

Acord marc entre OMEGA CRM CONSULTING, S.L.U i el CONSORCI DE SERVEIS UNIVERSITARIS DE CATALUNYA per a l'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències de programari i serveis de fabricant Salesforce per a les entitats que integren el grup de compra

Barcelona, a la data de signatura digital

Reunits

D'una part, el Sr. Eduard Gil Carbó, com a director general del CONSORCI DE SERVEIS UNIVERSITARIS DE CATALUNYA (CSUC, en endavant), amb NIF Q-5856253-I i domicili al Carrer Gran Capità, 2 (Edifici Leia), de Barcelona.

I d'altra part, els Srs. Ignacio Compains García i David García Fuentes, en la seva qualitat d'apoderats mancomunats de la societat OMEGA CRM CONSULTING, S.L.U amb NIF B-18705087 i amb domicili als efectes d'aquest contracte al carrer Periodista Fernando Gomez de la Cruz, número 61, Oficina 9, C.P.- 18014, Granada.

Intervenien

El director general, de conformitat amb les funcions que li són atribuïdes per l'article 17 dels Estatuts del consorci, com a òrgan facultat per a la formalització del present contracte, atenent al seu nomenament pel Consell de Govern del CSUC de data 19 de desembre de 2024 i publicat al DOGC de data 3 de febrer de 2025 (*DOGC Núm. 9342*).

El Sr. Ignacio Compains García i el Sr. David García Fuentes actuant com apoderats mancomunats de la societat OMEGA CRM CONSULTING, S.L.U segons escriptura de nomenament atorgada davant el Sr. Juan Jose Alvarez-Sala Walther, Notari de l'Il·lustre Col·legi de Madrid, el dia 10 de febrer de 2023, amb número 481 del seu protocol.

Els compareixents asseguren sota la seva responsabilitat que els nomenaments i les seves facultats no es troben limitades, són subsistents i suficients per a l'atorgament del present acord.

Ambdós atorgants tot reconeixent-se mútuament capacitat per al present acord fan constar els següents,

ANTECEDENTS

I. Que en data 2 de desembre de 2025, el Director de Compres Conjunts del CSUC, proposà licitar l'Acord marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències de programari i serveis de fabricant Salesforce per a les entitats que integren el grup de compra (E2552).

II. Consta que les entitats adherides inicialment a la contractació són les Universitats de Barcelona, Politècnica de Catalunya, Pompeu Fabra, Rovira i Virgili, Fundació Universitat Oberta de Catalunya, de Vic - Universitat Central de Catalunya, Escola Superior de Comerç Internacional, l'Institut de Recerca Biomèdica i el Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya.

III. Consta que, dins del termini atorgat a l'efecte, va presentar oferta, en temps i forma l'empresa OMEGA CRM CONSULTING, S.L.U.

IV. Que l'òrgan de contractació ha acordat homologar al licitador OMEGA CRM CONSULTING, S.L.U com a proveïdor per al subministrament de llicències de programari i serveis de fabricant Salesforce per a les entitats que integren el grup de compra (E2552).

V. Que l'adjudicació s'ha dut a terme amb subjecció als plecs de clàusules administratives i prescripcions tècniques i a l'oferta presentada per OMEGA CRM CONSULTING, S.L.U.

VI. Que OMEGA CRM CONSULTING, S.L.U ha presentat, en temps i forma, la documentació prèvia a l'adjudicació requerida en els plecs.

VII. Les parts es reconeixen capacitat suficient per subscriure el present Acord Marc.

I sobre la base dels antecedents indicats, les parts atorguen aquest acord amb subjecció a les següents:

Estipulacions

PRIMERA. OBJECTE CONTRACTUAL

És objecte del present Acord l'homologació d'OMEGA CRM CONSULTING, S.L.U com a proveïdor per al subministrament de llicències de programari i serveis de fabricant Salesforce per a les entitats que integren el grup de compra (E2552).

Aquest contracte el subscriuen el CSUC i l'empresa OMEGA CRM CONSULTING, S.L.U de conformitat amb allò previst a la Llei de Contractes del Sector Públic, normativa de contractació pública vigent i d'aplicació, als Plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques i, a les ofertes econòmica i qualitativa presentada pel contractista, el contingut dels quals el contractista declara que coneix, accepta i s'obliga a complir íntegrament.

Donat que els plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques i les ofertes econòmica i qualitativa, són documents integradors de l'expedient administratiu, ambdues parts acorden expressament que el contractista quedi totalment sotmès al compliment d'aquests i que no sigui necessari annexar els mateixos al present acord.

SEGONA. ADJUDICACIÓ DELS CONTRACTES BASATS D'AQUEST ACORD MARC

L'adjudicació dels contractes basats es realitzarà en els termes i seguint el procediment previst al Plec de clàusules administratives (*Clàusula 24a*).

Els subministraments i serveis objecte dels contractes basats es desenvoluparan sota la direcció de l'entitat convocant, d'acord amb les especificacions i en els termes establerts en aquest acord marc, el contracte basat d'aplicació i els Plecs administratiu i tècnic.

La subscripció de l'Acord Marc no comporta cap obligació per part del CSUC, o de les entitats adherides a la licitació d'adjudicar a OMEGA CRM CONSULTING, S.L.U un número determinat de contractes basats. Per aquest motiu, el fet que no subscrigui cap contracte basat no generarà, en el seu cas, cap dret a percebre una indemnització o compensació.

TERCERA. VIGÈNCIA DE L'ACORD MARC

La durada de l'acord marc és de dos (2) anys, iniciant-se l'execució l'endemà de la signatura del present contracte.

L'Acord marc es pot prorrogar, per decisió de l'Òrgan de contractació, a instàncies del responsable del contracte i per un termini màxim de dos (2) anys. La pròrroga de l'acord marc es podrà articular, en una o varies pròrrogues i pels períodes que determini el responsable-coordinador de l'acord marc, sense poder superar, en el seu conjunt, el termini màxim de dos (2) anys en total.

El termini màxim de durada de l'acord marc, incloses les pròrrogues, és de quatre (4) anys.

La tramitació de la pròrroga, o pròrrogues, s'iniciarà per l'òrgan de contractació, i a instàncies del responsable del contracte, amb la comunicació al contractista de la voluntat de prorrogar l'acord. Aquesta comunicació es farà dos (2) mesos abans de la finalització de la vigència de l'acord. La pròrroga serà obligatòria per al contractista.

L'acord marc es podrà prorrogar excepcionalment si conflueixen les circumstàncies previstes en la Lletra D.4 del Quadre de Característiques del PCAP.

QUARTA. EXECUCIÓ, MODIFICACIÓ I RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

L'adjudicació de l'acord marc no dóna dret a l'adquisició dels subministraments i serveis. Aquesta prestació es produirà en el cas que les empreses homologades a l'acord marc resultin adjudicatàries dels corresponents contractes basats.

Les institucions destinatàries de cada partícip de l'acord marc licitarà, en les condicions que es detallen en els plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques, els contractes basats necessaris per encarregar els subministraments i serveis objecte d'aquest acord marc al contractista homologat que en resulti adjudicatari del contracte basat.

Un cop adjudicat el contracte basat, els subministraments i serveis objecte de l'acord marc es realitzaran de conformitat amb el que es determina en els plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques i estarà subjecte al conjunt de pràctiques generalment acceptades i a la normativa legal aplicable.

El contractista s'obliga a vetllar pel compliment de la legislació vigent aplicable a l'objecte del contracte i especialment pel que fa referència a la protecció de dades de caràcter personal, esments establerts en la clàusula 31a del PCAP.

El contractista haurà de donar resposta a tots aquells controls que es derivin de lleis, normes o decrets de caràcter oficial i d'àmbit europeu, estatal o autonòmic, que estiguin vigents durant el contracte i que li siguin d'aplicació.

L'execució de l'Acord Marc i dels seus contractes basats es realitzarà a risc i ventura del contractista, i es realitzarà d'acord amb les prescripcions dels Plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques i les indicacions i directrius que li pugui comunicar el responsable de l'acord marc i dels contractes basats.

Correspon a l'òrgan de contractació la interpretació i resolució, amb caràcter executiu, dels dubtes que puguin sorgir arran de l'execució de l'acord marc i del seu desplegament.

El contractista serà responsable del compliment de les obligacions que, en cada cas, li correspongui d'acord amb la normativa vigent en cada moment, durant tota la vigència de l'acord marc i dels contractes basats.

El règim de les penalitats aplicable serà el previst al Plec de clàusules administratives (*Clàusula 42a i Lletres O del Quadre de Característiques*).

El contractista no podrà fer ús publicitari d'aquest Acord Marc, sense la prèvia aprovació del CSUC i les entitats receptores dels serveis.

Les modificacions de l'Acord Marc i dels contractes basats es realitzaran de conformitat amb la Clàusula 45 i Lletres R del Quadre de Característiques del Plec de clàusules administratives.

El CSUC podrà modificar el contracte en els supòsits i seguint el procediment establert en el Plec de clàusules administratives.

Aquest acord marc i els seus contractes basats es podran resoldre en els termes previstos als Plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques.

CINQUENA. RÈGIM JURÍDIC D'APLICACIÓ A L'ACORD MARC

Aquest Acord marc i els seus contractes basats es regiran pel règim jurídic previst a la clàusula 1a del Plec de clàusules administratives.

Les parts s'obliguen mútuament al compliment de les corresponents prestacions d'acord amb les previsions dels plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques, els quals formen part íntegra d'aquest contracte, juntament amb la normativa d'aplicació, i la resta de normativa general i sectorial aplicable a la contractació administrativa del sector públic.

SISENA. CONFIDENCIALITAT DE DADES

L'adjudicatari s'obliga a complir íntegrament la normativa reguladora de Protecció de Dades, respectant i, mantenint en tot cas, el deure de confidencialitat de tota aquella informació i documentació a la que la mateixa tingui accés durant l'execució de l'Acord Marc i els contractes basats.

I perquè consti als efectes oportuns, els atorgants signen aquest document digitalment.

Eduard Gil Carbó
CSUC

Ignacio Compains García
OMEGA CRM
CONSULTING, S.L.U

David García Fuentes
OMEGA CRM
CONSULTING, S.L.U