

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE
MANTENIMENT DE L·LICÈNCIES, SUPORT I EVOLUCIÓ DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓ
D'IDENTITATS PER AL CONSORCI CORPORACIÓ SANITÀRIA PARC TAULÍ I ENTITATS
ADHERIDES SABADELL GENT GRAN CENTRE DE SERVEIS SA I FUNDACIÓ INSTITUT
D'INVESTIGACIÓ I INNOVACIÓ PARC TAULÍ.**

EXPEDIENT 27SER0804

Índex

1	Objectius i abast de projecte	3
1.1	Introducció	3
1.2	Objecte del contracte	3
2	Descripció del servei	4
3	Durada del contracte	4
4	Organització del servei	4
5	Mitjans humans	4

1 Objectius i abast de projecte

1.1 Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (CCSPT) és un consorci administratiu de naturalesa pública i amb gestió empresarial que ofereix serveis d'assistència sanitària i sociosanitària als ciutadans de Sabadell i municipis del Vallès Occidental. El CCSPT està constituït per set centres: l'Hospital de Sabadell, Albada Centre Sociosanitari, Atenció a la Dependència, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí i UDIAT Centre Diagnòstic - amb gestió descentralitzada dins la Corporació - i Sabadell Gent Gran SA - amb personalitat jurídica pròpia i amb la Corporació com a únic soci -, a més de la Fundació Institut d'Investigació i Innovació I3PT.

La missió del CCSPT és donar assistència resolutiva, integral, personalitzada i de qualitat als ciutadans de la seva àrea de referència tot fomentant l'equitat, la continuïtat assistencial, la satisfacció, l'eficiència i la sostenibilitat.

1.2 Objecte del contracte

L'objecte d'aquest procediment es la contractació del manteniment de les llicències i productes d'Opentext, Novell i Netiq que es detallen a continuació:

- 13 * SUSE Linux Enterprise Server, x86 & x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Standard Subscription, 1 Year
- 450 * Opentext Privileged Account Manager for Servers, Applications 1-Year Support
- Opentext Prime Protect (servei de suport premium del fabricant)
- 1000 * Advanced Authentication Clients 1-User 1-Year Renewal Business Support
- 1000 * Advanced Authentication 1-User 1-Year Renewal Business Support
- 7.364 * NetIQ Access Manager 1-User 1-Year Priority Maintenance
- 8.680 * NetIQ Identity Manager Standard Edition 1-User 1-Year Priority Maintenance

L'adjudicatari, a més de proporcionar el manteniment de les llicències per part del fabricant, haurà de proporcionar el servei d'assistència i suport incidental, i el manteniment proactiu, reactiu i evolutiu de la plataforma mitjançant una borsa de 300 hores, que inclourà un ampli ventall d'accions, com ara:

- Gestió d'incidències on site.
- Gestió d'incidències i consultes tècniques en remot.
- Manteniment preventiu diari.
- Suport telefònic i documental via e-mail.
- Intervenció presencial de resolució d'incidències on site en els casos d'emergència requerits.
- Manteniment evolutiu de la solució.

2 Descripció del servei

A més del dret a l'ús dels paquets de programari contractats, el manteniment prioritari inclou actualitzacions a les últimes versions de productes, així com a pegats de seguretat, accés a la base de dades de coneixement de Opentext/NetIQ, a potents eines d'auto-ajuda i el suport d'experts enginyers.

3 Durada del contracte

El servei contractat s'iniciarà l'1 de gener de 2027 i finalitzarà el 31 de desembre de 2027.

4 Organització del servei

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí posarà a disposició del licitador els mitjans necessaris, perquè de forma remota i segura es pugui accedir al sistema d'informació amb la finalitat d'agilitzar el temps de resposta de les incidències.

5 Mitjans humans

L'adjudicatari haurà d'adscriure al servei el nombre de tècnics necessaris per a poder realitzar les funcions pròpies de la present contractació. A l'oferta tècnica s'haurà de fer constar el nombre de tècnics que s'adscriuran, la dedicació i la seva titulació adequada per a desenvolupar el servei objecte del present plec.

CERTIFICACIONS

Els licitadors hauran d'especificar en la seva oferta o sol·licitud com a mínim certificacions tècniques de l'empresa i els nivells de partneriat amb els fabricants de les tecnologies descrites en el plec. Es demostrarà la capacitat tècnica aportant, com a mínim, les següents certificacions:

Certificats empresa

- Silver Partner OpenText

Especialitzacions:

- Cybersecurity Specialist - Silver
- Portfolio Specialist - Silver

Certificats dels tècnics:

- Opentext NetIQ Identity Manager Certified Specialist.
- Opentext NetIQ Access Manager Certified Specialist.
- Opentext Privileged Account Manager Technical Specialization.
- Opentext Advanced Authentication Technical Specialization.

En referència al personal que realitzarà el suport s'haurà de justificar la seva idoneïtat relacionant les tasques realitzades en altres clients, així com el seu currículum personal.