



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES RELATIVES AL CONTRACTE DE SERVEI DE GESTIÓ DE DOMINIS, ALLOTJAMENT WEB, CERTIFICATS SSL I MANTENIMENT TÈCNIC DE WEBS WORDPRESS DE REACTIVACIÓ BADALONA, SA

Expedient: 066-26

Amb la mera presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec. Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec podrà ser exclosa de la licitació.

APARTAT 1.- OBJECTE

L'objecte del present PPT és definir les condicions tècniques que han de regir el servei de gestió de dominis, allotjament web, certificats SSL i manteniment tècnic de webs WordPress de Reactivació Badalona, SA.

El servei inclou les prestacions següents:

Gestió dels dominis actuals:

- reactivaciobadalona.cat,
- bcin.cat,
- cityofbadalona.cat,
- firaorientaciobadalona.cat,
- eixbesoscircular.com i
- eixbesoscircular.info.

Manteniment de la redirecció de bcin.cat cap a reactivaciobadalona.cat i de qualsevol altra redirecció que sigui necessària dins l'abast del contracte.

Allotjament anual del conjunt de les quatre webs actualment operatives: reactivaciobadalona.cat, cityofbadalona.cat, firaorientaciobadalona.cat i eixbesoscircular.info.

Provisió, instal·lació, renovació i manteniment dels certificats SSL necessaris per garantir l'accés segur mitjançant HTTPS.

Manteniment tècnic de les webs desenvolupades amb WordPress, centrat en assegurar el funcionament correcte del *core*, temes i *plugins*.

Prestacions eventuais opcionals per a fins a dues noves unitats addicionals, en cas que Reactivació Badalona, SA ho requereixi expressament.

APARTAT 2.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL TREBALL

2.1. Gestió de dominis, DNS i redireccions

L'empresa adjudicatària haurà de gestionar els dominis inclosos en l'objecte del contracte, incloent, com a mínim, la renovació, configuració, seguiment de venciments, gestió administrativa i tècnica i coordinació amb els registradors o proveïdors corresponents.

Haurà de garantir la correcta configuració DNS dels dominis gestionats, incloent registres A, CNAME,

MX, TXT, SPF, DKIM, DMARC o equivalents quan siguin necessaris per al funcionament dels serveis associats. Qualsevol modificació DNS haurà d'executar-se amb criteris de seguretat i traçabilitat, minimitzant interrupcions del servei.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir la redirecció de `bcin.cat` cap a `reactivaciobadalona.cat` i assegurar que les redireccions funcionin correctament, inclòs l'accés segur mitjançant HTTPS quan tècnicament sigui necessari.

2.2. Allotjament web

El servei d'allotjament anual actual comprèn l'allotjament conjunt de les quatre webs actualment operatives de Reactivació Badalona, SA: `reactivaciobadalona.cat`, `cityofbadalona.cat`, `firaorientaciobadalona.cat` i `eixbesoscircular.info`. La unitat pressupostària d'allotjament actual no correspon a una web individual, sinó al servei anual d'allotjament del conjunt de webs actuals.

L'allotjament haurà de garantir la disponibilitat ordinària de les webs, compatibilitat amb WordPress, versions actualitzades i suportades de PHP i base de dades, espai suficient per al funcionament ordinari, accés segur, còpies de seguretat i possibilitat de restauració en cas d'incidència.

Les prestacions eventuais d'allotjament addicional es refereixen a la possible incorporació de fins a dues noves webs allotjades durant la vigència del contracte. Aquestes prestacions només es facturaran si són expressament sol·licitades i efectivament executades.

2.3. Certificats SSL

L'empresa adjudicatària haurà de proveir, instal·lar, configurar, renovar i mantenir els certificats SSL necessaris per garantir l'accés segur mitjançant HTTPS als dominis i webs inclosos en l'objecte del contracte.

La cobertura podrà realitzar-se mitjançant certificats individuals, certificat multidomini/SAN, *wildcard* quan sigui tècnicament adequat, o solució equivalent, sempre que quedin coberts els dominis inclosos en el contracte i les redireccions que requereixin connexió segura.

L'empresa adjudicatària haurà de controlar els venciments dels certificats i realitzar les renovacions amb antelació suficient per evitar interrupcions o avisos de seguretat als navegadors.

2.4. Manteniment tècnic WordPress

El manteniment tècnic WordPress té per finalitat garantir que el *core* de WordPress, els temes i els *plugins* utilitzats continuïn funcionant correctament. El servei inclou, com a mínim:

Revisió periòdica de l'estat de WordPress, temes i *plugins* instal·lats.

Actualització controlada del *core*, temes i *plugins*, amb comprovació posterior del funcionament.

Verificació de compatibilitats i detecció d'errors derivats d'actualitzacions.

Resolució d'incidències vinculades al funcionament dels *plugins* utilitzats.

Comprovació del funcionament de formularis, menús, pàgines principals i funcionalitats essencials.

Documentació de les actuacions de manteniment realitzades.

La bossa mínima de manteniment és de 20 hores anuals per cadascuna de les quatre webs actuals, és a dir, 80 hores anuals. En cas d'activació de prestacions eventuais, es preveu una bossa màxima addicional de fins a 40 hores anuals per a les dues possibles webs addicionals.

No formen part del manteniment ordinari els nous desenvolupaments, redissenys, creació de noves funcionalitats, migracions estructurals o substitució integral de webs, llevat que siguin expressament sol·licitats i puguin executar-se dins la bossa d'hores disponible.

2.5. Còpies de seguretat i restauració

L'empresa adjudicatària haurà de garantir l'existència de còpies de seguretat suficients per restaurar les webs en cas d'incidència. Com a mínim, s'hauran de realitzar còpies de seguretat periòdiques de fitxers i bases de dades, amb una política de retenció adequada a la criticitat del servei.

L'empresa adjudicatària haurà de poder restaurar una còpia de seguretat en cas d'incidència greu, pèrdua d'informació o error derivat d'actualitzacions, prèvia autorització de Reactivació Badalona, SA quan sigui possible.

Com a mínim, s'hauran de realitzar còpies de seguretat periòdiques de fitxers i bases de dades amb una retenció mínima 30 dies, i amb capacitat de restauració en cas d'incidència greu, pèrdua d'informació o error derivat d'actualitzacions.

2.6. Incidències i temps de resposta

A efectes del contracte, s'entén per incidència crítica aquella que impedeix l'accés ordinari a una web allotjada, compromet el funcionament del certificat SSL, afecta greument la resolució DNS o impedeix el funcionament d'una funcionalitat essencial de la web.

El temps màxim de resposta davant incidències crítiques serà de 4 hores laborables, sens perjudici de la reducció que pugui oferir l'empresa adjudicatària com a criteri automàtic d'adjudicació.

Les incidències no crítiques hauran de ser ateses en un termini raonable d'acord amb la seva naturalesa i impacte, prioritzant aquelles que afectin la seguretat, disponibilitat o funcionament dels serveis web.

APARTAT 3.- COORDINACIÓ DELS TREBALLS

L'empresa adjudicatària designarà una persona interlocutora tècnica per a la coordinació ordinària dels treballs amb Reactivació Badalona, SA.

La contractista haurà de comunicar les actuacions planificades que puguin afectar la disponibilitat de les webs, especialment actualitzacions majors, canvis de DNS, renovacions de certificats SSL, migracions o operacions de manteniment amb risc d'afectació al servei.

Qualsevol actuació que pugui comportar interrupció o degradació del servei haurà de ser comunicada prèviament a Reactivació Badalona, SA i, sempre que sigui possible, programada en franges de baixa afectació.

APARTAT 4.- RECURSOS HUMANS

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de personal tècnic amb coneixements suficients en gestió de dominis, DNS, allotjament web, certificats SSL, WordPress, *plugins*, còpies de seguretat, seguretat web i resolució d'incidències.

No s'exigeix adscripció nominativa de personal ni subrogació de persones treballadores. L'empresa adjudicatària serà responsable d'organitzar els seus recursos humans per garantir la correcta execució del servei durant tota la vigència del contracte.

APARTAT 5.- CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir la confidencialitat sobre tota la informació, credencials, configuracions, dades tècniques o documentació a què tingui accés en execució del contracte.

La contractista haurà de complir la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades personals. En cas que per a l'execució del contracte sigui necessari tractar dades personals per compte de Reactivació Badalona, SA, s'haurà de formalitzar el corresponent encàrrec de tractament en els termes previstos per la normativa aplicable.

APARTAT 6.- CONSIDERACIONS GENERALS

Totes les actuacions hauran d'executar-se amb criteris de seguretat, disponibilitat, traçabilitat i mínima afectació al servei.

La contractista haurà de mantenir actualitzada la documentació tècnica del servei, incloent dominis, DNS, allotjaments, certificats SSL, còpies de seguretat, credencials i actuacions de manteniment realitzades.

A la finalització del contracte, la contractista haurà de facilitar el traspàs ordenat de la informació i documentació necessària per garantir la continuïtat del servei.

APARTAT 7.- RESPONSABILITAT DE LA CONTRACTISTA

L'empresa adjudicatària serà responsable de la correcta execució de les prestacions objecte del contracte, de la qualitat tècnica dels treballs realitzats i de la diligència en la resolució d'incidències.

La contractista respondrà dels danys i perjudicis que es puguin derivar d'incompliments contractuals, negligència tècnica, manca de renovació de dominis o certificats SSL, pèrdua de configuracions o manca de diligència en la gestió dels serveis objecte del contracte, en els termes previstos als plecs i a la normativa aplicable.