



Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: NEG 2026-010 MANTENIMENT SOFTWARE GESTIÓ INTEGRAL DE DONANTS I MOSTRES DEL BIOBANC.

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE
PUBLICITAT**

**SERVEI PEL MANTENIMENT DEL SOFTWARE DE GESTIÓ INTEGRAL DE DONANTS I
MOSTRES DEL BIOBANC DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**

Clàusula 1ª. Objecte del procediment.

L'objecte del present plec és la contractació d'un servei de manteniment pel software NorayBanks, software per a gestió de mostres biològics i biobanc amb un nombre il·limitat d'usuaris, del biobanc de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR),

Aquest software és clau per traçar totes les mostres del biobanc i per garantir e mantenir la protecció de les dades dels donants de mostres. Les mostres registrades al software del biobanc són per ús en recerca i aquest software necessita un servei de manteniment per garantir el correcte funcionament, en un entorn segur i eficient al llarg del temps.

El servei de manteniment conté:

- Access a material de formació sobre el funcionament del software bàsic i avançat.
- Access i instal·lació d'actualitzacions del software.
- Renovació i expedició de certificats digitals.
- Gestió i resolució d'incidències del software.

Aquest servei no es pot dur a terme amb personal del VHIR degut a que no són desenvolupadores d'aquest software i no podem fer resolució d'incidències.

Aquest servei no es pot dividir en lots ja que el manteniment que es necessita únicament el pot realitzar el prestador de serveis, pel que no aplica una diferenciació de la gestió entre lots.

Aquestes actuacions únicament poden ser realitzades pel fabricant de la solució o per personal autoritzat amb accés al codi font, als repositoris del programari, als mecanismes d'actualització i amb coneixement especialitzat de l'arquitectura interna de l'aplicació. El VHIR no disposa d'aquests drets ni dels mitjans tècnics necessaris per executar internament aquestes tasques.

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

** El servei ha de complir amb tots els requeriments legals en el moment de la contractació, i durant tota la vigència del contracte.

Clàusula 2ª. Pressupost màxim i valor estimat del contracte.

En aquest procediment negociat el valor estimat del contracte i el pressupost màxim de coincideixen.

El pressupost total màxim, relatiu a la durada de cinc anys del contracte, s'estableix en **"VINT-I-TRES MIL CINC-CENTS SETANTA EUROS" (23.570,00 €) (*)**, que, si li afegim la quantia corresponent a l'IVA, que és de "QUATRE MIL NOU-CENTS QUARANTA-NOU EUROS AMB SETANTA CÈNTIMS" (4.949,70 €) l'import total ascendeix a la suma de **"VINT-I-VUIT MIL CINC-CENTS DINOU EUROS AMB SETANTA CÈNTIMS."** (28.519,70 €).

(*) Preus que l'empresa podrà millorar en la seva OFERTA ECONÒMICA - **SOBRE ÚNIC.**

El valor estimat del contracte per aquest negociat, serà de **"VINT-I-TRES MIL CINC-CENTS SETANTA EUROS" (23.570,00 €) (*)**, que, si li afegim la quantia corresponent a l'IVA, que és de "QUATRE MIL NOU-CENTS QUARANTA-NOU EUROS AMB SETANTA CÈNTIMS" (4.949,70 €) l'import total ascendeix a la suma de **"VINT-I-VUIT MIL CINC-CENTS DINOU EUROS AMB SETANTA CÈNTIMS."** (28.519,70 €).

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base	23.570,00 euros
Possibles modificacions	00,00 euros
Possibles pròrrogues	00,00 euros
Total	23.570,00 euros

En cap cas, el VHIR estarà obligat a esgotar la totalitat del pressupost base de licitació o el valor estimat del contracte, donat que aquest imports es tracten d'imports estimatius i no limitatius, per tant, el pressupost màxim de licitació serà vinculant, sinó que el VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

*** El servei ha de complir amb tots els requeriments legals en el moment de la contractació, i durant tota la vigència del contracte.

Clàusula 3^a. Durada del contracte.

La prestació del servei objecte del present procediment tindrà una duració de **cinc (5) anys, sense la possibilitat de pròrroga.**

El servei començarà a l'endemà de la formalització del contracte. S'entendrà formalitzat el contracte a data de la darrera signatura digital.

Clàusula 4ª. Característiques tècniques del servei.

L'objecte del contracte consisteix en la prestació del servei de manteniment, actualització i suport especialitzat de la plataforma NorayBanks actualment implantada al Biobanc del Vall d'Hebron Institut de Recerca (VHIR), amb la finalitat de garantir el seu correcte funcionament, disponibilitat, seguretat i evolució tecnològica durant tota la vigència del contracte

El servei haurà d'incloure, com a mínim, les següents prestacions:

- Correcció d'errades. Correcció d'errors derivats de tasques de programació incorrectes o de qualsevol deficiència que faci que la solució de programari no funcioni d'acord amb les especificacions funcionals i de disseny descrites al manual d'usuari.
- Suport tècnic. Suport a administradors, usuaris finals i responsable d'IT del VHIR per a la resolució de consultes funcionals o tècniques, per tal de garantir un funcionament òptim del servei.
- Material de formació Bàsic. Accés a un manual d'usuari complet amb explicacions detallades sobre el funcionament del sistema.
- Instal·lació d'actualitzacions de programari. Instal·lació remota per part del departament tècnic de NorayBio de les darreres actualitzacions de programari.
- Protocol d'instal·lació i qualificació (IQ). El Protocol de Qualificació d'Instal·lació (IQ) inclòs com a part del procés d'instal·lació del programari per documentar i verificar que el sistema s'ha instal·lat d'acord amb les especificacions aprovades i els requisits tècnics.
- Material de formació Avançat. Accés a un portal d'*e-learning* per trobar continguts en vídeo que detallen cadascuna de les funcionalitats del sistema, útils per formar personal nou o refrescar els coneixements en el sistema.
- Renovació de certificats digitals.
- Expedició de certificats. Expedició de certificats oficials de formació contínua o qualsevol altre assumpte relacionat.
- Entorn de programari / centre addicional. Subministrament d'un entorn de programari/centre addicional amb fins de validació, control de qualitat o proves.

4.2 ATENCIÓ A L'USUARI, SUPORT TÈCNIC I GESTIÓ D'INCIDÈNCIES

L'adjudicatari haurà de proporcionar un servei d'atenció i suport tècnic especialitzat adreçat als usuaris de la plataforma, administradors funcionals i personal TIC del VHIR, amb la finalitat de garantir la continuïtat del servei i donar resposta a les consultes i incidències que puguin sorgir durant la utilització de l'aplicació.

El servei haurà de comprendre, com a mínim:

- Posada a disposició d'una eina de gestió de tiquets o sistema equivalent que permeti registrar, consultar i fer el seguiment de les incidències i sol·licituds efectuades pel VHIR.

- Recepció, registre i seguiment de les incidències funcionals i tècniques comunicades pels usuaris.
- Atenció de consultes relacionades amb l'ús de la plataforma, configuració de funcionalitats, parametrització de processos i utilització general de la solució.
- Prestació d'assistència remota per personal especialitzat amb coneixement funcional i tècnic de la plataforma NorayBanks.
- Coordinació i seguiment de les incidències comunicades fins a la seva completa resolució.
- Comunicació periòdica sobre l'estat de les incidències obertes i les actuacions efectuades per a la seva resolució.
- Disponibilitat d'un servei de suport durant l'horari establert per l'adjudicatari, mitjançant els canals d'atenció habilitats a aquest efecte.

4.3 ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (SLA)

L'adjudicatari haurà de disposar d'un servei de gestió i resolució d'incidències basat en nivells de criticitat, garantint temps de resposta i resolució adequats en funció de l'impacte de la incidència sobre l'operativitat de la plataforma i l'activitat desenvolupada pel VHIR.

A aquests efectes, les incidències hauran de classificar-se, com a mínim, en les següents categories:

- Incidències crítiques: aquelles que impedeixin totalment o parcialment l'execució de processos essencials, afectin múltiples usuaris o comprometin la disponibilitat de la plataforma.
 - Temps màxim de resposta: 2 hores laborables.
 - Temps màxim de resolució: 2 dies laborables.
- Incidències importants: aquelles que afectin significativament determinades funcionalitats o processos de treball sense impedir completament la utilització de l'aplicació.
 - Temps màxim de resposta: 4 hores laborables.
 - Temps màxim de resolució: 4 dies laborables.
- Incidències normals: aquelles que tinguin un impacte limitat sobre l'operativa habitual i per a les quals existeixin procediments alternatius o solucions temporals.
 - Temps màxim de resposta: 8 hores laborables.
 - Temps màxim de resolució: 5 dies laborables.

L'adjudicatari haurà d'establir procediments de classificació, priorització, escalat, seguiment i tancament d'incidències, garantint la traçabilitat completa de totes les actuacions realitzades fins a la seva resolució definitiva.

Així mateix, haurà de complir els temps de resposta i resolució compromesos per a cada nivell de criticitat i proporcionar informació periòdica sobre l'estat de les incidències obertes.

4.4 SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES

L'adjudicatari haurà d'adoptar les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència dels sistemes objecte del contracte, així com complir amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals.

Així mateix, haurà de garantir la gestió segura dels incidents de seguretat, la restauració dels serveis en cas de fallada i la protecció adequada de la informació tractada durant l'execució del contracte.

Clàusula 5ª. Ubicació de prestació del servei.

Ubicació: Atesa la naturalesa del contracte, consistent en el desenvolupament de programari i serveis web, les tasques de desenvolupament, implementació i manteniment es duran a terme a les instal·lacions de l'empresa adjudicatària.

Horari: dilluns-dijous 8:00-17:00, divendres 8:00-14:30 CET/CEST

Clàusula 6ª. Facturació i pagament.

D'acord a la Llei 25/2013, de 27 de desembre, de impulso de la factura electrònica i creació del registro comptable de factures en el Sector Público, en el seu article 4. *“Tots els proveïdors que hagin lliurat béns o prestat servei a l'administració pública podran expedir i remetre factura electrònica. En tot cas, estaran obligades a l'ús de la factura electrònica i a la presentació a través del punt general d'entrada que correspongui...”*

Per tant el contractista facturarà de manera electrònica el manteniment a través de les seves factures corresponents. Els codis DIR3 per poder emetre la factura són les següents:

DIR3	OFICINA COMPTABLE	DIR3	ÒRGAN GESTOR	DIR3	UNITAT TRAMITADORA
A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)

La facturació s'emetrà anual, cada factura emesa haurà de detallar el període al qual correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte, així com indicar les referències **"NEG 2026-010"**.

En cas que l'emissió de la factura electrònica no sigui viable per raons excepcionals el contractista facturarà cada prestació de serveis a través de la seva factura mensual corresponent, les quals hauran de ser enviades a la següent adreça de correu electrònic: factures@vhir.org.

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis una vegada aquests s'hagin realitzat de manera parcial o total i una vegada entrada la factura al seu registre.

D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

El VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost.

Les dades fiscals del VHIR que és necessari que constin en la factura són els següents:

FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON - INSTITUT DE
RECERCA
NIF: G-60594009
Passeig Vall d'Hebron, 119-129
08035 Barcelona

En cas que la factura no s'emeti d'acord amb els criteris establerts i referenciats a l'inici de la present clàusula, no es procedirà al pagament de la mateixa i quedarà retinguda fins que no s'indiqui correctament les dades sol·licitades.

En cas de la facturació electrònica aquesta serà rebutjada fins que aquesta no s'indiqui correctament les dades sol·licitades

Una vegada que el contracte acabi, incloses les pròrrogues que es puguin formalitzar el VHIR únicament acceptarà factures emeses amb data posterior a la finalització sempre que en el detall de la mateixa el període d'execució de les mateixes es trobi dins del terme de la licitació.

En cas que la factura s'emeti amb posterioritat a la finalització del contracte i atenent a l'indicat en el paràgraf anterior, el VHIR únicament abonarà factures que s'emetin dins dels dos (2) mesos posteriors a la finalització d'aquest.

Clàusula 7ª. Responsable del contracte.

El responsable del contracte és el Dra. Isabel Novoa Garcia, Directora del Biobanc HUVH i Cap d'Unitat del Biobanc de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca (VHIR), a qui li correspondrà bàsicament, entre d'altres, les funcions de gestió i supervisió del servei contractat, conformar la facturació que emeti el servei; seguiment, control i dictat de les instruccions necessàries per a la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR) en aquest contracte.

Clàusula 8ª. Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal i Propietat Intel·lectual i Industrial.

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de negociat, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de negociat, haurà de fer extensives als empleats que adscrigui al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedits en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment negociat (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment negociat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment negociat s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment negociat.

En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment negociat descobris o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment negociat s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment negociat autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment negociat.

Clàusula 9ª. Criteris d'adjudicació.

Per a la valoració de la proposta del procediment negociat, s'atendrà als criteris i percentatges de ponderació següents:

Criteris avaluable mitjançant formules automàtiques	Màxim 100 punts
Oferta econòmica	Màxim 100 punts

9.1 criteris avaluable amb fórmules automàtiques(MÀXIM 100 punts)

OFERTA ECONÒMICA.....FINS 100 PUNTS

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació = 1

**Si després d'haver aplicat la fórmula automàtica a una oferta presentada, el valor resultant és negatiu, se li assignaran directament zero (0) punts de la part econòmica.*

Clàusula 10ª. Criteris de negociació.

Els criteris a negociar són els següents:

- Reducció dels temps de resposta per a incidències crítiques.

Barcelona, 07 de setembre de 2026

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Sra. Montserrat Gimenez Prous

Gerent

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR).