

Informe

2026033208

Emès per: Paco Berta Müller, cap de secció de Sistemes i Comunicacions
Marc Garcia Lloveras, cap de secció de Seguretat Informàtica
Relatiu a: Contractació dels serveis de suport en tecnologies Check Point

Antecedents, fets i consideracions:

Objecte del contracte:

L'objecte del contracte son els serveis de suport, per un període de 36 mesos, del clúster de tallafocs municipals:

- ' Serveis de gestió i optimització avançada
- ' Serveis d'operativa tècnica avançada i control mensual
- ' Serveis de suport 24x7

Motivació de la necessitat del contracte:

Els sistemes tallafocs de xarxa constitueixen la primera i més imprescindible barrera de protecció de les xarxes de dades modernes. Es basen en una combinació de maquinari i programari dedicat a analitzar en profunditat tot el tràfic entrant i sortint de l'organització, així com el tràfic entre els principals segments interns. Els tallafocs són la base del sistema de seguretat municipal i es descriuen al document intern de l'Ajuntament de Girona 'PR-01 Arquitectura de la Seguretat', que sustenta la certificació municipal en el marc de l'Esquema Nacional de Seguretat, regulat pel Reial decret 311/2022.

Per protegir la xarxa de dades municipal, es disposa de sistemes tallafocs del fabricant Check Point Software Technologies, configurats en alta disponibilitat, adquirits l'any 2014 i ampliat els anys 2019 i 2023. Aquest fabricant ha estat i continua essent reconegut com un dels líders del sector per analistes independents com Gartner, i els seus productes estan homologats dins el Catàleg de Productes i Serveis de Seguretat de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (CPSTIC) del Centre Criptològic Nacional, en coherència amb les recomanacions de l'Esquema Nacional de Seguretat.

En aquests sistemes, el maquinari determina la capacitat de processament del trànsit, mentre que el programari evoluciona de manera contínua per fer front a noves amenaces. És aquest programari el que incorpora les funcionalitats avançades de prevenció d'intrusions, filtratge d'aplicacions, control d'amenaces avançades i integració amb altres mecanismes de seguretat.

Al llarg dels darrers anys, el Servei de Sistemes i Tecnologies de la Informació ha realitzat una inversió molt significativa en formació especialitzada del personal tècnic en la plataforma de Check Point Software Technologies, així com en la definició, ajust i optimització de les polítiques de seguretat. Aquesta configuració no és estàndard ni genèrica, sinó altament adaptada a la realitat organitzativa, als fluxos de comunicacions interns i externs i als requisits normatius municipals i cal adaptar-ho de forma continuada a les noves amenaces que apareixen i a les noves funcionalitats que publica el mateix fabricant.

Cal destacar igualment que els tallafocs actuals es troben plenament integrats amb la resta de l'ecosistema de seguretat municipal: sistemes de monitoratge, plataformes de registre i correlació d'esdeveniments, eines de gestió centralitzada, mecanismes d'autenticació i serveis corporatius i, molt especialment, amb la plataforma MDR que actua com a centre d'operacions de ciberseguretat (SOC) municipal. Aquesta integració s'ha consolidat progressivament al llarg dels anys, garantint coherència en les polítiques de seguretat, traçabilitat dels esdeveniments i eficiència en la gestió operativa.

Tot i que els tècnics de sistema municipals disposen de bons coneixements de la plataforma Check Point que permeten la gestió diària dels sistemes, no es disposa de les certificacions per part del fabricant per poder realitzar operacions més complexes, que a més, s'haurien d'actualitzar de forma continuada. Aquestes operacions poden tenir un impacte importantíssim en la seguretat dels sistemes municipals i comprometre o protegir la seguretat de les dades que es custodien i la continuïtat de les operacions de la corporació.

La present licitació té per objecte la contractació de serveis de suport en tecnologies Check Point per recolzar la tasca dels tècnics municipals en aquelles necessitats especialitzades que requereixen un coneixement més profund de la tecnologia, aportant un valor addicional en els aspectes de seguretat del sistema i de continuïtat dels serveis.

Insuficiència de mitjans propis:

L'objecte del contracte no és la contractació de personal, donat que els serveis que es requereixen són serveis especialitzats que no poden ser realitzats pel personal municipal degut a que no es disposa de les certificacions tècniques expedides pel fabricant dels sistemes tallafocs.

Atès que no es celebrarà el contracte de serveis amb la finalitat de contractar personal.

El pressupost base de licitació del contracte s'estableix en setanta-dos mil dos-cents trenta-set euros (72.237,00€), IVA inclòs.

Fonament jurídic:

Atès que el contracte es tipifica com a contracte administratiu de serveis, d'acord amb el previst als articles 25 i 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (d'ara endavant LCSP).

Tenint en compte el valor estimat del contracte, i atès que el procediment a seguir per a l'adjudicació del contracte és l'obert simplificat abreujat en virtut dels articles 131 i 159.6 de la LCSP.

De conformitat amb els articles 116 i 117 de la LCSP.

Es proposa:

Primer.- INICIAR l'expedient de contractació dels serveis de suport en tecnologies Check Point, incorporant-hi la documentació a què fa referència l'article 116 del LCSP.

Segon.- APROVAR l'expedient de contractació dels serveis de suport en tecnologies Check Point, amb un import de licitació de setanta-dos mil dos-cents trenta-set euros (72.237,00€), IVA inclòs, i una durada de 36 mesos, comptat a partir de l'endemà de la data de formalització del contracte.

L'import total de la despesa ascendeix a 72.237,00€ , IVA inclòs. Aquest import es desglossa en 59.700,00€ (cinquanta-nou mil set-cents euros) de pressupost net, més 12.537,00€ (dotze mil cinc-cents trenta-set euros) en concepte d'IVA calculat al tipus del 21%.

Tercer.- APROVAR el Plec de clàusules administratives particulars i el Plec de prescripcions tècniques particulars que ha de regir la contractació dels serveis de suport en tecnologies Check Point.

Quart.- APROVAR la despesa de la present contractació que es finançarà amb càrrec a les partides del pressupost municipal:

2026 232 92000 21600: 8.026,33€

2027 232 92000 21600: 24.079,00€

2028 232 92000 21600: 24.079,00€

2029 232 92000 21600: 16.052,67€

Cinquè.- CONVOCAR la licitació i tramitar l'expedient de contractació dels serveis de suport en tecnologies Check Point que es tramitarà pel procediment obert simplificat abreujat i procedir a la seva publicació, així com de la present resolució en el Perfil del Contractant de conformitat amb els articles 117 i 135 de la LCSP.

Amb càrrec a la partida 2026 232 92000 21600 Manteniment equipament informàtic.

CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

Objecte del contracte.

L'objecte del contracte son els serveis de suport, per un període de 36 mesos, del clúster de tallafocs municipals:

- Serveis de gestió i optimització avançada
- Serveis d'operativa tècnica avançada i control mensual
- Serveis de suport 24x7

L'objecte del contracte no és la contractació de personal, donat que els serveis que es requereixen son serveis especialitzats que no poden ser realitzats pel personal municipal degut a que no es disposa de les certificacions tècniques expedides pel fabricant dels sistemes tallafocs.

Divisió del contracte en lots

De conformitat amb el que estableix l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la divisió en lots d'un contracte és una pràctica recomanada amb l'objectiu de fomentar la concurrència i facilitar la participació de petites i mitjanes empreses. No obstant això, en aquest cas concret, es considera justificadament inapropiat dividir el contracte en lots pels motius següents:

1. **Unitat funcional i tècnica de l'objecte contractual.** L'objecte del contracte engloba un conjunt de serveis destinats a assegurar la continuïtat i fiabilitat d'un servei crític de seguretat de l'Ajuntament. Aquesta naturalesa integral requereix una solució homogènia, coherent i plenament compatible que garanteixi la continuïtat del servei en condicions de màxima seguretat i eficiència.
2. **Coordinació i responsabilitat tècnica única.** Dividir el contracte en diversos lots podria generar problemes de coordinació i solapaments entre proveïdors diferents i comprometre la responsabilitat sobre el correcte funcionament del conjunt del sistema. És imprescindible garantir la traçabilitat, compatibilitat i responsabilitat unificada en totes les fases del projecte.
3. **Eficàcia en la gestió i optimització de costos.** Una contractació unificada permet economies d'escala i una millor optimització dels recursos públics, minimitzant la complexitat administrativa i els costos derivats de la gestió de múltiples contractes o interlocutors.

Per tot això, i atenent els principis de racionalitat tècnica, eficiència operativa i seguretat en la prestació del servei, es considera justificat que la divisió en lots no és procedent en aquest contracte.

Responsable del contracte

La persona responsable del contracte és el cap de la secció de sistemes i comunicacions.

Classificació estadística

Codi CPV:

- 50332000-1 Serveis de manteniment d'infraestructura de telecomunicacions

Règim jurídic del contracte

Aquest contracte es tipifica com a contracte administratiu de serveis d'acord amb el previst als articles 25 i 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre del 2017 (d'ara endavant LCSP) i es sotmet en tot el que no s'indiqui expressament en aquest Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) a la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic i normativa de desenvolupament.

Pressupost màxim de licitació i valor estimat del contracte

1. El pressupost base de licitació és de 72.237,00€. Aquest pressupost és el sumatori del pressupost net de 59.700,00€ més l'import de l'IVA de 12.537,00€ al tipus del 21 %.
2. L'oferta de preu de l'empresa licitadora no pot superar el pressupost base de licitació. Si el preu ofert per l'empresa licitadora supera el pressupost base de licitació l'oferta serà íntegrament rebutjada.
3. Aquest pressupost inclou tots els costos d'execució del contracte i anirà amb càrrec al pressupost de l'Ajuntament de Girona i les partides pressupostàries següents, estimant una entrada en vigor de la nova contractació el dia 1 de setembre de 2026:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Pressupost net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	21600	92000	232	6.633,33 €	21	1.393,00 €	8.026,33 €
2027	21600	92000	232	19.900,00 €	21	4.179,00 €	24.079,00 €
2028	21600	92000	232	19.900,00 €	21	4.179,00 €	24.079,00 €
2029	21600	92000	232	13.266,67 €	21	2.786,00 €	16.052,67 €
Total				59.700,00 €		12.537,00 €	72.237,00 €

Amb la condició suspensiva que per a l'esmentada despesa existeixi consignació adequada i suficient en els corresponents pressupostos.

Estudi econòmic

	Import any 1	Import any 2	Import any 3	Import total	Costos directes	Costos indirectes	
						Benefici industrial 6%	Despeses generals 13%
Serveis de gestió i optimització avançada	7.500,00 €	7.500,00 €	7.500,00 €	22.500,00 €	18.907,56 €	1.134,45 €	2.457,98 €
Serveis d'operativa tècnica avançada i control mensual	9.500,00 €	9.500,00 €	9.500,00 €	28.500,00 €	23.949,58 €	1.436,97 €	3.113,45 €
Servei de suport 24x7	2.900,00 €	2.900,00 €	2.900,00 €	8.700,00 €	7.310,92 €	438,66 €	950,42 €
TOTAL	19.900,00 €	19.900,00 €	19.900,00 €	59.700,00 €	50.168,07 €	3.010,08 €	6.521,85 €
IVA	4.179,00 €	4.179,00 €	4.179,00 €	12.537,00 €			
TOTAL + IVA	24.079,00 €	24.079,00 €	24.079,00 €	72.237,00 €			

Els costos dels serveis, tot i que venen determinats principalment pels costos salarials, s'estima un import global del servei degut a que no és possible de preveure el volum d'incidències i consultes que es poden generar i que poden variar molt en diferents exercicis, donat que el servei s'estableix sense límit d'hores. En quant als serveis periòdics, el seu volum en hores té una forta dependència de la organització de l'empresa i de les eines emprades. És norma habitual que els centres d'atenció a l'usuari cobrin una quota fixa als seus usuaris que cobreixi els serveis periòdics i qualsevol número de consultes / incidències (tant alçat). No és possible, per tant, relacionar directament aquest import amb uns costos salarials, doncs aquests costos es reparteixen entre tots els usuaris en funció de la mida de la organització o del nombre de llicències contractades.

Els preus individuals dels serveis presos com a referència es basen en els preus d'adjudicació dels serveis de manteniment correctiu i de gestió periòdics de la licitació precedent, expedient 2023004095 (11.900€/any). Aquesta referència ha estat actualitzada segons l'**índex de preus al consum (IPC)** publicat per l'Institut Nacional d'Estadística, que ha registrat una variació acumulada del **11,1%** entre gener de 2023 i abril de 2026 (<https://www.ine.es/varipc>), que donaria un import actualitzat de 13.221€/any. L'increment fins a 17.000€/any dels serveis de gestió optimitzada d'operativa tècnica avançada i control mensual es justifica pel major abast dels serveis requerits actualment en referència a la licitació anterior.

Tot i així, cal estudiar si els costos descrits corresponen a preus de mercat.

A la resolució 330/38255/2018, publicada al BOE el dia 28 de setembre de 2018 (https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2018-14164) en que es detallen preus per hora per activitats de consultoria i assistència tècnica en àrees de seguretat, defensa, administració pública, transport i tecnologies de la informació i comunicació per part del

Ministeri de Defensa, s'especifiquen uns preus d'assistència tècnica a càrrec d'un tècnic expert de nivell A de 71,41€/hora i de 59,62€/hora per un tècnic expert de nivell B. Aplicant una regularització del IPC del 25,6% (segons <https://www.ine.es/varipc>), un rang de preus raonables seria la forquilla entre 74,88€/hora fins a 89,69€/hora. Cal tenir en compte que els perfils tècnics de ciberseguretat son molt escassos i la seva cotització molt elevada en relació a altres perfils tècnics de la indústria de tecnologies de la informació.

Prenent la mitjana d'aquesta forquilla de preus (82,28€/hora) i una dedicació aproximada de 200 hores/any, resulta un import pels serveis de gestió i optimització avançada i d'operativa tècnica avançada i de control mensual, de 16.456€/any, que s'han arrodonit a l'alça per prudència econòmica.

En quant al servei de suport 24x7 és un servei prestat en règim continu 24 hores al dia tot els dies de l'any, donat que cal garantir la continuïtat del servei de forma permanent. El cost d'aquest servei de monitorització és elevat degut a que inclou períodes nocturns i festius, però es reparteix entre tots els clients de l'empresa (el personal no està dedicat en exclusiva a l'ajuntament). Tot i que no es pot determinar quants clients d'aquest servei de monitorització tindrà l'empresa licitadora, un cost al voltant de 2.900€ anuals és raonable i compatible amb serveis similars executats a l'expedient 2026009770.

El cost total dels serveis (serveis de gestió i optimització, operatius tècnics i controls mensuals i de suport 24x7 s'estima per tant en 19.900€ anuals.

El conveni col·lectiu aplicable als serveis d'aquest contracte és el conveni col·lectiu de les indústries siderometal·lúrgiques de la província de Girona (codi de conveni 17000305011994). No obstant, la gestió de sistemes tallafocs en entorns crítics com centres de processament de dades requereix personal tècnic altament qualificat, amb experiència demostrable en aquest tipus de sistemes, certificacions dels fabricants i normatives aplicables. Per aquesta raó, els salaris marcats pel conveni col·lectiu (que arriben a un màxim de 23,01€/hora) son sensiblement inferiors als de mercat i serveixen únicament com a referència del preu mínim a aplicar, però en cap cas per establir els preus del servei.

Els percentatges aplicats pels conceptes de costos indirectes (benefici industrial del 6% i despeses generals del 13%) es basen en la resolució 40/19 de la Junta Consultiva de Contractació de l'Estat, donant validesa als percentatges establerts a l'article 131 del Reglament General de la LCAP, RD 1098/2001.

3. El valor estimat (VE) del contracte és de 59.700,00 €, sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit.

Any	VE prestació	VE eventuais pròrroques	VE modificacions previstes	VE altres conceptes	SUMA
Any 1	19.900,00 €				19.900,00 €
Any 2	19.900,00 €				19.900,00 €
Any 3	19.900,00 €				19.900,00 €
TOTAL	59.700,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	59.700,00 €

Durada del contracte.

La durada del contracte serà de tres anys, comptador a partir de l'endemà de la data de formalització del contracte.

No es preveuen pròrroques del contracte.

La durada prevista respon a allò establert en el Plec de Prescripcions Tècniques i es considera adequada i proporcionada per les raons següents:

1. **Estabilitat tecnològica en l'entorn crític:** el sistema de tallafocs municipals és un entorn crític per la seguretat informàtica municipal. El període de tres anys s'alinea amb la durada de les llicències d'ús del programari i garanteix l'estabilitat tecnològica necessària en aquest entorn, assegurant que les funcions de seguretat es mantenen sense interrupcions ni incerteses contractuals durant un horitzó temporal raonable.
2. **Coherència amb les pràctiques del sector:** en l'àmbit dels serveis de suport d'alt valor estratègic i amb impacte en la seguretat, és habitual establir durades contractuals llargues, per equilibrar la necessitat de seguretat i continuïtat amb la conveniència de revisar periòdicament el mercat i les noves solucions tecnològiques disponibles.
3. **Flexibilitat davant l'evolució tecnològica i normativa:** la durada de tres anys permet assegurar la maduresa i l'estabilitat del sistema implantat, alhora que evita un compromís excessivament llarg que podria limitar l'adaptació a noves tecnologies que millorin les funcionalitats actuals.

En conclusió, el termini de tres anys s'estima necessari i proporcionat per garantir la continuïtat operativa i l'efectivitat de l'entorn de seguretat perimetral municipal, alhora que assegura una adequada relació cost-benefici i s'alinea amb les pràctiques habituals del mercat.

Criteris de valoració de les ofertes.

Atès que l'objecte del contracte està perfectament definit en quant als serveis (en tractar-se de serveis específics) havent-se definit de forma molt concreta l'abast i característiques dels serveis i la formació necessària que han de tenir els tècnics, l'únic criteri de valoració serà el preu de l'oferta, avaluable de forma automàtica.

Criteri preu

- Pel preu ofert, 100 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que no sigui anormal i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:

Puntuació de cada oferta = 100 x (Preu de l'oferta més econòmica) / (Preu de l'oferta que es puntua)

S'aplica aquesta fórmula matemàtica perquè és directament proporcional i lineal respecte la puntuació que s'atorga a les diferents ofertes.

Sistema de càlcul per les baixes desproporcionades

Es qualificarà una oferta amb valors anormals o desproporcionats quan el preu ofert pel licitador pugui considerar-se com a tal en els termes de l'article 85 del RGLCAP.

En aquests casos es seguirà el procediment que preveu l'art.149 LCSP. El termini que s'atorgarà al licitador perquè justifiqui la seva oferta no podrà superar 5 dies hàbils des de l'enviament de la comunicació.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

Forma de pagament

La facturació dels conceptes es realitzarà mensualment, per períodes vençuts per import d'una dotzena part de l'import anual.

Condicions d'execució i obligacions del contractista.

1. L'empresa contractista queda vinculada per l'oferta que hagi presentat i està obligada

a:

- a) Complir el contracte d'acord amb el contingut d'aquest plec, del plec de prescripcions tècniques i, en el seu cas, de les millores presentades a la seva oferta, acceptades per l'Ajuntament.
- b) Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- c) Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també serà l'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte.
- d) Fer una correcta gestió ambiental en l'execució de la seva prestació, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- e) Complir amb les prescripcions que es prevegin a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i, en especial, les contingudes a la Llei Orgànica 3/2018, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i el [Reglament General de Protecció de Dades](#) de la Unió Europea 2016/679.
- f) Tenir l'organització tècnica, econòmica i de personal suficient per a l'adequada prestació del servei segons les especificacions esmentades en el plec de prescripcions tècniques.
- g) El servei contractat estarà sotmès al control i vigilància de l'Ajuntament de Girona mitjançant el responsable municipal del contracte.
- h) Iniciar la prestació del servei en la data assenyalada com d'inici de vigència del contracte.
- i) Haurà de designar un representant, amb poder suficient, en quant a les operacions d'execució del contracte mitjançant el qual es canalitzaran totes les relacions derivades d'aquesta adjudicació entre el responsable del contracte que designarà l'Ajuntament i l'empresa adjudicatària.
- j) Així mateix, l'adjudicatari aportarà els seus mitjans propis en el sentit de garantir els

recursos humans necessaris, per a la bona execució de l'objecte del contracte, així com la previsió de substitucions necessàries per a l'assoliment de les necessitats del servei. I assumirà a la vegada el poder inherent d'ell com a empresari sobre el personal que integra l'equip encarregat de l'execució del contracte.

La selecció, formació necessària, aprenentatge i reciclatge normatiu del personal correspondrà exclusivament a l'adjudicatari, sense que s'afecti en cap cas la prestació del servei.

Per a la qual cosa, malgrat els objectius i requisits mínims tècnics que s'han de complir, així com la necessitat de coordinació necessària amb els serveis municipals per a la bona consecució de l'objecte del contracte, en cap cas el personal encarregat de l'execució del contracte, no forma part de l'àmbit organitzatiu de l'Ajuntament i per tant no serà municipal ni tindrà cap relació laboral amb l'Ajuntament de Girona.

- k) Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida pel responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa pel que fa a la Legislació d'Integració de persones amb discapacitat la contractació amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació de Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i/o Empreses d'Inserció, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs
- l) Obligacions laborals i de Prevenció de riscos laborals:

El contractista està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball i d'integració social dels minusvàlids i, en general, respondrà de quantes obligacions li vinguin imposades pel seu caràcter d'empleador, així com del compliment de totes les normes que regulin i despleguin la relació laboral o d'altre tipus existent entre aquell o entre els seus subcontractistes i els treballadors d'un i d'altres. El contractista, en tot cas, està obligat a complir les condicions salarials determinades en el conveni aplicable del sector. Les empreses que es presenten a la licitació hauran de garantir en general el compliment de les disposicions legals vigents sobre prevenció de riscos laborals que li corresponen. Sobretot pel que fa referència a la coordinació d'activitats empresarials, formació i informació i vigilància de la salut en el treball dels seus treballadors. A més l'empresa adjudicatària haurà de vetllar pel compliment de la normativa vigent de

prevenció de riscos laborals de les empreses que aquesta subcontracti, sobretot pel que fa referència a la coordinació d'activitats empresarials. En cas de incidents/accidents del personal que realitza el servei en els centres municipals, ja siguin de l'adjudicatària com d'empreses subcontractades, l'empresa haurà de informar a l'Ajuntament sobre els fets, les seves causes i la proposta de les mesures preventives necessàries perquè no es repeteixi.

- m) El contractista està obligat a lliurar els béns objecte del contracte en el lloc i terminis que s'indiquen en el Plec de prescripcions tècniques.
- n) L'adjudicatari no tindrà dret a indemnització per pèrdues, avaries o perjudicis ocasionats als béns abans del seu lliurament a l'Ajuntament de Girona, excepte que aquest hagués incorregut en mora per rebre'ls.
- o) Tot i que el contracte no contempla de forma directa el tractament de dades de caràcter personal, en raó dels privilegis que pot tenir sobre els tallafocs, podria accedir puntualment a dades en trànsit (com, per exemple, codis d'usuari o dades de navegació) i, per tant, cal guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte. L'adjudicatari i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions de la Llei Orgànica 3/2018, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i normes que la desenvolupin i del text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic. També s'haurà de complir el que regula el [Reglament General de Protecció de Dades](#) de la Unió Europea 2016/679. El contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat. A aquests efectes, a banda de les prescripcions establertes, en el seu cas, en el Plec de prescripcions tècniques particulars, l'adjudicatari també haurà de:
 - a) Mantenir la confidencialitat de les dades de caràcter personal a què tingui accés o hagi elaborat per raó de l'execució del contracte i, a tal efecte, l'adjudicatari/ària manifesta que té implantades i/o adoptarà abans de l'inici del contracte les mesures de tipus tècnic i organitzatiu necessàries per tal de garantir la seguretat i evitar l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, en atenció a l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estiguin exposades, i en estricte compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

- b) Aquestes mesures de seguretat implantades per l'adjudicatari són les corresponents al nivell requerit alt, i són d'aplicació als fitxers, centres de tractament, locals, equips, sistemes, programes i persones que intervinguin en el tractament de les dades en els termes que estableix aquell reglament.
- c) Tractar les dades de caràcter personal únicament conforme a les instruccions que a l'efecte li trameti l'Ajuntament i de forma confidencial i reservada, no podent ser objecte de cessió, difusió, publicació o utilització per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec. Aquesta obligació seguirà vigent un cop el contracte s'hagi extingit, per finalització del seu termini o objecte, per resolució o qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest plec.
- d) Tornar a l'Ajuntament, en tots els casos d'extinció contractual, les dades de caràcter personal, i també qualsevol suport o document en què consti alguna dada objecte del tractament.
- e) Guardar la deguda confidencialitat respecte a tota la informació obtinguda i documentació elaborada per raó de l'execució del contracte i aquesta documentació no podrà ser reproduïda, cedida, difosa, publicada o utilitzada per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec, fins i tot un cop extingit el contracte.
- p) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Ajuntament de Girona derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

- q) En matèria de principis ètics i regles de bona conducta: Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

1. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
2. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.

3. Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució del contracte.

4. Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

5. En el cas que durant l'execució del contracte el contractista o subcontractista es trobi en una situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte ho haurà de posar en coneixement de l'òrgan de contractació.

6. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

7. A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

r) Totes aquelles obligacions que s'hagin establert en aquest plec.

Condicions especials d'execució relacionades amb l'objecte del contracte.

Aquest contracte no suposa cap mena de tractament de dades de caràcter personal, més enllà dels codis d'usuari personals necessaris per l'accés als sistemes.

Formació continuada

L'empresa adjudicatària ha de garantir que el personal adscrit al contracte rep una formació continuada en les tecnologies objecte del contracte en relació a nous materials, característiques i la seva aplicació, per a desenvolupar les tasques pròpies del seu lloc de treball.

Per acreditar aquest extrem caldrà una declaració responsable de l'empresa en aquest sentit, sens perjudici que el responsable del contracte pugui demanar en qualsevol moment la informació que consideri convenient al respecte.

L'incompliment de la present clàusula serà considerada com una falta greu.

Justificació de les condicions especials d'execució:

Es tracta d'una condició de caràcter social que promou la formació dels treballadors, millorant les seves expectatives laborals, i es considera adequada atès que una millor formació dels treballadors que intervenen en el contracte té com a conseqüència una millor prestació del servei des del punt de vista de la qualitat. En tractar-se de formació en tecnologies específiques, excedeix l'obligació legal de l'empresari a proporcionar formació als seus treballadors, d'acord amb la normativa laboral.

Modificació del contracte.

No es preveuen possibles modificacions del contracte.

Subcontractació

De conformitat amb l'article 215 de la LCSP, el contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

Cessió del contracte

Els drets i obligacions del contractista, derivats del contracte, poden ser cedits a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte, amb autorització expressa de l'Ajuntament i amb el compliment dels requisits recollits a l'article 214 de la LCSP.

Responsabilitat en l'execució del contracte

1. El contractista estarà obligat a complir el contracte dins del termini fixat per a la seva realització i amb el contingut, forma i condicions que s'assenyalen en aquest plec de clàusules, en el plec de prescripcions tècniques i amb les que hagi proposat l'empresa adjudicatària en la seva oferta, sempre que hagin estat acceptades per l'Ajuntament.

2. Quan el contractista incorri en demora respecte del compliment del termini, per causa imputable al mateix, incompleixi amb les seves obligacions o amb les condicions especials d'execució i/o compleixi defectuosament amb les prestacions objecte del contracte l'òrgan de contractació aplicarà el règim previst a continuació.

3. Per la demora en el termini d'execució, s'aplicarà el previst a l'article 193 de la LCSP, pel que fa a la resta d'incompliments, constitueixen:

A. Faltes molt greus:

- a) L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- b) L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- c) Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.

B. Faltes greus:

- a) L'incompliment de les condicions especials d'execució.
- b) L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- c) L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- d) L'incompliment que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.

C. Faltes lleus:

- a) L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.

- b) L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

4. Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Ajuntament podrà aplicar les sancions següents:

- a) Faltes molt greus: multa de fins a 10% del preu del contracte.
- b) Faltes greus: multa de fins a un 6% del preu del contracte.
- c) Faltes lleus: multa de fins a un 3% del preu del contracte.

Penalitat en cas d'incompliment de les obligacions en matèria lingüística:

En cas d'incompliment d'obligacions en matèria lingüística, es pot acordar la imposició d'una penalitat d'un 0,1% a un 5% del preu del contracte.

L'import de la penalitat es fixarà segons el grau d'intencionalitat, el nombre de destinataris, la reincidència i el perjudici ocasionat.

Penalitat per incompliment de les obligacions en matèria de principis ètics i de regles de conducta:

En cas d'incompliment d'obligacions en matèria de principis ètics i regles de conducta, es pot acordar la imposició d'una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs. Aquest import es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets., imposant una penalitat d'import d'1 a 5 euros per cada 1000 euros de contracte, a determinar en funció de la gravetat dels fets.

La gravetat dels fets és determinarà en funció:

- a) El perjudici causat a l'interès públic, naturalesa i grau del perjudici ocasionat.
- b) L'existència d'intencionalitat
- c) La reiteració dels fets, entès com a tal, l'incompliment més d'una vegada dels fets.
- d) L'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment.

En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte

5. Per a la imposició de la multa corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- a) La gravetat de la infracció comesa.
- b) La importància econòmica.
- c) L'existència d'intencionalitat.
- d) La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats.

- e) La reincidència, per incórrer, dins el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa.
- f) El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte.
- g) El benefici obtingut pel contractista.

6. Les penalitats previstes s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable del contracte, que serà immediatament executiu, i es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, hagin d'abonar-se al contractista o sobre la garantia que, si és el cas, s'hagués constituït, quan no puguin deduir-se dels esmentats pagaments. En qualsevol cas, es donarà audiència al contractista.

7. Per les causes de resolució del contracte, la seva aplicació i els efectes d'aquesta, s'estarà al que disposen els articles 211, 212, 306 i 307 de la LCSP.

La resolució del contracte s'acordarà per l'òrgan de contractació d'ofici o a instància del contractista, en el seu cas, mitjançant procediment tramitat en la forma reglamentàriament establerta per l'article 109 del RGLCAP.

8. En cas que l'empresa adjudicatària subcontracti part de l'execució del contracte sense donar compliment a l'obligació legal de la seva comunicació a l'Ajuntament s'imposarà al contractista una penalitat de fins a un 50% de l'import del subcontracte o es podrà resoldre el contracte si comporta incompliment de l'obligació principal del contracte.

Recepció

1. Executada la prestació es procedirà, dins del mes següent al lliurament, a la recepció dels serveis.

Es comprovarà, en particular, el compliment pel contractista de les següents obligacions:

- a. La realització de la totalitat prestació en els termes previstos en el contracte.
 - b. El compliment no defectuós del contracte.
 - c. El compliment dels criteris d'adjudicació.
 - d. El compliment de les condicions d'execució.
2. Dintre el termini de 30 dies a comptar des de l'acta de recepció o conformitat, haurà d'acordar-se i notificar-se la liquidació al contractista i abonar-li, en el seu cas, el saldo resultant.