



Expedient núm.: 6778/2026

Contracte: Manteniment de xarxa, Wifi municipal i seguretat perimetral

Procediment: Obert

INFORME-MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT

"De conformitat amb els articles 28 i 116.4 de la llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el present document s'emet als efectes de justificar, entre d'altres extrems, la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per a satisfer-les."

1.- Objecte de l'Informe

L'objecte del present plec és la contractació del servei de manteniment de tots els elements, tant de maquinari com de programari i llicències necessàries per operar, que estan en producció i que conformen l'electrònica de xarxa, la wifi municipal i la seguretat perimetral per tal de garantir el correcte funcionament de les comunicacions de dades tant a nivell intern (entre seus i Ajuntament) com cap a Internet, el correcte funcionament de la veu IP a nivell de xarxa interna i la gestió també de la seguretat del conjunt d'aquest sistemes.

2.- Antecedents i Justificació de la necessitat

En data 30/11/2026 finalitza l'actual contracte de manteniment de la xarxa, wifi i seguretat perimetral (Exp.7414/2023).

A l'Ajuntament de Cunit com a totes les empreses i organitzacions disposem i depenem de la connectivitat a sistemes d'informació, tant interns com externs (per a interactuar amb empreses, proveïdors i ciutadans) Aquests sistemes d'informació són accessibles des de tots els edificis municipals gràcies als sistemes de telecomunicacions. Els elements que conformen aquestes telecomunicacions han esdevingut elements claus i cal tenir-los protegits, actualitzats i en perfecte estat perquè tots aquests tant els ciutadans com els treballadors municipals tinguin accés als sistemes d'informació i els serveis associats estiguin disponibles 24 hores 365 dies a l'any i siguin segurs i resilients.

Cal significar que la majoria de les llicències associades als firewalls Watchguard actualment en producció venceran el proper 12 de desembre de 2026. Atesa la naturalesa dels terminis de tramitació d'un procediment obert simplificat, existeix un risc raonable que el nou contracte no es trobi formalitzat i operatiu abans d'aquesta data, la qual cosa comportaria la pèrdua de funcionalitats de seguretat perimetral avançada (IPS, antivirus de gateway, filtratge web) als sistemes de xarxa municipals. Aquesta circumstància motiva la necessitat de tramitar l'expedient amb la màxima celeritat possible, sens perjudici de les mesures addicionals que, si escau, s'adoptin de manera independent per garantir la continuïtat de la protecció durant el període transitori.

3.- Justificació insuficiència de mitjans





L'Ajuntament de Cunit no compta, en la seva plantilla actual, amb cap persona amb la titulació d'Enginyeria en Telecomunicacions, ni tampoc amb les certificacions necessàries en tot el maquinari de xarxa, wifi i firewalls desplecats. Donada la seva complexitat i necessitat d'especialització, es pot dir que no comptem actualment amb les garanties necessàries per realitzar el manteniment i les actuacions pertinents en aquest maquinari.

Aleshores es pot dir que no és possible ni aconsellable l'execució amb mitjans propis i per tant cal fer una contractació amb una empresa externa.

4.- Objecte i CPV

L'objecte de la licitació és la contractació de serveis de suport tècnic que permeti cobrir les necessitats específiques dels sistemes de xarxa: electrònica, wifi i firewalls de que disposa l'Ajuntament de Cunit a les seves dependències i també a diferents emplaçaments del municipi. L'adjudicatari haurà de cobrir durant la vigència del contracte, sota les directrius del departament de Tecnologia, Informació i Transparència de l'Ajuntament de Cunit, les necessitats que s'especificaran el Plec Tècnic, que són entre d'altres:

- Suport tècnic especialitzat i administració de la infraestructura de comunicacions.
- Manteniment preventiu, correctiu, adaptatiu i evolutiu de l'electrònica de xarxa, la seguretat perimetral i la infraestructura WiFi.
- Monitorització dels sistemes, gestió de les actualitzacions, còpies de seguretat, inventari i documentació tècnica.
- Resolució d'incidències, substitució dels components avariats.
- Migració i posada en servei dels equips que vagin assolint el final del seu cicle de vida (EOL), incloent la configuració, proves de validació funcional i documentació tècnica associada durant la vigència del contracte.
- Elaboració dels estudis i projectes de consultoria previstos durant la vigència del contracte per planificar l'evolució i la seguretat de la infraestructura.

CPV	Descripció
72315000-6	Serveis de gestió i suport de xarxes de dades
50334400-9	Serveis de manteniment de xarxes de telecomunicacions

5.- Divisió del contracte en lots

Als efectes del que disposa l'article 99.3 de la LCSP, aquest contracte no es divideix en lots. No es preveu la divisió del contracte en Lots atès que la realització independent de les diverses prestacions dificultaria la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic, a més del risc que es deriva de la pròpia naturalesa del contracte davant la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, fet que impossibilita l'escenari de la divisió en lots i la seva execució per una pluralitat de contractistes. D'aquesta manera s'aconsegueix una única responsabilitat i s'eviten conflictes entre mantenidors.

6.- Durada del contracte





Durada: Donat a que el tipus de contracte és tecnològic, que és un entorn molt canviant, és important no fer els contractes al màxim de plaç. El contracte tindrà una durada inicial de tres anys.

Pròrroga: Si, una pròrroga de un any.

7.- Aspectes econòmics

El càlcul del pressupost base de licitació s'estableix a partir del càlcul de l'esforç que suposarà la realització de les tasques per a la prestació dels serveis objecte del contracte. El pressupost base de licitació es calcula a partir dels costos directes i indirectes imputables a l'objecte del contracte. En els costos directes s'han de determinar necessàriament els costos de personal que s'estima necessari per a la prestació de l'objecte del contracte, d'acord amb les retribucions que disposa el conveni col·lectiu d'aplicació del sector. Aquest pressupost inclou la totalitat de l'objecte que integra el contracte i els costos que li son imputables. Per tant, en el contracte de serveis que es proposa, el pressupost s'ha determinat d'acord amb els següents costos:

COSTOS DIRECTES		IMPORT
Serveis inicials	5%	3.300,00 €
Serveis de manteniment i seguiment	82%	54.120,00 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	87%	57.420,00 €

COSTOS INDIRECTES		IMPORT
Despeses Generals d'estructura	8%	5.280,00 €
Benefici Industrial	5%	3.300,00 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES	13%	8.580,00 €

Els preus de referencia es troben a l'annex I de la "Resolución de 4 de abril de 2025, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el XIX Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública", publicada al [https://www.boe.es/eli/es/res/2025/04/04/\(10\)](https://www.boe.es/eli/es/res/2025/04/04/(10))

7.1.- El licitador interessat en participar en aquest procediment haurà d'igualar o minorar el pressupost base de licitació establert a continuació:

El **pressupost base de licitació** compren el valor base del mateix atenent la seva durada inicial, establerta en 3 anys, per import de **79.860,00 €** (IVA inclòs), desglossats en **66.000,00 €** (IVA Exclòs) i **13.860,00 €** (IVA 21%) d'acord amb el següent quadre:

SERVEI MANTENIMENT XARXA, FW i WIFI	1er ANY	2n ANY	3r ANY
-------------------------------------	---------	--------	--------





Servei manteniment xarxa Firewalls i wifi	22.000,00 €	22.000,00 €	22.000,00 €
TOTAL SENSE IVA	22.000,00 €	22.000,00 €	22.000,00 €
IVA 21%	4.620,00 €	4.620,00 €	4.620,00 €
TOTAL AMB IVA	26.620,00 €	26.620,00 €	26.620,00 €

El preu anual és de **22.000,00 €** (IVA exclòs).

7.2.- El valor estimat del contracte (VEC) és de **88.000,00 €** (IVA exclòs), d'acord amb el següent quadre:

CONCEPTE	ANY	IMPORT
Pressupost Base de licitació	1er ANY	22.000,00 €
	2n ANY	22.000,00 €
	3r ANY	22.000,00 €
	Total pressupost base licitació 3 anys	66.000,00 €
Possibles pròrrogues	Si. 1 pròrroga d'1 any	22.000,00 €
Possibles modificacions	No	
TOTAL VEC (IVA EXCLÒS)		88.000,00€

7.3.- Aplicació pressupostària: 4912 2160000

Centre de Cost: A49212 MANTENIMENT SERVIDORS,XARXA I ALTRES

Finançament: Propi

Forma de facturació: Mensual, quan venci el mes

8.- Modificacions previstes

No es preveuen modificacions.

9.- Solvència

- **Solvència tècnica o professional:**

- a) Relació dels principals serveis o treballs efectuats durant els tres últims anys de la mateixa tipologia, aquest seran els que tenen els tres primers dígit dels codis CPV. A la relació caldrà indicant-ne el CPV, l'import, les dates i destinatari públic o privat dels mateixos.

Import mínim: El requisit mínim per considerar la solvència tècnica serà que l'import acumulat de la tipologia de contractes indicats, degudament acreditats, durant el millor any dels últims tres, hagi assolit com a mínim la xifra de **22.000,00 €** (equivalent





l'anualitat mitjana del contracte), d'acord amb l'article 90 de la LCSP.

Mitjà d'acreditació: Els contractes de la mateixa tipologia efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancant aquest certificat, mitjançant una declaració responsable de l'empresari.

b) També cal presentar la següent mostra de solvència tècnica, aportant:

L'empresa licitadora haurà d'acreditar disposar de personal tècnic amb certificacions oficials vigents dels fabricants d'electrònica de xarxa majoritàriament implantats a la infraestructura municipal (Zyxel, Huawei, Alcatel-Lucent Enterprise i Cambium Networks), o certificacions equivalents que acreditin coneixements sobre aquestes tecnologies:

- Certificació Tècnica Watchguard Network Security o equivalent.
- Certificació Zyxel Network Associate Switch
- Certificació Huawei HCIA Routing & Switching o equivalent.
- Certificació Alcatel ACFE OmniSwitch LAN o equivalent.
- Certificació cnMaestro X Fundamental o equivalent
- Certificat ISO 9001 Sistemes de gestió de qualitat, o equivalent.

Mitjà d'acreditació: Cal aportar documentació acreditativa, bé sigui certificat expedit o visat per l'òrgan competent o bé el document digitalitzat amb còpia autèntica, essent aquesta també una de les obligacions per concursar en aquesta licitació.

Empreses de nova creació:

Als efectes d'aquesta clàusula, es considera empresa de nova creació aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, computada des de la data de constitució o d'inici de l'activitat fins a la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.

Les empreses de nova creació acreditaran la seva solvència tècnica o professional, de conformitat amb l'article 90.4, en relació amb les lletres b), e) i h) de l'article 90.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, mitjançant l'aportació conjunta dels documents següents:

- **Personal tècnic adscrit al contracte:** relació nominal del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, que participarà en l'execució del contracte, amb identificació de les funcions que assumirà cadascuna de les persones proposades.
- **Qualificació professional:** acreditació que el personal tècnic adscrit disposa de les certificacions oficials vigents exigides en aquesta mateixa clàusula per a les tecnologies implantades en la infraestructura municipal, o de certificacions equivalents que acreditin coneixements tècnics equivalents, sense perjudici de l'obligació de mantenir aquesta adscripció durant tota l'execució del contracte.
- **Mitjans materials i equip tècnic:** declaració responsable amb la relació de la maquinària, el material, els equips, les eines de diagnòstic, els mitjans de monitoratge i els recursos tècnics de què es disposarà per executar les prestacions, acompanyada, quan sigui requerida, de la documentació acreditativa corresponent.





L'empresa haurà d'acreditar la disponibilitat efectiva d'aquests mitjans, ja sigui perquè són propis, perquè pertanyen a tercers amb la capacitat dels quals s'integra la solvència en els termes de l'article 75 de la LCSP, o perquè existeix un compromís jurídicament vinculat de posar-los a disposició de l'execució del contracte.

Aquest règim alternatiu afecta exclusivament l'acreditació de la solvència tècnica o professional basada en l'experiència prèvia. Les empreses de nova creació hauran de complir en els mateixos termes que la resta de licitadors els requisits de solvència econòmica i financera, inclosa l'assegurança de responsabilitat civil i el volum anual de negoci exigits en aquesta clàusula, sens perjudici dels mitjans alternatius d'acreditació que siguin admissibles d'acord amb els articles 86.1 i 87 de la LCSP.

10.- Criteris d'adjudicació

D'acord amb els articles 145 i 146 LCSP, per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta que ofereix una millor relació qualitat-preu, es tindran en compte criteris d'aplicació automàtica fins a 60 punts i criteris de valoració subjectius, fins a 40 punts.

10.1.-Criteris de valoració automàtics (60 punts)

A.- Oferta econòmica: fins a 50 punts.

Es puntuarà amb 0 punts aquelles ofertes que no millorin el pressupost de licitació. L'oferta que presenti el preu més baix obtindrà la màxima puntuació. La resta d'ofertes seran valorades de forma proporcional de conformitat amb la següent fórmula:

$$P = \frac{Pl - Ov}{Pl - Os} \times N$$

On:

P = Puntuació

Pl = Pressupost base de licitació

Ov = Oferta que es valora

Oe = Oferta més econòmica

N = puntuació màxima

B.- La capacitat i l'acreditació del proveïdor: Fins a 10 punts

Els processos de configuració, actualització i protecció d'accés als sistemes, a les dades, als servidors, d'accés dels clients i la connectivitat amb els sistemes de veu IP corporatius (Centraleta Alcatel OMNIPCX amb OXE per SIP i Rainbow software) son de gran importància.

Puntuació:

10 punts

Valoració:

Estar capacitat amb les acreditacions tècniques següents en vigor:

Certificacions en la plataforma actual:

-Cambium Network wifi especialización Ayuntamientos y Wifi4EU o equivalent.





(Si Aporta: 5 punts / No: 0 punts)

-Cambium Network cnPilot Training o equivalent.
(Si Aporta: 2 punts / No: 0 punts)

-Cambium Network ePMP Training o equivalent.
(Si Aporta: 2 punts / No: 0 punts)

Altres Certificacions:

-Certificat ISO 14001:2015 Sistema de Gestió Ambiental, o anàleg.
(Si Aporta: 1 punt / No: 0 punts)

Per tenir els punts, s'haurà de disposar de l'acreditació, en cas contrari, la puntuació serà de 0 punts.

S'atorgarà la puntuació corresponent en cas d'acompanyar l'acreditació amb documents acreditatius que ho justifiquin. Aquesta documentació acreditativa s'haurà d'incorporar en l'oferta del licitador.

Criteris de valoració subjectius (40 punts)

La memòria tècnica presentada pel licitador serà valorada fins a un màxim de 40 punts, atenent exclusivament al contingut de la documentació aportada. No es valoraran manifestacions genèriques ni declaracions d'intencions que no es trobin suficientment desenvolupades.

La memòria tècnica tindrà una extensió màxima de 40 pàgines DIN A4, excloent portada, índex, separadors i annexos acreditatius. El contingut que excedeixi aquest límit no serà objecte de valoració.

La memòria presentada haurà de seguir l'estructura indicada al Plec de Prescripcions Tècniques. Segons la vàlua de la memòria tècnica es donaran 40 punts segons s'indica tot seguit:

Puntuació:

Fins a 40 punts

Valoració:

No seran objecte de valoració aquelles propostes que consisteixin únicament en la reproducció del contingut del Plec de Prescripcions Tècniques, sense aportar desenvolupament, metodologia, organització o procediments específics. Igualment, no es valoraran les afirmacions genèriques que no vagin acompanyades d'una descripció concreta de la seva aplicació pràctica.

La valoració de la memòria tècnica es realitzarà sobre la documentació presentada pels licitadors. Només es valorarà la informació continguda en la memòria tècnica. No





seran objecte de valoració les descripcions genèriques de productes, fabricants o serveis, ni la simple reproducció del contingut del Plec de Prescripcions Tècniques.

A. Pla de migració de part de la infraestructura de seguretat perimetral actual (10 punts)

L'Ajuntament té en propietat dos firewalls Watchguard M395 i quatre firewalls Watchguard T125 (Sense cap llicència activa, caldrà incloure-les a la oferta) per a substituir els actuals models M370 i T20. Es valorarà la qualitat, coherència i viabilitat de la proposta per a la substitució dels dos firewalls principals en alta disponibilitat (HA) i dels quatre firewalls de les seues remotes, atenent especialment als aspectes següents:

- Metodologia de migració proposada;
- Planificació dels treballs i fases del projecte;
- Mesures per minimitzar l'impacte sobre els serveis municipals;
- Pla de contingència i procediment de retorn (rollback);
- Metodologia de validació funcional després de la migració;
- Documentació tècnica prevista i lliurable final.

Es valoraran especialment les propostes que acreditin una planificació ordenada, minimitzin el risc d'interrupció del servei i defineixin clarament les actuacions a realitzar durant totes les fases del projecte.

Qualitat de la proposta Punts

Excel·lent	10
Bona	6
Correcta	5
Insuficient	1

B. Organització del servei i metodologia de prestació (7 punts)

Es valorarà la proposta organitzativa per a la prestació del servei, considerant especialment:

- Organització de l'equip de treball;
- Assignació de rols i responsabilitats;
- Metodologia de treball;
- Coordinació amb els serveis tècnics municipals;
- Procediments de gestió de les actuacions programades i incidències.

Es valorarà que la proposta defineixi una organització clara, eficient i adaptada a les necessitats de l'Ajuntament.

Qualitat de la proposta Punts

Excel·lent	7
Bona	5
Correcta	3
Insuficient	1





Qualitat de la proposta Punts

C. Metodologia de manteniment, monitorització (7 punts)

Es valorarà la proposta relativa a:

- Manteniment preventiu, correctiu i adaptatiu;
- Estratègia de monitorització en temps real de l'estat de la infraestructura;
- Integració dels equips amb les plataformes municipals de monitorització, siem o syslog, així com la disponibilitat d'accés a les dades mitjançant interfícies web o api, quan sigui tècnicament possible.
- Eina de ticketing proposada per a la gestió i traçabilitat de les incidències;
- Indicadors clau de rendiment (kpis) i informes periòdics de l'estat del servei;
- Gestió del cicle de vida dels equips i planificació de renovacions per eol/eos.

Es valoraran les propostes que garanteixin una gestió proactiva de la infraestructura i facilitin la integració amb els sistemes corporatius de l'Ajuntament.

Qualitat de la proposta Punts

Excel·lent	7
Bona	5
Correcta	3
Insuficient	1

D. Gestió de la seguretat de la infraestructura (10 punts)

Es valorarà la proposta relativa a la gestió integral de la seguretat de la infraestructura de xarxa, seguretat perimetral i wifi municipal, considerant especialment:

- Gestió de les actualitzacions de firmware i software de tots els elements, amb indicació de la periodicitat i el procediment d'aprovació previ;
- Gestió de vulnerabilitats: metodologia de detecció, priorització i resolució, incloent l'aplicació de pegats crítics en les 24 hores següents a la seva publicació;
- Còpies de seguretat de les configuracions de tots els dispositius: periodicitat, emmagatzematge, verificació i procediment de restauració;
- Correlació d'events de seguretat i integració amb plataformes siem corporatives o de tercers, incloent la definició de les regles de correlació i els avisos automàtics;
- Generació d'informes mensuals de seguretat amb indicadors clau (kpis), resum d'incidents, vulnerabilitats detectades i estat de les actualitzacions;
- Procediment d'auditoria periòdica de la seguretat de la infraestructura i lliurament dels resultats a l'ajuntament;
- Pla de resposta davant incidents de seguretat, incloent els rols, els temps de resposta i els procediments d'escalada.





Es valoraran especialment les propostes que defineixin una gestió proactiva de la seguretat, amb capacitat de detecció i resposta anticipada, i que facilitin la integració amb els sistemes corporatius de l'Ajuntament en compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

Qualitat de la proposta Punts

Excel·lent	10
Bona	6
Correcta	5
Insuficient	1

E. Documentació tècnica, qualitat del servei i transferència de coneixement (3 punts)

Es valorarà la qualitat de la documentació i dels procediments proposats, incloent:

- Inventari i documentació tècnica;
- Diagrames de xarxa;
- Informes periòdics;
- Documentació de configuracions;
- Procediments de transferència de coneixement als tècnics municipals.

Es valorarà especialment que la documentació sigui clara, estructurada i orientada a facilitar l'explotació futura de la infraestructura.

Qualitat de la proposta Punts

Excel·lent	3
Bona	2
Correcta	1
Insuficient	0

F. Proposta d'evolució tecnològica i millora contínua (3 punts)

Es valorarà la proposta del licitador per contribuir a l'evolució de la infraestructura durant la vigència del contracte, considerant:

- Metodologia per identificar oportunitats de millora;
- Planificació de l'evolució tecnològica;
- Criteris per a la renovació dels equips segons el seu cicle de vida (eol/eos);
- Propostes orientades a incrementar la disponibilitat, la seguretat i la Resiliència de la infraestructura.

Qualitat de la proposta Punts

Excel·lent	3
------------	---





Qualitat de la proposta Punts

Bona	2
Correcta	1
Insuficient	0

Es valorarà especialment que les propostes siguin coherents amb l'objecte del contracte i aportin valor afegit sense modificar-ne l'abast.

11.- Condicions especials d'execució/observacions

Són condicions especials d'execució del contracte les següents:

- La dotació del personal necessari per a la prestació dels serveis necessaris per assegurar el correcte funcionament del servei de Telecomunicacions Municipal de Cunit.
- El compliment de la proposta de l'adjudicatària en tot allò que hagi estat objecte de valoració d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts per al contracte.
- El lliurament de la documentació sol·licitada per l'Ajuntament, a través del responsable del contracte.
- El compliment del Conveni Sectorial i territorial aplicable a l'Adjudicatari i als seus subcontractistes.
- Compliment dels Principis ètics previstos al Plec de clàusules administratives.
- En tot cas, són condicions especials d'execució del contracte les que s'assenyalen com a tal al plec de clàusules administratives d'aquesta licitació.

12.- Seguiment del contracte (Art. 62 LCSP)

La unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte es l'Àrea de Tecnologia, informació i Transparència de l'Ajuntament de Cunit que exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució es produït per motius imputables al contractista.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs de condicions.

Cunit, a data de signatura electrònica

Agustí Llorens i Guasch

Tècnic de Tecnologia, Informació i Transparència
Casany

L'òrgan de contractació

M. Dolors Carreras

