

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ LCSP

SERVEI / UNITAT: **ORGANITZACIÓ, CULTURA I DESENVOLUPAMENT**

TIPUS: **SERVEIS**

NÚM. EXPEDIENT : 15013485

DATA: **21/07/2026**

VEC: 97.830,00 €

PBL: 39.458.10 € (IVA inclòs)

Subvenció **NO** ☒ **SI** ☐

CPV: 79414000 SERVICIO DE CONSULTORIA EN GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

PODER ADJUDICADOR: **Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Projectes i Serveis a la mobilitat SA**

Descripció de l'obra, servei o subministrament

Servei de Consultoria per a la Implantació de Programes de Mentoring, amb l'objecte de reforçar el desenvolupament de la millora competencial de les persones treballadores del Grup TMB, que inclou Transports De Barcelona, S.A. (TB) , Ferrocarril Metropolità De Barcelona, S.A. (FMB) I Projectes I Serveis De Mobilitat (PSM).

Període d'Execució/Termini de durada

Per a serveis i contractacions recurrents :

El termini de durada del contracte serà Un (1) any des de la formalització del contracte des de la formalització del contracte amb 2 possibles pròrroques d'un any cadascuna.

Data Inici prevista: **01/01/2027** Data Fi prevista (sense pròrroques): **31/12/2027**

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 116. 4 e)-

La necessitat que es pretén satisfer mitjançant aquesta contractació consisteix a reforçar i millorar el desenvolupament competencial de les persones treballadores del Grup TMB que, en el marc de les polítiques internes de desenvolupament del talent, siguin destinatàries de programes de mentoring. Aquest tipus d'actuacions tenen per finalitat proporcionar eines, metodologia, acompanyament i seguiment especialitzat a les persones participants, amb l'objectiu d'afavorir la transmissió de coneixement, el desenvolupament professional i la consolidació de competències vinculades al lloc de treball i a l'evolució dins de l'organització.

El servei objecte del contracte permetrà estructurar i implantar programes de mentoring entesos com un procés d'acompanyament professional en què una persona amb experiència, coneixement i trajectòria dins d'un àmbit determinat —mentora— orienta, acompanya i dona suport a una altra persona —mentee— que vol iniciar un projecte, assolir nous objectius professionals, desenvolupar determinades competències o afrontar nous reptes dins de l'organització.

Aquesta necessitat es justifica en la conveniència de disposar d'un suport extern especialitzat que aportí metodologia, criteris tècnics, eines de seguiment i experiència en la gestió de programes de mentoring, garantint així una implantació ordenada, homogènia i eficaç dins del Grup TMB. La contractació contribueix, per tant, a impulsar el desenvolupament del talent intern, la transferència de coneixement i la millora contínua de les capacitats professionals de les persones treballadores, d'acord amb les necessitats organitzatives i estratègiques del Grup TMB.

Justificació procediment d'adjudicació - Art. 116. 4.a)-

Considerant l'import del contracte, la durada i les prestacions que en constitueixen l'objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a l'adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Contracte** mitjançant el procediment **Obert**.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**

Lots:

Hi ha lots?

SI ☐

NO ☒

D'acord amb l'article 99.3.b) de la LCSP, no es preveu la divisió del contracte en lots atès que les prestacions objecte del contracte constitueixen una unitat funcional única i estretament interrelacionada, que requereix una metodologia homogènia, eines comunes i una coordinació tècnica integral. La divisió en lots podria dificultar la correcta execució del programa de mentoring, generar problemes de coordinació entre adjudicataris i comprometre l'homogeneïtat i la qualitat dels resultats perseguits per TMB.

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica – Art. 116. 4. c) – Procediments oberts, Negociats sense publicitats amb concurrència i negociats amb publicitat.

De conformitat amb el que disposa l'article 87 de la Llei 9/2017 (LCSP), s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87.3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, atès l'objecte del contracte.

Es consideren proporcionals i congruents a l'objecte del contracte i alhora es donen garanties per a la correcta execució, una aptitud suficient per part dels possibles licitadors i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a licitadors capaços de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

Pel que fa a la solvència tècnica, i de conformitat amb el que disposa l'article 90 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic, s'ha considerat adequat exigir els requisits establerts al Plec de condicions administratives, consistents en l'acreditació d'una experiència mínima en l'execució de serveis de naturalesa igual o similar a l'objecte del contracte.

En concret, es requereix que les empreses licitadores acreditin haver executat, durant els tres darrers anys, un mínim de tres contractes de consultoria per a la implantació de programes de mentoring en empreses públiques o privades de més de 250 persones treballadores, amb un import mínim de 30.000 euros per contracte.

Aquest requisit es considera proporcional, vinculat i directament relacionat amb l'objecte del contracte, atès que el servei a contractar requereix una experiència prèvia contrastada en el disseny, implantació, seguiment i avaluació de programes de mentoring en organitzacions d'una dimensió suficient que permeti acreditar la capacitat tècnica de l'empresa licitadora per gestionar projectes amb una complexitat organitzativa similar a la del Grup TMB.

L'exigència que els contractes s'hagin dut a terme en empreses de més de 250 persones treballadores es justifica per la necessitat que l'empresa adjudicatària disposi d'experiència en entorns organitzatius complexos, amb diversitat de perfils professionals, diferents nivells de responsabilitat i necessitats de coordinació interna, circumstàncies assimilables a les

existents al Grup TMB. Així mateix, l'import mínim de 30.000 euros per contracte permet garantir que els serveis acreditats tenen una entitat econòmica i tècnica suficientment comparable amb l'abast de la prestació que es licita.

Aquest criteri no té per finalitat restringir la concurrència, sinó assegurar que les empreses licitadores disposen de la capacitat tècnica i professional necessària per executar correctament el contracte, d'acord amb els principis de proporcionalitat, igualtat de tracte, no discriminació i lliure concurrència previstos a la LCSP.

Sistema de gestió de seguretat de la informació:

D'acord amb el que preveu l'article 2.1 i 2.3 del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, l'empresa adjudicatària ha de garantir l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades i prestacions objecte del contracte. El nivell de risc i les mesures de seguretat exigides per TMB per aquest contracte, són les corresponents a la categoria mitjana tal com es descriu a l'Annex II de l'Esquema Nacional de Seguretat.

En aquesta licitació s'ha optat per exigir bé l'aportació de la certificació ENS, bé la certificació d'un sistema de gestió de la seguretat de la informació o disposar d'un SGSI propi amb categoria mitjana atès l'estat del mercat en relació amb aquest requisit.

Respecte de l'adscripció de mitjans personals, s'ha decidit exigir els perfils professionals indicats al Plec de condicions particulars, de conformitat amb el que preveu l'article 76.2 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic, en la mesura que aquests mitjans es consideren necessaris, proporcionats i directament vinculats a la correcta execució de l'objecte del contracte.

L'objecte del contracte, consistent en la prestació d'un servei de consultoria per a la implantació de programes de mentoring al Grup TMB, requereix un equip professional amb un nivell adequat de qualificació, experiència i especialització en el disseny, la gestió, la dinamització, la formació i el seguiment de programes de mentoring orientats al desenvolupament del talent, la transferència de coneixement i la millora competencial de les persones treballadores.

En aquest sentit, es considera necessari exigir l'adscripció d'un/a coordinador/a responsable del projecte, que assumeixi les funcions d'interlocució ordinària amb la direcció o amb els tècnics responsables de TMB, així com la coordinació global del servei, la planificació de les actuacions, el seguiment del programa i la garantia de la seva execució eficaç i eficient. Aquest perfil haurà de disposar, com a mínim, d'una titulació de llicenciatura, diplomatura, grau universitari o equivalent, així com d'una experiència mínima de tres anys i d'haver participat en un mínim de tres serveis de desenvolupament de programes de mentoring en tres organitzacions diferents. Aquests requisits es justifiquen per la necessitat que la persona responsable del projecte acrediti coneixements tècnics suficients i experiència contrastada en la coordinació de projectes similars, especialment en entorns organitzatius que requereixen planificació, seguiment, interlocució amb diferents àrees i adaptació metodològica.

Així mateix, es considera necessari adscriure dos especialistes en mentoring, que actuïn com a gestors, dinamitzadors i formadors del programa de mentoring per al desenvolupament del talent. Aquests perfils hauran de disposar, com a mínim, d'una titulació de llicenciatura, diplomatura, grau universitari o equivalent, així com d'una experiència mínima de tres anys i d'haver prestat un mínim de tres serveis similars en el disseny, la gestió, la dinamització i la impartició d'accions formatives vinculades a programes de mentoring, com a eina de desenvolupament del talent, transferència de coneixement i desenvolupament competencial, en tres empreses diferents. Aquesta exigència es justifica perquè l'execució del contracte no es limita a una prestació merament administrativa o formativa, sinó que requereix capacitat tècnica per dissenyar

itineraris, dinamitzar sessions, acompanyar els participants, facilitar la relació mentor-mentee i assegurar el seguiment i l'avaluació del programa.

Els requisits exigits no tenen caràcter restrictiu ni desproporcionat, atès que es limiten a una titulació universitària genèrica o equivalent i a una experiència mínima raonable en serveis similars, sense imposar una especialitat acadèmica concreta ni una certificació exclusiva que pugui limitar indegudament la concurrència. Així mateix, l'exigència d'experiència prèvia en diferents organitzacions respon a la necessitat de garantir que l'equip adscrit disposa d'una visió suficientment contrastada i adaptable a entorns organitzatius diversos, circumstància especialment rellevant en un grup empresarial com TMB, integrat per diferents societats i amb una pluralitat de perfils professionals i necessitats de desenvolupament.

En conseqüència, l'adscripció d'aquests mitjans personals es considera adequada, necessària i proporcional a l'objecte del contracte, i permet garantir que l'empresa adjudicatària disposarà dels recursos humans qualificats imprescindibles per executar el servei amb el nivell de qualitat, especialització i coordinació requerit.

Justificació Condicions especial d'execució

De caràcter social:

De conformitat amb els articles 202.1 i 202.2 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

De protecció de dades:

De conformitat amb l'article 202.1 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Justificació criteris de valoració del contracte.

Considerant l'objecte del contracte i amb la finalitat d'obtenir l'oferta amb millor relació qualitat-preu, de conformitat amb el que preveu l'article 145 de la LCSP, s'ha considerat adequat establir els criteris d'adjudicació previstos al Plec de condicions particulars, tots ells avaluable mitjançant fórmules o criteris automàtics, vinculats directament a l'objecte del contracte i orientats a valorar tant l'eficiència econòmica de l'oferta com la qualitat tècnica dels mitjans personals adscrits a l'execució del servei.

Pel que fa a l'oferta econòmica, s'assigna una puntuació màxima de fins a 49 punts a l'oferta que presenti el preu més baix, i la resta d'ofertes es valoren de manera proporcional d'acord amb la fórmula establerta al PCP. Aquest criteri permet seleccionar l'oferta més avantatjosa des del punt de vista econòmic, garantint alhora un tractament igualitari i objectiu de totes les proposicions, en tant que la puntuació s'obté mitjançant una fórmula clara, prèviament definida i aplicable automàticament. El criteri de 49 punts està alineat amb el màxim permès per la llei per serveis intel·lectuals.

Així mateix, es valora amb fins a 20 punts l'aportació de recursos addicionals d'especialistes en mentoring respecte dels mitjans mínims exigits. Aquest criteri es justifica perquè la disponibilitat d'un major nombre de professionals especialitzats

pot contribuir a una millor capacitat de resposta, una major agilitat en l'execució de les actuacions, una atenció més individualitzada als participants i una millor cobertura de les necessitats que es puguin produir durant la implantació i el seguiment del programa. La puntuació s'assigna de manera objectiva en funció del nombre d'especialistes addicionals proposats, d'acord amb l'escala prevista al PCP.

També es valora amb fins a 31 punts l'experiència addicional dels especialistes en mentoring per sobre dels requisits mínims exigits. Aquest criteri es considera rellevant i directament vinculat a l'objecte del contracte, atès que una major experiència en serveis similars aporta coneixement pràctic, capacitat metodològica i solvència tècnica en el disseny, la gestió, la dinamització i la impartició d'accions vinculades a programes de mentoring. Aquesta experiència addicional pot incidir positivament en la qualitat del servei, en l'adequació de les actuacions a les necessitats del Grup TMB i en l'eficàcia del programa com a eina de desenvolupament del talent, transferència de coneixement i millora competencial. La seva valoració es realitza de forma automàtica i graduada en funció del nombre de serveis acreditats.

No es preveuen millores com a criteri d'adjudicació, amb la finalitat d'evitar elements de valoració oberts o poc determinats i garantir que la selecció de l'oferta es dugui a terme exclusivament sobre la base de criteris objectius, transparents, vinculats a l'objecte del contracte i prèviament definits al PCP.

En conjunt, els criteris establerts permeten ponderar adequadament el component econòmic i la qualitat tècnica vinculada als mitjans personals que executaran el contracte, respectant els principis d'igualtat de tracte, transparència, proporcionalitat, no discriminació i lliure concurrència, i assegurant la selecció de l'oferta que presenti la millor relació qualitat-preu.

Justificació classificació - Art. 116. 4.b)-

En aquest contracte no és d'aplicació la classificació empresarial per no trobar-se l'objecte del contracte inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents d'acord amb l'article 77.1.b).

Justificació Valor estimat del Contracte - Art. 116. 4.d)-

El valor estimat del contracte s'ha calculat de conformitat amb el que estableixen els articles 101 i 116.4.d) de la LCSP, tenint en compte l'import total estimat de la prestació durant tota la seva durada, incloses les eventuais pròrrogues previstes, i sense incloure l'IVA.

L'estimació s'ha realitzat a partir dels preus habituals de mercat per a serveis de consultoria especialitzada en programes de mentoring, així com de la referència de contractes anàlegs anteriors adjudicats i del pressupost disponible per a cada anualitat. D'acord amb aquesta estimació, el cost anual del servei és de trenta-dos mil sis-cents deu euros (32.610,00 €), IVA exclòs.

Aquest import anual inclou els diferents conceptes necessaris per a l'execució del servei, entre els quals es troben els costos directes vinculats a les fases de diagnòsi, disseny, formació, seguiment i clausura del programa; els costos indirectes associats a la gestió i coordinació del servei; les despeses generals d'estructura; i el benefici industrial corresponent. En concret, s'han considerat actuacions com el disseny del formulari de diagnòsi competencial, l'enviament i recepció de respostes, l'elaboració i devolució d'informes individuals per participant, el disseny i impartició de tallers de capacitació per a persones mentores i mentees, les actuacions de seguiment, la clausura del programa, així com els materials i recursos associats a l'execució del servei.

La durada inicial prevista del contracte és d'un any, amb la possibilitat de dues pròrrogues anuals addicionals. Per tant, el valor estimat del contracte s'ha calculat prenent com a base l'import anual de 32.610 €, multiplicat pel període màxim de durada contractual previst, és a dir, una anualitat inicial més dues possibles pròrrogues, amb un total de tres anualitats.

D'aquesta manera, el valor estimat total del contracte és de 97.830 €, IVA exclòs, corresponent a la suma de l'anualitat inicial i de les dues pròrrogues previstes. No es preveu la divisió en lots, de manera que no escau detallar el valor estimat per lots.

No s'ha inclòs cap import destinat a modificacions contractuals previstes, per la qual cosa el valor estimat del contracte està integrat exclusivament per l'import de l'anualitat inicial i les pròrrogues previstes, sense cap percentatge addicional per modificacions.

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis) - Art. 116. 4.f)-

La insuficiència de mitjans personals i materials perquè el contractant pugui prestar directament el servei es deu al fet que el Grup TMB no disposa, dins de la seva estructura interna ordinària, dels recursos especialitzats suficients per assumir íntegrament el disseny, la implantació, la dinamització, el seguiment i l'avaluació d'un programa de mentoring amb l'abast i la metodologia requerida.

El servei objecte del contracte requereix coneixements tècnics específics en consultoria de desenvolupament del talent, metodologies de mentoring, diagnòsi competencial, dinamització de persones mentores i mentees, elaboració d'eines de seguiment, avaluació de resultats i acompanyament especialitzat durant tot el cicle del programa. Aquestes prestacions exigeixen una dedicació tècnica i operativa específica, així com experiència prèvia en la implantació de programes similars en entorns organitzatius complexos, que no pot ser assumida amb els mitjans personals i materials propis disponibles sense afectar el funcionament ordinari dels serveis interns.

Així mateix, la correcta execució del programa requereix disposar de recursos metodològics, materials formatius, eines de diagnòsi i seguiment, així com capacitat de dinamització i acompanyament professional especialitzat, elements que fan necessari recórrer a una empresa externa amb experiència contrastada en aquest tipus de serveis.

En conseqüència, les raons exposades evidencien la necessitat de procedir a la contractació externa del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, als efectes de donar compliment al que preveu l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic.

Protecció Dades Personals

NO ☐

SI ☒

Rosa Clara Segura Hidalgo

CONS. SENIOR TRANSF.ORGANITZ.PERSONES