QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES **EXPEDIENT CST-2026-13 NE-SE**

1. Entitat adjudicadora

a) **Organisme:** Consorci Sanitari de Terrassa
b) **NIF:** Q5856145G
c)**Òrgan de contractació:** Director Gerent del Consorci Sanitari de Terrassa
d) **Responsable del contracte: Sr.** Albert Màrquez, Direcció de Sistemes d'Informació i Noves Tecnologies del Consorci Sanitari de Terrassa.
e) **Òrgan destinatari de les factures derivades del contracte:** Direcció Econòmica i Financera del Consorci Sanitari de Terrassa
f)**Centre de destinatari:** Consorci Sanitari de Terrassa
g) **Número d'expedient**: CST-2026-13 NE-SE

2. Objecte del contracte

a) **Descripció de l'objecte:** L'objecte del contracte és la prestació del servei de manteniment, suport tècnic i actualització de les llicències del programari UNIVERSE, desenvolupat per l'empresa VMARK SOFTWARE ESPAÑA, S.A, actualment implantat i en ús al Consorci Sanitari de Terrassa (en endavant CST).
El servei inclou totes les actuacions necessàries per garantir la disponibilitat, el correcte funcionament, la seguretat i l'evolució de la solució, així com l'assistència tècnica als usuaris i la resolució de les incidències que es puguin produir durant la vigència del contracte.
La finalitat del contracte és assegurar la continuïtat operativa del sistema, mantenir-ne el rendiment i l'adequació als requeriments funcionals i tecnològics del CST, així com disposar del suport especialitzat necessari per garantir la correcta utilització de l'aplicació i la seva actualització permanent..

b) **CPV:** 72267000-4 Serveis de manteniment i reparació de software
c) **NUTS:** ES511
c) **Divisió per lots:** SI NO X
d) **Número de Lots: --**
e) **Les propostes s'hauran de presentar al lot sencer** : SI NO
f) **Les propostes es poden presentar a diferents lots** : SI NO
g) **Les propostes poden superar l'import màxim del lot :** SI NO
h) **Els licitadors poden ser adjudicatari de més d'un lot :** SI NO

3. Pressupost del contracte

a) **Valor estimat del contracte:** 228.108,00 euros sense IVA. (276.010,68 euros IVA inclòs)
b) **Import licitació Anual:**

1r any 108.108,00 € sense IVA

2n any 120.000,00 € sense IVA

c) **Import possibles pròrrogues:** ---
d) **Import possibles modificacions:** ---
e) **Partida IVA anual:** 21%
f) **Aplicació pressupostària:** 212.0003 Manteniment d'aplicacions informàtiques

g) **Anualitats:** 2026-2028

4. Règim de modificació del contracte

No estan previstes modificacions del contracte.

5. S'accepten variants

a) SI NO X
b) **Número de variants:**------
c) Aspectes:------

6. Acceptació d'ofertes integradores

a) SI NO X

7. Solvència de les empreses

A) Els licitadors hauran d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica mitjançant l'aportació dels documents següents:

Solvència econòmica i financera i tècnica

- **Solvència econòmica i financera**:

  ✓ El volum anual de negocis dels darrers tres anys conclosos que, referits a l'any de major volum de negoci, ha de ser d'almenys una vegada i mitja el valor anual mig del contracte.

  Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil (és imprescindible que s'aporti el model normalitzat del Registre Mercantil) o en el registre oficial que correspongui o, en el cas d'empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, mitjançant el llibre d'inventaris i comptes anuals legalitzats per aquest Registre.

- **Solvència tècnica: Els licitadors acreditaran la seva solvència tècnica pels mitjans següents:**

  ✓ Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels serveis corresponents al mateix tipus o naturalesa que el que correspon a l'objecte del contracte és d'almenys el 70% de l'anualitat mitja del contracte.

  Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una relació dels serveis realitzats per l'interessat en el curs dels darrers tres anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, especificant l'import, les dates i el destinatari públic o privat. En el cas de destinataris públics, els serveis

realitzats s'entendran acreditats si s'aporta certificat expedit o visat per l'òrgan competent. En el cas de destinataris privats, els serveis realitzats es podran acreditar mitjançant certificats expedits per aquests o, en el seu defecte, mitjançant declaració del licitador. Els certificats de bona execució emesos per destinataris públics podran ser comunicats directament per aquesta entitat a l'òrgan de contractació.

Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i el de l'objecte del contracte, es verificarà la coincidència entre els tres primers dígits dels seus respectius codis CPV:

72267000-4 Serveis de manteniment i reparació de software

B) Classificació empresarial:

Sense perjudici del previst a l'apartat a), serà suficient per acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica l'aportació de la classificació següent:

Obligació de presentar classificació: SI NO ☒

No és d'aplicació cap classificació empresarial

8. Obtenció de documentació

a) **Pàgina web:**
https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=207965&cap=Consorci%20Sanitari%20de%20Terrassa

9. Documentació a presentar

Els assenyalats al Plec de Clàusules Administratives Particulars, al Plec de Prescripcions Tècniques i al present quadre de característiques específiques.

Sobre A: Els assenyalats a la clàusula quinzena del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Sobre C: L'assenyalada al Plec de Prescripcions Tècniques i la corresponent als criteris d'adjudicació automàtics.

Número de sobres a presentar: 2

10. Vigència del contracte

a) **Període:** 2 anys
b) **Possibilitat de pròrroga:** No
c) **Termini de pròrroga**: ---

11. Subrogació del personal

a) **SI** **NO X**

* Nota: En el cas que hi hagi personal a subrogar, serà el que consta al Plec de Prescripcions Tècniques.
En el cas que hi hagi subrogació, el contractista té l'obligació de respondre dels salaris impagats als treballadors afectats per subrogació, així com de les cotitzacions a la Seguretat social meritades, encara en el cas que es resolgui el contracte i aquells siguin subrogats per un nou contractista, i sense que en cap cas aquesta obligació correspongui a aquest últim. En aquest cas, l'entitat contractant, un cop acreditada la manca de pagament dels salaris esmentats, procedirà a la retenció de les quantitats degudes al contractista per a garantir el pagament dels salaris esmentats, i a la no devolució de la garantia definitiva fins que no es acrediti l'abonament d'aquests.

12. Condicions de participació – Requisits per licitar

Els assenyalats al Plec de Clàusules Administratives Particulars tipus.

13. Data màxima de formulació de consultes per part del interessants a l'expedient:

De conformitat amb la clàusula quinzena del plec tipus de clàusules administratives tipus, la data màxima que l'Òrgan de Contractació acceptarà dubtes o consultes en relació als plecs que regeixen la present licitació seran **6 dies abans** de la finalització del termini de presentació d'ofertes.

14. Data d'inici de la prestació i lloc de lliurament i/o d'execució

a) **Data d'inici de la prestació:** A la formalització del contracte
b) **Lloc:**
   a. A les dependències de l'entitat contractant **x**
   b. A les dependències de l'empresa contractista.

15. Forma d'adjudicació

a) **Tramitació**: Ordinària
b) **Procediment:** Negociat (Art. 168, a) 2º de la Llei de Contractes del Sector Públic)

L'òrgan de contractació invitarà a participar en aquest procediment negociat VMARK SOFTWARE ESPAÑA, S.A., atesa la necessitat de contractar els serveis de manteniment, suport tècnic i actualització de les llicències del programari UNIVERSE implantat al Consorci Sanitari de Terrassa. Atès que aquesta empresa és la desenvolupadora del programari i l'únic operador econòmic que disposa dels coneixements tècnics, les eines específiques i l'accés a la informació tècnica necessària per garantir-ne el funcionament, el manteniment, la seguretat i l'actualització, no existeix competència per raons tècniques.

c) **Forma:** sense publicitat.

16. Garanties

a) **Provisional**: resta dispensada

b) **Definitiva:** L'adjudicatari haurà de constituir una garantia definitiva del 5 per 100 del total adjudicat, exclòs IVA

17. Presentació d'ofertes

a) **Període**: El termini per presentar ofertes en aquesta licitació finalitza el dia assenyalat als anuncis de licitació abans de les 14:00:00 hores, de manera que les ofertes rebudes amb posterioritat (és a dir, a les 14:00:00 hores en endavant) es consideraran extemporànies.
b) **Forma de presentació:** A través del sobre Digital i conforme l'establert a la clàusula setzena del Plec de Clàusules Administratives.

18. Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica que s'aplicaran per a la formulació de la proposta d'adjudicació del contracte, seran els següents:

1)Oferta econòmica **Fins a 100 punts**

Obtenint la màxima puntuació l'oferta més baixa i puntuant-se la resta d'ofertes econòmiques segons la formula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

Valor de ponderació (VP): 1

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
O_v = Oferta a Valorar
O_m = Oferta Millor
IL = Import de la Licitació
VP = Valor de Ponderació
P = Punts criteri econòmic

Aspectes de negociació en la segona fase:

Atès el que disposa l'article 169 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, l'objecte sobre el que recaurà la negociació serà:

- L'oferta econòmica

Un cop el licitador hagi presentat la seva proposició inicial, l'òrgan de contractació enviarà una comunicació al licitador i li concedirà un termini de 2 dies hàbils per a millorar la seva oferta inicial.

Si dins d'aquest termini el licitador millora la seva oferta inicial, la darrera oferta presentada serà considerarà l'oferta definitiva i, si no la milloren, es considerarà que la seva oferta definitiva és la inicial.

19. Termini mínim de garantia

a) SI NO X
b) **Termini:** --

20. Ofertes amb valors anormals

a) SI x NO
b) Són les següents: Són les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Tipus

21. Obligació de Pòlissa de Responsabilitat Civil

a) Obligació de constituir una pòlissa de responsabilitat civil: SI **X** NO
b) Import: 159.783,48 €

L'adjudicatari vindrà obligat a constituir una pòlissa de responsabilitat civil amb l'import de cobertura mínim per sinistre que s'assenyala, i mantenir-la vigent durant tot el termini de vigència del contracte.

L'empresa proposada com a adjudicatària ha de lliurar una declaració responsable on es comprometi a mantenir vigent la pòlissa sol•licitada durant el període d'execució del contracte.

22. Subcontractació

a) Obligatòria
b) Opcional x

23. Forma de pagament del preu

a) Sistema de determinació del preu:

☐ Preus unitaris
☒ A tant alçat
☐ Altres:

b) Forma de pagament:

☐ Total (un únic pagament)
☒ Fraccionat: Mensual
☒ La que s'assenyala al Plec de Clàusules Administratives Particulars i en el plec de prescripcions tècniques.

24. Revisió de preus

SI hi ha revisió de preus
NO hi ha revisió de preus **X**

25. Condicions especials d'execució i obligacions contractuals essencials

Condicions especials d'execució:
Les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i en el Plec de Prescripcions Tècniques, així com les condicions especials d'execució relatives a criteris socials i ambientals que estan regulades al present document.

Obligacions contractuals essencials:

a) SI **X** NO

b) Les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i Plec de Prescripcions Tècniques i les següents:

- Obligació del contractista i subcontractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la unió europea en matèria de protecció de dades.
- El compliment dels criteris d'adjudicació ofertats pel contractista, entenent que aquests han resultat determinants per a l'adjudicació del contracte al seu favor.
- El contractista resta obligat a incloure en l'execució del contracte i al seu càrrec les mesures de seguretat i salut pública que estableixin en cada moment les autoritats sanitàries, la Secretaria de Funció Pública i la normativa vigent. En tot cas, s'hauran de validar les mesures a aplicar amb el servei de prevenció de riscos laborals competent de l'entitat contractat i acatar les instruccions impartides per aquest i pel responsable del contracte.
- El contractista es compromet a complir i fer complir als seus treballadors, que desenvolupin les funcions assignades per contracte, al recinte hospitalari de la Entitat, la Llei 28/2005, de 26 de desembre, de mesures sanitàries enfront del tabaquisme i reguladora de la venda, el subministrament, el consum i la publicitat dels productes del tabac, modificada parcialment per les lleis 42/2010 i 3/2014, prohibeix fumar en tots els espais públics tancats i l'ús de cigarretes electròniques en dependències de les administracions públiques, centres sanitaris i educatius, parcs infantils i vehicles de transport públic, que prohibeix fumar en tots els centres sanitaris, incloent-hi els espais a l'aire lliure o coberts dins dels seus recintes.

26. Aspectes relatius a criteris socials i ambientals

Socials: SI ✖ NO ☐

Ambientals: SI ✖ NO ☐

Elements sobre els que recauen:

☐ Reserva de mercat
☐ Objecte del contracte (especificacions o requeriments tècnics)
☐ Requisits de solvència tècnica
☐ Criteris de valoració de les ofertes
✖ Condicions d'execució del contracte: les assenyalades als apartats 30 i 31 del quadre de característiques específiques

Es preveu com a condició especial d'execució la següent condició compresa en l'article 202.2 de la LCSP, que haurà de complir l'adjudicatari del contracte:

- Garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.

S'han considerat les següents condicions especials d'execució del contracte:

☒ L'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini.

☒ L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.

☒ El pagament per part del contractista de les factures dels seus subcontractistes derivades de l'execució de la prestació objecte del present Plec s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Així mateix, i d'acord amb el que s'estableix al contracte, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte.

☒ La correcta gestió dels residus generats en el marc de les prestacions contingudes en aquest contracte per part del contractista.

☒ Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.

☒ No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.

☒ Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.

☒ Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

☒ Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

☒ Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

☒ Les obligacions i compromisos establert en els plecs respecte la clàusula ètica.

☒ L'empresa adjudicatària ha d'organitzar accions de formació professional en el lloc de treball que millorin l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones, així com les seves capacitats i la seva qualificació.

☒ L'empresa adjudicatària estarà obligada a aplicar, en realitzar la prestació, mesures destinades a promoure la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el mercat de treball, de conformitat amb el que preveu la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

Dins de quina tipologia de clàusules es troben les que s'incorporen en el present expedient:

☒ D'estabilitat laboral i de qualitat en l'ocupació
☒ Per a la igualtat de gènere
☒ Per a la inserció laboral
☐Per a un comerç just
☐Per a la transparència fiscal
☐ Per al foment de la petita i mitjana empresa
☐ Alimentàries
☒ D'accessibilitat
☐ Formació treballadors
☐ Conciliació laboral, personal i familiar
☐ Millora condicions laborals
☐ Drets humans
☒ Altres clàusules diferents a les anteriors

27. Sancions i Penalitats

a) SI **X** NO

Les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i, específicament, la sanció per part de l'òrgan de la competència, al contractista, per una infracció greu en matèria de falsejament de la competència a causa del seu comportament en el procediment de licitació.

En cas de discrepància en la regulació dels diversos documents tindran preferència d'aplicació les següents causes de resolució (en l'ordre que s'indica):

1. Les regulades al present quadre de característiques.
2. Les regulades al Plec de Prescripcions Tècniques.
3. Les regulades al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

28. Causes específiques de resolució contractual

a) SI **X** NO

Són les següents: Les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i en el Plec de Prescripcions Tècniques i especialment les següents:

- L'incompliment dels criteris d'adjudicació ofertats pel contractista, entenent que aquests han resultat determinants per a l'adjudicació del contracte al seu favor.
- La sanció per part de l'òrgan de la competència al contractista, per una infracció greu en matèria de falsejament de la competència a causa del seu comportament en el procediment de licitació.

En cas de discrepància en la regulació dels diversos documents tindran preferència d'aplicació les següents causes de resolució (en l'ordre que s'indica):

1. Les regulades al present quadre de característiques específiques.
2. Les regulades al Plec de Prescripcions Tècniques.
3. Les regulades al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

29. Propietat Industrial i Intel·lectual

a) El regulat en el Plec de Clàusules Administratives Particulars **X**
b) Règim específic

30. Protecció de dades de caràcter personal

I. Règim aplicable
a) El regulat en el Plec de Clàusules Administratives Particulars **X**
b) Règim específic

II. L'execució del contracte requereix tractament de dades per part de l'empresa contractista:

a) NO
b) SI **X**

32 Cessió del contracte

a) SI NO **X**

31. Visita del centre

a) SI NO **X**

32. Tramesa de l'enviament de l'anunci al DOUE

a) SI NO X

33. Recurs

a) **Tipus de Recurs:** Recurs especial en matèria de contractació
b) **Òrgan competent en procediments de recurs:** Tribunal Català de Contractes del Sector Públic
c) **Adreça:** Carrer del Foc, 57 08038 Barcelona.

34. Indicar si el contracte està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió Europea

a) SI NO **X**

35. Execució del contracte: Protecció a la infància i a la adolescència

L'execució del contracte implica el contacte habitual amb menors: SI NO **X**

36. ACP aplicable al contracte

a) SI NO X

37. Per més informació o aclariments

Les consultes únicament s'atendran via plataforma e-licita i tant la pregunta com la resposta seran publicades pel mateix mitjà.

ANNEX I. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

SOBRE A:

- Model 1 Índex documentació del sobre A
- Model 2 (dades complementàries)
- Model 3 (declaració de confidencialitat)
- Document Europeu Únic de Contractació, en els termes establerts a la clàusula setzena del Plec de Clàusules Administratives Particulars.
    - Número de DEUC a presentar:
        - Únic DEUC (en cas de subcontractar cal presentar DEUC per cada empresa subcontractada)
- Si escau (document optatiu): Model 5 (declaració dades contingudes al ROLECSP / RELI)
- Declaració d'absència de conflicte d'interessos de la persona o empresa licitadora i/o adjudicatària del contracte.
- Model 6 (pòlissa responsabilitat civil)

SOBRE C:

- Model 9 (declaració oferta econòmica)
- Annex OE