



Memòria justificativa i proposta de contracte menor amb publicitat

Dades de l'àrea sol·licitant

Àrea sol·licitant: Subdirecció de Tecnologia i Serveis

Nom : Rubén Cortés

Dades de l'àrea receptora

Àrea gestora de l'expedient de contractació: Subdirecció d'Organització del Consorci AOC

Objecte (descripció detallada):

Serveis de consultoria TIC per la creació d'un model de prestació de serveis TIC al núvol per als ens usuaris dels serveis AOC

L'objecte del contracte és la prestació de serveis especialitzats de consultoria TIC i assistència tècnica al Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC) per a la definició i disseny d'un model de prestació de serveis en els àmbits de les tecnologies de la informació, les comunicacions, la gestió de la infraestructura digital i la seguretat de la informació destinat als ens usuaris dels serveis de l'AOC.

Aquests serveis de consultoria tenen com a finalitat consolidar i evolucionar les iniciatives pilot que l'AOC ha dut a terme amb diverses administracions públiques, especialment en els àmbits de:

- Computació al núvol (cloud computing).
- Còpia immutable i protecció de dades.
- Monitoratge i supervisió dels serveis TIC.

L'encàrrec haurà de permetre definir un model de prestació escalable, sostenible i eficient que faciliti l'extensió progressiva dels serveis pilotats al conjunt d'ens usuaris de l'AOC, assegurant-ne la viabilitat tècnica, operativa, econòmica i organitzativa.

Abast dels treballs

Els treballs de consultoria inclouran l'anàlisi, definició i proposta d'un model de prestació de serveis que permeti:



Doc. original signat per:
Rubén Cortés Domingo
14/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0R7XSEJXTH72I9FMX9FTYDV5YL207UIA

Data creació còpia:
14/09/2026 14:31:54

Pàgina 1 de 7

- Garantir l'escalabilitat, la continuïtat operativa, la disponibilitat i la robustesa dels serveis actualment pilotats.
- Definir un model sostenible de governança, operació i evolució dels serveis.
- Assegurar la sobirania de les dades, la interoperabilitat de les solucions i la reducció dels riscos de dependència tecnològica (vendor lock-in).
- Identificar mancances, riscos, limitacions i oportunitats de millora en els serveis existents.
- Avaluar els requeriments funcionals, tècnics, organitzatius i de seguretat necessaris per a la seva entrada en producció.
- Garantir l'alineament dels serveis amb les bones pràctiques de ciberseguretat, protecció de dades, continuïtat de negoci i resiliència digital.
- Definir els mecanismes necessaris perquè els serveis pilotats puguin evolucionar cap a serveis compartits de caràcter corporatiu per al conjunt d'administracions usuàries.
- Identificar noves oportunitats de prestació de serveis compartits en els àmbits de la gestió TIC, el suport als equips tècnics del món local, les infraestructures digitals, la ciberseguretat i la resiliència tecnològica.
- Elaborar recomanacions sobre els models de gestió, finançament, desplegament i suport dels serveis que en facilitin la seva adopció per part dels organismes usuaris.

Els treballs s'hauran de fonamentar en l'anàlisi d'experiències reals i contrastades desenvolupades per organismes públics, consorcis, associacions municipalistes o entitats de referència, tant d'àmbit estatal com internacional, que hagin impulsat models similars de serveis TIC compartits.

L'adjudicatari haurà d'identificar, analitzar i referenciar les principals bones pràctiques, models organitzatius, mecanismes de governança i criteris tècnics aplicats en aquests entorns, amb l'objectiu d'aprofitar el coneixement existent i reduir els riscos inherents al disseny i desplegament de nous serveis.

Aquesta visió comparada i internacional haurà de permetre a l'AOC disposar d'un model alineat amb les tendències més avançades en matèria de serveis digitals compartits, sobirania tecnològica, ciberseguretat, sostenibilitat operativa i eficiència en la prestació de serveis a les administracions públiques.

El resultat dels treballs haurà d'incorporar una relació d'experiències de referència i casos d'èxit, descrivint-ne els elements més rellevants, els beneficis assolits i les lliçons apreses, així com les recomanacions per a la seva adaptació al context de l'AOC i dels ens usuaris dels seus serveis.



Doc. original signat per:
Rubén Cortés Domingo
14/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 14/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0R7XSEJXTH72I9FMX9FTYDV5YL207UIA

Data creació còpia:
14/09/2026 14:31:54

Pàgina 2 de 7

Resultats dels treballs

Com a resultat dels treballs, l'adjudicatari haurà de lliurar:

- Un document de diagnosi de la situació actual i dels pilots realitzats.
- Un model de prestació de serveis TIC compartits per als ens usuaris de l'AOC.
- Una proposta de governança, operació i evolució dels serveis.
- Un full de ruta per a la implantació progressiva dels serveis en entorn de producció.
- Una anàlisi de riscos, dependències i mesures de mitigació.
- Un estudi comparatiu de bones pràctiques i experiències de referència nacionals i internacionals.

Codi CPV:

72220000 - Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica

Justificació de la necessitat a satisfer:

Els serveis TIC que vol promoure el Consorci AOC i que han finalitzat amb èxit la fase de pilotatge han d'escalar a volums que requereixen un model de gestió del servei adequada i optimitzada per poder garantir una resposta correcta als ens usuaris.

Actualment més de 15 administracions locals han participat dels pilots de computació al núvol i còpia immutable, i la demanda és elevada. Per poder donar sortida a aquesta demanda cal un disseny de la prestació dels serveis, un model d'explotació i unes eines que aquesta consultoria TIC haurà d'ajudar a detectar i implementar.

L'AOC necessita els serveis especialitzats de consultoria TIC per avaluar aquestes dificultats i plantejar alternatives i accions òptimes que, garanteixin que els ens locals disposen de sistemes d'informació que són eficients, àgils i sostenibles econòmicament.

Justificació de la insuficiència de mitjans:

El Consorci AOC no disposa del coneixement intern especialitzat necessari, des de la perspectiva internacional, per dur a terme l'anàlisi i la formulació d'estratègies en l'àmbit de la consultoria TIC per la creació d'un model de prestació de serveis TIC per als ens usuaris dels serveis AOC. Per tant, es requereix el suport expert extern d'una empresa especialitzada en la matèria amb experiència internacional en els àmbits descrits.



Doc. original signat per:
Rubén Cortés Domingo
14/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0R7XSEJXTH72I9FMX9FTYDV5YL207UIA

Data creació còpia:
14/09/2026 14:31:54

Pàgina 3 de 7

Administració Oberta
de Catalunya**Justificació que no s'està alterant l'objecte del contracte:**

No s'està alterant l'objecte del contracte atès que el contracte comprèn de forma integral totes les activitats necessàries per a la finalitat de l'objecte del contracte, no es tracta d'un servei de tracte successiu ja que s'esgota amb aquesta prestació i tampoc s'ha realitzat cap altre contracte menor per a la realització d'una prestació amb la mateixa finalitat i objecte amb anterioritat a aquesta contractació.

Determinació del preu del contracte

Any: 2026 Posició pressupostària: D/227001300/532C/0000

Import: 14.850€ + IVA

- L'import màxim de l'adjudicació serà de 14.850 € (IVA no inclòs).
- La facturació es realitzarà en funció dels serveis prestats de forma efectiva.
- El contracte s'adjudicarà mitjançant preu/hora, el pagament serà mensual, per hores consumides efectivament, amb el topall màxim del pressupost base de licitació i amb una estimació màxima de 198 hores.
- Preu /hora màxim: 75€/hora (iva no inclòs)

Termini d'execució:

Des de l'autorització de la despesa fins al 31 de desembre de 2026.

Lloc de lliurament/prestació del servei:

La prestació del serveis es realitzarà de forma mixta, virtualment i a les oficines del Consorci AOC.

Criteris de valoració de les ofertes:

Publicitat a PSCP per afavorir la concurrència

☒ Sí



Doc. original signat per:
Rubén Cortés Domingo
14/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0R7XSEJXTH72I9FMX9FTYDV5YL207UIA

Data creació còpia:
14/09/2026 14:31:54

Pàgina 4 de 7

- **Oferta econòmica: 15 punts**

- Es valorarà el preu/hora (IVA no inclòs) dels serveis professionals prestats, amb un **preu màxim de licitació de 75 €/hora (IVA no inclòs)**, d'acord amb la fórmula següent:

$$P_V = \left[1 - \left(\frac{O_V - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_V = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor (preu/hora més baix ofert)

O_V = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació (preu/hora màxim: 75 €)

VP = Valor de ponderació previst a la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, en relació amb la rellevància de la qualitat i la innovació en l'objecte del contracte. En aquest cas s'aplica un valor de ponderació de 4, atès que es tracta d'un projecte que té un caràcter altament innovador que el mercat encara no ofereix de forma completa i consolidada.

- Important: l'oferta econòmica només ha d'incloure el preu/hora (IVA no inclòs). No s'ha de presentar cap import total dels serveis.

- **Qualitat de la proposta tècnica i metodològica: 35 punts**

- Es valorarà l'adequació de la proposta tècnica i metodològica a l'objecte i a les fases descrites, així com la coherència del pla de treball, a partir d'una descripció executiva d'un màxim de 3 pàgines.

- **Experiència de l'equip adscrit al contracte en projectes de característiques similars: 50 punts**

- El licitador inclourà un CV executiu de cada membre de l'equip que participarà en el projecte, amb indicació dels projectes similars a nivell nacional i internacional en què ha participat i del rol exercit.
- Màxim de 30 punts:** Acreditar experiència en projectes similars valorada de la següent manera, amb punts no acumulatius:
 - Menys de 5 anys: 0 punts
 - De 5 a 9 anys: 5 punts
 - De 10 a 15 anys: 15 punts
 - Més de 15 anys: 30 punts
- Màxim de 20 punts:** Es valoraran de forma no acumulativa certificacions internacionals de seguretat de la informació (CISM, CISSP, CISA, ISO 27001 Lead Auditor, etc ...)



Doc. original signat per:
Rubén Cortés Domingo
14/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0R7XSEJXTH72I9FMX9FTYDV5YL207UIA

Data creació còpia:
14/09/2026 14:31:54

Pàgina 5 de 7



Administració Oberta
de Catalunya

- CISSP: 20 punts
- Altres certificacions: 10 punts, independentment de si es presenta 1, 2 o més certificacions
- És imprescindible que quedin reflectides les experiències amb valor real i similars a les proposades en aquest contracte. Altres projectes o serveis que no siguin rellevants no es tindran en compte per valorar l'experiència.
- Atesa la dimensió limitada del contracte, l'equip adscrit serà d'un màxim de 2 persones, que han de ser les que efectivament desenvoluparan els treballs; només es valoraran els CV d'aquestes persones. No es valorarà per volum de CVs presentats sinó per la qualitat i encaix dels que es presentin.

Qualsevol substitució requerirà l'autorització prèvia de l'AOC i haurà de fer-se per un perfil d'experiència equivalent o superior.

Total: 100 punts.

Forma de presentació d'ofertes:

Les ofertes s'han de presentar telemàticament a través de la Plataforma de Serveis de Contractació pública.

Termini de presentació d'ofertes:

- ☒ X dies hàbils
5 dies hàbils

Justificació de la idoneïtat del proveïdor:

La justificació de la idoneïtat del proveïdor es farà un cop avaluades les ofertes rebudes.

Règim de pagaments

Pagament únic

- ☐ Si



Doc. original signat per:
Rubén Cortés Domingo
14/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0R7XSEJXTH72I9FMX9FTYDV5YL207UIA

Data creació còpia:
14/09/2026 14:31:54

Pàgina 6 de 7

Administració Oberta
de Catalunya☒ No

Pagament fraccionat

☒ Mensual☐ Bimestral☐ Altres

La facturació es realitzarà mensualment en funció dels serveis prestats de forma efectiva durant el període, al preu/hora d'adjudicació i fins a l'import màxim d'adjudicació.

Altres dades d'interèsClàusules de confidencialitat/ Deure de guardar secret: ☐ Sí ☒ NoProtecció de dades de caràcter personal: ☐ Sí ☒ NoRevisat pel Responsable de Seguretat: ☐ Sí ☒ No cal

Cal que ho revisi el responsable de seguretat si s'està contractant una solució tecnològica que afecta al nostre catàleg de serveis o si el contracte fa referència a un servei intern del Consorci AOC i té afectacions de seguretat.

Hospitalet de Llobregat, 14 de Setembre de 2026

El Subdirector de Tecnologia i Serveis

Rubén Cortés Domingo

Doc. original signat per:
Rubén Cortés Domingo
14/09/2026Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 14/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0R7XSEJXTH72I9FMX9FTYDV5YL207UIA

Data creació còpia:
14/09/2026 14:31:54

Pàgina 7 de 7