

Aprovació inici Comitè d'Aprovisionaments

Data: 20/08/2026

Nom Licitació: 15013884 - Estudis qualitatius CEX

Empresa: Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA, Transports de Barcelona SA

Òrgan de Contractació: Comitè d'Aprovisionaments

Àmbit normatiu: LCSP

Procediment: Obert

PBL: 108.174,00 € (IVA inclòs)

IVA: 18.774,00 €

Fase: Inici

Tipus licitació: Serveis

Forma Tramitació: Ordinària

VEC: 107.280,00 € (Inclou 17.880,00

€ possible desviació màxima prevista a l'article 204 de la LCSP)

Revisada la documentació lliurada per a l'aprovació d'aquesta licitació, cada un dels membres de l'esmentat Òrgan ha pres la següent decisió:

Nom	Data	Decisió
Miranda Badia, Nuria - RESP. SERV.SUPERV.CONTRACT.I A.JUDICIALS	19/08/2026 11:36:08	Aprovat
Guell Espejo, Cristina - DIR. ÀREA SERVEIS CORPORATIUS	18/08/2026 09:17:10	Aprovat
Sanchez Moreno, Joan - DIR. GESTIÓ FINANCERA INTEGRAL	20/08/2026 18:55:21	Aprovat

Perquè consti a tots els efectes, es certifica que aquesta informació es la que consta als sistemes informàtics de TMB.

Per tant s'adopta el següent acord:

Aprovar l'expedient de contractació de projecte amb l'objectiu d'incorporar de manera efectiva la veu del client en la gestió de TMB, proporcionant a l'organització eines qualitatives rigoroses que permetin orientar i reforçar les polítiques de millora contínua de l'experiència dels clients. d'acord amb les previsions del Plec de Prescripcions Tècniques i els informes existents quant a necessitats i característiques del contracte.

Aprovar les actuacions preparatòries efectuades, el Plec de Clàusules Administratives Particulars i el Plec de Prescripcions Tècniques reguladors del contracte.

Convocar la licitació per a la seva adjudicació.

Autoritzar l'esmentada quantitat amb càrrec al pressupost/partida pressupostària aprovat/da, amb el següent desglossament: pressupost net 89.400,00 € i import de l'IVA de 18.774,00 €; condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en el/s pressuposts posteriors a l'actual.

Delegar al Servei d'Aprovisionaments, Logística i Contractació l'ampliació del termini de presentació d'ofertes quan sigui necessària atesa la complexitat de la presentació d'ofertes i de les sol·licituds de participació, així com, havent finalitzat el respectiu termini, no s'hagi rebut cap proposta o bé s'hagi produït una incidència en la Plataforma electrònica de contractació pública que hagi dificultat la seva presentació i es consideri que amb l'ampliació raonable del termini i sempre que les circumstàncies ho aconsellin i no es perjudiquin drets de tercers, es pot assolir la necessària concurrència a la licitació tot afavorint l'interès públic objecte de contractació, en els termes establerts en l'article 136 LCSP en concordança amb allò que s'estableix en l'article 26.3, 316 a 320 i disposició addicional vuitena de la LCSP.



Barbera Boj, Marc
Secretari del Comitè d'Aprovisionaments

Contra el present Acord es podrà interposar, de conformitat amb allò establert als articles 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 ("LCSP"), Recurs especial en matèria de contractació davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic en el termini de quinze (15) dies a comptar a partir del dia següent de la publicació a la plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya l'anunci de la licitació.

Alternativament, contra el present Acord es podrà interposar directament Recurs Contenciós-Administratiu davant dels Jutjats Contenciosos-Administratius de Barcelona en el termini màxim de dos (2) mesos a comptar des del dia següent al de la seva notificació, de conformitat amb allò previst als articles 8 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa-Administrativa.

En cas d'interposició de Recurs especial en matèria de contractació, no podrà interposar-se Recurs Contenciós-Administratiu en tant que no recaigui resolució expressa o s'entengui desestimat el Recurs especial en matèria de contractació per silenci administratiu negatiu.