

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEI INTEGRAL DE GESTIÓ, ASSESSORAMENT I MILLORA CONTÍNUA PER A L'OPTIMITZACIÓ DELS PROCESSOS I RECURSOS DELS ALBERGS DE LA XARXA JOVE D'ALBERGS DE CATALUNYA (XANASCAT) GESTIONATS PER L'AGÈNCIA CATALANA DE LA JOVENTUT.**

**ÍNDEX**

- A. Dades identificatives
- B. Informe proposta de contractació
- C. Informe sobre la divisió en lots / no divisió en lots de l'expedient de contractació
- D. Informe sobre la insuficiència de mitjans (en contractes de serveis)
- E. Altres consideracions

**A. DADES IDENTIFICATIVES:**

Objecte: Prestació del servei integral de gestió, assessorament i millora contínua per a l'optimització dels processos i recursos dels albergs.

Valor estimat (contant les pròrrogues): 32.200,00 € (IVA no inclòs)

Termini: La vigència d'aquest contracte s'estableix des del dia 1 de novembre de 2026, o la signatura del contracte si fos posterior, i fins la resolució per part del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic del recurs especial en matèria de contractació interposat contra l'anterior expedient (ACJ-2026-7) o les actuacions que se'n derivin i, en tot cas, fins el 31 de desembre de 2027 com a molt tard.

Responsable del contracte: Director/directora de l'Àrea de Gestió Tècnica.

Aragó, 244  
08015 - Barcelona  
Tel. 93 483 83  
41  
Fax. 93 483 83 50  
[www.acjoventut.cat](http://www.acjoventut.cat)



Doc. original signat per:  
Marc Mundet Gómez  
13/08/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 09/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0J6RAB9S0FC5TXB4VYY1R1ZTHSTC7HC7

Data creació còpia:  
09/09/2026 10:44:31

Pàgina 1 de 10

**B. INFORME PROPOSTA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI INTEGRAL DE GESTIÓ, ASSESSORAMENT I MILLORA CONTÍNUA PER A L'OPTIMITZACIÓ DELS PROCESSOS I RECURSOS DELS ALBERGS DE LA XARXA JOVE D'ALBERGS DE CATALUNYA XANASCAT, GESTIONATS PER L'AGÈNCIA CATALANA DE LA JOVENTUT.**

**El albergs objecte de l'expedient són els que consten al següent llistat:**

L'objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques és la contractació d'un servei integral de gestió, assessorament i millora contínua per a l'optimització dels processos i recursos dels albergs de joventut gestionats per l'Agència Catalana de la Joventut (ACJ) en aquells aspectes relacionats amb el funcionament operatiu dels albergs. Aquest servei se centrarà exclusivament en els àmbits de gestió que es detallen en aquest plec: compliment normatiu (Seguretat Industrial i Medi Ambient), gestió de requisits interns (manteniment, protocols), gestió d'incidències i anàlisi de dades operatives.

L'objectiu final és garantir, per a aquests àmbits concrets, una gestió eficient, segura i conforme a la normativa, implementant una estratègia que aporti traçabilitat, eficiència i capacitat d'anàlisi.

Per a la correcta prestació d'aquest servei, l'empresa adjudicatària haurà de vehicular totes les actuacions a través d'una plataforma tecnològica col·laborativa (Software as a Service - SaaS). Aquesta plataforma no és un fi en si mateixa, sinó l'eina vehicular indispensable per a l'execució, el seguiment i l'evidència de les tasques derivades del servei prestat.

**Antecedents**

1. L'Agència Catalana de la Joventut és una entitat de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar per al compliment dels seus fins, creada mitjançant la Llei 6/2006, de 26 de maig (DOGC núm. 4651, de 9.6.2006), l'objecte de la qual és prestar serveis a la joventut i gestionar els serveis que l'Administració de la Generalitat desplegui en aquesta matèria, entre els quals es troba la gestió de la **XARXA JOVE D'ALBERGS DE CATALUNYA (XANASCAT)**.

2. Atès que els albergs descrits anteriorment formen part de la XANASCAT i l'Agència Catalana de la Joventut els gestiona.

3. L'Àrea de Gestió Tècnica és responsable de la coordinació i supervisió de les tasques relacionades amb la supervisió i control del compliment de la normativa de seguretat i dels aspectes operatius dels albergs gestionats per l'Agència Catalana de la Joventut.

Per tal de dotar d'uniformitat en el compliment de la normativa vigent així com en els procediments interns, els albergs necessiten d'un servei d'assessorament que garanteixi que estan actualitzats en aquest compliment així com d'un servei de seguiment i auditoria que vetlli per la correcta implementació de les accions i requisits exigits per les diferents normatives tècniques que els son d'aplicació. Donat que no és possible prorrogar la contractació anterior i que l'Agència Catalana de la Joventut no disposa dels mitjans tècnics i humans necessaris, cal contractar una empresa que realitzi el servei descrit.

**Fonaments de dret i expositius**

1. L'article 9 de la Llei 6/2006, de 26 de maig estableix que el règim de contractació de l'Agència Catalana de la Joventut és el que s'aplica de conformitat amb la normativa reguladora de la contractació de les administracions públiques.



Doc. original signat per:  
Marc Mundet Gómez  
13/08/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 09/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0J6RAB9S0FC5TXB4VYY1R1ZTHSTC7HC7

Data creació còpia:  
09/09/2026 10:44:31

Pàgina 2 de 10

2. L'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 determina que per a la signatura de contractes per part de les administracions públiques es requereix la tramitació prèvia de l'expedient, determinant la necessitat de la prestació objecte del contracte i s'hi ha d'adjuntar l'informe raonat, d'acord amb l'article 28 de la mateixa llei, en què s'exposin la necessitat, les característiques, els criteris de valoració i l'import calculat i desglossat de les prestacions objecte del contracte.

3. Per a la continuïtat del servei que presta l'Agència Catalana de la joventut de gestió, explotació i manteniment de la **XARXA JOVE D'ALBERGS DE CATALUNYA (XANASCAT)** és necessari fer la contractació del servei integral de gestió, assessorament i millora contínua per a l'optimització dels processos i recursos dels albergs de joventut gestionats per l'Agència Catalana de la Joventut (ACJ) en aquells aspectes relacionats amb el funcionament operatiu dels albergs descrit anteriorment.

4. Donat que l'ACJ, no té ni mitjans tècnics ni humans per dur a terme el servei, l'ACJ té la necessitat de contractar aquest servei integral de gestió, assessorament i millora contínua per a l'optimització dels processos i recursos dels albergs de joventut gestionats per l'Agència Catalana de la Joventut (ACJ) en aquells aspectes relacionats amb el funcionament operatiu dels albergs descrit anteriorment.

5. La vigència d'aquest contracte s'estableix des del dia 1 de novembre de 2026, o la signatura del contracte si fos posterior, i fins la resolució per part del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic del recurs especial en matèria de contractació interposat contra l'anterior expedient (ACJ-2026-7) o les actuacions que se'n derivin i, en tot cas, fins el 31 de desembre de 2027 com a molt tard.

6. L'import màxim de licitació, IVA no inclòs, és 32.200,00 € per catorze mesos de contracte.

L'import màxim de licitació previst per aquest contracte és de 32.200,00 € euros (TRENTA-DOS MIL DOS CENTSEUROS) màxim pels anys 2026 i 2027.

Aquest import es repartirà de forma lineal durant el contracte resultant en un import de 27.600 € anual (IVA no inclòs) tenint en compte que l'any 2026 s'aplicarà la part proporcional en començar el contracte al novembre.

Tots els imports esmentats són amb IVA no inclòs.

Els imports unitaris s'han de mantenir durant tota la vigència del contracte. No s'escau incloure revisió de preus.

7. D'acord amb l'import màxim de licitació descrit anteriorment i amb l'objectiu d'afavorir la concurrència pública del servei, es proposa que el procediment d'aquest expedient sigui el de concurs públic en procediment obert.

Si les baixes son superiors a un 20% i s'han obtingut mes de 30 punts en la valoració subjectiva es consideraran desproporcionades per considerar que no resulta viable realitzar les feines descrites amb el grau de qualitat exigít per l'import ofert tenint en compte les necessitats del servei descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques.



8. Donades les característiques del servei i la necessitat de que els albergs compleixin amb els requisits normatius i procediments interns de forma homogènia no s'escau dividir en lots aquest contracte.

9. Criteris de valoració

Els criteris de valoració aplicables sumen una puntuació màxima de 100 punts, dels quals 49 punts pretenen valorar el projecte de servei per part de l'empresa licitadora, valorant aspectes com l'adequació de la plataforma de control, la versió de demostració i el pla d'auditories. Els altres 51 punts de criteris d'adjudicació automàtica seran per a la millor oferta econòmica.

Per definir els criteris s'ha tingut en compte i s'han seguit les indicacions exposades i detallades a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

En concret, els criteris són:

Es valoraran les proposicions per a cada lot independentment, tenint en compte les consideracions que figuren a continuació:

**Puntuació màxima total 100 punts.**

**A). CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR (SOBRE B): Màxim de 49 punts**

**Plataforma de Control Normatiu: fins a 49 punts**

En concret, es valorarà:

**1. Adequació de la Plataforma als requisits. ....0 - 35 punts**

Els licitadors hauran d'aportar un projecte concís on es recullen les característiques de la Plataforma de Control Normatiu que es farà servir en el decurs del servei. Aquest projecte s'adequarà, com a mínim, als requisits especificats en aquest Plec de Prescripcions Tècniques. Aquest projecte inclourà totes les explicacions i documentació gràfica que es consideri necessària per a poder avaluar la correcta adequació a les necessitats exposades al PPT.

Es valorarà:

| Sub-criteri                       |                 |
|-----------------------------------|-----------------|
| Mòdul Inventari                   | Fins a 5 punts  |
| Mòdul Gestió de Requisits Legals  | Fins a 10 punts |
| Mòdul Gestió de Requisits interns | Fins a 5 punts  |
| Mòdul Gestió d'Incidències        | Fins a 10 punts |
| Mòdul d'Accions                   | Fins a 5 punts  |



**2. Adequació de la versió de demostració als requisits especificats al PPT. ....0 - 14 punts**

Accés a una versió de demostració plenament operativa del programa a utilitzar en el decurs del servei. Aquesta versió de demostració ha de permetre comprovar la viabilitat del projecte presentat i, per tant, ha de poder ser totalment accessible i ajustar-se a allò demanat en aquest PPT.

Es valorarà:

| Sub-criteri                               |                |
|-------------------------------------------|----------------|
| Interfície d'utilització                  | Fins a 5 punts |
| Seguretat                                 | Fins a 5 punts |
| Accés (funcionalitat en navegadors, etc.) | Fins a 4 punts |

La puntuació final de l'oferta respecte dels criteris sotmesos a judici de valor es farà de la manera següent: s'efectuarà la valoració de les propostes per tal d'obtenir una valoració tècnica dels criteris de cada bloc i poder obtenir l'oferta millor valorada en cada bloc de forma independent a la resta.

Un cop efectuada la valoració de cada bloc, es comprovarà que almenys una de les propostes assoleixi en aquell bloc el valor determinat en la taula següent per als diferents blocs de forma independent:

| Bloc                                                                    | Valoració mínima X | Valoració Màxima Y |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Adequació de la plataforma als requisits                                | 17,5               | 35                 |
| Adequació de la versió de demostració als requisits especificats al PPT | 7                  | 14                 |

En cas que almenys una de les propostes assoleixi el valor X sobre el màxim de valoració Y possible, d'acord amb els barems de la taula anterior, per cadascun dels blocs s'aplicarà la següent fórmula per obtenir les puntuacions de l'oferta que permetrà assignar la màxima puntuació a l'oferta millor valorada en cada bloc.

$$Pop = P \times (V_{Top}/V_{Tmv})$$

On:

$P_{op}$  = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació màxima del criteri

$V_{Top}$  = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

$V_{Tmv}$  = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada



En cas que en algun bloc cap de les propostes assoleixi el valor X sobre el màxim de valoració Y possible, es considerarà que la puntuació a atorgar en aquell bloc, és el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques:

$$Pop = VTop$$

En cap cas aquest llindar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació.

Un cop valorats tots els criteris proposats, i aplicada la fórmula si s'escau, la puntuació total obtinguda pel licitador serà la suma de les puntuacions obtingudes individualment a cada bloc.

**B). CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS ES PRODUEIX DE FORMA AUTOMÀTICA (SOBRE C): màxim de 51 punts**

**B.1) Oferta econòmica: preu**

**Puntuació màxima 31 punts**

La puntuació màxima serà per a l'oferta més baixa. La resta de les ofertes rebrà una puntuació proporcional a la més econòmica segons la fórmula de càlcul següent que s'aplicarà a cada import:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

- $P_v$  = Puntuació de l'oferta a valorar segons el preu de servei ofert
- $P$  = Punts del criteri
- $O_m$  = Millor oferta (preu més baix del conjunt d'ofertes).
- $O_v$  = Oferta a valorar (preu ofert).
- $IL$  = Import preu de licitació.
- $VP$  = Valor de la ponderació; en aquest cas és 1.

El valor de ponderació (VP) és 1.

Els imports màxims de licitació, IVA no inclòs, són els següents:

IL: 32.200,00 € (IVA no inclòs)

El preu de licitació per a la totalitat del contracte és de 32.200,00 € (abans d'IVA). Si les baixes son superiors a un 20% i s'han obtingut mes de 30 punts en la valoració subjectiva es consideraran desproporcionades per considerar que no resulta viable realitzar les feines descrites amb el grau de qualitat exigít per l'import ofert tenint en compte les necessitats del servei descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques.



**2.- Pla d'auditories: fins a 20 punts**

Aquests punts s'atorgaran en funció de la freqüència de les auditories segons les necessitats expressades en aquest PPT. Es concediran **fins a 20 Punts** segons:

| Tipologia          | Freqüència                       | Puntuació |
|--------------------|----------------------------------|-----------|
| Auditories remotes | Anualment a tots els albergs     | 0 Punts   |
| Auditories remotes | Semestralment a tots els albergs | 20 Punts  |



Doc.original signat per:  
Marc Mundet Gómez  
13/08/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al  
web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 09/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0J6RAB9S0FC5TXB4VYY1R1ZTHSTC7HC7

Data creació còpia:  
09/09/2026 10:44:31

Pàgina 7 de 10

D'acord amb tot l'exposat.

#### Informo

Sobre la necessitat d'iniciar un expedient de contractació mitjançant concurs públic en procediment obert, per a la contractació del servei integral de gestió, assessorament i millora contínua per a l'optimització dels processos i recursos dels albergs de joventut gestionats per l'Agència Catalana de la Joventut (ACJ) en aquells aspectes relacionats amb el funcionament operatiu dels albergs.

|                                 |             |
|---------------------------------|-------------|
| Import màxim previst 2026 –2027 | 32.200,00 € |
|---------------------------------|-------------|

| Imports màxims anuals |             |
|-----------------------|-------------|
| 2026                  | 4.600,00 €  |
| 2027                  | 27.600,00 € |



Doc.original signat per:  
Marc Mundet Gómez  
13/08/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al  
web [csv.gencat.cat](https://csv.gencat.cat) fins al 09/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0J6RAB9S0FC5TXB4VYY1R1ZTHSTC7HC7

Data creació còpia:  
09/09/2026 10:44:31

Pàgina 8 de 10

**C. INFORME DE DIVISIÓ EN LOTS PER A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEI INTEGRAL DE GESTIÓ, ASSESSORAMENT I MILLORA CONTÍNUA PER A L'OPTIMITZACIÓ DELS PROCESSOS I RECURSOS DELS ALBERGS GESTIONATS PER L'AGÈNCIA CATALANA DE LA JOVENTUT.**

**1.- Naturalesa i extensió de les necessitats**

L'objecte del contracte consisteix en l'execució dels serveis següents:

- a) Servei de Supervisió i Assessorament Legal.
- b) Servei d'Assessorament en la Gestió de Requisits Interns dels Albergs.
- c) Servei de Gestió d'Incidències i Millora Contínua.
- d) Servei d'Anàlisi de Dades i Business Intelligence.

La necessitat que ha cobrir aquest contracte és la d'establir un sistema de seguiment i control dels aspectes normatius i dels procediments interns d'aplicació als albergs gestionats per l'ACJ de tal manera que aquests es segueixin de forma uniforme tot dotant-los de la seguretat tant efectiva com legal alhora que s'unifiquen els sistemes i mitjans per a garantir aquest compliment.

**2.- Lots**

No correspon la divisió en lots de l'expedient d'acord amb l'article 99.3.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, segons el qual el risc per la correcta execució del contracte procedeix de la pròpia naturalesa de l'objecte, doncs el servei objecte d'aquesta contractació requereix uniformitat en l'aplicació dels sistemes de supervisió i control així com d'uniformitat de criteris en tots els albergs.

Per tant, no s'escau la divisió d'aquest contracte en Lots doncs implicaria forçosament la disparitat de criteris.



Doc. original signat per:  
Marc Mundet Gómez  
13/08/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 09/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0J6RAB9S0FC5TXB4VYY1R1ZTHSTC7HC7

Data creació còpia:  
09/09/2026 10:44:31

Pàgina 9 de 10

**D. INFORME SOBRE INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS DE L'ADMINISTRACIÓ (EN CONTRACTE DE SERVEIS)**

L'Agència Catalana de la Joventut no disposa dels mitjans humans, que donin resposta a les necessitats que requereix el servei integral de gestió, assessorament i millora contínua per a l'optimització dels processos i recursos dels albergs atès que no disposa dels recursos humans ni materials per a dur a terme l'objecte del contracte de forma ni eficient ni efectiva.

Conseqüentment, cal contractar aquest servei, necessari pel correcte funcionament dels albergs, a una empresa externa.

La signatura d'aquest document no certifica l'existència de crèdit.

Director Àrea de Gestió Tècnica  
Agència Catalana de la Joventut



Doc. original signat per:  
Marc Mundet Gómez  
13/08/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al  
web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 09/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0J6RAB9S0FC5TXB4VYY1R1ZTHSTC7HC7

Data creació còpia:  
09/09/2026 10:44:31

Pàgina 10 de 10