

Proposta inici Òrgan de Preparació

Data: 17/08/2026

Nom Licitació: 15013884 - Estudis qualitatius CEX

Empresa: Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA, Transports de Barcelona SA

Òrgan de Contractació: Òrgan de Preparació

Àmbit normatiu: LCSP

Procediment: Obert

PBL: 108.174,00 € (IVA inclòs)

IVA: 18.774,00 €

Fase: Inici

Tipus licitació: Serveis

Forma Tramitació: Ordinària

VEC: 107.280,00 € (Inclou 17.880,00 € possible desviació màxima prevista a l'article 204 de la LCSP)

Revisada la documentació lliurada per a l'aprovació d'aquesta licitació, cada un dels membres de l'esmentat Òrgan ha pres la següent decisió:

Nom	Data	Decisió
Leon Gonzalez, Ainhoa - ADVOCAT/DA SERVEIS JURIDICS CORPORATIUS	31/07/2026 17:08:26	Aprovat
Ciercoles Monterde, Andrea - RESP. PRESSUPOST DESPESA / INVERSIONS	17/08/2026 15:39:49	Aprovat
Lopera Gutierrez, Daniel - RESP. APROV. OBRES, INSTAL.LAC I SERVEIS	30/07/2026 13:38:59	Aprovat
Riba Jofre, Lluïsa - RESP. COMPTABILITAT ANALIT.COSTOS-PATR.	14/08/2026 09:10:13	Aprovat
Borachok Prado, Maria-meroslava - RESP. EXPERIÈNCIA DE CLIENT	17/08/2026 08:52:33	Aprovat

Perquè consti a tots els efectes, es certifica que aquesta informació es la que consta als sistemes informàtics de TMB.

Per tant s'acorda elevar a l'Òrgan de Contractació la següent proposta:

Aprovar l'expedient de contractació de projecte amb l'objectiu d'incorporar de manera efectiva la veu del client en la gestió de TMB, proporcionant a l'organització eines qualitatives rigoroses que permetin orientar i reforçar les polítiques de millora contínua de l'experiència dels clients. d'acord amb les previsions del Plec de Prescripcions Tècniques i els informes existents quant a necessitats i característiques del contracte.

Aprovar les actuacions preparatòries efectuades, el Plec de Clàusules Administratives Particulars i el Plec de Prescripcions Tècniques reguladors del contracte.

Convocar la licitació per a la seva adjudicació.

Autoritzar l'esmentada quantitat amb càrrec al pressupost/partida pressupostària aprovat/da, amb el següent desglossament: pressupost net 89.400,00 € i import de l'IVA de 18.774,00 €; condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en el/s pressuposts posteriors a l'actual.

Daniel Lopera
Responsable de la Unitat d'Aprovisionaments
d'obres, instal·lacions i serveis

