la prestació del subministrament amb servei de manteniment posterior objecte d'aquest plec.

- L'idioma del subministrament i del servei de manteniment posterior, serà indistintament en castellà o català. Addicionalment, es requerirà l'idioma anglès per a la gestió i comunicació amb tercers proveïdors, lectura de manuals tècnics, formació,

8. OBLIGACIONS DE LA CORPORACIÓ LOCAL

- Treballar conjuntament amb el contractista en la resolució de dubtes.
- Supervisió dels treballs realitzats.
- Validar la documentació entregada per part del contractista en referència al servei a prestar.

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

9. DIFUSIÓ DEL PROJECTE I DRETS D'IMATGE

La representació externa, tant a efectes de relació amb entitats, institucions, organismes, persones, etc., públiques i privades, com amb els mitjans de comunicació, correspon a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat. La titularitat de la documentació derivada de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre tipus de contingut, adreçada a destinataris/àries individuals o col·lectius, públics o privats i que l'adjudicatària elabori en alguna de les fases del desenvolupament del projecte, derivat de la seva gestió a partir del contracte de prestació de serveis, correspon a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat. Per aquest motiu, caldrà que consti obligatòriament a tota la documentació aquesta titularitat municipal. La difusió de dades i documents relatius al servei amb finalitats formatives o divulgatives per part de la persona adjudicatària, s'haurà de comunicar i haurà de ser acordada amb el Servei de Comerç, Mercats i Consum de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

10. CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari i el seu personal haurà de mantenir la confidencialitat de les dades que li siguin facilitades en execució de les condicions previstes, utilitzant-les únicament per a les finalitats estrictes que es derivin del compliment de l'objecte d'aquest contracte. Tampoc podrà comunicar o cedir a cap entitat, empresa o personal diferent de la persona interessada, sense l'expressa autorització de l'òrgan competent de l'Ajuntament durant l'execució del contracte i després de la finalització del mateix.

L'adjudicatari, com l'encarregat del tractament de les dades, adoptarà les mesures tècniques i organitzatives necessaris per garantir la seguretat de les dades, sistemes i equips que intervinguin en el tractament de dades de caràcter personal, d'acord amb les prescripcions del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 de abril de 2016, relatiu a la protecció de las persones físiques pel que fa al tractament de les dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do