



SERVEI / UNITAT: Solucions de Negoci / Sistemes d'Operació de Metro DATA: 18/11/2025

ASSUMPTE: NEGOCIAT SENSE PUBL.- INFORME PROVEÏDOR ÚNIC O LIMITAT TIPUS: SERVEIS

Número de sol·licitud: 16118335

Títol de l'expedient :

Suport Integració Sistema Videogravació

Breu descripció del material que es demana subministrament, o del servei o obra que es demana executar:

El present contracte té per objecte la **prestació de serveis de suport tècnic especialitzat per part de l'empresa Lanaccess**, fabricant del sistema de gravació (NVR), amb la finalitat de facilitar la integració del seu producte amb un nou sistema central de videovigilància del tipus VMS Standard i de mercat. Aquesta integració ha de permetre al VMS l'**accés complet a les imatges, gravacions i metadades emmagatzemades** en els més de 110 NVR's d'aquesta marca que TMB te distribuïts actualment a les estacions i altres indrets de Metro.

PROVEÏDOR/S ÚNIC O LIMITATS:

LANACCESS TELECOM, S.A.

Durada del servei o subministrament (o indicar si és puntual)

Cinc (5) anys

Marca amb una creu quina de les 10 causes de sota justifiquen procedir per la via del negociat sense publicitat (art 168 LCSP) i complimenta la informació sol·licitada pel seu cas:

	No presentació d'ofertes o ofertes inadequades en un procediment de contractació previ
X	No competència per raons tècniques o protecció de drets exclusius
	Secrets o reservats
	Imperiosa urgència per fets imprevisibles
	Negociat previ amb ofertes irregulars o inacceptables
	Subministrament per estudis o desenvolupaments
	Entregues addicionals o ampliacions d'entregues
	Condicions especialment avantatjoses



	Serveis de projectes concursats
	Obres o serveis previstos en procediments previs

Així mateix, en funció de la causa seleccionada del procediment negociat sense publicitat, caldrà justificar degudament l'esmentada selecció d'acord amb els següents paràmetres:

No competència per raons tècniques o protecció de drets exclusius (art.168.a.2: <i>Quan les obres, els subministraments o els serveis només puguin ser encomanats a un empresari determinat, per alguna de les raons següents: que el contracte tingui per objecte la creació o adquisició d' una obra d' art o representació artística única no integrant del Patrimoni Històric Espanyol; que no existeixi competència per raons tècniques; o que procedeixi la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial).</i> <i>La no existència de competència per raons tècniques i la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial només s'aplicaran quan no existeixi una alternativa o substitut raonable i quan l'absència de competència no sigui conseqüència d'una configuració restrictiva dels requisits i criteris per adjudicar el contracte).</i> En cas de marcar aquesta opció, caldrà respondre i justificar la següent informació: - Identificació de la causa de no competència (d'entre les 3 recollides en l'article): - o No existeix competència per raons tècniques - o Procedeix la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial. - Argumentació de la raó tècnica: L'actual licitació es un servei per la evolució d'un software ja existent. El cicle de vida d'aquest software ja està cobert per un altre contracte de manteniment vigent amb numero expedient 16057156 que inclou tant el software actual com els possibles evolutius del mateix sense que impliqui modificacions contractuals. Atès que la necessitat que es pretén cobrir amb la present licitació consisteix precisament en el desenvolupament de nous mòduls software, aquesta actuació queda fora de l'abast del contracte vigent i, per tant, no pot ser coberta ni mitjançant aquest contracte ni mitjançant una modificació del mateix. En conseqüència, resulta necessari tramitar aquesta nova licitació específica per donar resposta a aquesta necessitat. El subsistema de videogravació basat en hardware propietari, forma part del sistema global de videovigilància de TMB. Tant el firmware específic del maquinari com el software de gestió tecnològica del sistema són propietat del fabricant LANACCESS TELECOM, S.A.. Aquest producte ha estat expressament desenvolupat i adaptat a les necessitats definides per TMB, complint amb els requisits tècnics i funcionals, així com amb les integracions necessàries amb altres sistemes corporatius de la companyia. L'empresa LANACCESS TELECOM, S.A. ha estat responsable de la implantació i manteniment del sistema de videogravadors que tenim a Metro des de l'any 2013, així com de l'adaptació progressiva del mateix a mesura que s'han anat incorporant nous requeriments per part de TMB. És també la desenvolupadora del maquinari, del firmware associat i del programari necessari per garantir el compliment dels requisits funcionals i d'integració.
--



Proposar un canvi de proveïdor per a les tasques d'integració amb els equips de gravació suposaria una **reimplantació completa del citat equipament**, que es troba encara lluny del seu final de cicle de vida. Aquest escenari comportaria impactes molt significatius a tres nivells:

- **Gestió:** Seria necessari dur a terme un estudi de mercat per identificar una solució tècnica que compleixi amb tots els requeriments actuals, preparar la licitació corresponent, i executar un projecte d'implantació sobre un sistema crític en operació.
- **Econòmic:** La substitució de l'equipament actual, que encara no ha estat amortitzat, tindria un cost superior als 2 milions d'euros.
- **Temporal:** El procés complet de substitució (estudi, contractació i implantació) no tindria una durada inferior als **24 mesos**, amb la possibilitat de ser fins i tot superior.

En conclusió, un canvi de proveïdor no només implicaria un cost excessiu i una gestió complexa, sinó que posaria en risc la continuïtat operativa i la seguretat del servei públic prestat per TMB. Per tant, **no existeix cap alternativa tècnica o comercialment raonable a LANACCESS TELECOM, S.A. que pugui garantir la correcta prestació dels serveis sol·licitats.**

La situació actual de dependència tecnològica respecte a LANACCESS TELECOM, S.A. no és fruit d'una decisió recent de l'òrgan de contractació ni d'una planificació orientada a restringir la lliure concurrència. L'elecció inicial d'aquesta solució tecnològica l'any 2014 es va basar en les necessitats operatives i les condicions de mercat d'aquell moment. A continuació un llistat de les últimes contractacions realitzades durant els últims anys:

Data	Concepte	Expedient
22/10/2014	RENOVE OBSOLESCENCIA VIDEOWALL CSPC	14605640
18/02/2019	NOU VISOR IP PER A CGE'S L3 I TALLERS	14787526
25/02/2020	MANTENIMENT SIST. DE VIDEOGRAVACIÓ IP	15009886
25/02/2020	MANTENIMENT SIST. DE VIDEOGRAVACIÓ IP	15009886
11/12/2020	Manteniment controladoras VideoWalls	15010571
11/12/2020	Manteniment controladoras VideoWalls	15010571
23/03/2022	DETECCIÓ MOVIMENT I TAMPERING	14939851
08/02/2023	Manteniment controladores VideoWalls	15010571
10/02/2023	MANTENIMENT SIST. DE VIDEOGRAVACIÓ IP	15009886
22/02/2023	EVOLUCIÓ SIST. VIDEOGRAVACIÓ LC 2022-23	14978959
21/03/2023	Manteniment sistema de videogravació IP	15009886
27/11/2023	1aPròrroga Mant. controladors videowalls	15010571
17/01/2024	Pròrroga Mant sistema videogravació IP	15009886
20/12/2024	2P - 15010571 Mant. Controladors VW	15010571
11/06/2025	RENOVE DISCS NVR	16033138

La posterior evolució i adaptació del sistema, sempre a càrrec del mateix proveïdor, ha generat una integració tan profunda i específica que, a la pràctica, ha consolidat una situació d'exclusivitat tècnica sobrevinguda i no buscada.

Prèviament a la iniciació d'aquest expedient, s'ha realitzat una anàlisi del mercat per tal de verificar la possible existència d'altres operadors econòmics capaços de prestar els serveis de manteniment i integració requerits. Aquesta anàlisi ha conclòs que, a causa de la naturalesa propietària del maquinari, el firmware i el programari



de gestió (incloent-hi el codi font), cap altra empresa té la capacitat tècnica ni els drets legals per intervenir en el sistema sense comprometre'n la integritat, la seguretat i la funcionalitat.

- Argumentació de drets exclusius

La prestació d'aquest servei només pot ser encomanada a Lanaccess Telecom, S.A. Atès que la solució de NVR's o videograbadors es basa en hardware i software específic, del qual el proveïdor és propietari a nivell del **codi font**, i procedeix la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial. Una altra empresa no podria fer-se càrrec de les modificacions d'aquest sistema perquè desconeix el codi font, parametrització dels equips i integracions amb altres sistemes. També s'ha verificat i no és possible la relització dels treballs sol·licitats a través dels contractes vigents.

Per tant, es constata que no existeixen alternatives viables en el mercat i que la situació d'exclusivitat no és imputable a l'òrgan de contractació, sinó que és una conseqüència inherent a la naturalesa de la tecnologia implementada i protegida per drets exclusius.

Per tots aquests motius, i d'acord amb els arguments exposats anteriorment, considerem plenament justificat que aquest servei de manteniment sigui contractat mitjançant un procediment negociat sense publicitat amb proveïdor únic, d'acord amb el que preveu l'article 168.a.2 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP).

Antonio Martínez Andreo
Director Solucions de Negoci