

INFORME JUSTIFICATIU DE LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE CONNEXIÓ A CENTRAL RECEPTORA D'ALARMES, DE CUSTÒDIA DE CLAUS I D'ACUDEIXI PER ATENDRE LES INSTAL·LACIONS D'INTRUSIÓ I D'INCENDI A LES OFICINES DE TREBALL (OT) I ELS CENTRES D'INNOVACIÓ I FORMACIÓ OCUPACIONAL (CIFO) I DIVERSES SEUS DELS SERVEIS CENTRALS DEL SERVEI PÚBLIC D'Ocupació DE CATALUNYA**EXP: SOC-2027-3****1. Necessitat de la contractació**

El Servei Públic d'Ocupació de Catalunya es distribueix arreu del territori actualment en un total de 70 Oficines de Treball (OT), 9 Centres d'Innovació i Formació Ocupacional (CIFO) i diverses seus dels Serveis Centrals (SSCC Lluç, Annex Lluç, SSTT Manresa i Magatzem Martorell), i 2 oficines noves que conviuen amb l'oficina actual (OT Granollers i OT La Bisbal d'Empordà).

Els centres del SOC compten amb alarma d'incendis i d'intrusió, necessàries ambdues per donar l'avís en el moment que es produeixi qualsevol de les dues circumstàncies que aquestes detecten, tant dintre com fora de l'horari laboral. Per tal de que l'avís pugui ser efectiu, és necessari contractar el servei de connexió a central receptora d'alarmes (CRA) per tal de donar servei d'atenció a les alarmes d'intrusió i incendi que es produeixin en els centres connectats a tot Catalunya, així com del servei de dipòsit de claus i servei d'acudeixi (patrulla mòbil), si s'escau, als centres del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) i, així mateix, s'ha de mantenir i comprovar que les claus del servei d'acudeixi estiguin actualitzades.

El nombre d'immobles assignats al SOC és de 86 centres, en base als centres actuals del SOC on s'ubiquen actualment 70 Oficines de Treball (OT), 9 Centres d'Innovació i Formació Ocupacional (CIFO) i diverses seus dels Serveis Centrals i també s'ha incorporat noves dependències comportant que, mentre no es facin obres per a la seva adaptació per a l'ús que s'hagi de destinar el nou immoble, poden conviure amb l'immoble vell. Es dona aquesta situació respecte a aquestes 2 oficines de treball que durant el període de temps que s'adeqüin les noves dependències el servei s'ha de prestar en l'oficina de treball actual i en la nova oficina de treball:

CENTRES	ADREÇA	POBLACIÓ
OT GRANOLLERS NOVA	PRIMER MARQUES DE LES FRANQUESES, 9	GRANOLLERS
OT LA BISBAL	COLL I VEHÍ, 14	LA BISBAL D'EMPORDÀ

Dels centres que detallem a continuació, al tractar-se de locals nous, es preveu instal·lació d'alarma i serà necessària la connexió, custòdia i acudeixi, així com la instal·lació i el lloguer de l'alarma provisional mentre no finalitzin les obres i es posi alarma definitiva:

CENTRES	ADREÇA	POBLACIÓ
Magatzem Martorell	Joaquim de Barnola i Bassols, 14	MARTORELL
OT Sant Boi de Llobregat	Baldri Net i Figueres, 4-7	SANT BOI DE LLOBREGAT
OT Badalona-Aribau (nova)	Pl. Joan Fuster, 79-89	BADALONA



OT Sabadell-Centre (nova)	Alfons Sala, 51	SABADELL
OT GRANOLLERS NOVA	PRIMER MARQUES DE LES FRANQUESES, 9	GRANOLLERS

La relació total dels centres és la següent:

CENTRES	ADREÇA	POBLACIÓ
LLULL SERVEIS CENTRALS	LLULL, NÚM.297-307	BARCELONA
LLULL ANNEX	LLULL, NÚM.297-307	BARCELONA
ALT MAREME	TORRES QUEVEDO,16	PINEDA DE MAR
BADALONA-ARIBAU	PROVISIONALMENT A SANT ADRIÀ. Es preveu canvi oficina	BADALONA
BADALONA-CASAGEMES	PL.CARME GUASCH,2	BADALONA
BARBERÀ DEL VALLÈS	CARRETERA DE BARCELONA, 290-296	BARBERÀ DEL VALLÈS
BARCELONA-ARAGO	ARAGÓ, 182	BARCELONA
BARCELONA-BARRI GÒTIC	DR. JOAQUIM POU, 8	BARCELONA
BARCELONA-DANTE	PROVISIONALMENT A SEPÚLVEDA 156. Es preveu canvi oficina	BARCELONA
BARCELONA-GUINEUETA	PG. VALLDAURA, 202-204	BARCELONA
BARCELONA-LESSEPS	RDA. GRAL. MITRE, 263	BARCELONA
BARCELONA-MALLORCA	MALLORCA, 33	BARCELONA
BARCELONA-SANT ANDREU	JOSEP SOLDEVILA, 33-37	BARCELONA
BARCELONA-SEPULVEDA	SEPÚLVEDA, 156-160	BARCELONA
BARCELONA-VERNEDA	GUIPÚSCOA, 33	BARCELONA
BERGA	AV DEL CANAL INDUSTRIAL, 9-11	BERGA
CERDANYOLA DEL VALLÈS	TORRAS I BAGES, 7	CERDANYOLA DEL VALLÈS
CIFO SABADELL – FRANQUESES	SANT ISIDRE, S/N	LES FRANQUESES DEL VALLÈS
CIFO HOSPITALET-COBALT	CTRA. DEL MIG, 24	HOSPITALET DE LLOBREGAT
CIFO LA VIOLETA	MANUEL ARNÚS, 4	BARCELONA
CIFO SANT FELIU	HOSPITALET, S/N	SANT FELIU DE LLOBREGAT
CIFO SANTA COLOMA	AV. RAMON BERENGUER, S/N	STA. COLOMA DE GRAMENET
CIFO SABADELL (VALLES)	CTRA. NACIONAL, 150 KM. 15	SABADELL
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	C. CAMPOAMOR, 10	CORNELLÀ DE LLOBREGAT
EL PRAT DE LLOBREGAT	CENTRE, 60-62	EL PRAT DE LLOBREGAT
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	DOCTOR MANUEL RIERA, 17-19	ESPLUGUES DE LLOBREGAT
GAVÀ	SANT PERE, 88	GAVÀ
GRANOLLERS-FRANQUESES	AV.MARQUES DE LES FRANQUESES, 146	GRANOLLERS
GRANOLLERS-PERIFÈRIA	AV. MARIE CURIE, 25-27. Es preveu canvi d'oficina	GRANOLLERS
L'ANOIA	PG- MN. JACINT VERDAGUER 132	IGUALADA
L'HOSPITALET-COBALTO	CARRETERA DEL MIG, 24	HOSPITALET DE LLOBREGAT
L'HOSPITALET-LA FARGA	GIRONA, 12 (EDIFICI LA FARGA)	HOSPITALET DE LLOBREGAT
MANRESA	VERGE DE L'ALBA, 5-7	MANRESA
MARTORELL	PG. SINDICAT, 6	MARTORELL
MATARÓ	FCO. HERRERA, 25	MATARÓ
MOLLET DEL VALLES	LA FARINERA, CARRER C, EDIFICI B, PL 2	MOLLET DEL VALLÈS
PREMIÀ DE MAR	ELISENDA DE MONTCADA, 65	PREMIÀ DE MAR
RIPOLLET	RAMBLA SANT JORDI, 68	RIPOLLET
RUBÍ	CRTA. TERRASSA, 40-46	RUBÍ

SABADELL-CENTRE	REPÚBLICA,45 (ABANS ALFONS XIII) . Es preveu canvi d'oficina	SABADELL
SABADELL-SARDÀ	SARDÀ, 121-123	SABADELL
SANT ADRIÀ DEL BESÒS	OLÍMPIC, S/N (CAN PI I GIBERT)	SANT ADRIÀ DEL BESÒS
SANT BOI DE LLOBREGAT	CARRER BALDIRI NET I FIGUERES, 4-7	SANT BOI DE LLOBREGAT
SANT CUGAT DEL VALLÈS	C. DE LA CREU, 2	SANT CUGAT DEL VALLÈS
SANT FELIU DE LLOBREGAT	HOSPITALET, S/N	SANT FELIU DE LLOBREGAT
SANT VICENÇ DELS HORTS	PLAÇA DEL MOLÍ, 1	SANT VICENÇ DELS HORTS
SSTT MANRESA	VIA SANT IGNASI 4-16	MANRESA
STA. COLOMA DE GRAMANET	PL. D'EN VILASECA, S/N	SANTA COLOMA DE GRAMENET
TERRASSA-CENTRE	CISTERNA 2-B LOCAL	TERRASSA
TERRASSA-EDISON	EDISON, 9-15	TERRASSA
VIC	MOSSÉN LLORENÇ VILACIS,10	VIC
VILADECANS	POMPEU FABRA, S/N	VILADECANS
VILAFRANCA DEL PENEDÉS	PL. PENEDÉS, 4	VILAFRANCA DEL PENEDÉS
VILANOVA I LA GELTRÚ	RAMBLA ARNAU DE VILANOVA, 2	VILANOVA I LA GELTRÚ
MATARÓ EMPRESA	JOSÉ FRANCISCO PACHECO, 65	MATARÓ
MAGATZEM MARTORELL	JOAQUIM DE BARNOLA I BASSOLS, 14	MARTORELL
AMPOSTA	CANOVES, 39	AMPOSTA
CAMBRILS	JAUME FERRAN ,5	TARRAGONA
CIFO TARRAGONA	CAMI DE LA BUDALLERA, S/N	TARRAGONA
EL VENDRELL	SANT XAVIER 7-19, PL BAIXA, LC	EL VENDRELL
MÒRA D'EBRE	SANTIAGO RUSINYOL 20, BXOS, LC A1 i A2	MÒRA D'EBRE
REUS	PG. MISERICÒRDIA, 6-12	REUS
TARRAGONA CENTRE	SANT ANTONI MARIA CLARET, 19	TARRAGONA
TARRAGONA-CAMPCLAR	RIU SIURANA, 28B	TARRAGONA
TORTOSA	PASSEIG RIBERA, 19	TORTOSA
VALLS	CTRA. DEL PLA DE SANTA MARIA, 37	VALLS
BALAGUER	DOCTOR FLEMMING, 13	BALAGUER
CIFO LLEIDA	ENRIC FARRENY, S/N	LLEIDA
LA SEU D'URGELL	AVDA.PAU CLARIS,46	LA SEU D'URGELL
SOLSONA	ALCALDE MOLES, 16-20 BAIXOS LOCAL 1	SOLSONA
TÀRREGA	SANT PERE CLAVER,18, baixos	TÀRREGA
TREMP	DOCTOR PEARSON, 34	TREMP
VIELHA E MIJARAN	MALADETA, 11 LOCAL C	VIELHA E MIJARAN
LLEIDA	PERE CABRERA, 24	LLEIDA
BLANES	PLAÇA 11 DE SETEMBRE, 22, 23 I 24	BLANES
CIFO SALT	PEDRAFORCA, S/N	SALT
FIGUERES	ANICET DE PAGÈS, 10	FIGUERES
GIRONA	LLUIS PERICOT, 86-90	GIRONA
LA BISBAL D'EMPORDÀ	CATALUNYA, 9	LA BISBAL D'EMPORDÀ
OLOT	MANUEL FALLA, 43	OLOT
RIPOLL	CAMÍ DEL REMEI, 1	RIPOLL
SALT	PEDRAFORCA S/N	SALT
PALAMOS	RENTADORS, 14	PALAMÓS
OT GRANOLLERS NOVA	PRIMER MARQUES DE LES FRANQUESES, 9	GRANOLLERS

OT LA BISBAL NOVA	COLL I VEHÍ, 14	LA BISBAL D'EMPORDÀ
OT SABADELL-CENTRE (NOVA)	Alfons Sala, 51	SABADELL

2. Procediment de licitació

L'adjudicació de la present licitació es tramita de forma ordinària, i mitjançant procediment simplificat regulat als articles 156 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic (LCSP).

S'ha escollit aquest tipus de procediment, concretament, per aplicació de l'article 159, procediment obert simplificat, atès que el VEC no supera l'establert com a límit en aquest procediment i les característiques del contracte permeten avaluar l'oferta únicament amb criteris automàtics.

3. Preus, pressupost base de licitació, valor estimat del contracte i partida pressupostària i fons de finançament

3.1 Preu

Els serveis mínims inclosos dintre del valor del contracte segons condicions especificades són:

- Manteniment de claus actualitzades.
- Connexió a central receptora d'alarmes de totes les instal·lacions durant tota la vigència del contracte i manteniment de les connexions.
- Custòdia de claus.
- Servei d'acudeixi.
- Instal·lació i lloguer d'alarma provisional, en el cas de ser necessari.
- Atenció d'incidències.

El preu anual del contracte és de 62.869,18 euros, a raó de 51.958,00 euros de base i 10.911,18 euros d'IVA (21%).

Aquest import s'ha obtingut a partir d'una previsió del que poden ser les necessitats del servei al llarg de l'exercici 2027. Es considera un import màxim que no cal exhaurir.

Atès que és una previsió, l'adjudicatària no tindrà dret a cap tipus d'indemnització pel fet de no exhaurir-se l'import.

El preu s'ha calculat per preus unitaris per 86 centres i concepte del servei, en base als centres actuals del SOC i noves dependències per ubicar 2 oficines de treball actualment pendents d'adequació que requereixen de tots els serveis abans mencionats. El preu s'ha calculat a partir de l'import adjudicat pels mateixos serveis (CRA, Custòdia i acudeixi) per part del SOC durant el darrer any, incrementat un 10 % per garantir la concurrència. També s'han considerat dos sortides de custòdia de claus per oficina i any. Per altre costat, s'ha considerat la instal·lació i el lloguer de les alarmes dels cinc edificis que han de tenir alarma provisional, prenent com a referència l'import del 2026, incrementat en un 10%.

(86 centres)	2026	2027
Connexió mensual per centre	12,08	13,29
Custòdia de claus mensual per centre	9,67	10,64
Cada sortida acudeixi	64,76	71,24
Lloguer alarma	90,38	99,42

D'acord amb aquests preus, el cost del lloguer de les alarmes dels 5 immobles per al 2027 seria:

Concepte	Preu unitari 2027	Unitats	Total mensual	Total anual
Lloguer 5 alarmes	99,42	5	497,1	5.965,20

Al 2027, addicionalment al servei de custòdia que s'està executant actualment, cal afegir el servei de revisió i actualització de claus 1 vegada a l'any. Per a la determinació del preu d'aquest servei s'ha pres com a referència la meitat del preu adjudicat al 2026, donat que la revisió i actualització va ser de dues vegades a l'any, incrementant un 10% per assegurar la pública concurrència:

Revisió i actual. claus	2026	2027
Preu total	8.221,60	9.043,76
IVA	1.726,54	1.899,19
Preu total amb IVA	9.948,14	10.942,95

De cara a la prestació del servei durant l'any 2027, els preus obtinguts al mercat s'incrementen en un 10%, resultant els següents imports, per garantir la pública concurrència, i que inclouen la connexió anual, custòdia anual, sortides de custòdia anuals, lloguer alarmes anual i la revisió i actualització de claus anual:

Concepte	Preu unitari 2027	Unitats	Total mensual	Total anual
Connexió	13,29	86 centes	1.142,94	13.715,28
Custòdia de claus	10,64	86 centes	915,04	10.980,48
Sortida acudeixi	71,24	86 centes		12.253,28
Lloguer alarma	99,42	5	497,1	5.965,20
Revisió i actualització claus				9.043,76
Total				51.958,00
IVA				10.911,18
Total amb IVA				62.869,18

3.2 Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació és de 62.869,18 euros, a raó de 51.958,00 euros de base i 10.911,18 euros d'IVA (21%).

3.3. Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte es fixa en 114.307,60 euros, exclòs l'IVA, donat que es preveu una possible modificació del 20% del contracte, i una possible pròrroga.

El mètode de càlcul per determinar l'import del valor estimat del contracte és el següent:

Pressupost base licitació sense IVA	Modificacions	Pròrroga	Modificacions	TOTAL VEC
51.958,00	5.195,80	51.958,00	5.195,80	114.307,60

3.4 Modificacions de contracte

D'acord amb el que estableix l'article 204 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP), el contracte es podrà modificar durant la seva vigència i en un percentatge no superior al 20 %, quan es produeixin les condicions següents:

- L'assumpció de noves dependències o la supressió d'alguna i algunes de les existents.
- Canvis d'ubicació de les dependències a on s'executa el servei que comportin una modificació dels espais.

3.5 Partida pressupostària i fons de finançament

D/227000200/331O/0000 Fons Propis

3.6. Canvis d'ubicació de centres

El present contracte preveu que els centres que es relacionen a continuació puguin canviar d'ubicació degut a la finalització d'adaptació de local nou:

CENTRES	ADREÇA	POBLACIÓ
GRANOLLERS-FRANQUESES	AV.MARQUES DE LES FRANQUESES, 146.	GRANOLLERS
BADALONA-ARIBAU	PROVISIONALMENT A SANT ADRIÀ.	BADALONA
OT LA BISBAL	COLL I VEHÍ, 14	LA BISBAL D'EMPORDÀ

4. Classificació i solvència

D'acord amb l'article 159.4a) de la LCSP, tots els licitadors que es presentin a la present licitació **han d'estar inscrits en el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores (RELIC)** o en un Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o figurar en la base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, en la data final de presentació d'ofertes.

Com que no es preveu classificació de les empreses per l'execució del serveis objecte de licitació, els requisits de solvència que caldrà acreditar són els previstos en el quadre de característiques inclòs en el Plec de clàusules administratives (PCA) de la present licitació.

4.1 Solvència econòmica

La solvència econòmica requerida (que en el millor exercici, entre l'any 2023, 2024 i 2025, el licitador tingui un volum de negoci mínim de 114.307,60 euros import equivalent al valor estimat del contracte, es justifica, en primer lloc, en la previsió de l'article 87.1 a) de la LCSP, segons el qual *"el volum de negocis mínim anual exigít no ha d'excedir una vegada i mitja el valor estimat del contracte, excepte en casos degudament justificats com els relacionats amb els riscos especials vinculats a la naturalesa de les obres, els serveis o els subministraments"*.

La solvència econòmica i financera exigida té per finalitat garantir que l'empresa adjudicatària disposa d'una capacitat econòmica suficient per assumir les obligacions derivades d'un contracte que comporta la prestació continuada de serveis essencials de seguretat durant les vint-i-quatre hores del dia, els tres-cents seixanta-cinc dies de l'any, en un total de més de vuitanta centres distribuïts arreu del territori de Catalunya.

L'import exigít es considera proporcionat al valor estimat del contracte i adequat al risc associat a l'execució de les prestacions, sense excedir els límits previstos legalment ni introduir restriccions injustificades a la concurrència. La seva finalitat és assegurar que l'empresa disposa d'una estructura econòmica estable que li permeti mantenir els recursos humans, materials i tecnològics necessaris durant tota la vigència contractual, garantint la continuïtat del servei fins i tot davant incidències operatives o eventuais increments puntuals de l'activitat.

La solvència econòmica requerida guarda una relació directa i proporcionada amb l'objecte contractual i resulta necessària per garantir l'execució adequada d'un servei crític vinculat a la protecció de persones, béns i instal·lacions públiques.

4.2 Solvència tècnica

Es requereixen un mínim de tres contractes de serveis amb objectes similars, d'igual o similar naturalesa que els constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana, és a dir, 36.370,60 €. Aquest requeriment es justifica en la previsió de l'article 90.2 de la LCSP.

Les prestacions incloses en aquesta licitació presenten un elevat component tècnic i operatiu, atès que requereixen la gestió permanent d'una central receptora d'alarmes, la recepció i tractament de senyals d'intrusió i incendi, la capacitat de connexió bidireccional amb les instal·lacions, la coordinació amb els cossos policials, la custòdia de claus, la mobilització de vigilants de seguretat i la resposta presencial davant incidències en qualsevol punt del territori català.

Per aquest motiu resulta necessari exigir que els licitadors acreditin haver executat serveis similars durant els darrers anys, ja que aquesta experiència constitueix la millor garantia que disposen dels coneixements, procediments operatius, recursos humans especialitzats i mitjans materials necessaris per prestar el servei amb els nivells de qualitat, continuïtat i seguretat exigibles.

La solvència tècnica requerida manté una relació directa amb les prestacions contractades, és proporcionada al volum i complexitat del servei i no excedeix allò necessari per garantir la correcta execució del contracte, complint així els principis de proporcionalitat, concurrència i igualtat de tracte.

5. Criteris de valoració

El servei objecte d'aquesta licitació s'adjudicarà en base als criteris de valoració automàtica que s'assenyalen a continuació, la suma dels quals és de 100 punts, dels quals el criteri econòmic representa 49 punts i els criteris de qualitat 51 punts.

Els criteris de qualitat valoren aquells aspectes o paràmetres que, no sent obligatoris per a la execució del contracte, s'ha pogut constatar al llarg del temps que s'ha gestionat aquest servei des de la unitat promotora, que incrementen les garanties de que el contracte s'executi en les condicions òptimes.

Aquests paràmetres s'ordenen en ordre decreixent d'importància.

Els tres criteris qualitatius establerts no responen a una única finalitat funcional, encara que tots contribueixin, des de perspectives diferents, a millorar la qualitat i l'eficàcia global del servei de custòdia de claus i acudeixi.

En concret, el criteri «temps de resposta» valora directament un nivell de servei o resultat concret, consistent en el compromís assumit pel licitador respecte del temps màxim que transcorrerà des de la recepció de l'alarma o del trasllat de l'avís fins que el custòdia es personi a les instal·lacions. La seva finalitat específica és reduir el temps durant el qual una incidència resta pendent de verificació i permetre que, davant d'una alarma real o falsa, es pugui actuar materialment sobre la instal·lació amb la màxima celeritat. Per tant, aquest criteri valora el resultat temporal compromès, amb independència de l'organització concreta de mitjans que l'empresa utilitzi per assolir-lo.

El criteri «compromís de presència de delegació de custòdia de claus de referència a cada província de Catalunya», en canvi, no puntua un determinat temps de resposta ni garanteix per si mateix que l'acudeixi es produeixi dins d'un termini concret. El que valora és la implantació i cobertura territorial de l'organització del servei. La dispersió dels centres del SOC arreu de Catalunya fa que disposar de delegacions de referència en les diferents províncies faciliti la proximitat territorial, la coordinació del servei de custòdia i el contacte operatiu amb els responsables dels centres. Aquesta implantació territorial pot contribuir a una resposta més eficient, però constitueix una característica organitzativa autònoma respecte del compromís temporal anterior.

Finalment, el criteri «reforç del contracte amb número addicional de vehicles amb un acudeixi» valora una dimensió diferent: la capacitat operativa del servei per atendre diverses incidències de manera simultània. La seva finalitat no és reduir directament el temps compromès per a una actuació individual, sinó evitar que l'existència d'una actuació en curs impedeixi o dificulti atendre una segona o successives alarmes produïdes simultàniament en altres centres.

Aquesta diferenciació és especialment rellevant atenent les característiques del contracte, que comprèn 86 centres distribuïts territorialment i inclou, entre altres prestacions, la connexió a central receptora d'alarmes, la custòdia de claus, el servei d'acudeixi i l'atenció d'incidències. Per tant, la qualitat del servei no depèn exclusivament de la rapidesa amb què s'atengui una alarma considerada individualment, sinó també de l'existència d'una estructura territorial adequada i de la capacitat suficient per donar resposta a eventuais incidències concurrents.

En conseqüència, els criteris són diferenciats i complementaris: el temps de resposta valora el resultat temporal compromès; la presència de delegacions, la cobertura i



implantació territorial del servei; i els vehicles addicionals, la capacitat de resposta simultània i la disponibilitat de recursos operatius addicionals.

En qualsevol cas, els criteris ponderables de forma automàtica són:

a) Preu (49 punts)

Les ofertes econòmiques es valoraran ordenant-les pel seu import per tal d'identificar quina és l'oferta més econòmica a la que s'atorgarà la puntuació màxima de 49 punts.

La resta es puntuaran aplicant la fórmula següent, la qual es recull a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de 24.7.2020, de la Direcció general de Contractació Pública:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El factor de ponderació VP tindrà el valor d'1.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica, quedaran excloses.

b) Temps de resposta (21 punts)

Es valorarà el temps de resposta de l'adjudicatària front als avisos d'alarmes que es produeixin. En aquest sentit, es valorarà que el temps de resposta sigui de menys de 150 minuts com a màxim en cas d'alarma amb 21 punts. Aquest temps computa des de rebuda l'alarma a la central receptora o des del moment de traslladat l'avís per part de Patrimoni en cas de que la central no rebi cap senyal d'alarma fins que el custòdia es persona a les instal·lacions en cas de necessitar-se la seva presència.

- Temps de resposta 90 a 150 minuts com a màxim: 7 punts
- Temps de resposta de 60 a 90 minuts com a màxim: 14
- Temps de resposta menys de 60 minuts: 21 punts.

c) Compromís de presència de delegació de custòdia de claus de referència a cada província de Catalunya (Fins a 15 punts)

Es valora tenir delegacions a les diferents províncies de Catalunya, ja que es considera més ràpida i efectiva la sortida de custòdia de claus, en el cas de ser necessari, donat que logísticament es facilitaria el contacte, en cas de ser necessari, entre el servei de custòdia i els directors de les oficines.

- Presència en les 4 províncies de Catalunya: 15 punts addicionals.

- b. Presència en 3 províncies de Catalunya: 10 punts addicionals.
- c. Presència de delegació de custòdia en 2 províncies de Catalunya: 5 punts addicionals.

d) Reforç del contracte amb número addicional de vehicles amb un acudeixi (fins a 15 punts)

Es valora el fet de disposar de més vehicles addicionals assignats al contracte, ja que es podrien atendre diverses alarmes en el cas que es produeixin de manera simultània.

- 3 vehicles addicionals (a part dels exigits de partida) amb acudeixi vinculats a la execució del contracte: 15 punts.
- 2 vehicles addicionals (a part dels exigits de partida) amb acudeixi vinculats a la execució del contracte: 10 punts.
- 1 vehicle addicional (a part dels exigits de partida) amb acudeixi vinculat a la execució del contracte: 5 punts.

6. Insuficiència de mitjans

La contractació d'aquest servei mitjançant procediment obert simplificat es justifica perquè el SOC no disposa de mitjans materials i humans adients per realitzar aquest servei objecte de contractació.

7. Divisió en lots

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP s'ha analitzat la possibilitat de dividir el contracte en lots independents, tant per tipologia de prestació com per àmbits territorials, concloent-se que aquesta divisió no resulta adequada per a la correcta execució del contracte.

L'objecte contractual constitueix una prestació funcionalment integrada, atès que els serveis de connexió a central receptora d'alarmes, gestió de senyals d'intrusió i incendi, custòdia de claus, servei d'acudeixi, gestió d'incidències, manteniment de connexions i suport operatiu han d'actuar de manera coordinada sobre una única plataforma de recepció i gestió d'alarmes que dona cobertura a tots els centres del SOC distribuïts pel territori de Catalunya. Així, interessa tenir un interlocutor únic que pugui donar una resposta unitària en cas d'urgència. Aquests casos d'urgència s'acostuma a gestionar-los coordinadament entre la central receptora d'alarmes, custòdia de claus i acudeix i el servei de manteniment. Reduir interlocutors simplifica la gestió reduint així mateix els riscos que poden produir-se en haver de gestionar incidències urgents que es produeixin en qualsevol horari. Un únic interlocutor facilita la seguretat i la gestió fora de l'horari laboral, que és quan es donen la majoria d'incidències

La divisió per lots podria comportar disfuncions operatives derivades de la necessitat de coordinar diferents operadors sobre una mateixa incidència, especialment en situacions d'emergència, així com dificultats en la gestió de les responsabilitats, en la uniformitat dels protocols d'actuació i en el manteniment d'uns nivells homogenis de servei per a tots els centres afectats.

Igualment, la fragmentació territorial podria generar diferències en els procediments de resposta, en els sistemes de gestió de les alarmes i en els mecanismes de comunicació amb el SOC, circumstàncies incompatibles amb la necessitat de disposar d'un sistema únic de control, seguiment i supervisió de les incidències.

La possibilitat de subcontractació prevista en el contracte no desvirtua aquesta conclusió, atès que la responsabilitat integral de l'execució continua recaient sobre un únic contractista principal, que és qui assumeix davant el SOC l'obligació de coordinar totes les prestacions, garantir el compliment dels nivells de servei exigits i respondre de manera unitària de l'execució contractual, de conformitat amb els articles 215 i següents de la LCSP. La subcontractació constitueix únicament un mecanisme d'organització interna de l'adjudicatari i no altera la unitat funcional de l'objecte contractual ni la responsabilitat única davant l'Administració.

8. Durada del contracte

La durada del present contracte és des de la signatura del contracte fins el 31 de desembre de 2027, amb possible pròrroga per a l'any 2028.

9. Subcontractació

D'acord amb l'article 215 de la LCSP, el contractista pot subcontractar amb tercers l'execució parcial de la prestació, amb subjecció al que disposin els plecs.

En aquest contracte es permet la subcontractació de les prestacions relatives al servei de custòdia de claus i d'acudeixi als centres, així com d'altres prestacions accessòries, sempre que es mantingui la correcta execució del contracte en els termes establerts i sense perjudici de la responsabilitat íntegra del contractista davant l'òrgan de contractació, que actuarà com a interlocutor únic.

10. Protecció de dades personals

L'empresa adjudicatària ha de mantenir en tot moment el secret professional. A tal efecte ha de garantir que compta amb totes les mesures necessàries per a la privacitat i seguretat dels documents i la seva posterior manipulació i, en concret, dels mecanismes d'adequació a la normativa específica de protecció de dades vigent (Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals) i al Reial decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració electrònica.

Anna Ortiz Gomila
Cap del Servei de Patrimoni, Obres i Règim Interior