



## CONTRACTACIÓ DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RETIRADA DE VEHICLES A LA VIA PÚBLICA DE LA SEU D'URGELL.

### PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES

#### Primera. Objecte del contracte.

**1.1.** L'objecte del present contracte és la prestació del servei de Retirada de vehicles de la via pública o espais públics mitjançant la utilització d'un vehicle grua en els supòsits en que ho requereixin els membres de la Policia Municipal.

**1.2.** A més, el contractista estarà obligat, en cas de situacions d'urgència, catàstrofe greu o similars declarades d'acord amb la legislació de protecció civil, a posar el vehicle grua a disposició de l'Ajuntament, sens perjudici del dret a ser compensat per la realització dels corresponents serveis.

**1.3.** L'adjudicatari ha d'estar en disposició de prestar el servei les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, amb un temps de resposta màxim de 30 minuts des de la recepció de l'avís.

#### Segona. Responsable del contracte.

**2.1.** En aplicació del que preveu l'art. 62 de la Llei de Contractes del Servei Públic, el responsable del contracte és el sergent cap de la Policia Municipal. En la seva absència ho serà el membre del cos que assumeixi el seu comandament.

**2.2.** El responsable del contracte podrà donar les instruccions de detall que siguin necessàries per tal que la prestació es faci correctament.

**2.3.** Si l'Ajuntament no diu una altra cosa, totes les comunicacions entre adjudicatari i Ajuntament vinculades a l'organització dels treballs es faran a través del Responsable del Contracte. Aquesta previsió s'entén sense perjudici de que l'alcalde o la Junta de Govern Local puguin prendre els acords que pertocuin en relació al desenvolupament del contracte.

#### 2.4. Estadística de serveis dels darrers 4 anys:

| Concepte                          | Dades               |
|-----------------------------------|---------------------|
| Total serveis realitzats (4 anys) | 1.631 serveis       |
| Mitjana anual de sortides         | 407,75 sortides/any |
| Període de referència             | 2022-2025           |
| Municipi                          | La Seu d'Urgell     |





### 3. ESTRUCTURA TARIFÀRIA ACTUALITZADA

Les tarifes aplicables al nou contracte s'estableixen amb la finalitat de garantir la sostenibilitat financera del servei i compensar l'increment dels costos indexats (combustibles, manteniment tècnic i personal qualificat). Les tarifes unitàries per servei realitzat són:

| Tipologia del servei / Categoria del vehicle                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tarifa imponible base | Tarifa IVA inclòs (21%) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| <b>SERVEIS ORDINARIS</b><br><i>Vehicles de mobilitat personal (VMP), motocicletes, ciclomotors i turismes o vehicles comercials amb PMA ≤ 2.500 kg.</i>                                                                                                                                                                                              | 100,00 €              | 121,00 €                |
| <b>SERVEIS SOBREDIMENSIONATS I ESPECIALS</b><br><i>Vehicles que superin els 2.500 kg de PMA, furgons de gran volum, caravanes, autocaravanes, camions i vehicles 100% elèctrics (protocol especial de tracció i seguretat).</i>                                                                                                                      | 185,00 €              | 223,85 €                |
| <b>DIPÒSIT TEMPORAL DE CONTINGÈNCIA</b><br><i>Ús de les instal·lacions de l'empresa com a recinte de dipòsit custodiat per a vehicles retirats per ordre de la Policia Municipal, aplicable exclusivament en escenaris de saturació o manca d'espai al dipòsit municipal. Requereix autorització prèvia i expressa del responsable de l'empresa.</i> | 10,00 €/dia           | 12,10 €/dia             |

**3.1. Càlcul del Pressupost Base de Licitació:** A partir de la mitjana de **407,75 sortides/any** i la tarifa ordinària de **100,00 € (base imponible)** per servei:

|                                   |                     |
|-----------------------------------|---------------------|
| Mitjana sortides anuals           | 407,75 sortides/any |
| Tarifa ordinària (base imponible) | 100,00 €/servei     |
| Pressupost base anual (sense IVA) | 40.775,00 €         |
| IVA 21%                           | 8.562,75 €          |
| Total anual (IVA inclòs)          | 49.337,75 €         |
| VEC (3 anys, sense IVA)           | 122.325,00 €        |

**DILIGÈNCIA.** Aquest plec de condicions el va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 14.09.2026. El secretari de l'Ajuntament. Daniel Mallo Falcón





## 4. CLÀUSULES TÈCNIQUES I DE REGULACIÓ OPERATIVA

A fi d'establir un marc de corresponsabilitat que equilibri la disponibilitat immediata de l'adjudicatari amb el cost real dels recursos mobilitzats, s'estableixen les clàusules operatives següents:

### 4.1. Temps de resposta i penalitzacions per demora

**4.1.1.** S'estableix un temps d'arribada màxim de trenta (30) minuts en tot el terme municipal, comptats a partir del moment de la recepció de l'avís emès per la Policia Municipal.

**4.1.2.** Al fi de salvaguardar el compliment d'aquest indicador, es fixa el règim de minoració de la tarifa per demora imputable a l'empresa:

| Supòsit de demora                                | % tarifa abonable | Penalització efectiva  |
|--------------------------------------------------|-------------------|------------------------|
| Temps d'arribada $\leq$ 30 minuts (dins termini) | 100%              | Sense penalització     |
| <b>Llegada entre el minut 31 i el 45</b>         | <b>60%</b>        | <b>40% de reducció</b> |
| <b>Llegada a partir del minut 46 en endavant</b> | <b>30%</b>        | <b>70% de reducció</b> |

### 4.1.3. Presència de la Policia Municipal en la retirada.

Per a la retirada de vehicles de la via pública serà necessària sempre la presència d'un membre del cos de la Policia Municipal. Aquest serà l'únic que s'adreçarà, en el seu cas a l'usuari mentre es realitzin les operacions de retirada.

### 4.2 Lloc de destí del vehicle.

**4.2.1** El transport es farà al lloc que indiqui l'Ajuntament, ja sigui el dipòsit municipal de vehicles o altre llocs del municipi.

**4.2.2** El canvi d'ubicació del dipòsit no generarà canvis en el preu sempre que es mantingui dins del terme municipal.

**4.2.3** L'adjudicatari haurà de dipositar els vehicles retirats procurant sempre la col·locació correcta i seguint les instruccions de la Policia Local.

### 4.2.4 Serveis Anulats en Trayecte (amb càrrec)

En aquells casos en què l'Ajuntament, a través de la Policia Municipal, sol·liciti la intervenció del servei i aquest sigui cancel·lat formalment un cop la unitat de grua ja hagi abandonat la base d'operacions i es trobi en trayecte cap al punt de destí, es reportarà en favor de l'adjudicatari un càrrec per "servei anulat" equivalent al 50% de la tarifa tipificada per a dit vehicle.

### 4.3. Serveis Frustrats en el Lloc de Destí

Si la unitat de grua es desplaça i s'introdueix en el lloc exacte del requeriment i la retirada no arribés a consumir-se, bé per instrucció expressa dels agents de l'autoritat actuant o

*DILIGÈNCIA. Aquest plec de condicions el va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 14.09.2026. El secretari de l'Ajuntament. Daniel Mallo Falcón*





perquè el propietari comparegui i retiri el vehicle conforme a la normativa vigent, el servei es considerarà plenament executat a efectes de facturació, mereixent el 100% de la tarifa ordinària establerta.

#### 4.4. Exempció per Impossibilitat Tècnica Sobrevinguda

En el supòsit fortuït que la retirada d'un vehicle no pugui materialitzar-se a causa d'una absoluta incompatibilitat tècnica derivada de les característiques estructurals del vehicle o per manca de mitjans específics no previsibles en l'avís inicial, el servei serà qualificat com a exempt i no generarà dret a contraprestació econòmica ni càrrec algun per a l'administració municipal.

#### 4.5. Temps d'Espera Operativa de l'Operari

Una vegada personada la grua en el punt d'intervenció assignat, si els agents de la Policia Municipal no es trobessin en el lloc per procedir amb la tramitació pertinent, l'operari mantindrà una presència obligatòria d'espera de trenta (30) minuts. Transcorregut dit termini sense que s'efectuï la personació policial, l'operari quedarà facultat per retornar a la base, donant-se el servei per "anulat" i facturant-se al 100% de la tarifa ordinària. Qualsevol intent posterior de retirada requerirà un nou avís formal.

#### 4.6. Esdeveniments Oficials i Dispositius de Retirada Massiva

Per a aquells esdeveniments programats, festivitats oficials o dispositius especials que requereixin la presència preventiva i continuada d'unitats de grua en un perímetre determinat per la Jefatura, es fixa una tarifa per disponibilitat de **70,00 € + IVA per hora per a cada binomi (operari + grua)**, sempre que no es realitzin traslladaments efectius. En cas que durant el dispositiu s'executin retirades de vehicles, es facturaran exclusivament dits serveis sota el règim tarifari normal, quedant exemptes de cobrament les hores de presència que coincidiesen cronològicament.

### 5. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

**5.1.** Prestar el servei les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, amb disponibilitat immediata.

**5.2.** Disposar d'un vehicle grua en bon estat de funcionament, homologat i amb la documentació reglamentària al dia.

**5.3.** El personal de l'empresa haurà de disposar de la formació i habilitació professional adequada per a la manipulació de vehicles.

**5.4.** Mantenir una assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 300.000,00 €.

**5.5.** Comunicar a la Policia Municipal qualsevol incidència que afecti la capacitat de prestació del servei, amb la màxima antelació possible.

**5.6.** Dur un registre detallat de tots els serveis realitzats (data, hora, matrícula, tipus de vehicle, tarifa aplicada, temps de resposta) i posar-lo a disposició de la Policia Municipal quan sigui requerit.

**5.7.** Emetre factures mensuals detallades per tots els serveis prestats.

**5.8.** Complir tota la normativa vigent en matèria laboral, de seguretat i salut en el treball, i de protecció del medi ambient.

*DILIGÈNCIA. Aquest plec de condicions el va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 14.09.2026. El secretari de l'Ajuntament. Daniel Mallo Falcón*





**5.9.** L'adjudicatari haurà de disposar d'un vehicle principal de servei permanent que compleixi les condicions següents:

1. No és necessari que sigui un vehicle nou, però ha d'estar en condicions tècniques adients per a prestar el servei.
2. Ha de tenir la potència, les dimensions, les característiques, l'equipament i les adaptacions necessàries per poder retirar, traslladar i dipositar tot tipus de vehicles de motor, com furgonetes, turismes, motocicletes, ciclomotors, remolcs o similars.
3. Ha de tenir una plataforma o grua per moure vehicles pesants, vehicles per l'ampliació del servei en casos puntuals, o per serveis especials com la retirada de vehicles cremats, sense rodes, etc.
4. Ha d'estar dotat dels aparells necessaris per senyalitzar correctament la part del darrera del vehicle arrossegat amb els llums reglamentaris.
5. El vehicle ha de tenir unes dimensions proporcionals a les condicions de tots els carrers del municipi de La Seu d'Urgell.
6. El vehicle haurà d'estar identificat com a servei municipal segons les indicacions de l'Ajuntament. Com a mínim, quan estigui realitzant un servei per la Policia Municipal portarà el logotip de Grua Municipal.

**5.10.** Durant la prestació del servei objecte del contracte, haurà d'estar en les condicions tècniques, de presentació i d'imatge adequades i disposar de tots els permisos, autoritzacions, homologacions, revisions tècniques i assegurances necessàries tant per circular com per la finalitat a la que estigui destinat.

**5.11.** El vehicle haurà de conduir-lo sempre un treballador de l'adjudicatari.

### **Sisena. Mitjans personals.**

**6.1.** L'adjudicatari ha de disposar del personal necessari per desenvolupar la gestió i prestació del servei objecte de contracte, el qual haurà de complir unes mínimes condicions d'idoneïtat, compatibilitat i responsabilitat i estar en possessió, com a mínim, del carnet de conduir B+E.

**6.2.** Si l'Ajuntament li ho demana, l'adjudicatari haurà de comunicar a l'Ajuntament la identificació completa (nom, DNI, adreça i còpia del carnet de conduir) de tots els conductors al seu servei que hagin de conduir els vehicles que hi estan afectes. Les notificacions o instruccions que l'Ajuntament faci a qualsevol d'ells s'entendran correctament fetes a l'adjudicatari a tots els efectes.

**6.3.** L'adjudicatari ha d'equipar als seus treballadors amb roba de treball i l'equipament necessaris per a fer el treball en les condicions adient de seguretat.

**6.4.** L'adjudicatari haurà de fer-se càrrec de l'avaluació de riscos laborals de l'activitat a realitzar, de la formació del seu personal i dels equips de protecció individuals reglamentaris per realitzar les tasques objecte del contracte.

**6.5.** El personal haurà de tenir un tracte correcte amb els ciutadans, i seguir les instruccions i/o autoritzacions necessàries, per poder enretirar els vehicles, que li donin els membres del cos de la Policia Municipal.

### **Setena. Prioritat del servei.**

Els serveis a l'Ajuntament tindran prioritat davant d'altres de particulars.

**DILIGÈNCIA.** Aquest plec de condicions el va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 14.09.2026. El secretari de l'Ajuntament. Daniel Mallo Falcón





## Vuitena. Servei de retirada.

**8.1.** El servei s'ha de prestar 24 hores al dia, els 365 dies de l'any i en qualsevol lloc del terme municipal de la Seu d'Urgell.

**8.2.** Els serveis els demanarà la Policia Municipal al número telèfon o adreça de correu electrònic indicat pel concessionari. Aquest telèfon haurà d'estar operatiu les 24 hores del dia. La comunicació es farà en la forma i aplicatius que indiqui l'Ajuntament i podrà ser telefònicament, per email, whatsapp o altres similars que permetin tenir un rastre de la comunicació.

**8.3.** L'avís indicarà les característiques essencials del vehicle (normal i especial del base desena, model, marca, matrícula i lloc).

**8.4.** L'adjudicatari haurà de ser al lloc que se li indiqui en els terminis màxims següents:

- 30 minuts si el servei es demana entre les 08.00 h i les 24.00 h
- 30 minuts si es demana entre les 24.00 h i les 08.00 h a comptar des de la trucada requerint el servei.

Aquest temps de reacció és independent de si el dia és laborable o festiu.

**8.5.** Si se sobrepassa el temps fixat a la base 8.4, es pagarà el següent:

| Supòsit                                      | Import a abonar                             |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Servei ordinari realitzat ≤ 30 min           | <b>100% de la tarifa: 100,00 € + IVA</b>    |
| Servei ordinari amb demora (min 31–45)       | <b>60% de la tarifa: 60,00 € + IVA</b>      |
| Servei ordinari amb demora (min 46+)         | <b>30% de la tarifa: 30,00 € + IVA</b>      |
| Servei especial (>2.500 kg / VE)             | <b>100% tarifa especial: 185,00 € + IVA</b> |
| Servei anul·lat en trayecte                  | <b>50% de la tarifa tipificada</b>          |
| Servei frustrat al lloc de destí             | <b>100% de la tarifa ordinària</b>          |
| Servei exempt (impossibilitat tècnica)       | Sense càrrec                                |
| Dispositiu d'esdeveniments (sense retirades) | <b>70,00 € + IVA / hora per binomi</b>      |
| Dipòsit temporal de contingència             | <b>10,00 € + IVA / dia</b>                  |

Aquestes reduccions seran independents de les sancions que pugin aplicar-se pel retard.

**8.6.** La Policia Municipal podrà anul·lar un requeriment de servei amb el mateix procediment fixat per al requeriment del servei. Si un servei és anul·lat abans que el vehicle grua surti del garatge de l'empresa concessionària, no es comptabilitzarà. Si ja ha sortit s'aplicarà el previst per al servei anul·lat.

**8.7.** En el moment de la retirada dels vehicles un membre de la Policia Municipal assistirà l'adjudicatari.





**8.8.** Un cop acabat el servei i tant si s'han retirat vehicles com si no se n'han retirat, la Policia Municipal lliurarà al conductor un document que acrediti les característiques del servei realitzat i el compliment de les previsions d'aquests plecs de condicions. L'Ajuntament determinarà el model d'aquest document.

#### **Novena. Servei de retirada per a esdeveniments especials.**

**9.1.** Per a l'assistència amb ocasió d'esdeveniments especials, l'Ajuntament podrà requerir la sortida de la grua de forma continuada durant el dia anterior i els dies que duri l'esdeveniment.

**9.2.** El preu es pagarà per vehicle retirat, però no serà necessari realitzar el requeriment per a cada vehicle i serà suficient la indicació de que el servei està emparat en aquesta base.

**9.3.** Com a mínim es consideren esdeveniments inclosos en aquesta base els següents:

| <b>Esdeveniment</b>   | <b>Dates</b>                    | <b>Horaris</b>                                                           |
|-----------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Festa Major           | Darrer cap de setmana d'agost.  | Des del divendres abans a les 00.00 fins el dimecres següent a les 09.00 |
| Fira de Sant Ermengol | Tercer cap de setmana d'octubre | Des del divendres a les 09.00 fins el dilluns següent a les 09.00        |
| Cavalcada de Reis     | 5 de gener.                     | El 05 de gener des de les 14.00 fins a les 22.00.                        |

S'hi inclou, a més, la possibilitat d'afegir esdeveniments o ampliar les dates dels que s'han esmentat amb un màxim de 5 dies més cada any. En aquest cas, l'Ajuntament la comunicarà a l'adjudicatari amb una antelació mínima d'un mes.

#### **Desena. Servei de retirada de camions i altres elements voluminosos.**

**10.1.** Pel que fa als camions i altres elements voluminosos (remolcs, banyeres...), només es retiraran els que estiguin destinats al desballestament o els que tinguin claus que permetin fer aire i moure el volant.

**10.2.** Les condicions del servei seran els mateixos que per a les sortides ordinàries, però el preu per sortida serà el que resulti de l'oferta de l'adjudicatari.

#### **Onzena. Servei fallit.**

**11.1.** En cas que el vehicle grua es desplaci fins al lloc demanat dins del termini establert al punt anterior i per causes no imputables a l'adjudicatari no es pugui efectuar el servei, es considerarà el servei fallit.

**11.2.** En cas de serveis fallits, l'Ajuntament abonarà els imports següents:

1. Si la grua ha de tornar a la base sense retirar cap vehicle, l'import equivalent al 50 % del preu per retirada que correspongui.
2. Si en la mateixa sortida i abans de tornar a la base es retira immediatament un altre vehicle que no és el previst inicialment, es pagarà el 100% del preu per un únic servei.





## **Dotzena. Servei no prestat.**

**12.1.** Quan per causes imputables a l'adjudicatari (manca de vehicle, personal, accessoris, etc) no es pugui efectuar un servei es considerarà que hi ha un servei no prestat.

**12.2.** En cas de serveis no prestats requerit per la Policia Municipal, l'Ajuntament podrà suplir-lo contractant una altra empresa.

**12.3.** En aquest cas, l'Ajuntament, a més de la sanció que pertoqui imposar a l'adjudicatari, podrà repercutir-li les despeses que comporti la prestació del servei amb una altra empresa i les indemnitzacions per responsabilitat que pertoquin.

## **Tretzena. Danys com a conseqüència del servei.**

**13.1.** L'Adjudicatari serà responsable de tots els danys o desperfectes ocasionats als vehicles retirats, ja sigui com a conseqüència del transport o al realitzar les maniobres de càrrega i descàrrega, i dels danys que s'ocasionin a tercers..

**13.2.** L'adjudicatari haurà de tenir les assegurances amb les condicions següents:

- Assegurança de responsabilitat mínima per danys a vehicles i altres elements de 300.000 € per sinistre.
- Assegurança de responsabilitat per danys a persones de 100.000 € per víctima,
- Les pòlisses seran de caràcter anual i el contractista haurà de presentar a l'Ajuntament abans d'iniciar la prestació del servei. Posteriorment, haurà de presentar-lo si l'Ajuntament li ho demana.

**13.2.** Si, malgrat el que es preveu en els punts anteriors, com a conseqüència dels danys ocasionats a un vehicle, l'Ajuntament ha de pagar alguna indemnització, repercutirà tot l'import a l'adjudicatari.

**13.3.** El conductor de la grua abans d'enganxar el vehicle haurà de fer les fotografies que calguin per tal de constatar que, si hi ha danys, són anteriors a la retirada del vehicle. Aquestes fotografies les farà en presència del membre de la Policia Municipal que l'acompanyi i les haurà de trametre immediatament a la Policia Municipal.

**13.4.** L'agent que acompanyi l'adjudicatari podrà fer fotografies dels danys que tingui el vehicle abans del servei o dels que li hagi ocasionat el servei.

**13.5.** En el moment de dipositar el vehicle en el lloc que indiqui l'Ajuntament, aquestes desperfectes es faran constar detalladament a una acta, a la qual s'adjuntaran les fotografies.

## **Catorzena. Drets del concessionari**

Són drets del concessionari els següents:

- a. Utilitzar els béns de domini públic necessaris pel servei.
- b. Obtenir l'assistència necessària dels serveis municipals per prestar el servei en tot el que excedeixi les seves obligacions.
- c. Obtenir la compensació econòmica en el marc del que resulti de la seva proposta.
- d. Revisar les tarifes quan, per causes sobrevingudes i imprevisibles es trenqui l'equilibri econòmic de la concessió d'acord amb les previsions de la Llei de Contractes del Sector Públic.

**DILIGÈNCIA.** Aquest plec de condicions el va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 14.09.2026. El secretari de l'Ajuntament. Daniel Mallo Falcón





- e. Ser acompanyat per un membre de la Policia Municipal a cada retirada que faci.
- 

