Informe

Títol: Servei de manteniment, suport i actualització del programari implantat per a la gestió dels serveis d'atenció, comunicació i connectivitat per a la ciutadania de l'Ajuntament de Mataró

Òrgan que l'ha demanat: Compres i Contractacions

Assumpte: Procediment negociat per exclusivitat

CPV: 72267100-0 Manteniment de programari de tecnologia de la informació

EXP.: 2026/000038980

Necessitat i objecte de la contractació

El Servei de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions necessita contractar el servei de manteniment correctiu, adaptatiu i evolutiu, actualització, suport tècnic i resolució d'incidències del programari Ubintia implantat a l'Ajuntament de Mataró.

Aquest programari dona suport als sistemes municipals de gestió de cues i torns, cita prèvia, gestió d'aules informàtiques de les biblioteques municipals, portal captiu del servei Wi-Fi ciutadà, cartelleria digital i gestió dels quioscos i punts d'autoservei.

Es tracta de sistemes que intervenen directament en la prestació dels serveis d'atenció i informació a la ciutadania. La seva manca de manteniment o actualització podria provocar errors, indisponiblitats, problemes de compatibilitat o interrupcions que afectarien el funcionament dels serveis municipals. En conseqüència, és necessari garantir-ne la continuïtat, estabilitat, seguretat i actualització durant tota la vigència del contracte.

Justificació de l'empresa proposada i de l'exclusivitat tècnica

L'empresa que es proposa convidar és APLICACIONS MULTIMÈDIA INTERACTIVES, S.L., amb NIF B61077020, amb la denominació comercial Ubintia, desenvolupadora i titular del programari objecte del contracte.

El manteniment objecte de la contractació no consisteix únicament en una assistència informàtica genèrica, sinó que requereix actuar sobre un ecosistema de programari propietari ja implantat, configurat i integrat en els serveis municipals. La correcta prestació del servei exigeix disposar del codi font, les llicències, la documentació tècnica, el coneixement intern del producte i l'accés als entorns i mecanismes d'actualització del fabricant.

APLICACIONS MULTIMÈDIA INTERACTIVES, S.L. ha certificat que és l'única empresa que disposa del codi font, les llicències i la documentació tècnica necessaris per efectuar el manteniment correctiu, adaptatiu i evolutiu dels sistemes, i que no ha delegat la seva instal·lació o manteniment a distribuïdors o tercers autoritzats.

Els sistemes objecte del contracte es troben implantats i configurats específicament per a l'Ajuntament de Mataró i inclouen funcionalitats i integracions vinculades als processos municipals, entre les quals hi ha el seguiment dels torns, la valoració de l'atenció, l'assistent virtual de cita prèvia i les interfícies de connexió amb solucions de tercers.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76Y73M3YEKXSMCWUVA4D3WOM	Data i hora	18/08/2026 13:15:30
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76Y73M3YEKXSMCWUVA4D3WOM	Pàgina	1/6

Informe

Una empresa aliena al fabricant no podria prestar íntegrament el servei requerit, atès que no disposaria dels drets, accessos i coneixements tècnics necessaris per corregir el programari, publicar actualitzacions, modificar-ne les funcionalitats o garantir-ne la compatibilitat i continuïtat. Per tant, no existeix una alternativa o substitut raonable per prestar el manteniment del programari actual.

Aquesta contractació no té per objecte adquirir una plataforma nova, sinó garantir el manteniment i la continuïtat de la solució que ja es troba implantada i integrada.

La tramitació de la contractació s'efectuarà mitjançant procediment negociat sense publicitat, d'acord amb l'article 168.a.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, els contractes es poden adjudicar mitjançant aquest procediment quan les obres, els subministraments o els serveis només puguin ser encomanats a un empresari determinat perquè no existeixi competència per raons tècniques o perquè sigui procedent la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial.

En aquest cas concorren ambdues circumstàncies, atès que el servei requereix accedir, mantenir i actualitzar programari propietari del qual APLICACIONS MULTIMÈDIA INTERACTIVES, S.L. és la desenvolupadora i titular, sense que constin tercers autoritzats per prestar-ne el manteniment integral.

En conseqüència, es proposa convidar exclusivament aquesta empresa i tramitar el contracte d'acord amb les especialitats previstes per als procediments negociats sense publicitat.

Donada la naturalesa i característiques del contracte no resulta adient la divisió en lots, essent el principal motiu l'optimització en l'organització amb un únic proveïdor.

L'Ajuntament no disposa dels mitjans personals, tècnics ni materials necessaris per executar directament aquestes prestacions. En particular, el personal municipal no disposa del codi font, les llicències, la documentació interna del producte ni dels drets i accessos necessaris per corregir, modificar i actualitzar el programari propietari, per això, el servei de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions, davant la impossibilitat de realitzar-los directament, sol·licita al Servei de Compres i Contractacions l'inici d'un procediment de contractació per la Contractació del servei de manteniment, suport i actualització del programari Ubintia vinculat als serveis d'atenció, comunicació i connectivitat per a la ciutadania de l'Ajuntament de Mataró.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76Y73M3YEKXSMCWUVA4D3WOM	Data i hora	18/08/2026 13:15:30
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76Y73M3YEKXSMCWUVA4D3WOM	Pàgina	2/6

1. TERMINI DE LA CONTRACTACIÓ

La durada del contracte proposat és de dos anys del 01/01/2027 al 31/12/2028 amb possibilitat de pròrroga de dos anys més.

2. IMPORT

L'import serà de:

Pressupost sense IVA	41.494,00
Import corresponent a 8.713,74 €	
Tipus d'IVA aplicable: 21 %	**IVA no pressupostari**
Pressupost amb IVA	**50.207,74 €**

A càrrec de les següents partides i projectes i documents comptables:

	Documents comptables licitació		
Partida/Projecte	**Període**	**Doc comptable**	**Import**
120202/920320/21600 Manteniment sistemes	01/01/2027 a 31/12/2027	A_FUT 12026000079247	**25.103,87 €**
9203213002 - Manteniment progr. Telecentre Puntxarxa	01/01/2028 a 31/12/2028		**25.103,87 €**
			50.207,74 €

3. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

Pressupost sense IVA per la durada del contracte **+** import sense IVA de la possibilitat pròrroga **+** import sense IVA de les modificacions previstes.
Import pressupost: **41.494,00** sense IVA.
Import pròrroga: **41.494,00** sense IVA.
Import modificació: **8.298,80** sense IVA.
Total: 91.286,80 sense IVA. (= Valor Estimat del Contracte)

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76Y73M3YEKXSMCWUVA4D3WOM	Data i hora	18/08/2026 13:15:30
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76Y73M3YEKXSMCWUVA4D3WOM	Pàgina	3/6

4. COSTOS

En aquest contracte el preu deriva de l'oferta anual desglossada per serveis:

Servei	Import anual sense IVA
Gestió de torns	8.962,00 €
Cita prèvia	5.465,00 €
Gestió d'aules de biblioteques	1.687,00 €
Portal captiu Wi-Fi ciutadà	523,00 €
Cartelleria digital en equipaments	1.678,00 €
Cartelleria digital a la via pública	736,00 €
Quioscos i punts d'autoservei	1.696,00 €
Total anual	**20.747,00 €**

Contracte de SERVEIS
per 2 anys

COSTOS DIRECTES	preu de sortida
Costos de personal tècnic especialitzat, suport, manteniment correctiu, adaptatiu i evolutiu, actualitzacions, resolució d'incidències i mitjans tècnics directament necessaris per a la prestació del servei.	**34.868,91**
TOTAL COSTOS DIRECTES	**34.868,91**
COSTOS INDIRECTES	
Despeses generals (13%)	**4.532,96**
Benefici industrial (6%)	**2.092,13**
TOTAL COSTOS INDIRECTES	**6.625,09**
TOTAL COSTOS (directes + indirectes). Pressupost	**41.494,00**

5. LOTS

L'objecte del contracte no es divideix en lots perquè les prestacions corresponen a diferents mòduls i funcionalitats integrats dins d'un mateix ecosistema de programari propietari.

Aquests mòduls comparteixen tecnologia, configuracions, integracions, documentació tècnica i serveis de suport, i el seu manteniment requereix una actuació coordinada per part del titular del programari.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76Y73M3YEKXSMCWUVA4D3WOM	Data i hora	18/08/2026 13:15:30
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76Y73M3YEKXSMCWUVA4D3WOM	Pàgina	4/6

6. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte es podrà modificar fins a un màxim del 20% del preu inicial, IVA exclòs, quan sigui necessari ampliar els serveis inclosos en el contracte.

Les ampliacions es valoraran d'acord amb els preus unitaris adjudicats i no podran alterar la naturalesa global del contracte.

7. INFRACCIONS I PENALITATS

Serà aplicable el règim de penalitats previst als articles 192 i 193 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

En particular, es podran imposar penalitats pels incompliments de les obligacions contractuals i dels acords de nivell de servei establerts en el plec de prescripcions tècniques, especialment pel que fa als temps de resposta i de resolució d'incidències.

8. TERMINI I FORMA DE PAGAMENT

La facturació s'efectuarà anualment, per un import màxim de 20.747,00 € sense IVA, corresponent als serveis de manteniment, suport i actualització prestats durant cada anualitat.

La factura requerirà la conformitat prèvia del responsable del contracte, que haurà de verificar que els serveis, les llicències, les actualitzacions i el suport corresponents al període facturat es troben vigents i s'han prestat correctament.

El contractista haurà de complir les obligacions formals i tècniques relatives a la presentació de factures electròniques que estableixi l'Ajuntament de Mataró. En cap cas s'admetrà el pagament en efectiu ni mitjançant mitjans no electrònics.

Les factures electròniques s'hauran de presentar amb els codis DIR3 corresponents al Servei de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions de l'Ajuntament de Mataró:

- Oficina comptable: LA0006025 — Servei de Gestió Econòmica
- Òrgan gestor: LA0006025 — Servei de Gestió Econòmica
- Unitat tramitadora: LA0006018 — Servei de SIT

9. SOLVÈNCIA DEL LICITADOR

a. Solvència econòmica

La solvència econòmica i financera s'acreditarà mitjançant el volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix el contracte.

El volum anual de negocis, referit a l'any de major volum dels tres últims exercicis conclosos, haurà de ser igual o superior a 34.232,55 €.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76Y73M3YEKXSMCWUVA4D3WOM	Data i hora	18/08/2026 13:15:30
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76Y73M3YEKXSMCWUVA4D3WOM	Pàgina	5/6

En cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici de l'activitat sigui inferior a un any, el requeriment s'entendrà proporcional al període d'activitat.

b. Solvència tècnica

La solvència tècnica o professional s'acreditarà mitjançant una relació dels principals serveis de manteniment, suport i actualització de programari d'igual o similar naturalesa executats durant els darrers tres anys, amb indicació de l'import, les dates i el destinatari públic o privat.

En relació a la solvència tècnica o professional, d'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, caldrà haver executat en els últims tres anys, un mínim de 1/2/3 contractes d'objecte anàleg al de la present contractació per un import mínim de (14.500/7.250/4.800) €, IVA no inclòs, cadascun d'ells. Es considerarà similar l'objecte quan coincideixin els tres primers dígits del codi CPV.

Els serveis prestats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, o mitjançant certificat del destinatari privat o, si no és possible, una declaració de l'empresari acompanyada de la documentació justificativa corresponent.

10. RESPONSABLE DEL CONTRACTE (Art. 62 LCSP)

Nom i cognoms: Joan Masdeu Jurnet

Càrrec: Cap Secció d'Informació de Base i Aplicacions Corporatives

11. ESTABILITAT PRESSUPOSTÀRIA

a. Es tracta d'una despesa corrent de caràcter plurianual que l'increment anual respecte al seu pressupost actual es preveu que no superi els 50.000 € (IVA inclòs). Aquesta despesa pot tenir cabuda en el pressupost del servei de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions en cas que no s'aprovi un increment pressupostari amb aquest destí.

b. El pressupost actual presenta crèdit suficient i adequat a les partides del Servei de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions de l'Ajuntament de Mataró, així com no impedeix atendre la resta de compromisos adquirits pel servei per les anualitats futures.

En virtut de l'exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï, mitjançant procediment negociat sense publicitat per raons tècniques i protecció de drets exclusius, la contractació del servei de manteniment, suport i actualització del programari Ubintia vinculat als serveis d'atenció, comunicació i connectivitat per a la ciutadania de l'Ajuntament de Mataró, amb l'empresa APLICACIONS MULTIMÈDIA INTERACTIVES, S.L., amb NIF B61077020.

Mataró, a la data de la signatura electrònica

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76Y73M3YEKXSMCWUVA4D3WOM	Data i hora	18/08/2026 13:15:30
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76Y73M3YEKXSMCWUVA4D3WOM	Pàgina	6/6