

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT, DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DE PLANIFICACIÓ QUIRÚRGICA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI DOCTOR JOSEP TRUETA DE GIRONA

1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de manteniment integral del programari de planificació d'intervencions quirúrgiques (processament d'imatges mèdiques per al modelatge 3D i simulació d'abordatges) implantat a l'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta (HUDJT).

Aquest contracte no inclou el subministrament de noves llicències, sinó exclusivament el servei de manteniment preventiu, correctiu, evolutiu i tècnic-legal de la solució ja instal·lada, en els termes descrits en aquest plec.

2. ANTECEDENTS

L'HUDJT va adjudicar, mitjançant el corresponent procediment de contractació (CS/AH04/1101461930/26/PO), el subministrament d'un programari avançat de processament d'imatges mèdiques per al modelatge 3D i simulacions d'abordatges per a especialitats quirúrgiques de teixit tou i dur, així com el servei de manteniment de la llicència associat al període de garantia inicial. El contracte va ser adjudicat a l'empresa FUJIFILM, i la posada en marxa de la solució es va produir el mes de juny de 2026.

Un cop exhaurit el període de manteniment inclòs en l'adjudicació inicial, es fa necessari garantir la continuïtat del servei de manteniment de la solució, atès que es tracta d'un producte de programari propietari el manteniment del qual només pot ser prestat pel propi fabricant o per un distribuïdor autoritzat per aquest, motiu pel qual es tramita el present procediment negociat.

El servei objecte d'aquest plec haurà de garantir la disponibilitat, la seguretat i el correcte funcionament de la solució durant tota la vigència del contracte, en continuïtat amb les condicions tècniques i funcionals establertes en el plec de subministrament originari.

3. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT

La cobertura del servei de manteniment inclourà totes les tasques necessàries per garantir el correcte funcionament de la solució software objecte del contracte. Els treballs es realitzaran, com a norma general, de manera remota mitjançant connexió segura VPN, intervenint-hi de forma presencial només quan sigui estrictament necessari, i es planificaran per minimitzar l'impacte sobre l'activitat assistencial.

3.1. Manteniment preventiu

Inclou totes les accions periòdiques i programades destinades a assegurar la disponibilitat, la seguretat i el rendiment òptim del programari, com ara comprovacions del correcte funcionament, revisions de configuració i integració amb els sistemes de l'hospital, i aplicació de pegats de seguretat i actualitzacions menors.

3.2. Manteniment correctiu

Comprèn la detecció i resolució d'incidències o anomalies de programari, ja sigui per errors, vulnerabilitats o disfuncions que puguin comprometre la disponibilitat o la seguretat del sistema. L'adjudicatari haurà de proporcionar suport tècnic i resoldre les incidències dins dels terminis acordats, minimitzant el temps d'inactivitat.

3.3. Manteniment evolutiu

Inclou ajustos i actualitzacions menors destinats a garantir l'adequació i l'estabilitat del programari dins l'entorn de l'hospital, així com les millores necessàries per mantenir la compatibilitat amb els sistemes existents. El licitador estarà obligat a proporcionar les actualitzacions de programari necessàries, subministrant en tot moment l'última versió major disponible. És obligatori que a la finalització del segon any del contracte de manteniment el licitador subministri les actualitzacions de versió major superiors a la subministrada a l'inici del contracte d'adquisició del programari.

3.4. Manteniment tècnic-legal

Inclou les accions necessàries per garantir el compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades i seguretat de la informació, i d'altres regulacions nacionals o europees aplicables al programari sanitari.

4. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

4.1. Protocol d'actuació

Qualsevol actuació de manteniment s'haurà de coordinar prèviament amb l'HUDJT, mitjançant comunicació escrita que descrigui les tasques a realitzar i un informe detallat de les accions efectuades, que haurà d'incloure com a mínim:

- Nom de la solució software i versió.
- Tipus de manteniment efectuat.
- Descripció de la incidència (si escau) i accions realitzades.
- Temps emprat i personal tècnic responsable.
- Validació o signatura de la persona de l'hospital que dona conformitat als treballs.

Cap actuació fora del procediment establert serà reconeguda per l'Hospital, que es reserva el dret de no assumir cap despesa derivada d'intervencions no autoritzades. L'HUDJT exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control del servei.

En el termini màxim de tres mesos des de l'entrada en vigor del contracte, el contractista haurà d'elaborar una proposta de manteniment preventiu, que serà revisada i, si escau, aprovada per l'HUDJT.

4.2. Qualitat del servei

Els temps de resposta i resolució de les incidències seran els següents:

- Temps de resposta: període transcorregut entre la comunicació d'una incidència i el moment en què l'adjudicatari es posi en contacte amb l'HUDJT per iniciar-ne la resolució. No podrà superar les 3 hores naturals, de dilluns a divendres, de 8.00 h a 17.00 h.
- Temps de resolució: incidència ordinària, termini màxim de 24 hores. Incidència de mitjà o alt abast: si per la seva naturalesa requereix un termini superior, l'adjudicatari ho haurà de justificar davant la Direcció de l'Hospital.

4.3. Formació

L'adjudicatari mantindrà a disposició de l'hospital sessions formatives de reforç, en modalitat remota o presencial segons s'acordi, dirigides al personal usuari i al personal tècnic, per tal de garantir l'aprofitament de totes les funcionalitats de la solució i la incorporació de nou personal. Totes les despeses de formació aniran a càrrec de l'adjudicatari.

4.4. Documentació tècnica

El proveïdor mantindrà actualitzada, en català i/o castellà, la documentació tècnica i les guies d'usuari associades a cada nova versió del programari, en format digital (PDF).

5. REQUERIMENTS DE SEGURETAT

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir, durant tota la vigència del contracte, el compliment dels requeriments establerts per la normativa de protecció de dades (RGPD i LOPDGDD) i per l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, incloent l'acreditació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en nivell mitjà, com a mínim.

- Es mantindrà el deure de confidencialitat de tota la informació coneguda arran de l'execució del servei, de manera indefinida pel que fa a les dades personals.
- L'adjudicatari signarà, si no ho ha fet ja, el contracte d'encarregat de tractament de dades personals amb l'ICS.
- El personal tècnic haurà de comptar amb un punt de contacte de seguretat (POC), que notificarà a l'ICS qualsevol incident de seguretat detectat durant la prestació del servei.
- No es podran dur a terme interconnexions entre els sistemes de l'adjudicatari i els de l'ICS sense autorització prèvia i expressa.
- L'ICS es reserva el dret a verificar i auditar el compliment de les mesures de seguretat requerides, en el moment i amb la periodicitat que consideri convenient.

6. IMPORT MÀXIM DE LICITACIÓ I DURADA DEL CONTRACTE

El preu màxim de licitació es fixa en 8.250,00 € sense IVA, 9.982,50 € IVA inclòs, segons la durada prevista de 6 mesos.

Import mensual sense IVA	Import mensual IVA inclòs	Import 6mesos sense IVA	Import 6 mesos IVA inclòs
1.375,00 €	1.663,75 €	8.250,00 €	9.982,50 €

El valor estimat del contracte és 33.000,00 €.

La vigència del contracte serà des de l'1 de juliol del 2027, fins el 31 de desembre del 2027. S'estableix la possibilitat de prorrogar-lo anualment amb un màxim de 18 mesos.

8. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

L'adjudicatari assignarà al servei el personal tècnic que consideri necessari, que haurà de disposar d'un ampli i contrastat coneixement en la solució objecte del contracte. No es podrà subcontractar cap prestació del servei ni substituir el personal assignat sense l'autorització expressa de l'ICS. En cas de baixa o absència del personal, el contractista haurà de cobrir-la amb personal de perfil i experiència equivalents, prèvia autorització de l'ICS.

Girona, 10 de setembre de 2026

Daniel Garcia Asquerda
Direcció Unitat de Tecnologies de la Informació i Comunicació (UTIC)