CONSORCI HOSPITALARI DE VIC

Núm. de l'expedient: C6102-09-2026-022

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte: Contractar el servei de Manteniment i Continuïtat de servei, així com la bossa d'hores necessària per fer les adaptacions i modificacions adients al LIS existent al Laboratori Clínic del Consorci Hospitalari de Vic.

Inclourà a tots els efectes:

- Pla de Continuïtat de Servei (PCS)

1. que proporciona els serveis de suport, manteniment correctiu i de garantia evolutiva del producte, en els termes descrits a continuació.
    - L'objectiu principal del PCS és la garantia de servei del LIS del Laboratori del Consorci Hospitalari de Vic (Modulab) en tots els processos i disciplines del laboratori, així com la interoperabilitat amb els diferents sistemes corporatius i la instrumentació analítica, assegurant la prompta recuperació del servei prestat pel LIS davant qualsevol eventualitat que desencadeni una pèrdua de servei. S'entén com a pèrdua de servei tota aquella incidència relacionada amb el LIS que impedeixi el funcionament del servei de laboratori, podent tractar-se de:
        1. Pèrdua de servei total: Caiguda total del sistema d'informació, que impedeix el funcionament del SIL en totes les àrees del laboratori.
        2. Pèrdua de servei parcial: La caiguda o pèrdua de servei afecta una àrea concreta del laboratori o una funcionalitat específica.
        3. El PCS inclou els serveis de suport i manteniment correctiu següents:
            1. Assistència a usuaris i gestió d' incidències del sistema d' informació
            2. Desenvolupament correctiu
    - El servei d'assistència a l'usuari es prestarà mitjançant un equip d'assistència telefònica, disponible en horari de 08:00 a 17:30 hores de dilluns a divendres per resoldre dubtes d'ús i pèrdues de servei amb relació al LIS. Si fos necessari, l'equip d'assistència telefònica derivarà les qüestions crítiques (pèrdues de servei) al personal tècnic qualificat per al seu tractament a les instal·lacions del CHV. En cas de notificar-se una pèrdua de servei durant l'horari laboral i si no hagués estat resolta en finalitzar l'esmentat horari, el servei s'estendrà fins a la seva resolució fora de l'horari laboral. S'estableix com a norma general que el mitjà vàlid de contacte és el telèfon i que es farà servir un número fix per a l' atenció telefònica. Això no implica que no es pugui establir algun altre mitjà alternatiu garantint que la incidència rebrà el mateix tracte que si hagués estat rebuda per atenció telefònica. Els números de telèfon concrets que s'hagin d'utilitzar i altres informacions de contacte es lliuraran en el moment de la formalització contractual després de la formalització del contracte. Essent, per tant, inclosos en la documentació que l'adjudicatari facilitarà al CHV. Qualsevol canvi serà notificat degudament al responsable del servei que hagi nomenat el CHV.

    - El servei d'assistència a usuaris dins del PCS ofert suporta les següents tasques:
        1. Les activitats realitzades per resoldre pèrdues de servei motivades per problemes en la infraestructura maquinari de la instal·lació.
        2. Les activitats realitzades per resoldre pèrdues de servei motivades per problemes a la plataforma programari del SIL a la instal·lació (Oracle, Serv. Aplicacions...).
        3. Les activitats realitzades per resoldre pèrdues de servei motivades per la interoperabilitat del SIL amb sistemes corporatius, aplicacions de tercers i instruments de l'entorn del laboratori.
        4. Consultes de resolució telefònica de dubtes funcionals.

- En cas que s'identifiquessin incidències que per a la seva resolució necessitin de tasques de desenvolupament correctiu, el personal de suport derivarà la incidència a l'equip de desenvolupament.

2. Complint amb la garantia evolutiva sobre el LIS, posarà a disposició del CHV, totes aquelles actualitzacions alliberades, excloent d' aquesta garantia les hores necessàries per a la seva implantació.
3. El CHV podrà proposar nous requeriments o funcionalitats que seran avaluades pel proveïdor.
4. En aquesta garantia s'inclouran les evolucions del LIS en matèria de tecnologia de la informació, atenent a totes les seves components.
5. En mantindran llicències d'ús per a les integracions intra i extra laboratori amb el LIS actual del Laboratori del CHV (Modulab)

    - Llicències Modulab
    - Llicències d'Integració i Públic
    - Llicències d'Instruments

- Bossa de 75hores

L'empresa Werfen disposa de l'exclusivitat en tots aquests aspectes per al LIS actual del Laboratori (Modulab) d'acord amb el certificat presentat per la mateixa.

Haurà de presentar una proposta detallada de les Condicions de Servei proposades, incloent els corresponents resums operatius de les mateixes

Codi CPV: 72260000-5 Serveis relacionats amb el software

Lots: No, segons queda acreditat a la memòria justificativa.

B. Dades econòmiques:

B1. Determinació del preu: 47.975,00 € anuals sense IVA. El preu s'ha determinat en funció de les consultes que s'han realitzat al mercat, atès que es tracta d'un servei exclusiu.

B2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul: 239.875,00 € sense IVA (4 anys de contracte més 1 any de possible pròrroga).

	Anual	Total
Import licitació	47.975,00 €	191.900,00 €
Possibles pròrrogues	47.975,00 €	47.975,00 €
VEC		239.875,00 €

B3. Pressupost de licitació 232.199,00 € inclòs IVA (191.900,00 € sense IVA) per a tota la durada del contracte (47.975,00 € sense IVA anuals).

OBJ

C. Existència de crèdit:

C1. Partides per l'any 2026:

Partida pressupostària: 2120003
Compte financer: 60760031
Import base: 23.987,50 €
Tipus d'IVA: 21%
Import IVA: 5.037,38 €
Import total: 29.024,88 €

C2. Despesa amb abast pluriennal autoritzada: Si, per acord del Consell de Govern en data 16 de juny de 2026.

Distribució de les anualitats: (any/import):

Anualitat	Import sense IVA	Import amb IVA (21%)
2026	23.987,50 €	29.024,88 €
2027	47.975,00 €	58.049,75 €
2028	47.975,00 €	58.049,75 €
2029	47.975,00 €	58.049,75 €
2030	23.987,50 €	29.024,88 €

C3. Tramitació anticipada de la despesa: No procedeix.

D. Termini de durada del contracte i pròrrogues:
El termini de durada s'estableix en 4 anys, a comptar des de la signatura del contracte més un màxim de 12 mesos de possibles pròrrogues.
En cas que els motius que provoquen l'exclusivitat no es donessin en un futur, la següent pròrroga no s'executaria, procedint-se a licitar el procediment corresponent.

E. Tramitació de l'expedient:
Forma de tramitació: ordinària

Procediment d'adjudicació:
Procediment negociat sense publicitat, per concórrer la causa prevista a l'article 168 a) 2º, atès que el subministrament només es pot encomanar a una empresa determinada, donat que no hi ha competència per raons tècniques al ser propietat exclusivament del Grup Werfen.

El procediment d'adjudicació d'aquest contracte és el procediment amb negociació, d'acord amb l'article 168 apartat a.2 de la LCSP, per raons d'exclusivitat tècnica, atès que es tracta d'un programari crític per a la gestió de l'activitat del Laboratori que només pot mantenir amb garanties de qualitat el propi fabricant o l'empresa representant de la marca. És el fabricant qui incorporarà de forma progressiva els canvis tecnològics que afecten a la millora del funcionament de l'equipament i de la repercussió en la

Gestió i Organització del Laboratori. És per això que el fabricant és l'únic que pot mantenir i evolucionar l'equipament.

Dades del licitador a convidar:

- Denominació social: Werfen España, S.A.U.
- NIF Empresa:
- Adreça: Plaça d'Europa 21-23. 08908 l'Hospitalet (Barcelona).
- Telèfon: 900822290
- Persona de contacte: Sr. Joan Estevez
- Telèfon: +34 625 154 289
- E-mail: jmestevez@werfen.com

El present cas, d'acord amb l'informe d'exclusivitat, compleix amb el supòsit de apartat 2ª de la lletra a) de l'article 168 de la LCSP: El subministrament o servei només poden ser encomanats a un empresari determinat, per alguna de les següents raons: que no existeixi competència per raons tècniques.

Per aquest motiu, al tractar-se d'una prestació amb característiques tècniques exclusives, no existeix una alternativa o substitut raonable. A causa d'aquesta absència de competència en el mercat, sense ser degut a una configuració restrictiva dels requisits i criteris per l'adjudicació del contracte, aquesta licitació es convidarà una única empresa.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de sobre Digital: Sí.

Al sobre A caldrà presentar el DEUC degudament emplenat.
Al sobre B caldrà presentar l'annex C1, corresponent al model de l'oferta econòmica i la proposta detallada tal i com s'especifica al punt N.

Les empreses licitadores introduiran la paraula clau 24 hores després de finalitzar el termini de presentació d'ofertes i prèvia demanda del Consorci; en tot cas, l'han d'introduir dins del termini establert abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

F. Solvència i classificació empresarial:

F1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

Solvència econòmica i financera:

De conformitat amb el que disposa l'article 87 de la LCSP, la justificació de la solvència econòmica – financera de l'empresari s'acreditarà pels mitjans següents:

a) Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior al valor estimat del contracte.

Solvència tècnica o professional:

De conformitat amb el que disposa l'article 90 de la LCSP, la justificació de la solvència tècnica - professional de l'empresari s'acreditarà pels mitjans següents:

b) Relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

S'entendrà que el licitador disposa de la solvència econòmica necessària per a portar a terme l'execució d'aquest contracte quan acrediti un volum de negocis per imports iguals o superiors als pressupost de licitació.

S'entendrà que el licitador disposa de la solvència tècnica necessària per a portar a terme l'execució d'aquest contracte quan acrediti la realització de serveis similars als de l'objecte del contracte.

F2. Classificació empresarial: no procedeix

F3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte: no procedeix

F4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental: no procedeix

G. Subcontractació: no procedeix

H. Modificació del contracte: no se'n preveuen

El contracte podrà ser modificat per les causes previstes i segons el procediment de l'article 205 i següents de la LCSP.
En tot cas, es podrà modificar el contracte amb motiu de l'aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària que corresponguin, essent aquesta una raó d'interès públic.

I. Altra documentació a presentar pels licitadors:
La documentació aportada pels licitadors haurà d'anar degudament indexada i paginada.
A l'índex de cadascun dels sobres, els licitadors podran fer menció expressa d'aquella documentació que, conforme el que preveu l'article 133 de la LCSP té el caràcter de confidencial, i que afecta, en particular, a els secrets tècnics o comercials i als aspectes confidencials de les ofertes.

J. Admissió de variants:
No s'admetran variants.

K. Garantia definitiva:
5% de l'import adjudicat (IVA exclòs).
La garantia es podrà constituir mitjançant retenció en el preu.

L. Revisió de preus: no

M. Cessió de contracte: no procedeix

N. Criteris de valoració i negociació de l'oferta:

Els criteris que s'aplicaran per a la formulació de la proposta d'adjudicació del contracte de conformitat amb els articles 145.1, 169 i 170 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris de negociació i d'adjudicació:

- Preu
- Millores proposades a l'oferta, sense cost afegit.

En cas de que sigui necessari l'aplicació d'una fórmula per la valoració dels criteris de negociació i d'adjudicació, s'aplicarà la fórmula establerta en la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right)\right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
P = Punts criteri econòmic
O_m = Oferta Millor
O_v = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació
VP = Valor de Ponderació

*El **Valor de Ponderació** serà = **1**.*

Proposta tècnica:
La proposta tècnica del licitador haurà de detallar els serveis inclosos en el contracte, nivells de servei, horaris i aquells serveis o recanvis no coberts. També detallarà el manteniment inclòs i exclòs, tant a nivell de correctiu com de preventiu. Aquesta proposta tècnica haurà, com a mínim, igualar els contractes actualment signats amb el proveïdor

---

O. Comitè experts: no procedeix

P. Import màxim de les despeses de publicitat en anuncis oficials: no procedeix.

Q. Termini de garantia: no procedeix

R. Òrgan de contractació: Gerent del Consorci Hospitalari de Vic

---

S. Responsable del contracte: Sr. Victor Farré. Cap del Servei de Laboratori del Consorci Hospitalari de Vic

---

T. Termini de lliurament de les ofertes
30 dies naturals a comptar des de l'endemà de la recepció de la invitació al procediment.
Hora: 14:00

U. Obertura pública oferta tècnica: no procedeix

V. Persona de contacte: telèfon i correu electrònic

- Assumptes administratius/contractacions administratives: tel. 938 816 503, e-mail: ipuigdesens@sas.chv.cat
- Assumptes tècnics: Sr. Victor Farré. Cap del Servei de Laboratori del Consorci Hospitalari de Vic, e-mail: vfarre@chv.cat
- Assessoria jurídica: Sra. Júlia Torrent, e-mail: jtorrent@chv.cat

---

W. Altres

W.1. Condicions especials d'execució del contracte: sí

Obligacions de caràcter essencial: sí

- Compliment dels terminis fixats en el plec de clàusules en l'execució del contracte
- Compliment en la qualitat del servei.
- Compliment de les normes en matèria de riscos laborals.

- Signatura del contracte en l'espai de temps adequat.
- Compliment del deure de confidencialitat.
- Compliment dels estàndards de serveis i/o disponibilitat contractual.
- Observar els principis, les normes i els canons ètics de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes
- Obligació del contractista a sotmetre's a la normativa nacional i de la unió europea en matèria de protecció de dades.
- L'incompliment dels criteris d'adjudicació ofertats pel contractista, entenen que aquests han resultat determinants per a l'adjudicació del contracte al seu favor.
- La sanció per part de l'òrgan de la competència, al contractista, per una infracció greu en matèria de falsejament de la competència a causa del seu comportament en el procediment de licitació.
- El contractista resta obligat a incloure en l'execució del contracte i al seu càrrec les mesures de seguretat i salut pública que estableixin en cada moment les autoritats sanitàries, la Secretaria de Funció Pública i la normativa vigent. En tot cas, s'hauran de validar les mesures a aplicar amb el servei de prevenció de riscos laborals competent de l'entitat contractant i acatar les instruccions impartides per aquest i pel responsable del contracte.

W.2 Aspectes relatius a criteris socials i ambientals – condicions especials d'execució

SI ■ NO ☐

Elements sobre els que recauen:

- ☐ Reserva de mercat
- ☐ Objecte del contracte (especificacions o requeriments tècnics)
- ☐ Requisits de solvència tècnica
- ☐ Criteris de valoració de les ofertes
- ☐ Condicions d'execució del contracte:

  D'acord amb l'establert a l'art. 202 LCSP, com a condicions especials d'execució respecte dels aspectes socials i ambientals es proposen els següents:

  - La correcta gestió dels residus generats en el marc de les prestacions contingudes en aquest contracte per part del contractista.
  - Garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.

En tot cas, són condicions especials d'execució del contracte les que s'assenyalen com a tal en el plec de clàusules administratives particulars d'aquesta licitació.

W.3. Penalitzacions:

- Es penalitzarà amb l'import corresponent al 10% de la facturació mensual (o proporcional si aquesta no és mensual), per a cada 12h d'endarreriment en incidències crítiques, tant en el temps de resposta, com en el temps de resolució, segons els acords del contracte en temps i classificació d'incidències.

- Es penalitzarà amb l'import corresponent al 2% de la facturació mensual (o proporcional si aquesta no és mensual), per a cada 24h d'endarreriment en la resta d'incidències, tant en el temps de resposta, com en el temps de resolució, segons els acords del contracte en temps i classificació d'incidències.

- Es penalitzarà amb l'import corresponent al 10% de la facturació mensual per l'incompliment, en el mes anterior, dels serveis estàndards i/o la disponibilitat prevista en el contracte.

X. Ofertes anormals o desproporcionades: No procedeix

Y. Tractament de dades de caràcter personal

L'execució del contracte requereix el tractament de dades de caràcter personal per part de l'empresa contractista: Sí