

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

1.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ.....	2
2.- OBJECTE DEL CONTRACTE.....	2
3.- PROTECCIÓ DE DADES.....	2
4.- DIVISIÓ EN LOTS.....	2
5.- VALOR ESTIMAT.....	3
6.- PRESSUPOST.....	3
7.- LLOC I TERMINI D'EXECUCIÓ.....	4
8.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.....	4
9.- SOLVÈNCIA TÈCNICA.....	7
10.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.....	7
11.- PENALITATS.....	7
12.- FORMA DE PAGAMENT.....	9
13.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE.....	9

1.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ

Es requereix la contractació del suport de l'electrònica de xarxa per un període de dos anys, per garantir-ne la continuïtat del suport necessari. Aquest contracte ha d'incloure addicionalment el suport amb el fabricant dels elements d'infraestructura de xarxa, proporcionat a través de l'adjudicatari.

L'electrònica de xarxa proporciona connectivitat a tota la xarxa de dades de la Diputació de Tarragona, des dels serveis interns i públics (Webs Corporatives, Intranet, Correu Electronic, eContractació, Seu electrònica, eBOP, etc) com a la xarxa d'usuaris (estacions de treball, dispositius Wifi, etc), entre d'altres. Per poder garantir una disponibilitat d'aquestes infraestructures, cal disposar d'un contracte de suport dels diferents equips per, en cas de incidència poder disposar de la seva substitució així com tenir accés als canals d'actualització de programari del fabricant per poder-los actualitzar a l'última versió dels programaris de gestió, tan per disposar de les noves funcionalitats, com de proteccions de seguretat davant de noves vulnerabilitats.

La Diputació de Tarragona no disposa dels mitjans necessaris per donar directament aquest nivell de suport, degut a la especialització tècnica i al alta volumetria d'equips.

2.- OBJECTE DEL CONTRACTE

Subscripcions de suport, dels equips d'electrònica de xarxa de la Diputació de Tarragona, i subscripció del suport avançats de l'adjudicatari, per dos anys.

Aquest contracte inclourà les subscripcions de suport amb el fabricant dels equips d'infraestructura de xarxa, proporcionat a través de l'adjudicatari i la subscripció de llicència de suport on-site per part de l'adjudicatari, per la resolució d'incidències i/o avaries software i hardware de l'equipament.

No aplica cap ODS.

3.- PROTECCIÓ DE DADES

No aplica

4.- DIVISIÓ EN LOTS

No és possible la divisió en lots, pels motius següents:

- **Unitat i coherència del sistema:** La xarxa Cisco funciona com un ecosistema integrat. Separar el manteniment en diversos lots dificultaria la gestió i podria generar conflictes de configuració entre els equips.
- **Resolució d'incidències més ràpida:** Disposar d'un únic proveïdor evita el fenomen "d'anar passant la pilota" entre empreses diferents quan hi ha un error general a la xarxa.
- **Gestió de llicències i garanties:** El fabricant Cisco unifica les actualitzacions de programari (firmware) i el suport tècnic oficial. Trencar el

contracte podria invalidar l'accés a les eines de suport i seguretat centralitzades (com Cisco ISE).

5.- VALOR ESTIMAT

Pressupost base de licitació: **82.250,00 €**
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: **82.250,00 €**

6.- PRESSUPOST

Tipus de Pressupost: **Base de licitació**

El pressupost s'ha determinat en base a contractes anteriors i als preus de mercat, atenent a les despeses generades actualment.

L'import estimat de la licitació ascendeix a la quantitat de:

Pressupost base de licitació: **82.250,00 €**
IVA 21%: **17.272,50 €**
Pressupost total: **99.522,50 €**

L'import es desglossa en les subscripcions de suport del fabricant i de la subscripció del suport de l'adjudicatari. Les ofertes s'hauran de presentar desglossades:

Concepte	Pressupost	IVA	Pressupost IVA inclòs
Subscripcions de Suport de l'equipament	75.750,00 €	15.907,50 €	91.657,50 €
Subscripcions de Suport Avançat de l'Adjudicatari	6.500,00 €	1365,00 €	7.865,00 €

6.1.- Estudi de costos:

El preu base de licitació s'ha calculat en funció del següent pressupost desglossat a continuació;

La metodologia per la determinació dels preus màxims ha estat la consulta directa al fabricant (Cisco), aquest ha lliurat el preu de referència recomanat perquè els seus *partners* certificats (distribuïdors) puguin concórrer a la licitació.

Costos de les subscripcions dels Suports de maquinari i programari:

Suport 24x7	46.000,00 €
-------------	-------------



Suport 8x5	29.750,00 €
------------	-------------

Costos de la subscripció del Suport Avançat de l'Adjudicatari:

Suport Avançat de l'Adjudicatari			
	Cost	Unitats	Total
Suport Professional	6.500,00 €	1x	6.500,00 €

7.- LLOC I TERMINI D'EXECUCIÓ

Les seus de la Diputació de Tarragona.

La durada de les subscripcions de manteniment i suport a contractar és de dos anys a iniciar el 19 de novembre de 2026, o des de la data de formalització del contracte (si aquesta es posterior).

8.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

A continuació la proposta de criteris aplicables per a l'adjudicació, amb la puntuació màxima de cada criteri i la fórmula d'avaluació prevista per a cadascun d'ells.

Codi	Criteri	Tipus	Puntuació màxima
C1	Oferta econòmica		
C1.1	Suport programari maquinari	Automàtic	80
C1.2	Suport Avançat Adjudicatari	Automàtic	15
C2	Millores sense cost		
C2.1	Aplicació Gestió Incidències	Automàtic	2,5
C2.2	Aplicació Gestió Inventari	Automàtic	2,5
TOTAL :			100

8.1.- Automàtics

C1) Oferta econòmicade 0 a 95 punts

C1.1) Subscripcions de Suport de maquinari i programari.....de 0 a 80 punts

Per a valorar les ofertes es puntuaran els preus oferts sense IVA, atorgant una puntuació de **fins a 80 punts** en funció de la fórmula següent:

(Pv= puntuació;

P = màxima puntuació que s'atorga;

Memòria Justificativa

4 / 9



IL = preu màxim estimat pel Suport de l'equipament;
 Ov = oferta licitador pel Suport de l'equipament;
 Om = oferta més baixa pel Suport de l'equipament

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On VP = 1

C1.2) Subscripció de Suport Avançat del licitador.....de 0 a 15 punts

Per a valorar les ofertes es puntuaran els preus oferts sense IVA, atorgant una puntuació de **fins a 15 punts** en funció de la fórmula següent:

(Pv= puntuació;
 P = màxima puntuació que s'atorga;
 IL = preu màxim estimat pel Suport Avançat de l'Adjudicatari;
 Ov = oferta licitador pel Suport Avançat de l'Adjudicatari;
 Om = oferta més baixa pel Suport Avançat de l'Adjudicatari)

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On VP = 1

La fórmula escollida per valorar l'oferta econòmica és la proposada per la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya en la seva directiu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

Amb l'aplicació d'aquesta fórmula resulta una valoració proporcional i gradual segons la diferència respecte a l'oferta amb la millor baixa, permetent una valoració justa i equilibrada, que evita que petites diferències de baixa impliquin una gran diferència en la puntuació.

La seva aplicació atorga puntuacions a la totalitat de les ofertes presentades, de manera que la màxima puntuació és per l'oferta amb el percentatge de baixa més elevat i la resta de manera proporcional en funció del percentatge de baixa ofertat."

C2) Prestacions addicionals a les requeridesde 0 a 5 punts

Memòria Justificativa

5 / 9

C2.1) Aplicació Gestió Incidències.....de 0 a 2,5 punts

Per facilitar la gestió de les incidències, el seguiment i la comunicació amb el suport, es valorarà l'ús d'una aplicació de gestió dels casos de suport amb accés per part dels Tècnics de Diputació per poder-hi consultar l'estat i l'evolució.

És necessari aportar la documentació de les funcionalitats i ús de l'aplicació.

0 punts si no s'ofereix aquesta aplicació

2,5 en el cas d'oferir-lo

Disposar d'una eina de gestió d'incidències permet garantir una gestió més eficient, traçable i transparent de les incidències que es produeixin durant l'execució del contracte. Aquesta eina facilita el registre, seguiment i resolució de les incidències en temps real, permetent conèixer l'estat de cada actuació, els terminis de resposta i resolució, així com generar informes i indicadors de qualitat del servei.

La seva disponibilitat contribueix a millorar la comunicació entre l'òrgan de contractació i l'adjudicatari, redueix el risc de pèrdua d'informació, afavoreix la presa de decisions basada en dades objectives i incrementa la capacitat de control i supervisió del contracte. Per aquest motiu, es considera una millora que repercuteix positivament en la qualitat i eficàcia de la prestació objecte del contracte.

C2.2) Aplicació Gestió Inventari.....de 0 a 2,5 punts

Per facilitar la gestió del parc d'equipament en suport, es valorarà l'ús d'una aplicació de gestió d'inventari amb accés per part dels Tècnics de Diputació per poder-hi consultar l'estat i treure llistats.

És necessari aportar la documentació de les funcionalitats i ús de l'aplicació.

0 punts si no s'ofereix aquesta aplicació

2,5 en el cas d'oferir-lo

La posada a disposició d'una eina de gestió de l'inventari dels dispositius permet disposar d'una informació actualitzada, centralitzada i estructurada sobre els actius inclosos en el contracte. Aquesta eina facilita la identificació dels equips, la seva ubicació, característiques tècniques, estat operatiu, historial d'incidències, actuacions de manteniment i cicle de vida.

9.- SOLVÈNCIA TÈCNICA

La establerta a l'art. 89.1 de la LCSP.

10.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

- a) Document acreditatiu del nivell de certificació "Gold Partner" del fabricant Cisco a l'empresa
- b) Certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (mig o superior) en les àrees de l'empresa que intervinguin en la prestació del suport. En el cas de no estar en disposició de presentar la certificació i tenint en compte la disposició transitòria única del RD 311/2022, es requereix un compromís escrit del licitador conforme realitzarà l'adequació del servei a l'ENS en els primers 6 mesos de vigència del contracte.

11.- PENALITATS

S'estableix la següent penalitat específica, sense perjudici del que estableixi la llei.

TAULA M4: RESUM PENALITATS					
Codi	Indicador	Mètrica	Fórmula de càlcul	Valor Límit	Penalitat
1- INCI	Temps de resolució d'incidències o avaries greus en serveis 24x7	Temps màxim transcorregut entre la notificació d'una incidència o avaria greu sota cobertura 24x7 i la seva resolució.	T.Resolució incidències greu en 24x7 = T. Intervenció – T.Notificació – T.Dipta	<= 24hores	En superar-se el llindar, per cada 12hores o fracció, 25 euros per cadascun dels serveis/equipos afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
2- INCI	Temps de resolució d'incidències o avaries molt greus en serveis 24x7	Temps màxim transcorregut entre la notificació d'una incidència o avaria molt greu sota cobertura 24x7 i la seva resolució.	T.Resolució incidències molt greu en 24x7 = T. Intervenció – T.Notificació – T.Dipta	<= 12hores	En superar-se el llindar, per cada 8hores o fracció, 50 euros per cadascun dels serveis/equipos afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.

3- INCI	Temps de resolució d'incidències o avaries molt greus en servei 8x5	Temps màxim transcorregut entre la notificació d'una incidència o avaria molt greu sota cobertura 8x5 i la seva resolució.	T.Resolució incidències en 8x5 = T. Intervenció – T.Notificació – T.Dipta	< 72 hores	En superar-se el llindar, per cada dia hàbil o fracció, 25 euros per cadascun dels servicis/equipos afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
1- INFO	Endarreriment del lliurament dels informes de seguiment d'incidències	Temps endarreriment transcorregut des de la data de lliurament prevista fins al lliurament dels informes corresponents	Temps informes= T.lliurament informe – T.lliurament previst	2 dies hàbils	Per cada dia hàbil o fracció que es superi el llindar, 25 euros fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
2- INFO	Endarreriment del lliurament acta reunió periòdica	Temps endarreriment transcorregut des de la data de la reunió i el lliurament de l'acta corresponent.	Temps acta = T.lliurament acta – T.lliurament previst	3 dies hàbils	Per cada dia hàbil o fracció que es superi el llindar, 25 euros fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
3- INFO	Endarreriment del lliurament d'accés aplicació de gestió inventari (en cas d'oferir-se)	Temps endarreriment transcorregut des de la data de formalització del contracte i el lliurament de les credencials d'accés.	Temps accés = T.lliurament credencials – T.lliurament previst	1 més després de la formalització del contracte	Per cada setmana o fracció que es superi el llindar, 25 euros fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.

Llegenda:

- T.Resolució: termini de finalització de la incidència en unitats d'hores
- T.Intervenció: data i hora de finalització de la incidència i recuperació del servei.
- T.Notificació: data i hora de comunicació de la comanda.
- T.Dipta: Temps d'incidència degut a motius clarament imputables a la Diputació de Tarragona (Impossibilitat d'actuar per espera d'informació o accés només aconseguible a través d'actuació directa dels tècnics de Diputació, indisponibilitat de serveis d'accés proporcionats per Diputació (VPN.), impossibilitat d'accedir físicament per centre tancat, etc ..)

Tipus d'incidències i/o avaries, s'entén com:

- averia lleu : aquella que afecta un equip/programari i no tingui impacte sobre la qualitat del servei que proporciona.
- averia greu : aquella que afecta menys de 5 equips i/o un programari provocant un impacte sobre el servei degradant-ne la qualitat.
- averia molt greu : aquella que afecta un o més equips/programaris i provoca una indisponibilitat del servei, o afecta 5 o més equips i provoca un impacte sobre el servei degradant-ne la qualitat.

12.- FORMA DE PAGAMENT

La Diputació de Tarragona efectuarà els pagaments, d'acord amb la normativa vigent, contra factura expedida pel contractista de la següent manera:

- Els costos de les Subscripcions de Suport del Maquinari i Programari es podran facturar un cop activats els llicenciaments de suport amb el fabricant (any a any).
- Els costos de les Subscripcions de Suport Avançat de l'Adjudicatari es facturarà un cop activat el llicenciament de suport amb el fabricant (any a any).

13.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El responsable del contracte és Òscar Barrufet Gallart, cap de servei de d'Infraestructures.