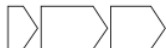


DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN ÀREA DE GOVERNANÇA I DESENVOLUPAMENT LOCAL	REFERÈNCIA 31062026000003
Codi Segur de Verificació: b3bb3dd2-f883-4d78-82ad-a0b7d4dbe0a9 Origen: Ciutadà Identificador document: 2401434 Data d'impressió: 11/08/2026 11:05:17 Pàgina 1 de 24	SIGNATURES 1.- ANGELA ESCRIBANO MARTIN (TCAT), 07/08/2026 13:21	



Pla de Barris i Viles
de Catalunya
2025-2029



**Generalitat
de Catalunya**



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

SERVEI D'AGENTS DE CONVIVÈNCIA

COFINANÇAT PEL PLA DE BARRIS I VILES DE CATALUNYA

2025-2029

CO2026048PRO

Agost 2026



Pla de Barris i Viles
de Catalunya
2025-2029



Generalitat
de Catalunya



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPI

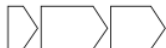
ÍNDEX

1.	OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2.	CODI VOCABULARI COMÚ EUROPEU (CPV)	3
3.	LOTS	3
4.	NECESSITATS A SATISFER I IDONEÏTAT DE L'OBJECTE I DEL SEU CONTINGUT ...	4
5.	JUSTIFICACIÓ INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS (art. 116.4.f) LCSP)	6
6.	OBLIGACIÓ DE SUBROGACIÓ	6
7.	DEPARTAMENT ENCARREGAT DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ CONTRACTE. RESPONSABLE MUNICIPAL DEL CONTRACTE	6
8.	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	7
9.	PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	7
10.	FINANÇAMENT DEL CONTRACTE	9
11.	REVISIÓ DE PREUS	10
12.	RÈGIM DE PAGAMENT DEL PREU	10
13.	DURADA DEL CONTRACTE	10
14.	SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I TÈCNICA	10
15.	CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	12
16.	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	20
17.	MODIFICACIONS DEL CONTRACTE	21
18.	SUBCONTRACTACIÓ	21
19.	CESSIÓ DEL CONTRACTE	22
20.	TERMINI DE GARANTIA	22
21.	PENALITATS	22

Codi Segur de Verificació:
b3bb3dd2-f883-4d78-82ad-a0b7d4dbe0a9
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2401434
Data d'impressió: 11/08/2026 11:05:17
Pàgina 3 de 24

SIGNATURES
1.- ANGELA ESCRIBANO MARTIN (TCAT), 07/08/2026 13:21

Pla de Barris i Viles
de Catalunya
2025-2029



Generalitat
de Catalunya



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és el servei d'Agents de Convivència de l'Ajuntament de Sant Joan Despí, amb les característiques i condicions que es defineixen en aquest plec.

Aquest contracte està cofinançat pel Pla de Barris i Viles de Catalunya 2025-2029 de la Generalitat de Catalunya.

L'horari orientatiu del servei és de 21.00 a 03.00 hores, de dimecres a diumenge.

L'horari del servei pot no ser homogeni durant tot l'any, ja que s'ajustarà a les demandes específiques que estableixi la corporació local, i d'acord amb els objectius i les tasques indicades en aquest plec, per exemple: en període d'hivern, podria iniciar abans i finalitzar abans, o realitzar serveis els dilluns i dimarts en èpoques de festes d'estiu o de Nadal.

El Servei inclou la planificació, el desenvolupament i l'avaluació del servei, els mitjans personals necessaris, i la coordinació amb la persona responsable del contracte.

Les tasques que conformen el servei són essencialment de caràcter informatiu, divulgatiu, de recollida de dades i de conscienciació i orientació i acompanyament a la ciutadania, amb la finalitat de promoure i fomentar actituds i conductes cíviques en el marc de les ordenances municipals a l'espai públic del municipi de Sant Joan Despí, concretament al Barri de Les Planes, orientada a la prevenció de conflictes i al foment de la corresponsabilitat ciutadana.

En cap cas, l'objecte del contracte inclou funcions de vigilància, seguretat, control policial, inspecció administrativa, ni exercici de potestats públiques.

El servei es configura com un instrument operatiu per al desplegament de les polítiques municipals de civisme i convivència, **dins l'àmbit territorial del Barri de les Planes de Sant Joan Despí**, en coordinació amb els serveis municipals i altres serveis, i complementari a d'altres serveis, com el d'agents cívics, intervenció socioeducativa, etc.

Proveïdora única per raons d'exclusivitat: NO

2. CODI VOCABULARI COMÚ EUROPEU (CPV)

98133100-5 Serveis de suport per al desenvolupament de l'esperit cívic i per als serveis a la comunitat

3. LOTS

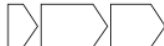
No es procedeix a dividir el contracte en lots pels motius següents:

Primer.- Les diferents prestacions incloses dins del contracte s'han de prestar per una única proveïdora perquè requereix una gestió integral, a partir d'un model organitzatiu que concentri i optimitzi els recursos i activitats de naturalesa comuna per reduir els costos operatius associats a la gestió del contracte. Les activitats inherents en cadascuna de les

Codi Segur de Verificació:
b3bb3dd2-f883-4d78-82ad-a0b7d4dbe0a9
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2401434
Data d'impressió: 11/08/2026 11:05:17
Pàgina 4 de 24

SIGNATURES
1.- ANGELA ESCRIBANO MARTIN (TCAT), 07/08/2026 13:21

Pla de Barris i Viles
de Catalunya
2025-2029



**Generalitat
de Catalunya**



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPI

prestacions del servei estan íntimament relacionades entre sí i es beneficien de les sinèrgies de coneixement i operatives en ser realitzades per una mateixa proveïdora.

Segon.- No es donen les condicions tècniques necessàries per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions que hi són incloses, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions, per les singularitats dels serveis (objectius i línies de treball).

Tampoc es pot dividir segons distribució territorial de les persones usuàries ja que tot el servei es presta en el barri de Les Planes. Sense oblidar la ineficiència des del punt de vista tècnica que suposaria haver de coordinar el servei amb dos o més adjudicatàries.

Tercer.- Tot això comporta que la consecució d'objectius d'eficàcia i eficiència en les prestacions del contracte es puguin maximitzar si l'adjudicació es troba centralitzada en una proveïdora, és a dir, quan l'adjudicatària actuï centralitzant i monitoritzant de forma òptima el contracte i informant a l'Ajuntament de l'execució del contracte.

Quart.- Així, doncs, el servei està configurat com una única unitat operativa. Atenent l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el fet de dividir la licitació en lots podria comportar que l'execució del contracte esdevingui pràcticament impossible de gestionar, difícil de controlar i onerosa des d'un punt de vista tècnic. A més, la necessitat de coordinar els diferents contractistes podria comportar greument el risc de socavar l'execució adequada del contracte.

4. NECESSITATS A SATISFER I IDONEÏTAT DE L'OBJECTE I DEL SEU CONTINGUT

Les necessitats generals a satisfer son:

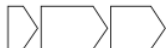
- Millorar la convivència als espais comunitaris mitjançant la intervenció preventiva i la mediació de conflictes quotidians.
- Reforçar la seguretat de les dones i altres col·lectius vulnerables durant les hores de menys afluència al carrer.
- Fomentar la corresponsabilitat ciutadana en la cura dels espais compartits i en la cohesió social del municipi.
- Fomentar el diàleg i la cohesió social; fomentar actituds que facilitin l'entesa i el respecte: empatia, reconeixement, escolta activa, etc.
- Reforçar les relacions entre les persones del barri.
- Impulsar accions de sensibilització, educació i comunicació per fomentar una millor convivència i una millor qualitat de vida comunitària en la ciutat.
- Incrementar l'ocupabilitat i formació de les persones aturades, per tant la inserció de col·lectius prioritàriament vulnerables.

L'apartat 1 de l'article 25 de la Llei 7/1985 de Bases de règim local estableix que el municipi, per a la gestió dels seus interessos, i en l'àmbit de les seves competències, pot promoure activitats i prestar els serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i aspiracions de la comunitat veïnal.

Codi Segur de Verificació:
b3bb3dd2-f883-4d78-82ad-a0b7d4dbe0a9
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2401434
Data d'impressió: 11/08/2026 11:05:17
Pàgina 5 de 24

SIGNATURES
1.- ANGELA ESCRIBANO MARTIN (TCAT), 07/08/2026 13:21

Pla de Barris i Viles
de Catalunya
2025-2029



Generalitat
de Catalunya



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

L'Ajuntament de Sant Joan Despí Ple en sessió de data 12 de febrer de 2009 va aprovar l'Ordenança del Civisme i Convivència a Sant Joan Despí, amb l'objectiu de crear una norma per regular, en el marc de la convivència ciutadana, tant les obligacions com els drets dels ciutadans.

Així doncs, correspon a l'Ajuntament de Sant Joan Despí desplegar els serveis que siguin necessaris per tal de traslladar a la ciutadania els preceptes establerts a l'Ordenança de convivència i civisme, i alhora vetllar per al seu compliment.

Per complementar les actuacions municipals en relació al compliment i difusió de l'Ordenança, l'Ajuntament de Sant Joan Despí va disposar un seguit d'actuacions, entre les que figuren les que són objecte d'aquest contracte, centrat en realitzar tasques d'informació, divulgació i sensibilització entre els ciutadans en els espais públics de la ciutat.

En aquest sentit, la pròpia Ordenança disposa en l'article 64 la creació del programa mitjançant el qual l'Ajuntament de Sant Joan Despí desenvoluparà l'encàrrec d'informar i atendre la ciutadania en matèria de civisme i convivència i ho farà amb els recursos necessaris per aconseguir adequadament aquest objectiu.

Aquest servei, és cofinançat pel **Fons de Recuperació Urbana, Ambiental i Social de Barris i Viles d'Atenció Especial:**

Per Decret 163/2025, de 29 de juliol, de desplegament de la Llei 11/2022, de 29 de desembre, de millorament urbà, ambiental i social dels barris i les viles, es van aprovar les bases reguladores de les subvencions per al millorament urbà, ambiental i social dels barris i viles d'atenció especial, finançades pel Fons de Recuperació Urbana, Ambiental i Social de Barris i Viles d'Atenció Especial, publicades al DOGC de 30/07/2025.

Per Resolució TER/3267/2025, de 29 d'agost, s'aprova la convocatòria anticipada de l'esmentada línia de subvenció, publicada al DOGC de 04.09.2025.

Per Resolució d'alcaldia núm. 20250001002425 de 14.10.2025, es va aprovar concórrer a la precitada convocatòria amb el Programa Memòria d'Intervenció Integral denominat "Una intervenció integral per l'equitat urbana i els drets de la ciutadania" a l'Àrea d'Atenció Especial Les Planes, amb un pressupost estimat de 14.503.450,00 €, IVA inclòs i sol·licitant un ajut per import 8.698.870,00 €.

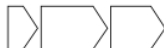
En data 29.12.2025, el departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica de la Generalitat de Catalunya va publicar la Resolució provisional de concessió de les subvencions per al millorament urbà ambiental i social dels barris i les viles d'atenció especial, per la qual l'Ajuntament de Sant Joan Despí resultava beneficiari de l'ajut sol·licitat d'import 8.698.870,00€, segons consta a l'Annex 1 de la Resolució. La seva acceptació és aprovada per acord de la Junta de Govern Local en sessió ordinària celebrada en data 12.01.2026.

Per Resolució de la Consellera de Territori, Habitatge i Transició Ecològica de la Generalitat de Catalunya de data 02.03.2026 es concedeix definitivament a l'Ajuntament una subvenció per al millorament urbà ambiental i social del Barri de Les Planes d'import 8.698.870,00€.

Codi Segur de Verificació:
b3bb3dd2-f883-4d78-82ad-a0b7d4dbe0a9
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2401434
Data d'impressió: 11/08/2026 11:05:17
Pàgina 6 de 24

SIGNATURES
1.- ANGELA ESCRIBANO MARTIN (TCAT), 07/08/2026 13:21

Pla de Barris i Viles
de Catalunya
2025-2029



**Generalitat
de Catalunya**



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

El PMII de Les Planes inclou diferents objectius, classificats en tres àmbits: a) transformacions físiques, b) transició ecològica i c) acció sociocomunitària. Concretament, aquest servei s'engloba en el següent:

Àmbit: C acció sociocomunitària

Repte: R3 enfortir la vida comunitària i les xarxes de suport en un barri que envelleix

Objectiu estratègic: OE3 Cures i convivència: enfortir els vincles i el suport mutu

Objectiu operatiu: OO3.3. Convivència i mediació veïnal (C.RD.34.15)

Subàmbit: RD convivència i reducció de les desigualtats

Pressupost: 1.508.000,00€

5. JUSTIFICACIÓ INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS (art. 116.4.f) LCSP)

El servei d'agents de convivència, operativament i funcionalment, està encomanat al departament de Policia Local. Aquest departament en l'actualitat només disposa del personal funcionari assignat al cos de la Policia Local per al compliment de les competències municipals que li són pròpies i obligades segons la legislació específica d'aplicació.

Per al compliment i l'eficàcia en la aplicació de l'Ordenança pel Civisme i la Convivència del nostre municipi i per al compliment del programa de Convivència i mediació veïnals que està cofinançat pel Fons de Recuperació Urbana, Ambiental i Social de Barris i Viles d'Atenció Especial, són necessaris els mitjans personals amb el perfil i dimensió que es detalla en el Plec Tècnic, degut a la manca de recursos municipals propis per poder desenvolupar aquest servei en el Barri de les Planes es fa necessari la contractació d'una empresa externa.

6. OBLIGACIÓ DE SUBROGACIÓ

En aquesta licitació no hi ha obligació de subrogació de personal, en tractar-se d'un contracte nou.

Cal estar al III Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2011 a 2016 (codi de conveni núm. 79002295012003), i la Resolució EMT/345/2025, de 31 de gener, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial del Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2025, 2026, 2027 i 2028.

7. DEPARTAMENT ENCARREGAT DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ CONTRACTE. RESPONSABLE MUNICIPAL DEL CONTRACTE

Departament responsable organitzativament: Promoció Econòmica, Ocupació, Comerç, Consum i Mercats Municipals

Departament responsable funcionalment: Seguretat Ciutadana

Responsable del seguiment del contracte: Àngela Escribano, Cap Programes Promoció Econòmica

Responsable operatiu del servei: Sergio Giménez Tevar, Inspector en cap

Pla de Barris i Viles
de Catalunya
2025-2029



Generalitat
de Catalunya



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

8. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, el règim de publicitat i l'òrgan de contractació, és de **1.809.468,61€ (2026-2030)**, inclòs l'Impost sobre el Valor Afegit, calculat d'acord amb el següent detall:

Pressupost contracte	1.242.394,19€
Pròrroga 1 any	318.595,58€
Modificació (20%)	248.478,84€
Total VEC	1.809.468,61€

9. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació és de **1.503.296,97€** amb el detall següent:

Pressupost IVA no inclòs	Tipus d'IVA	Import IVA	Pressupost IVA inclòs
1.242.394,19€	21 %	260.902,78€	1.503.296,97€

El pressupost base de licitació s'ha calculat tenint en compte la durada del contracte i el total d'hores del servei, que es concreta en les bosses d'hores següents, distribuïdes segons taula que s'adjunta a sota:

- 6.960 hores de l'agent Cap de grup
- 51.200 hores d'agents de convivència

Sistema de determinació del pressupost:

El desglossament del pressupost base de licitació d'acord amb l'article 100 de la LCSP és el següent:



	ANY 2026 CONTRACTE	ANY 2026 CONTRACTE	ANY 2027 CONTRACTE	ANY 2027 CONTRACTE	ANY 2028 CONTRACTE	ANY 2028 CONTRACTE	ANY 2029 CONTRACTE +2 %	ANY 2029 CONTRACTE +2 %	ANY 2030 CONTRACTE +2 %	ANY 2030 CONTRACTE +2 %
COSTOS DIRECTES										
	Grup III, Nivell 3.3 1 persona AGENT CAP DE GRUP	Grup III Nivell 4 1 persona AGENT	Grup III, Nivell 3.3 1 persona AGENT CAP DE GRUP	Grup III Nivell 4 1 persona AGENT	Grup III, Nivell 3.3 1 persona AGENT CAP DE GRUP	Grup III Nivell 4 1 persona AGENT	Grup III, Nivell 3.3 1 persona AGENT CAP DE GRUP	Grup III Nivell 4 1 persona AGENT	Grup III, Nivell 3.3 1 persona AGENT CAP DE GRUP	Grup III Nivell 4 1 persona AGENT
Costos salarials										
Sou brut anual	21.647,48	19.133,57	22.567,50	19.946,75	22.793,17	20.146,22	24.179,00	21.371,11	24.662,58	21.798,53
Complement sociocultural 4%					911,73	805,85				
Cost seguretat social 35%	7.576,62	6.696,75	7.898,63	6.981,36	8.296,72	7.333,22	8.462,65	7.479,89	8.631,90	7.629,49
Absentisme 5%	1.461,20	1.291,52	1.523,31	1.346,41	1.600,08	1.414,26	1.632,08	1.442,55	1.664,72	1.471,40
Subtotal	30.685,30	27.121,84	31.989,43	28.274,52	33.601,70	29.699,56	34.273,73	30.293,55	34.959,21	30.899,42
Despeses directes: uniformitat, telèfons mòbils	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
Publicitat	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
Total costos directes	31.685,30	28.121,84	32.989,43	29.274,52	34.601,70	30.699,56	35.273,73	31.293,55	35.959,21	31.899,42
COSTOS INDIRECTES										
Despeses generals (assegurances, gestió, etc.) (6)	1.901,12	1.687,31	1.979,37	1.756,47	2.076,10	1.841,97	2.116,42	1.877,61	2.157,55	1.913,96
Benefici industrial (5%)	1.584,27	2.812,18	3.298,94	2.927,45	3.460,17	3.069,96	3.527,37	3.129,35	3.595,92	3.189,94
Total costos indirectes	3.485,38	4.499,49	5.278,31	4.683,92	5.536,27	4.911,93	5.643,80	5.006,97	5.753,47	5.103,91
TOTAL SENSE IVA	35.170,69	32.621,33	38.267,74	33.958,44	40.137,97	35.611,49	40.917,53	36.300,52	41.712,68	37.003,32
IVA 21%	7.385,84	6.850,48	8.036,23	7.131,27	8.428,97	7.478,41	8.592,68	7.623,11	8.759,66	7.770,70
PRESSUPOST BASE LICITACIÓ 1 ANY 1 PERSONA	42.556,53	39.471,81	46.303,97	41.089,71	48.566,94	43.089,90	49.510,21	43.923,62	50.472,34	44.774,02
Jornada anual segons Conveni col·lectiu	1.695,00	1.695,00	1.695,00	1.695,00	1.695,00	1.695,00	1.695,00	1.695,00	1.695,00	1.695,00
PREU HORA (IVA no inclòs)	20,75	19,25	22,58	20,03	23,68	21,01	24,14	21,42	24,61	21,83
Hores per any de contracte	240,00	900,00	1.680,00	12.200,00	1.680,00	12.700,00	1.680,00	12.700,00	1.680,00	12.700,00
Total cost segons perfil i hores de servei	4.979,92 €	17.321,06 €	37.929,09 €	244.420,64 €	39.782,76 €	266.823,54 €	40.555,43 €	271.986,17 €	41.343,54 €	277.252,04 €

El sistema de determinació del pressupost base de licitació és el de preu/hora, de manera que el preu total definitiu del contracte serà el que resulti d'aplicar el preu unitari que l'adjudicatària hagi fet constar en la seva oferta a les hores que realment es prestin per cada tipus de perfil, sempre dins dels límits de la consignació pressupostària destinada a atendre el pagament del contracte.

Les licitadores hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta els esmentats preus unitaris màxims definits, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

Pel que fa al cost de les despeses salarials, s'ha determinat en termes del que estableix el III Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2011 a 2016 (codi de conveni núm. 79002295012003), i la Resolució EMT/345/2025, de 31 de gener, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial del Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2025, 2026, 2027 i 2028.

En el conveni de referència no s'estableix diferències retributives per raó de gènere i no hi ha cap norma que imposi una distribució per gènere del personal mínim exigít que s'ha d'adscriure a l'execució de les prestacions del contracte, per la qual cosa queda justificada la impossibilitat de fer-la atesa la inexistència de diferències en el conveni laboral i la impossibilitat de conèixer el gènere del personal que s'adscriurà a l'execució del contracte.

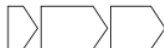
D'acord amb l'art. 309.1 LCSP: “El pliego de cláusulas administrativas establecerá el sistema de determinación del precio de los contratos de servicios, que podrá estar referido a componentes de la prestación, unidades de ejecución o unidades de tiempo, o fijarse en un tanto alzado cuando no sea posible o conveniente su descomposición, o resultar de la aplicación de honorarios por tarifas o de una combinación de varias de estas modalidades”.

D'acord amb l'art. 102.4 LCSP, la determinació del preu d'aquest contracte es formula per preus unitaris. En aquest sentit, destacar la Resolució 822/2021, d'1 de juliol, del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals, que reitera la doctrina establerta a la seva Resolució 578/2020, de 7 de maig o 739/2019, de 4 de juliol, segons la qual en els contractes on el preu es determina en termes unitaris, el desglossament del pressupost haurà de fer-

Codi Segur de Verificació:
b3bb3dd2-f883-4d78-82ad-a0b7d4dbe0a9
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2401434
Data d'impressió: 11/08/2026 11:05:17
Pàgina 9 de 24

SIGNATURES
1.- ANGELA ESCRIBANO MARTIN (TCAT), 07/08/2026 13:21

Pla de Barris i Viles
de Catalunya
2025-2029



**Generalitat
de Catalunya**



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

se per unitats de preu, sense obligació d'explicitar els costos directes, indirectes o altres eventuals despeses en les que pugui incórrer l'adjudicatari.

D'acord amb l'article 309 de la LCSP i atès que el preu del contracte es determina mitjançant unitats d'execució, no tenen la consideració de modificacions, la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

L'Ajuntament de Sant Joan Despí no està obligat a exhaurir aquesta despesa en cas que els serveis sol·licitats siguin inferiors als previstos, per la qual cosa no queda obligat a adquirir una determinada quantitat d'hores, sinó que ho farà en funció de les necessitats que pugui tenir durant la vigència del contracte, i d'acord amb els preus unitaris oferts. Per tant, el contracte es desenvoluparà en funció de les necessitats de l'Ajuntament, d'acord amb el previst a la Disposició addicional 33a de la LCSP. El pressupost que s'aprova és un pressupost màxim.

En el preu del contracte es consideraran inclosos els altres tributs, taxes i cànon de qualsevol índole, que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin per a l'adjudicatària com a conseqüència del compliment de les obligacions contemplades al present plec.

10. FINANÇAMENT DEL CONTRACTE

La despesa derivada d'aquest contracte anirà a càrrec del pressupost de l'Ajuntament de Sant Joan Despí i es finançarà segons el detall següent:

Exercici	Partida pressupostària	Total
2026	42-24119-22799	26.984,19€
2027	42-24119-22799	341.643,17€
2028	42-24119-22799	370.993,63€
2029	42-24119-22799	378.175,33€
2030	42-24119-22799	385.500,65€

La consignació pressupostària i la consegüent execució del contracte resta sotmesa a l'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en els exercicis posteriors corresponents, adoptant el compromís de consignar en els pressupostos futurs crèdits suficients per fer front a les obligacions derivades del present contracte, tot d'acord amb el que estableix l'article 174 del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març (TRLRHL).

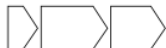
Cofinançament:

El contracte és cofinançat **Fons de Recuperació Urbana, Ambiental i Social de Barris i Viles d'Atenció Especial**, de la Generalitat de Catalunya. Import: 904.800,00€

Codi Segur de Verificació:
b3bb3dd2-f883-4d78-82ad-a0b7d4dbe0a9
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2401434
Data d'impressió: 11/08/2026 11:05:17
Pàgina 10 de 24

SIGNATURES
1.- ANGELA ESCRIBANO MARTIN (TCAT), 07/08/2026 13:21

Pla de Barris i Viles
de Catalunya
2025-2029



Generalitat
de Catalunya



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

També podrà ser cofinançat per altres fons provinents de la Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona, i/o l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

11. REVISIÓ DE PREUS

En aplicació del règim jurídic de revisió de preus que preveu l'article 103 de la LCSP, en aquest contracte NO procedeix fórmula o sistema de revisió de preus.

12. RÈGIM DE PAGAMENT DEL PREU

El pagament es farà contra presentació de factura electrònica mensual de les hores efectivament realitzades durant el mes.

En les factures s'hi faran constar totes les hores realitzades concretant dates, personal, etc.

13. DURADA DEL CONTRACTE

El contracte té una durada de 4 anys, a comptar des de la data de signatura del contracte o altrament la que s'hi faci constar.

El contracte es podrà prorrogar de conformitat amb el que disposa l'art. 29 de la LCSP per un termini màxim d'un (1) any.

La pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a la contractista, sempre que el seu preavis es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte. En cap cas podrà produir-se la pròrroga pel consentiment tàcit de les parts.

14. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I TÈCNICA

14.1. Solvència econòmica i financera:

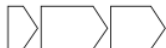
Criteri: Article 87.1, apartat a) de la LCSP: "Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit a què es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per import igual o superior a l'exigit en l'anunci de licitació o en la invitació a participar en el procediment i en els plecs del contracte o, si no, a l'establert reglamentàriament".

Requisits mínims de solvència en aquest contracte: l'adjudicatària presentarà el volum anual de negocis en l'àmbit a què es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims anys disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats del licitador i de la data de presentació de les ofertes, per un import de 250.000,00€ import que es considera suficient per acreditar la solvència econòmica.

Codi Segur de Verificació:
b3bb3dd2-f883-4d78-82ad-a0b7d4dbe0a9
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2401434
Data d'impressió: 11/08/2026 11:05:17
Pàgina 11 de 24

SIGNATURES
1.- ANGELA ESCRIBANO MARTIN (TCAT), 07/08/2026 13:21

Pla de Barris i Viles
de Catalunya
2025-2029



Generalitat
de Catalunya



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

Mitjà d'acreditació: alternativament la licitadora podrà optar per algun dels següents mitjans:

- Comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en el registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.
- Declaració responsable de l'empresari o el seu representant legal en la que consti el volum anual de negoci en l'àmbit corresponent a l'objecte del contracte en els tres últims exercicis conclosos

Justificació de la solvència econòmica: aquesta solvència cobreix aproximadament el valor estimat anual del contracte i es considera suficient per trobar una empresa amb robustesa econòmica suficient per fer front a les despeses econòmiques i les obligacions legals inherents a la contractació del personal.

14.2. Solvència tècnica o professional

Criteri: Article 90.1 de la LCSP: en els contractes de serveis la solvència tècnica o professional dels empresaris s'haurà d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat que haurà d'acreditar-se segons l'objecte del contracte.

Mitjans d'acreditació i requisits:

- Declaració responsable que incorpori relació de serveis realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte de el contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

Quan li sigui requerit pels serveis dependents de l'òrgan de contractació, els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat de el sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancament aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que es troben en poder de la mateixa que acreditin la realització de la prestació; si escau, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

Requisits mínims de solvència:

- L'import anual acumulat de serveis, **d'igual o similar naturalesa** que els que constitueixen l'objecte del contracte en l'any de major execució haurà de ser igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte. Import a justificar: 150.000,00€

Justificació de la solvència tècnica: aquesta solvència permet valorar la capacitat tècnica de les licitadores en l'àmbit del contracte, donar garanties per a la correcta execució del



Pla de Barris i Viles
de Catalunya
2025-2029



Generalitat
de Catalunya



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPI

contracte i un accés no restrictiu a la licitació facilitant la concurrència a licitadores amb capacitat de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

La no acreditació dels requisits exigits de solvència econòmica i financera, i tècnica o professional, en els termes indicats en aquesta clàusula, comportarà l'exclusió del procediment d'adjudicació del contracte.

Per acreditar la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica o professional, es reconeixen plens efectes jurídics a les dades que constin en el certificat d'inscripció al Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el que determina la Disposició addicional segona, apartat 3, de la Llei 2/2014 del Parlament de Catalunya, de 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic; i al Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de les Administracions Públiques, en els termes establerts en la LCSP.

15. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposta de relació qualitat-preu s'han establert d'acord amb l'article 145.2 de la LCSP.

Per tractar-se d'un contracte amb CPV corresponent a l'Annex IV de la LCSP, l'article 145.4 de la LCSP estableix l'obligatorietat que els criteris relacionats amb la qualitat per aquest àmbit de contractes representin almenys el 51% de la puntuació assignable. Per això els criteris de valoració es distribueixen en dos tipus:

A) Criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica (fins a 60 punts)

Criteris	Puntuació màxima
A.1 Oferta econòmica	35 p
A.2 Oferta de formació en gènere al personal adscrit al contracte	5 p
A.3 Oferta de formació addicional en competències de comunicació eficaç	5 p
A.4 Borsa d'hores addicionals sense cost en la categoria d'agents de convivència	15 p

B) Criteris adjudicació que per la seva avaluació requereixen d'un judici de valor (fins a 40 punts)

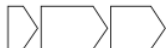
Elements de l'oferta a valorar	Puntuació màxima
B.1 Proposta d'organització de recursos i coordinació del servei	15
B.2 Sistemes de registre, anàlisi d'incidències i elaboració de propostes de millora i transferència de coneixement; i d'avaluació del servei	15
B.3 Propostes d'accions específiques adequades a la realitat de l'entorn	10

12

Codi Segur de Verificació:
b3bb3dd2-f883-4d78-82ad-a0b7d4dbe0a9
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2401434
Data d'impressió: 11/08/2026 11:05:17
Pàgina 13 de 24

SIGNATURES
1.- ANGELA ESCRIBANO MARTIN (TCAT), 07/08/2026 13:21

Pla de Barris i Viles
de Catalunya
2025-2029



Generalitat
de Catalunya



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

Criteri A.1: Oferta econòmica (fins a 35 punts)

Per a la valoració del present criteri es puntuaran les ofertes econòmiques presentades per les licitadores de forma automàtica, mitjançant l'aplicació de la fórmula que es desenvolupa més endavant.

S'entendrà per proposició econòmica el preu total, resultant de multiplicar els preus/hora oferts per cada un dels anys i de personal sense IVA, pel nombre d'hores màximes estimades, d'acord amb l'apartat de pressupost base de licitació. Sobre el resultat de la suma dels imports dels preus unitaris oferts sense l'IVA resultants, s'aplicarà la fórmula que es detalla més a baix.

En la proposta econòmica, caldrà especificar el preu/hora per any i per personal expressat amb 2 decimals i l'IVA exclòs.

AVÍS: Es rebutjaran aquelles proposicions que excedeixin els preus unitaris màxims fixats al pressupost de licitació. En cas d'absència d'algun preu unitari, es considerarà que l'oferta es correspon amb el preu unitari de licitació.

La fórmula de puntuació tindrà en compte els següents principis:

- L'oferta més econòmica obtindrà la màxima puntuació possible d'aquest criteri.
- L'oferta que no presenti cap descompte respecte el pressupost de licitació (import màxim) no obtindrà 0 punts.

S'emprarà la següent fórmula lineal per a l'obtenció de les puntuacions:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{M} \right) \right] \times P_{max}$$

On:

- ***P_v***: Puntuació resultant de l'oferta a valorar
- ***P_{max}***: Puntuació màxima del present criteri.
- ***O_m***: Oferta més econòmica (import més baix).
- ***O_v***: Oferta econòmica a valorar.
- ***IL***: Import licitació (pressupost base licitació totalitat contracte, sense IVA).
- ***M***: Factor de modulació, que prendrà el **valor de 2**

Forma de presentació: les ofertes es presentaran obligatòriament seguint models annexos al PCAP.

Justificació: La fórmula aplicada troba la seva justificació en el punt 7.b de la DIRECTRIU 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació pública de la Generalitat de Catalunya: <https://contractacio.gencat.cat/ca/gestionar-contractacio/regulacio-supervisio/instruccions-directrius/>



Pla de Barris i Viles
de Catalunya
2025-2029



**Generalitat
de Catalunya**



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

Criteri A.2: Oferta de formació en gènere al personal adscrit al contracte (fins a 5 punts)

Es valorarà amb un màxim de 5 punts l'oferta de les licitadores que es comprometin a oferir 20 hores de formació en gènere el primer any de servei, sense cost per a l'Ajuntament, i la resta d'ofertes s'atorgaran d'acord amb la valoració següent:

Formació en gènere	Punts
Cap hora de formació	0
4 hores	1
8 hores	2
12 hores	3
16 hores	4
20 hores	5

L'empresa que resulti adjudicatària haurà de proporcionar aquesta formació en gènere, a tot el personal que hagi adscrit al servei, en el transcurs dels primers 12 mesos des de l'inici de la data de formalització del contracte. Cada any es farà una actualització de mínim 3 hores.

L'empresa que resulti adjudicatària i hagi efectuat oferta sobre aquest particular, presentarà obligatòriament a l'òrgan de contractació l'acreditació de la realització de la formació en el termini de 15 dies a comptar des de la finalització del termini màxim del primer any de transcurs del contracte.

Justificació del criteri: amb aquest criteri es valora especialment el fet que la formació continua repercuteix directament en la millora de les competències i dels coneixements i facilita eines i recursos a les persones que presten al servei, el que repercuteix en una millor prestació a la ciutadania en un àmbit com el de la formació en gènere que resulta d'especial atenció per a l'Ajuntament i tenint en compte que algunes prestacions del servei comporten tracte directe amb la ciutadania.

Criteri A.3: Oferta de formació addicional en competències de comunicació eficaç (5 punts)

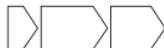
Es valorarà amb un màxim de 5 punts l'oferta de les licitadores que es comprometin a oferir 20 hores de formació en competències i habilitats de comunicació el primer any de servei, sense cost per a l'Ajuntament, i la resta d'ofertes s'atorgaran d'acord amb la valoració següent:

Formació en gènere	Punts
Cap hora de formació	0
4 hores	1
8 hores	2
12 hores	3
16 hores	4
20 hores	5

Codi Segur de Verificació:
b3bb3dd2-f883-4d78-82ad-a0b7d4dbe0a9
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2401434
Data d'impressió: 11/08/2026 11:05:17
Pàgina 15 de 24

SIGNATURES
1.- ANGELA ESCRIBANO MARTIN (TCAT), 07/08/2026 13:21

Pla de Barris i Viles
de Catalunya
2025-2029



Generalitat
de Catalunya



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

L'empresa que resulti adjudicatària haurà de proporcionar aquesta formació en habilitats comunicatives a tot el personal que hagi adscrit al servei, en el transcurs dels primers 12 mesos des de l'inici de la data de formalització del contracte. Cada any es farà una actualització de mínim 3 hores.

L'empresa que resulti adjudicatària i hagi efectuat oferta sobre aquest particular, presentarà obligatòriament a l'òrgan de contractació l'acreditació de la realització de la formació en el termini de 15 dies a comptar des de la finalització del termini màxim del primer any de transcurs del contracte.

Justificació del criteri: amb aquest criteri es valora especialment el fet que la formació continua repercuteix directament en la millora de les competències i dels coneixements i facilita eines i recursos a les persones que presten al servei, el que repercuteix en una millor prestació a la ciutadania en un àmbit com el de la comunicació que resulta rellevant per a la correcta execució del servei per part de les persones adscrites, ja que les prestacions comporten tracte directe amb la ciutadania, així com les accions de comunicació sobre aspectes convivencials del Barri.

Criteri A.4: Oferta de bossa hores (fins a 15 punts)

4.1. Borsa d'hores addicionals sense cost del/de la Cap de Grup agents de convivència (fins a 6 punts)

Les licitadores podran presentar propostes en relació a la prestació d'una borsa d'hores a realitzar pel/per la Cap de grup, sense cost addicional per a l'Ajuntament de Sant Joan Despí.

Es valorarà la quantitat d'hores ofertades de Cap de Grup dels/de les agents de convivència. El nombre màxim d'hores a ofertar serà de 30 hores per any (120 hores totals per al contracte de 4 anys) i no seran preses en consideració les hores que excedeixin d'aquest topall. Les hores no executades en un any s'acumularan per als següents del contracte, fins i tot en l'any de pròrroga, si s'executa.

La seva realització serà acreditada i conformada per assegurar que la utilització de la bossa d'hores es fa de forma efectiva.

Les licitadores que no ofereixen cap hora seran valorades amb 0 punts.

En el supòsit de què la bossa d'hores s'ofereixi condicionada o restringida en la seva lliure disponibilitat per l'Ajuntament, l'oferta rebrà 0 punts.

S'atorgaran 6 punts a l'oferta que presenti el major nombre d'hores a disposició de l'Ajuntament. La puntuació de la resta d'ofertes s'obindrà mitjançant l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_i = (P_m) \times (O_i / O_m)$$

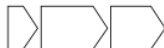
On:

- ***P_i*** = Puntuació de l'oferta «i»

Codi Segur de Verificació:
b3bb3dd2-f883-4d78-82ad-a0b7d4dbe0a9
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2401434
Data d'impressió: 11/08/2026 11:05:17
Pàgina 16 de 24

SIGNATURES
1.- ANGELA ESCRIBANO MARTIN (TCAT), 07/08/2026 13:21

Pla de Barris i Viles
de Catalunya
2025-2029



Generalitat
de Catalunya



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

- P_m = Puntuació màxima que es pot obtenir
- O_m = Nombre màxim d'hores ofertades (millor oferta)
- O_i = Nombre d'hores ofertades per l'oferta «i» a valorar

4.2. Borsa d'hores addicionals sense cost dels/de les agents de convivència en horari diürn i/o nocturn (fins a 9 punts)

Les licitadores podran presentar propostes en relació a la prestació d'una borsa d'hores en horari diürn i/o nocturn sense cost addicional per a l'Ajuntament de Sant Joan Despí i de lliure utilització per aquest.

Es valorarà la quantitat d'hores ofertades d'agents de convivència. El nombre màxim d'hores a ofertar serà de 100 hores diürnes i/o nocturnes per any (400 hores totals per al contracte de 4 anys) i no seran preses en consideració les hores que excedeixin d'aquest topall. Les hores no executades en un any s'acumularan per als següents del contracte, fins i tot en l'any de pròrroga, si s'executa.

La seva realització serà acreditada i conformada per assegurar que la utilització de la bossa d'hores es fa de forma efectiva.

Les licitadores que no ofereixen cap hora seran valorades amb 0 punts.

En el supòsit de què la bossa d'hores s'ofereixi condicionada o restringida en la seva lliure disponibilitat per l'Ajuntament, l'oferta rebrà 0 punts.

S'atorgaran 9 punts a l'oferta que presenti el major nombre d'hores a disposició de l'Ajuntament. La puntuació de la resta d'ofertes s'obindrà mitjançant l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_i = (P_m) \times (O_i / O_m)$$

On:

- P_i = Puntuació de l'oferta «i»
- P_m = Puntuació màxima que es pot obtenir
- O_m = Nombre màxim d'hores ofertades (millor oferta)
- O_i = Nombre d'hores ofertades per l'oferta «i» a valorar

Justificació de les fórmules seleccionades: La selecció de les fórmules s'ha realitzat d'acord amb un sistema lineal que reuneix els criteris de proporcionalitat necessaris per a classificar, a partir d'un càlcul senzill, lògic i coherent, les ofertes.

Justificació del criteri: s'incorpora el criteri de bossa d'hores per executar serveis vinculats amb l'objecte del contracte, en repercutir clarament en la qualitat de la prestació del servei, sobretot en aquelles circumstàncies especials que requereixen la presència de més personal per ampliar l'horari habitual de treball i/o per complementar els que puguin fer per cobrir necessitats detectades en el Barri de Les Planes.

Aquest criteri està vinculat a l'objecte del contracte i s'ha formulat de manera objectiva i proporcional. S'estableix límit màxim al nombre d'hores addicionals per a la bossa d'hores,



Pla de Barris i Viles
de Catalunya
2025-2029



**Generalitat
de Catalunya**



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

ja que la seva absència podria donar lloc a la presentació d'ofertes desproporcionades o frau de llei (Resolució del TACRC núm. 1932/2021 de 29.12.2021).

B) Criteris d'adjudicació que per a la seva avaluació requereixen de judici de valor: (fins a 40 punts)

La presentació de la documentació corresponent als criteris amb judici de valor és de caràcter obligatori per a totes les licitadores.

Les licitadores hauran de presentar en un únic document una memòria tècnica descriptiva de tota la seva proposta amb una extensió màxima de 10 pàgines DIN-A4 amb lletra tipus Arial i mida 11, interlineat senzill, en català o castellà. La portada i l'índex no computaran en aquestes **10 pàgines**.

Les empreses licitadores hauran de presentar la Memòria amb suficient descripció amb objecte de poder ser avaluades amb precisió i rigorositat i determinar així, la millor proposta d'acord amb l'objecte i les expectatives del servei.

Les licitadores hauran de presentar les seves memòries amb claredat de lectura, ordenades i estructurades en els apartats següents:

Elements de l'oferta a valorar	Puntuació màxima
B.1 Proposta d'organització de recursos i coordinació del servei	15
B.2 Sistemes de registre, anàlisi d'incidències i elaboració de propostes de millora i transferència de coneixement; i d'avaluació del servei	15
B.3 Propostes d'accions específiques adequades a la realitat de l'entorn	10

Per a la valoració de cadascun dels criteris es tindrà en compte tot allò que estigui per sobre dels mínims exigits al plec de prescripcions tècniques particulars regulador d'aquest contracte. També es valorarà la idoneïtat de les propostes per a aquest servei; així com els avantatges, millores i innovacions que aportarien respecte les característiques mínimes indicades en l'esmentat plec.

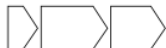
Es puntuarà cadascun dels criteris o subcriteris amb el resultat de EXCEL·LENT, NOTABLE, BÉ, SUFICIENT, INSUFICIENT i DEFICIENT d'acord amb els següents paràmetres:

Valoració resumida del Judici de Valor	<u>Resultat Judici de Valor (RJV):</u> % de la puntuació valoració de cada apartat
EXCEL·LENT: Quan la proposta en relació a l'apartat a valorar sigui totalment adequada amb contingut molt coherent, concreta i ben plantejada,	100%

Codi Segur de Verificació:
b3bb3dd2-f883-4d78-82ad-a0b7d4dbe0a9
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2401434
Data d'impressió: 11/08/2026 11:05:17
Pàgina 18 de 24

SIGNATURES
1.- ANGELA ESCRIBANO MARTIN (TCAT), 07/08/2026 13:21

Pla de Barris i Viles
de Catalunya
2025-2029



Generalitat
de Catalunya



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

proposada per assolir amb excel·lència l'execució del contracte, que aportin molt valor afegit, o que es consideri que són molt superiors a la resta de propostes presentades (pot ser obtinguda per cap, per una, o per més d'una de les propostes presentades).	
NOTABLE: Quan la proposta en relació a l'apartat a valorar sigui molt adequada amb contingut coherent, concreta i ben plantejada, detallada de forma clara, proposada per assolir de forma òptima la correcta execució del contracte, que aportin valor afegit, (pot ser obtinguda per cap, per una, o per més d'una de les propostes presentades).	80%
BÉ: Quan la proposta en relació a l'apartat a valorar sigui força adequada amb contingut coherent, ben plantejada, però no estigui suficientment detallada o desenvolupada, proposada per assolir de forma òptima l'execució del contracte però aportant poc valor afegit (pot ser obtinguda per cap, per una, o per més d'una de les propostes presentades).	65%
SUFICIENT: Quan la proposta en relació a l'apartat a valorar sigui adequada amb contingut coherent, que compleixi les necessitats del servei, i detalli suficientment els seus recursos i objectius per assolir la correcta execució de l'actuació (pot ser obtinguda per cap, una, o més d'una de les propostes presentades).	50%
INSUFICIENT: Quan la proposta en relació a l'apartat a valorar presenti continguts bàsics , poc rellevants, poc aplicables, o que detallin de forma insuficient o poc clara alguns aspectes del servei (pot ser obtinguda per cap, una, o per més d'una de les propostes presentades).	25%
DEFICIENT: Quan la proposta en relació a l'apartat a valorar presenta informació o elements irrelevants o es limiti a transcriure els continguts del PPT (pot ser obtinguda per cap, una, o més d'una de les propostes presentades).	0%

Amb més detall, els apartats en què es desglossarà la memòria presentada i que se sotmetran a judici de valor es valoraran prenent en consideració el següent:

Criteri B.1: Proposta d'organització de recursos i coordinació del servei (fins a 15 punts).

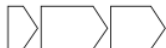
Es valoraran aquelles propostes de les licitadores en relació a l'organització dels recursos adscrits a la prestació del servei respecte la bossa d'hores màxima prevista en el plec de prescripcions tècniques en els següents paràmetres:

- Proposta de capacitat de redistribució de les hores del servei dels agents de convivència, segons necessitats municipals, davant de:
 - Incidències extraordinàries;
 - Canvis en les dinàmiques de convivència;
 - Requeriments municipals;
 - Resultats obtinguts en el seguiment del servei.

Codi Segur de Verificació:
b3bb3dd2-f883-4d78-82ad-a0b7d4dbe0a9
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2401434
Data d'impressió: 11/08/2026 11:05:17
Pàgina 19 de 24

SIGNATURES
1.- ANGELA ESCRIBANO MARTIN (TCAT), 07/08/2026 13:21

Pla de Barris i Viles
de Catalunya
2025-2029



Generalitat
de Catalunya



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPI

- Es valorarà que la proposta incorpori eines de revisió periòdica de la planificació i criteris objectius per redistribuir les hores disponibles sense incrementar el cost del contracte.
- Proposta de planificació de recorreguts i cobertura territorial. Es valorarà:
 - La definició dels itineraris habituals/fixos;
 - La justificació dels punts prioritaris d'intervenció;
 - La flexibilitat dels recorreguts per adaptar-se a incidències sobrevingudes;
 - La cobertura equilibrada dels diferents sectors del barri.
- Proposta de cobertura del servei per vacances, situació de baixes, absències imprevistes, etc.
- Proposta de metodologia de coordinació interna dels recursos humans destinats a la prestació del servei i de coordinació amb l'Ajuntament, tenint en compte les figures dels responsables municipals de contracte: Policia Local i Promoció Econòmica.
- Sistemes de mesura de la satisfacció de l'equip i clima laboral.

Nombre màxim de pàgines: 3

Criteri B.2: Sistema de registre, anàlisi d'incidències i elaboració de propostes de millora i transferència de coneixement; i d'avaluació del servei (fins a 15 punts).

Es valorarà la qualitat, coherència, funcionalitat i aplicabilitat del sistema proposat per al registre, tractament, explotació i retorn de la informació generada durant la prestació del servei d'Agents de Convivència al Barri de les Planes.

La proposta haurà de descriure el procediment mitjançant el qual els/les agents registraran les incidències i les actuacions realitzades, així com els mecanismes d'anàlisi periòdica que permetin identificar tendències, factors de risc, oportunitats de millora i necessitats d'intervenció en el municipi.

També es valorarà la capacitat del sistema per convertir la informació obtinguda en eines de suport a la presa de decisions municipals, mitjançant informes, indicadors, quadres de comandament o altres instruments de seguiment que facilitin la planificació de polítiques públiques de convivència.

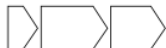
En particular, es valorarà que la proposta inclogui:

- El model de registre de les incidències i actuacions.
- La classificació i categorització de les incidències per tipologia, ubicació, col·lectius afectats i grau de recurrència.
- Els indicadors de seguiment i qualitat del servei.
- La periodicitat i contingut dels informes de seguiment.
- La utilització de sistemes digitals o eines tecnològiques que facilitin la gestió de la informació.
- La formulació de propostes de millora concretes, fonamentades en les dades obtingudes durant l'execució del contracte.
- La qualitat dels mecanismes de comunicació amb el/s responsable/s municipal/s del contracte.

Codi Segur de Verificació:
b3bb3dd2-f883-4d78-82ad-a0b7d4dbe0a9
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2401434
Data d'impressió: 11/08/2026 11:05:17
Pàgina 20 de 24

SIGNATURES
1.- ANGELA ESCRIBANO MARTIN (TCAT), 07/08/2026 13:21

Pla de Barris i Viles
de Catalunya
2025-2029



Generalitat
de Catalunya



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

També es valorarà aquelles propostes d'avaluació del servei, que presentin indicadors quantitatius i qualitatius que permetin un seguiment acurat del servei.

Nombre de pàgines màxim: 4

Criteri B.3: Propostes d'accions específiques adequades a la realitat de l'entorn (fins a 10 punts).

Es valorarà que es presentin dues (2) propostes d'accions específiques en matèria de convivència i civisme en el barri de Les Planes, definint:

- objectius,
- àmbits,
- col·lectius,
- calendari
- accions concretes a desenvolupar.

Es valorarà l'adequació de les propostes a la realitat de l'entorn, d'acord amb el document de DIAGNOSI ACTUALITZADA (que inclou un apartat de "Principals problemes detectats"). Aquest document es facilitarà a les empreses licitadores per correu electrònic, prèvia sol·licitud a contractacio@santjoandespi.cat.

Nombre de pàgines màxim: 3

16. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

a) Per consideracions de tipus laboral

Qualsevol contractació o subcontractació dels serveis o treballs objecte del contracte haurà de respectar, com a mínim, i en tot moment, el nivell salarial i les condicions generals establertes en el conveni col·lectiu sectorial corresponent a l'àmbit d'activitat del treballador o treballadora adscrit al servei, sense perjudici que aquestes condicions puguin ésser millorades en el conveni col·lectiu d'empresa que pugui resultar d'aplicació, o les condicions ad persona que corresponguin individualment als treballadors i treballadores. No es podrà produir la inaplicació del conveni en virtut d'allò disposat als articles 82 i 41 de l'Estatut dels Treballadors, excepte en els casos d'acord entre la representació dels treballadors i treballadores i la representació de l'empresa.

L'adjudicatària està obligada al compliment de les disposicions vigents en matèria de prevenció de riscos laborals i, de manera especial, de les obligacions indicades al capítol III o en el capítol IV segons procedeixi, del Reial decret 171/2004 del 30 de gener pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

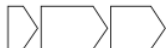
b) Noves contractacions durant l'execució del contracte

Les noves contractacions de personal que l'adjudicatària hagi de fer durant l'execució del contracte s'efectuaran necessàriament entre persones que es trobin en situació legal d'atur

Codi Segur de Verificació:
b3bb3dd2-f883-4d78-82ad-a0b7d4dbe0a9
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2401434
Data d'impressió: 11/08/2026 11:05:17
Pàgina 21 de 24

SIGNATURES
1.- ANGELA ESCRIBANO MARTIN (TCAT), 07/08/2026 13:21

Pla de Barris i Viles
de Catalunya
2025-2029



Generalitat
de Catalunya



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

i, quan sigui possible, entre col·lectius amb particulars dificultats d'inserció en el mercat laboral, sempre i quan els seus perfils professionals s'ajustin a les necessitats del contracte. Per a la selecció del personal, el contractista es dirigirà preferentment en primera instància als serveis públics locals d'ocupació.

c) Promoció de la igualtat de gènere en les diferents categories professionals, ús del llenguatge no sexista de l'empresa i del personal adscrit al contracte, tant en les seves interaccions directes amb la ciutadania i personal municipal, com en els escrits i/o comunicació que es derivin del servei.

d) Sotmetiment a la normativa en matèria de protecció de dades:

L'empresa contractista té l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades i respectar-la, amb l'avertiment que aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial.

Aquestes condicions tenen el caràcter d'obligacions contractuals essencials, a l'efecte de qualificar el seu incompliment com a causa de resolució d'acord amb els articles 202.3 i 211.f de la LCSP.

17. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

En aquest contracte **SÍ** que es preveuen modificacions en els termes previstos a l'article 204 LCSP.

La despesa acumulada per aquest concepte no superarà el **20%** de l'import d'adjudicació.

Les modificacions previstes en aquesta clàusula seran obligatòries per ala contractista.

Abast, límit, i condicions de la modificació:

Seràn supòsits contractuals de modificació prevista del contracte els indicats a continuació:

- a) Possibles ampliacions o disminucions d'hores per necessitats sobrevingudes del servei.
- b) Suports puntuals en algun serveis, per augment d'assistència de persones participants, o per necessitats de servei
- c) Altres modificacions que es puguin derivar del compliment de la normativa vigent en cada moment.

En relació al procediment s'estarà al que disposen els articles 191 i 207 de la LCSP.

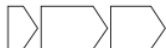
18. SUBCONTRACTACIÓ

SÍ es permet la subcontractació, però només per a la realització de les prestacions no vinculades directament amb l'objecte principal del contracte. És a dir, es podran subcontractar els treballs de publicitat, o d'impressions, etc.

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN ÀREA DE GOVERNANÇA I DESENVOLUPAMENT LOCAL	REFERÈNCIA 31062026000003
Codi Segur de Verificació: b3bb3dd2-f883-4d78-82ad-a0b7d4dbe0a9 Origen: Ciutadà Identificador document: 2401434 Data d'impressió: 11/08/2026 11:05:17 Pàgina 22 de 24	SIGNATURES 1.- ANGELA ESCRIBANO MARTIN (TCAT), 07/08/2026 13:21	



Pla de Barris i Viles
de Catalunya
2025-2029



**Generalitat
de Catalunya**



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

19. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Els drets i obligacions que provenen del contracte Sí podran ser cedits pel contractista a un tercer, de conformitat amb el que es disposa en el segon paràgraf de l'art. 214.1 de la LCSP.

20. TERMINI DE GARANTIA

NO procedeix termini de garantia.

21. PENALITATS

La contractista serà responsable i podrà ser penalitzada per qualsevol infracció de les obligacions previstes en la legislació vigent.

A) FALTES

Les infraccions en què pugui incórrer l'adjudicatària en el compliment de les obligacions del contracte es qualificaran de molt greus, greus i lleus.

Infraccions molt greus

- L'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte en aquest plec, les quals també poden comportar la resolució del contracte.
- L'incompliment de les obligacions essencials de contractació.
- La prestació manifestament defectuosa o irregular del servei, amb incompliment de les condicions establertes.
- L'incompliment de les obligacions laborals i de Seguretat Social amb el seu personal.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- La desobediència reiterada, més de dues vegades, a les ordres escrites de l'Ajuntament, relatives a l'execució del contracte.
- La no utilització dels mitjans humans i/o tècnics ofertats.
- L'omissió del pagament de la pòlissa de l'assegurança de responsabilitat civil.
- Reiteració en la comissió de dues infraccions greus consistents en no garantir als particulars el dret a utilitzar el servei.
- Reiteració en la comissió de faltes greus.

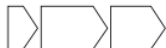
Infraccions greus

- Tracte incorrecte amb les persones usuàries.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment no qualificat com a molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Irregularitats inadmissibles en la prestació del servei, d'acord amb les condicions fixades en el Plec de prescripcions tècniques.
- La sistemàtica prestació defectuosa o irregular del servei.

Codi Segur de Verificació:
b3bb3dd2-f883-4d78-82ad-a0b7d4dbe0a9
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2401434
Data d'impressió: 11/08/2026 11:05:17
Pàgina 23 de 24

SIGNATURES
1.- ANGELA ESCRIBANO MARTIN (TCAT), 07/08/2026 13:21

Pla de Barris i Viles
de Catalunya
2025-2029



**Generalitat
de Catalunya**



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

- El fet de no estar al corrent del compliment de les obligacions tributàries i de Seguretat Social.
- No prestar el servei amb la continuïtat convinguda.
- El canvi d'horari o el retard sistemàtic i comprovat de la prestació del servei amb més de cinc advertències de l'Ajuntament.
- No garantir als particulars el dret a utilitzar el servei.
- Reiteració en la comissió de faltes lleus.

Infraccions lleus

- Tindran caràcter d' incompliments lleus tots els altres no previstos anteriorment i que infringeixin d'alguna manera les condicions establertes en el Plec de prescripcions tècniques, sempre que siguin en perjudici lleu del servei.

B) PENALITATS

Les penalitats que li seran imposades a l'adjudicatària per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia; sempre i quan no es tracti de l'incompliment d'obligacions contractuals essencials previstes com a tals en la documentació contractual, on es derivaran els efectes que assenyala la lletra f) de l'article 211 (resolució del contracte).

Per a la imposició de la penalitat, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- a) La gravetat de la infracció comesa.
- b) L'existència d'intencionalitat o reiteració.
- c) La naturalesa i grau dels perjudicis causats.
- d) La reincidència per comissió, en el termini d'un any, de més d'una falta de la mateixa naturalesa.
- e) El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte.
- f) La prohibició que la comissió de la falta no resulti més beneficiosa per a l'infractor que el compliment de les normes infringides.

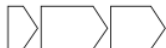
D'acord amb l'article 192 de la LCSP, les penalitats seran proporcionals a la seva gravetat, de quanties no superiors al 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50% del preu del contracte.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

Codi Segur de Verificació:
b3bb3dd2-f883-4d78-82ad-a0b7d4dbe0a9
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2401434
Data d'impressió: 11/08/2026 11:05:17
Pàgina 24 de 24

SIGNATURES
1.- ANGELA ESCRIBANO MARTIN (TCAT), 07/08/2026 13:21

Pla de Barris i Viles
de Catalunya
2025-2029



**Generalitat
de Catalunya**



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

Sant Joan Despí, a la data de la signatura electrònica

La Cap de Promoció Econòmica, Foment de l'Ocupació, Comerç, Consum i Mercats
Municipals, Ángela Escribano Martín