

Expedient	Assumpte
2026/3160-G626_1 G626_1 Gestió de contractes menors Emissor : IMET (Educació) Codi : 16340665060563700371	Connectant aprenentatges amb el servei de mentoria socioeducativa (curs 2026/2027)

Signat per:

Petició oferta

EXPEDIENT: 2026/3160-G626_1**DEPARTAMENT:** IMET (Educació)**RESPONSABLE DEL CONTRACTE:** ALEGRET*BARTOLIN,MONTSE**DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE:** L'Ajuntament de Tarragona precisa contractar el/s treball/s que tot seguit es relaciona/relacionen: Connectant aprenentatges amb el servei de mentoria socioeducativa (curs 2026/2027)

L'objecte del present contracte consisteix en la prestació del servei de coordinació i gestió del projecte "Connectant aprenentatges amb el servei de mentoria socioeducativa", dins del marc del Conveni de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament d'Educació, i l'Ajuntament de Tarragona, per al desenvolupament del Pla Educatiu d'Entorn (PEE) pel període 2023/2027.

Es tracta d'una acció educativa basada en la relació entre mentors/es i mentors/es, on es facilita el contacte d'alumnat universitari, o de grau superior, amb nens i nenes de diferents cultures i contextos socials amb l'objectiu d'establir una relació de suport i aprenentatge.

CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI:**Requeriments bàsics del servei a prestar**

El servei inclou la gestió íntegra del servei de mentoria socioeducativa, entenent que aquesta comporta la programació i execució de les diverses parelles de mentoria, el calendari, el seguiment del servei i la realització de la memòria un cop finalitzat el servei.



Les persones destinatàries del servei són l'alumnat que es trobi en una situació de vulnerabilitat socioeducativa i de desafecció educativa, preferentment de 5è i 6è d'Educació Primària d'escoles de Tarragona. L'alumnat alumnes susceptible de participar en el procés de mentoria serà seleccionat per les persones professionals de les escoles que participin en el projecte.

S'ha previst l'establiment de 23 parelles de mentoria.

La tècnica en serveis educatius responsable del contracte, conjuntament amb la tècnica referent dels plans educatius d'entorn del Departament d'Educació, valoraran quines escoles poden participar en el projecte tenint en compte diversos factors educatius.

Cada alumne/a (mentorat/da) formarà part d'una parella de mentoria amb el/la mentor/a voluntari (model 1x1).

La llengua que s'haurà d'emprar en tot moment és el català.

Durada dels treballs i calendari d'execució:

El servei es desenvoluparà durant el curs escolar 2026/2027 i iniciarà el 02/11/2026, o des de la data en què s'adjudiqui si fos més tard d'aquesta data, i finalitzarà el 27/06/2026.

El projecte es desenvoluparà en horari flexible. per tal de donar millor cobertura, i sempre en horari extraescolar.

Objectius

- Objectius generals
 - o Afavorir el desenvolupament integral de l'alumnat (emocional, social, acadèmic i conductual).
 - o Incidir en l'equitat i la igualtat d'oportunitats com a dret de tots els alumnes a rebre una educació integral i amb expectatives d'èxit.
- Objectius específics
 - o Afavorir el desenvolupament integral de l'alumnat (emocional, social, acadèmic i conductual).
 - o Incidir en l'equitat i la igualtat d'oportunitats com a dret de tots els alumnes a rebre una educació integral i amb expectatives d'èxit.
 - o Incrementar el nombre de graduats.
 - o Promoure la participació i la implicació de les famílies en l'educació dels seus fills.



- o Afavorir la integració social de l'alumnat i de les seves famílies i la millora de la cohesió social.

Personal a adscriure al contracte

Per poder desenvolupar el servei, l'empresa/entitat adjudicatària haurà de comptar, com a mínim, amb el següent personal:

- Un/a professional que disposi de la següent titulació: diplomatura universitària, grau o equivalent en Magisteri, Educació Social, Treball Social, Pedagogia, Psicopedagogia o Sociologia, per tal de garantir una coordinació pedagògica i metodològica adequada, així com una supervisió efectiva del projecte.
- Un/a professional que disposi de la titulació de Cicle Formatiu de Grau Superior d'Animador/a Sociocultural i turística o similars, per tal de dur a terme les tasques de formació inicial, acompanyament continuat i gestió de les parelles que es conformin en el marc del projecte.

Àmbits de treball i tasques a desenvolupar

El servei de mentoria haurà de dur a terme les següents activitats:

- Planificar totes les parelles de mentoria socioeducativa i presentar una proposta que inclogui:
 - o Nombre de parelles per cada centre educatiu
 - o Perfil dels mentors/es,
 - o Proposta de parelles tancades (1 alumne/a x 1 mentor/a)
 - o Calendarització i detall de les sessions formatives amb els mentors/es, les trobades de coordinació amb les persones referents dels centres educatius, famílies i amb els mentor/es.
- L'empresa haurà de contractar tot el personal necessari per cobrir adequadament el servei, fer la recerca i selecció dels voluntaris/àries, i el seguiment, supervisió i suport adequat de totes les parelles de mentoria socioeducativa.

El personal que intervingui en el projecte haurà d'acreditar el nivell de català C1, com a mínim. Aquesta acreditació haurà d'adjuntar-se amb la resta de documents que configuraran la seva oferta.

- Les persones mentores sempre seran voluntàries i en cap cas tindran la consideració de personal contractat ja que l'entitat/empresa licitadora haurà de presentar, junt amb la resta de documents que configuraran la seva oferta, la fitxa del seu Catàleg d'acció voluntària on descrigui en què consisteix l'acció del voluntari en la Mentoria amb infants i adolescents i donar compliment als requeriments de la Llei 25/2015, del voluntariat i de foment de l'associacionisme.



- Seleccionar les persones que faran de mentors/es, així com l'alumnat mentorat que participarà en el projecte, en col·laboració amb els centres educatius. La relació de centres educatius prioritaris la proporcionarà la tècnica en serveis educatius responsable del contracte. En la selecció de les persones mentores, l'adjudicatària valorarà l'adaptabilitat, la responsabilitat, l'empatia i l'assertivitat.
- Formar els mentors/es per a la dinamització i conducció del servei de mentoria socioeducativa, abans d'establir les parelles de mentoria, amb una formació mínima de 6 hores. Les persones mentores han de comptar amb suport i assessorament de persones amb experiència en mentoria que aportï l'adjudicatària.
- Assegurar-se que les famílies signen un full de compromís a l'inici del servei de mentoria.
- Elaborar la planificació general de les parelles de mentoria.
- Establir mecanismes de seguiment, valoració i avaluació de l'acció segons els objectius establerts.
- Fer seguiment periòdicament de les sessions que cada mentor/a tenen amb el seu mentorat/da i vetllar per seguir un pla de treball i fer-ho amb el ca talà com a llengua vehicular.
- Informar mensualment d'aquest seguiment a la tècnica en serveis educatius responsable del contracte.
- Fer-se càrrec del material necessari per al correcte desenvolupament de les sessions de mentoria.
- Gestionar de manera adequada el tancament de les relacions de mentoria.

OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

- a) L'empresa adjudicatària establirà el personal de coordinació que dirigirà i controlarà el servei. L'Ajuntament es reserva la facultat de denegar la seva conformitat a la designació de coordinació feta per l'empresa adjudicatària.
- b) L'empresa adjudicatària comptarà amb recursos humans suficients que disposin de la qualificació professional adequada per cobrir completament les necessitats de personal d'aquest servei en els casos d'absentisme, vacances, baixes, permisos, etc.

Les baixes, permisos i absències del personal adscrit al servei per qualsevol motiu o circumstància hauran de cobrir-se amb personal suplent, a càrrec exclusiu de l'empresa adjudicatària, de manera que, en cap moment la prestació del servei pugui quedar reduïda per manca de dotació de personal.

- c) L'empresa adjudicatària haurà de garantir que el personal adscrit al servei tingui domini de la llengua catalana a nivell oral.



- d) L'empresa adjudicatària serà responsable davant l'Ajuntament de Tarragona de les faltes comeses pel personal empleat durant la prestació del servei i estarà obligada a reparar els perjudicis causats, i també tots els danys que pugui produir en qualsevol tipus d'instal·lació una prestació inadequada del servei, sense perjudici de les sancions que corresponguin a cada cas concret.
- e) L'empresa adjudicatària, en la seva condició d'empresari, serà l'únic responsable del personal adscrit al servei objecte del contracte, del compliment de la legislació reguladora de les relacions laborals, la Seguretat Social, la prevenció de riscos laborals i també del conveni col·lectiu que correspongui. L'endarreriment en l'abonament de les retribucions salarials, així com l'impagament de les quotes a satisfer a la Seguretat Social constituirà una falta molt greu del concessionari.
- f) El personal de l'empresa adjudicatària serà organitzat, dirigit i controlat permanentment i en exclusiva pel personal de coordinació del servei designat per l'empresa i s'exigirà que sigui un enllaç real, directe i permanent amb els empleats públics encarregats de la direcció dels treballs contractats o encarregats, i que tingui un suficient nivell de qualificació i jerarquia dins de l'empresa.
- g) El personal públic designat s'abstindrà d'impartir instruccions al personal de l'empresa adjudicatària, sens perjudici de la inevitable coordinació tècnica que incumbeix a l'Ajuntament de Tarragona i que s'ha de canalitzar a través del personal de coordinació designats per les empreses. Seran aquests últims els que, en ús del seu poder de direcció i organització, imparteixin als seus subordinats les directrius d'execució necessàries per a portar a bon terme l'activitat encarregada o contractada.
- h) Qualsevol canvi que es pugui produir tant pel que fa als espais o al projecte caldrà que es comuniqui a l'Ajuntament de Tarragona. Així mateix haurà de comunicar els possibles canvis dels professionals adscrits en aquest servei (monitoratge i coordinació). Es vetllarà per l'estabilitat de la plantilla, amb l'objectiu d'evitar el major nombre de canvis possibles.
- Qualsevol, d'aquests canvis haurà de ser autoritzat pel responsable del contracte. En cas que no es disposi d'aquesta autorització es considerarà motiu de resolució del contracte.
- i) L'empresa adjudicatària haurà de respectar en la seva integritat la Llei orgànica 15/1999, 7 de 3 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, i la seva normativa de desenvolupament, així com el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell Europeu relatiu a la protecció de dades personals, així com la Llei 26/2015, de 28 de juliol, de protecció a la infància i adolescència.
- j) Reparar amb caràcter immediat, i a càrrec seu, qualsevol desperfecte que es produeixi en els equipaments de tota mena adscrits al servei a causa d'un mal ús per part dels professionals adscrits al servei.
- k) No realitzar en les instal·lacions que ocupa cap tipus d'obra sense l'autorització prèvia de l'Àrea d'Educació de l'Ajuntament de Tarragona i mantenir les instal·lacions en ordre i netedat durant la prestació del servei.



SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL CONTRACTE

Cada mes, juntament amb la factura hauran de presentar l'informe de seguiment del servei, on s'hauran d'indicar el nombre de parelles.

Finalitzades les tasques del projecte, es lliurarà una memòria final que reculli les activitats realitzades, coordinacions amb altres serveis, avaluació qualitativa i quantitativa, estudi de l'impacte generat, necessitats detectades, metodologia emprada, protocols i materials creats i avaluació de resultats i impacte generat.

PREU DEL CONTRACTE

El preu màxim d'aquest contracte és de **14.991,53 €**, IVA exclòs, per a un mínim de 23 parelles.

El tipus impositiu d'IVA màxim contemplat per aquest servei, en cas de no exempció, serà del 10%, d'acord amb l'establert en els articles 20.U.8è i 91.2.7è, de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'impost sobre el valor afegit.

A l'oferta econòmica s'entendran incloses totes les despeses que hagin de realitzar-se per al normal compliment de l'objecte del contracte.

L'oferta econòmica s'haurà de presentar tant pel total que s'ofereix i es prorratejarà pels mesos de vigència del contracte.

Aquests preus inclouen totes les despeses, sou base, pagues, seguretat social i absentisme, despeses d'estructura i benefici industrial.

Les empreses adjudicatàries hauran de presentar la seva oferta tenint en compte que les retribucions del personal que presti el servei no podrà ser inferior a l'establerta en el Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya (codi de conveni núm. 79002295012003).

FORMA DE PAGAMENT

L'import adjudicat es prorratejarà pel nombre de mesos en què s'executarà el servei i l'empresa adjudicatària presentarà factura mensualment, acompanyada d'un informe de valoració dels treballs executats, que haurà de validar la tècnica en serveis educatius responsable del contracte.

Abans del darrer pagament caldrà haver presentat la memòria final, que haurà de ser validada per la persona responsable del contracte.

El termini de pagament què disposa l'administració és de 30 dies a comptar des de la data d'aprovació de la factura (art. 198.4LCSP).



PROTECCIÓ DE DADES I CONFIDENCIALITAT

L'empresa adjudicatària quedarà subjecte al compliment del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, d'ara endavant RGPD, a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i a la resta de normativa vigent en matèria de protecció de dades, en relació amb les dades personals a les quals tinguí accés amb ocasió del contracte.

L'empresa adjudicatària ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades de caràcter personal tractades per l'Administració contractant. L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a que l'empresa adjudicatària sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades. La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tinguí accés en ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

PROTECCIÓ A LA INFÀNCIA I A L'ADOLESCÈNCIA

Article 57 Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant de la violència, serà requisit per a l'accés i exercici de qualssevol professions, oficis i activitats que impliquin contacte habitual amb persones menors d'edat, el no haver estat condemnat per sentència ferma per qualsevol delictes contra la llibertat i indemnitat sexuals tipificats en el títol VIII de la Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, de el Codi Penal, així com per qualsevol delictes de tràfic d'éssers humans tipificat en el títol VII bis de el Codi Penal.

A aquest efecte, qui pretengui l'accés a aquests professions, oficis o activitats haurà d'acreditar aquesta circumstància mitjançant l'aportació d'una certificació negativa del Registre Central de delinqüents sexuals.

Aquesta declaració s'haurà de presentar sempre que s'incorporin noves persones en l'execució del contracte que es trobin en la referida situació.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris d'adjudicació tindran la puntuació màxima de 100 punts, essent obligatòria l'acreditació documental de cada criteri, i s'aplicaran mitjançant criteris automàtics que obeeixen a les següents finalitats:



A) Criteris avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules matemàtiques (fins a 70 punts)

A.1) Experiència i coneixement en serveis de Mentoria Social de les persones a adscriure al contracte (fins a 50 punts)

El projecte haurà de ser realitzat per professionals amb experiència laboral contrastada en la mentoria de col·lectius amb vulnerabilitat social.

A.1.1) Experiència del/de la professional que hagi de desenvolupar les tasques de coordinació. Fins a 25 punts.

	Puntuació màxima
Experiència en coordinació de projectes de mentoria per l'èxit socioeducatiu <u>amb alumnat d'educació primària</u> . 2,5 punts per curs escolar.	15
Experiència en coordinació de projectes amb <u>col·lectius en risc social</u> . 2,5 punts per curs escolar.	10

A.1.2) Experiència del/de la professional que hagi de desenvolupar les tasques de formació, seguiment i gestió. Fins a 25 punts.

	Puntuació màxima
Experiència en el desenvolupament de projectes de mentoria per l'èxit socioeducatiu <u>amb alumnat d'educació primària</u> . 2,5 punts per curs escolar	15
Experiència en el desenvolupament de projectes amb col·lectius en risc social. 2,5 punts per curs escolar	10

Caldrà acreditar aquesta experiència mitjançant document de l'empresa/entitat/centre contractant on consti: nom de l'empresa, centre o entitat, funcions desenvolupades, la durada de l'experiència i les dates durant les quals es van dur a terme aquests projectes o activitats.

El fet de no presentar aquesta documentació significarà la no valoració d'aquest criteri.

A.2) Oferta més econòmica (fins a 15 punts)

Es valorarà l'oferta econòmica de tot el servei, de manera que a la més econòmica se li assignarà la màxima puntuació. Les ofertes s'avaluaran mitjançant l'aplicació de la fórmula següent:



On:

P= Puntuació

Pb= Pressupost base del contracte

Ov= Oferta que es valora

Oe= Oferta més econòmica

Pm= Puntuació màxima del criteri

$$P = \frac{Pb - Ov}{Pb - Oe} \times Pm$$

Les ofertes per import superior al màxim, sense IVA, estipulat en aquesta petició d'oferta, quedaran excloses.

A.3) Segell MC+ (5 punts)

Acreditar el certificat o resguard del certificat que tingui vigència d'estar en disposició del Segell MC+ de la Coordinadora de la Mentoria Social (Mentoria Calidad +) que avalua i millora la qualitat metodològica de programes de mentoria que treballin amb col·lectius vulnerables. 5 punts si s'acredita, 0 punts si no s'acredita.

B) Criteris no avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules matemàtiques (fins a 30 punts)**B.1) Projecte tècnic (fins a 30 punts)**

L'empresa haurà de presentar una proposta de projecte tècnic de màxim 10 pàgines d'extensió i amb el següent format: lletra Arial 10, espai intermig. En cas de superar-les es deixarà de sumar aquell contingut que superi el número de pàgines establertes.

La proposta es valorarà en base als següents criteris i tenint en compte que caldrà obtenir, com a mínim, 15 punts dels 30 totals. En cas contrari, la puntuació serà de 0 punts.

La puntuació de cada subcriteri s'atorgarà qualitativament segons els criteris de les tècniques municipals, d'acord amb el barem que segueix:

- o Molt deficient = 0% dels punts màxims establerts per a cada subcriteri.
- o Deficient = 25% dels punts màxims establerts per a cada subcriteri.
- o Acceptable = 50% dels punts màxims establerts per a cada subcriteri
- o Moderadament Satisfactori = 75% dels punts màxims establerts per a cada subcriteri.
- o Molt Satisfactori = 100% dels punts màxims establerts per a cada subcriteri.



En concret es valoraran els següents ítems:

- Objectius. Es valorarà el grau de definició, concreció, que siguin assumibles i estiguin alineats amb la finalitat del servei a prestar (fins a 5 punts).
- Organització del programa. Es valorarà el grau de detall i la calendarització del mateix (fins a 5 punts).
- Procés d'implementació amb la planificació de la difusió i captació de mentors/es. Caldrà detallar els canals de difusió que es faran servir per a la captació d'aquests/es mentors/es. Es valorarà els recursos que s'utilitzaran per aquesta finalitat i la idoneïtat dels mateixos (fins a 5 punts).
- Selecció. Programa de formació als mentors/es i procés d'aparellament. Es valorarà els recursos emprats i la seva utilitat per a la construcció de les parelles de mentoria (fins a 5 punts).
- Sistemes coordinació amb la resta de serveis, seguiment i tancament de les relacions de mentoria i sistema d'avaluació. Es valorarà la diversitat d'entitats i recursos socials que es proposin (fins a 5 punts).
- Coneixement del territori i del col·lectiu destinatari (fins a 5 punts).

CÀLCUL DE LES DESPROPORCIONADES O ANORMALMENT BAIXES

Per la consideració d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats es determinarà la baixa teòrica de cada licitadora, que resultarà de la baixa de l'oferta econòmica més l'import econòmic dels altres criteris, en cas que s'indiquin en la petició d'oferta, d'acord amb l'establert l'art. 149 de la LCAP i l'art. 85 del RLCAP.

TERMINI I FORMA DE PRESENTACIÓ DE LES OFERTES

L'oferta s'ha de presentar exclusivament per via electrònica d'acord amb el previst a la D.A. 15 de la LCSP i haurà de contenir, com a mínim, les següents especificacions:

- ☐ Referència del núm. d'expedient i Departament.
- ☐ Preu que s'ofereix: Caldrà identificar el preu total sense IVA, percentatge i import de l'IVA que correspongui, i el preu total amb IVA inclòs. En cas d'exempció d'IVA, caldrà especificar l'article en virtut del qual s'està exempt.

Així mateix, caldrà incorporar el desglossament de tots els conceptes que s'inclouen en el preu: despeses de personal (així com conveni d'aplicació), estructura, benefici industrial, etc.

- ☐ Les **acreditacions del nivell de català** exigits per al personal a adscriure al contracte.



- ☐ Acreditació de les **titulacions exigides** en aquesta petició d'oferta a les persones a adscriure al contracte.
- ☐ El document "**Oferta criteris automàtics**" degudament emplenat i signat (s'adjunta model).
- ☐ La **documentació acreditativa** de l'experiència professional del personal a adscriure al contracte al·legat en el document "Oferta criteris automàtics".
- ☐ **Projecte tècnic.**

Haureu de tenir en compte les instruccions que apareixen publicades al web municipal en l'àmbit de la contractació de l'Ajuntament de Tarragona que us seran d'aplicació i que podeu consultar a la següent adreça: <https://www.tarragona.cat/lajuntament/contractacio>

Les ofertes s'hauran de presentar a la Seu electrònica de l'Ajuntament mitjançant sol·licitud genèrica (https://seu.tarragona.cat/sta/CarpetaPublic/doEvent?APP_CODE=STA&PAGE_CODE=CATALOGO&DETALLE=6269000003570523107659) i identificant el codi i nom de l'expedient d'aquest contracte, el qual es troba a l'encapçalament d'aquest document, en el termini de **10 dies hàbils** des de la seva publicació al perfil del contractant.

Juntament amb l'oferta s'haurà de presentar degudament complimentada i signada la declaració responsable segons model que s'acompanya i que també trobareu disponible per descarregar en el següent enllaç: <https://www.tarragona.cat/lajuntament/contractacio/documentacio>

Per a qualsevol aclariment podeu posar-vos en contacte amb l'Institut Municipal d'Educació de Tarragona al correu electrònic: imet@tarragona.cat

A la data i la persona que consta a la signatura electrònica.

