CONSORCI HOSPITALARI DE VIC

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

1.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR I DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Es estrictament necessari contractar el servei de Manteniment i Continuïtat de servei, així com la bossa d'hores necessària per fer les adaptacions i modificacions adients al LIS existent al Laboratori Clínic del Consorci Hospitalari de Vic

Que haurà d'incloure a tots els efectes:

- Pla de Continuïtat de Servei (PCS)

    1. que proporciona els serveis de suport, manteniment correctiu i de garantia evolutiva del producte, en els termes descrits a continuació.
        - L'objectiu principal del PCS és la garantia de servei del LIS del Laboratori del Consorci Hospitalari de Vic (Modulab) en tots els processos i disciplines del laboratori, així com la interoperabilitat amb els diferents sistemes corporatius i la instrumentació analítica, assegurant la prompta recuperació del servei prestat pel LIS davant qualsevol eventualitat que desencadeni una pèrdua de servei. S'entén com a pèrdua de servei tota aquella incidència relacionada amb el LIS que impedeixi el funcionament del servei de laboratori, podent tractar-se de:
            1. Pèrdua de servei total: Caiguda total del sistema d'informació, que impedeix el funcionament del SIL en totes les àrees del laboratori.
            2. Pèrdua de servei parcial: La caiguda o pèrdua de servei afecta una àrea concreta del laboratori o una funcionalitat específica.
            3. El PCS inclou els serveis de suport i manteniment correctiu següents: 1. Assistència a usuaris i gestió d' incidències del sistema d' informació 2. Desenvolupament correctiu
        - El servei d'assistència a l'usuari es prestarà mitjançant un equip d'assistència telefònica, disponible en horari de 08:00 a 17:30 hores de dilluns a divendres per resoldre dubtes d'ús i pèrdues de servei amb relació al LIS. Si fos necessari, l'equip d'assistència telefònica derivarà les qüestions crítiques (pèrdues de servei) al personal tècnic qualificat per al seu tractament a les instal·lacions del CHV. En cas de notificar-se una pèrdua de servei durant l'horari laboral i si no hagués estat resolta en finalitzar l'esmentat horari, el servei s'estendrà fins a la seva resolució fora de l'horari laboral. S'estableix com a norma general que el mitjà vàlid de contacte és el telèfon i que es farà servir un número fix per a l' atenció telefònica. Això no implica que no es pugui establir algun altre mitjà alternatiu garantint que la incidència rebrà el mateix tracte que si hagués estat rebuda per atenció telefònica. Els números de telèfon concrets que s'hagin d'utilitzar i altres informacions de contacte es lliuraran en el moment de la formalització contractual després de la formalització del contracte. Essent, per tant, inclosos en la documentació que l'adjudicatari facilitarà al CHV. Qualsevol canvi serà notificat degudament al responsable del servei que hagi nomenat el CHV.

        - El servei d'assistència a usuaris dins del PCS ofert suporta les següents tasques:

1. Les activitats realitzades per resoldre pèrdues de servei motivades per problemes en la infraestructura maquinari de la instal·lació.
2. Les activitats realitzades per resoldre pèrdues de servei motivades per problemes a la plataforma programari del SIL a la instal·lació (Oracle, Serv. Aplicacions...).
3. Les activitats realitzades per resoldre pèrdues de servei motivades per la interoperabilitat del SIL amb sistemes corporatius, aplicacions de tercers i instruments de l'entorn del laboratori.
4. Consultes de resolució telefònica de dubtes funcionals.

- En cas que s'identifiquessin incidències que per a la seva resolució necessitin de tasques de desenvolupament correctiu, el personal de suport derivarà la incidència a l'equip de desenvolupament.

2. Complint amb la garantia evolutiva sobre el LIS, posarà a disposició del CHV, totes aquelles actualitzacions alliberades, excloent d' aquesta garantia les hores necessàries per a la seva implantació.
3. El CHV podrà proposar nous requeriments o funcionalitats que seran avaluades pel proveïdor.
4. En aquesta garantia s'inclouran les evolucions del LIS en matèria de tecnologia de la informació, atenent a totes les seves components.
5. En mantindran llicències d'ús per a les integracions intra i extra laboratori amb el LIS actual del Laboratori del CHV (Modulab)

- Llicències Modulab
- Llicències d'Integració i Públic
- Llicències d'Instruments

- Bossa de 75hores

Deixar de disposar d'aquest programari al Laboratori ni que sigui amb caràcter puntual comporta una afectació global de caràcter crític que pot repercutir de forma irreparable en la salut dels nostres usuaris i en l'organització global de la Institució

2.- JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ ESCOLLIT

El procediment d'adjudicació d'aquest contracte és el procediment amb negociació, d'acord amb l'article 168 apartat a.2 de la LCSP, per raons d'exclusivitat tècnica, atès que es tracta d'un programari crític per a la gestió de l'activitat del Laboratori que només pot mantenir amb garanties de qualitat el propi fabricant o l'empresa representant de la marca. És el fabricant qui incorporarà de forma progressiva els canvis tecnològics que afecten a la millora del funcionament de l'equipament i de la repercussió en la Gestió i Organització del Laboratori. És per això que el fabricant és l'únic que pot mantenir i evolucionar l'equipament.

Dades del licitador a convidar:

- Denominació social: Werfen España, S.A.U.
- NIF Empresa:
- Adreça: Plaça d'Europa 21-23. 08908 l'Hospitalet (Barcelona).
- Telèfon: 900822290
- Persona de contacte: Sr. Joan Estevez
- Telèfon: +34 625 154 289
- E-mail: jmestevez@werfen.com

3.- JUSTIFICACIÓ DE LA SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL I ECONÒMICA I FINANCERA I/O CLASSIFICACIÓ EXIGIDA

Els criteris de solvència tècnica, econòmica i financera i les condicions especials d'execució requerits a la licitació són els que millor poden justificar que l'empresa compta amb els recursos econòmics i tècnics suficients per donar resposta a la contractació objecte del contracte.

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en:

Solvència econòmica i financera:

De conformitat amb el que disposa l'article 87 de la LCSP, la justificació de la solvència econòmica – financera de l'empresari s'acreditarà pels mitjans següents:

a) Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior al valor estimat del contracte.

Solvència tècnica o professional:

De conformitat amb el que disposa l'article 90 de la LCSP, la justificació de la solvència tècnica - professional de l'empresari s'acreditarà pels mitjans següents:

b) Relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

S'entendrà que el licitador disposa de la solvència econòmica necessària per a portar a terme l'execució d'aquest contracte quan acrediti un volum de negocis per imports iguals o superiors als pressupost de licitació.

S'entendrà que el licitador disposa de la solvència tècnica necessària per a portar a terme l'execució d'aquest contracte quan acrediti la realització de serveis similars als de l'objecte del contracte.

4.- JUSTIFICACIÓ DE L'ELECCIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris que s'aplicaran per a la formulació de la proposta d'adjudicació del contracte de conformitat amb els articles 145.1, 169 i 170 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris de negociació i d'adjudicació:

- Preu
- Millores proposades a l'oferta, sense cost afegit.

En cas de que sigui necessari l'aplicació d'una fórmula per la valoració dels criteris de negociació i d'adjudicació, s'aplicarà la fórmula establerta en la Directiva 1/2020:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
P = Punts criteri econòmic
O_m = Oferta Millor
O_v = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació
VP = Valor de Ponderació

*El **Valor de Ponderació** serà = **1***

Justificació

- Es tindrà en compte el preu donada la importància en tenir el preu més competitiu possible i pretén garantir l'estabilitat pressupostària del Consorci Hospitalari de Vic
- Es negociarà el tipus de contracte de manteniment per tal de garantir una cobertura total.
- Es tindran en compte les millores proposades per tal de millorar la fiabilitat i la rapidesa de les actuacions de manteniment o que ens ofereixi una millora de servei per el centre.

5.- JUSTIFICACIÓ DE LES CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Es consideraran obligacions de caràcter essencials als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP, les següents:

- Compliment dels terminis fixats en el plec de clàusules en l'execució del contracte
- Compliment en la qualitat del servei.
- Compliment de les normes en matèria de riscos laborals.
- Signatura del contracte en l'espai de temps adequat.
- Compliment del deure de confidencialitat.
- Compliment dels estàndards de serveis i/o disponibilitat contractual.
- Observar els principis, les normes i els canons ètics de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes
- Obligació del contractista a sotmetre's a la normativa nacional i de la unió europea en matèria de protecció de dades.
- L'incompliment dels criteris d'adjudicació ofertats pel contractista, entenen que aquests han resultat determinants per a l'adjudicació del contracte al seu favor.
- La sanció per part de l'òrgan de la competència, al contractista, per una infracció greu en matèria de falsejament de la competència a causa del seu comportament en el procediment de licitació.
- El contractista resta obligat a incloure en l'execució del contracte i al seu càrrec les mesures de seguretat i salut pública que estableixin en cada moment les autoritats sanitàries, la Secretaria de Funció Pública i la normativa vigent. En tot cas, s'hauran de validar les mesures a aplicar amb el servei de prevenció de riscos laborals competent de l'entitat contractant i acatar les instruccions impartides per aquest i pel responsable del contracte.

Aquestes clàusules es troben recollides a la clàusula W del Quadre de Característiques del contracte.

D'acord amb l'establert a l'article 202 LCSP, com a condicions especials d'execució respecte dels aspectes socials i ambientals es proposen els següents:

- La correcta gestió dels residus generats en el marc de les prestacions contingudes en aquest contracte per part del contractista.
- Garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.

En tot cas, són condicions especials d'execució del contracte les que s'assenyalen com a tal en el plec de clàusules administratives particulars d'aquesta licitació.

6.- JUSTIFICACIÓ DEL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE i DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Pressupost de licitació 232.199,00 € inclòs IVA (191.900,00 € sense IVA) per a tota la durada del contracte (47.975,00 € sense IVA anuals)

Valor estimat del contracte, 239.875,00 € sense IVA (4 anys de contracte més 1 any de possible pròrroga), detalla tots els conceptes definits a l'article 101 de la Llei de Contractes del Sector Públic, d'acord amb la tipologia del contracte i es concreta en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

S'ha tingut en compte, en allò que li sigui d'aplicació al contracte, els següents conceptes: import total estimat sense IVA, els preus habituals en el mercat, la duració del contracte, la possible pròrroga, modificacions previstes pel contracte, costos derivats de l'aplicació de les normatives laboral vigents, altres costos que es derivin de l'execució material dels serveis, despeses generals d'estructura i el benefici industrial, beneficis per l'adjudicatari fins i tot els que no siguin repercutits per l'entitat contractant, etc.

Pressupost base de licitació

Descripció	Import € anual	% IVA	Import IVA	Import total s/IVA	Import total amb IVA
Manteniment i Continuïtat de servei i bosse d'hores	47.975,00	21	10.074,75	191.900,00	232.199,00
Total	47.975,00			191.900,00	232.199,00

Valor estimat del contracte (VEC)

	Anual	Total
Import licitació	47.975,00 €	191.900,00 €
Possibles pròrrogues	47.975,00 €	47.975,00 €
VEC		239.875,00 €

7.- JUSTIFICACIÓ DE LA DIVISIÓ EN LOTS

Aquest contracte no es pot dividir en lots pels motius següents:

No resulta viable dividir l'objecte del contracte en lots atès que es tracta de Manteniment i Continuïtat de Servei d'un únic programari, propietat d'un únic proveïdor, en la mesura que totes les prestacions estan directament vinculades entre si de manera que constitueixen una unitat

funcional i van encaminades a satisfer una mateixa necessitat de contractació del CHV. És necessari comptar amb un únic contractista per a executar l'objecte del contracte, doncs, en cas contrari, aniria en detriment de la correcta execució del mateix.

8.- JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MIJTANS TÈCNICS I DE PERSONAL PER SATISFER LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

La naturalesa del contracte requereix la utilització dels següents mitjans tècnics i software exclusius. L'especialització en l'àmbit de Laboratori d'alta prestacions tecnològiques i de caràcter exclusiu dels quals no en disposa l'òrgan de contractació.

9.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de 2018, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que l'Administració contractant responsable del fitxes de dades personals declara que té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricte àmbit de l'execució directe del contracte.

El Cap de Servei Laboratori del CHV

Dr. Victor Farré