GENERALITAT DE CATALUNYA

Bellvitge Hospital Universitari

# PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT DEL SISTEMA BC Link® D'INTEGRACIÓ DE SENYALS BIOMÈDIQUES DE LES UNITATS DE CURES INTENSIVES DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE

Expedient Nº CSE/AH02/1101482476/27/PNSP

Generalitat de Catalunya

Doc.original signat per:
MARIA JESUS TORRES FRANCIN 03/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 04/09/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0K6UA6IT05JNY9L492HNYMA6Y6I6K409

Data creació còpia: 04/09/2026 09:43:51

GENERALITAT DE CATALUNYA

Bellvitge Hospital Universitari

ÍNDEX

1. Objecte ..... 2
2. Àmbit ..... 2
3. Abast de la contractació. ..... 3
4. Pla de qualitat ..... 6
5. Prevenció de riscos laborals ..... 6



Doc.original signat per:
MARIA JESUS TORRES FRANCIN 03/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 04/09/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0K6UA6IT05JNY9L492HNYMA6Y6I6K409

Data creació còpia: 04/09/2026 09:43:51

GENERALITAT DE CATALUNYA

Bellvitge Hospital Universitari

## 1. Objecte

L'objecte del contracte és el manteniment i suport del sistema BC Link® d'integració de senyals biomèdiques de les unitats de cures intensives de l'Hospital Universitari de Bellvitge.

Aquest sistema permet recollir i emmagatzemar de forma estructurada tota la informació generada per els sistemes de monitorització dels pacients en les seves estades en les unitats de cures intensives de l'hospital.

## 2. Àmbit

L'Hospital Universitari de Bellvitge (HUB) disposa d'unes unitats de Cures Intensives composada per 6 unitats amb 8 llits cada una. En aquestes unitats s'ingressen pacients amb necessitats de cures intensives i d'alta monitorització. Actualment, tota aquesta monitorització s'emmagatzema i s'integra en el SAP via el sistema BC Link® d'integració de senyals biomèdiques.

El sistema està basat en una plataforma de software que captura les senyals biomèdiques d'una sèrie de diferents dispositius (monitors, ventiladors, bis...) incloent coneixement clínic a través d'alertes configurables basades en algorismes que permeten la millora de la seguretat dels pacients monitoritzats.

Atès que els dispositius a integrar poden tenir diferent vida útil i hi ha la possibilitat que en la durada del contracte es reemplacin equipaments i fins i tot canviï de fabricant, BC Link® garanteix que pot recuperar la senyal en els diferents dispositius de diferents fabricants del mercat, dins la mateixa solució que ofereixi.

El sistema i la integració, captura les dades de qualsevol sistema de monitorització de l'hospital a través d'un sistema d'interfície de transmissió de dades, per diferents tipus de fabricants i dispositius.

Els sistema disposa de les funcions següents:

- Emmagatzematge de les corbes completes dels monitors, així com les dades numèriques.



Doc.original signat per:
MARIA JESUS TORRES FRANCIN 03/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 04/09/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0K6UA6IT05JNY9L492HNYMA6Y6I6K409

Data creació còpia: 04/09/2026 09:43:51

GENERALITAT DE CATALUNYA



- Capacitat de full disclosure per almenys 10 minuts.
- Capacitat de registre de 48 pacients simultàniament.
- Aplicació web per monitoritzar les dades dels pacients en temps real des de qualsevol navegador compatible HTML5, incloent Android/IOS smartphones i tabletes.
- Indicadors built-in per la detecció d'events tals com asincronies entre el pacient i el ventilador o trigger doble.
- Emmagatzematge en format numèric i en corbes. L'interval de temps durant el que es registrarà la informació serà parametritzable segons determini el HUB, podent-se recollir la informació per cada minut, o cada n minuts segons es consideri.
- Disposa d'una funcionalitat per identificar el pacient connectat a cada dispositiu, i registrar internament el seguiment d'aquell pacient amb un identificador únic que faciliti l'Hospital Universitari de Bellvitge.
- Sistema intel·ligent de manera que si no recull durant determinats minuts cap variable, aleshores desconnecta el registre de les variables recuperades del dispositiu per aquell pacient de forma automàtica
- Capacitat de generar informes de seguiment dels pacients i/o d'episodis.

## 3. Abast de la contractació.

L'abast de la contractació comprèn:

a) **Solució clínica per a cures intensives** que compren:

- Ús i manteniment de les llicències BC Link® Platform i BC Link® Clinical Integrations, per a la captació, integració i transmissió de les dades generades pels diferents equips biomèdics als sistemes d'informació hospitalaris.
- Ús i manteniment de les llicències BC Link® Waveforms, que permeten la visualització, registre i gestió de les formes d'ona i altres senyals biomèdiques generades durant el monitoratge dels pacients.



Doc.original signat per:
MARIA JESUS TORRES FRANCIN 03/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 04/09/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0K6UA6IT05JNY9L492HNYMA6Y6I6K409

Data creació còpia: 04/09/2026 09:43:51

GENERALITAT DE CATALUNYA



- Ús i manteniment de les llicències BC MView® i BC Workstation®, destinades a la visualització centralitzada de la informació clínica i al suport de les activitats assistencials desenvolupades a les unitats de cures intensives.

Aquesta cobertura inclou les actualitzacions de programari, correccions d'errors, suport tècnic especialitzat i manteniment necessari per garantir el correcte funcionament de la solució durant tota la vigència del contracte.

b) Support & Care (24x7)

La contractació inclou el servei de **Support & Care (24x7)** de la solució BC Link®, amb l'objectiu de garantir la disponibilitat i continuïtat operativa del sistema de forma permanent.

Aquest servei comprèn:

- Suport tècnic avançat 24 hores al dia, 7 dies a la setmana, per a la resolució d'incidències i consultes relacionades amb la plataforma.
- Manteniment correctiu i preventiu del programari, incloent la diagnosi i resolució d'errors detectats durant l'explotació del sistema.
- Actualitzacions de versions i incorporació de millores proporcionades pel fabricant, amb la finalitat de garantir la seguretat, estabilitat i evolució funcional de la plataforma.
- Manteniment de les integracions amb els dispositius biomèdics i els sistemes d'informació hospitalaris, assegurant la correcta captura, transmissió i disponibilitat de les dades clíniques.

Aquest servei haurà de garantir el correcte funcionament de la solució BC Link® i la continuïtat de la integració de la informació assistencial de les unitats de cures intensives de l'Hospital Universitari de Bellvitge.

El servei de suport i manteniment es definirà en tres nivells de suport (I, II, III).



Doc.original signat per:
MARIA JESUS TORRES FRANCIN 03/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 04/09/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0K6UA6IT05JNY9L492HNYMA6Y6I6K409

Data creació còpia: 04/09/2026 09:43:51

GENERALITAT DE CATALUNYA



Nivell I

- Resolució de problemes a nivell de servidor central.
- Configuració de xarxes.
- Configuració de la xarxa del servidor Directory.
- Configuració del servidor web.
- Configuració de la xarxa Apache.

Nivell II

- Instal·lació del producte.
- Actualització del producte.
- Resolució de problemes amb les integracions.
- Configuració de l'aplicació

Nivell III

- Resolució de qualsevol incidència no resolta i escalada pels nivells I i II.
- Desenvolupament de pegats per a la resolució d'incidències.
- Actualitzacions i millores del producte

Horari de Servei

L'horari de servei d'incidències es 24 hores, 365 dies. Es disposarà d'una adreça de correu electrònic (support@bettercarehealth.com) per comunicar les incidències i d'un telèfon de contacte (+34 936 297 269) per a situacions crítiques o incidències greus.

Temps de Resposta

Les incidències es prioritzaran en tres nivell de suport crítiques, urgents i necessàries. Les incidències crítiques i urgents és respondran abans de les 24 hores de la seva recepció. Per incidències necessàries, abans del cinquè dia de la seva recepció. Quan una reclamació és registrada, s'assignarà un nivell de "prioritat" i serà assignada al RPC.



Doc.original signat per:
MARIA JESUS TORRES FRANCIN 03/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 04/09/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0K6UA6IT05JNY9L492HNYMA6Y6I6K409

Data creació còpia: 04/09/2026 09:43:51

GENERALITAT DE CATALUNYA

Bellvitge Hospital Universitari

## 4. Pla de qualitat

L'adjudicatària presentarà, en el termini màxim d'un mes des de l'inici del contracte, un Pla de Qualitat que descrigui el sistema de control, els indicadors de seguiment, la gestió d'incidències i les mesures de millora per garantir el compliment dels requisits del servei. El Pla de Qualitat formarà part de la documentació de seguiment del contracte i podrà ser objecte de revisió i actualització en el marc de les reunions periòdiques de seguiment entre l'Hospital i l'adjudicatari.

## 5. Prevenció de riscos laborals

**Mitjans personals i tècnics:**

En compliment amb la Llei de Prevenció de Riscos Laborals 31/95, Llei 54/2003 i el Reial Decret 171/2004 de coordinació d'activitats empresarials, el contractista abans d'iniciar els treballs objecte d'aquest plec, haurà d'acreditar la modalitat d'organització preventiva adoptada per l'empresa d'acord amb el requerit al Reglament dels Serveis de Prevenció 39/97 i RD 604/2006 (servei de prevenció propi, servei de prevenció aliè, treballador designat), així com la implantació del pla de prevenció de riscos laborals o sistema de gestió de la prevenció a l'empresa.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir l'acompliment de la normativa vigent en matèria de seguretat i salut, així com el seguiment de la normativa interna de l'ICS per a empreses contractades, les instruccions, mesures específiques, protocols o procediments vigents al centre de treball.

Per tal de garantir el deure d'informació entre empreses concurrents a un centre de treball que disposa el RD 171/2004 de coordinació d'activitats empresarials, l'empresa adjudicatària es donarà d'alta a la plataforma informàtica de gestió de la coordinació d'activitats empresarials mitjançant la qual es farà l'intercanvi documental entre l'ICS i l'empresa.

L'adjudicatari informarà als seus treballadors dels riscos i mesures de prevenció a adoptar a les instal·lacions de l'ICS, i s'assegurarà de que disposen dels equips de protecció individual i dels medis adients per desenvolupar les tasques contractades.



Doc.original signat per:
MARIA JESUS TORRES FRANCIN 03/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 04/09/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0K6UA6IT05JNY9L492HNYMA6Y6I6K409

Data creació còpia: 04/09/2026 09:43:51

GENERALITAT DE CATALUNYA

Bellvitge Hospital Universitari

**Coordinació, control i inspecció:**

L'empresa contractista haurà d'informar dels accidents laborals que es produeixin a centres de l'ICS durant l'execució de les tasques contractades, en els terminis establerts per la legislació vigent.

L'empresa lliurarà la documentació sol·licitada per l'ICS en matèria de prevenció de riscos laborals.

**Responsabilitats / obligacions del contractista:**

El contractista no podrà cedir o subcontractar les prestacions de servei del present contracte sense autorització prèvia de la unitat de contractació de l'ICS.

En cas de subcontractació del servei, el contractista acreditarà que l'empresa subcontractada compleix amb els requeriments de la Llei 31/95 de prevenció de riscos laborals, la Llei 54/2003, i amb les normes internes existents a l'ICS. Així mateix, acreditarà que aquesta disposa de l'avaluació de riscos i la planificació de l'activitat preventiva per l'activitat contractada, compleix amb les seves obligacions en matèria de formació i informació dels treballadors que desenvoluparan tasques al centre de treball, i realitza la vigilància de la salut dels treballadors.

L'Hospitalet de Llobregat, a la data de la signatura electrònica

Mª Jesús Torres Francin
Directora Sistemes d'Informació
Hospital Universitari de Bellvitge



Doc.original signat per:
MARIA JESUS TORRES FRANCIN 03/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 04/09/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0K6UA6IT05JNY9L492HNYMA6Y6I6K409

Data creació còpia: 04/09/2026 09:43:51

Pàgina 8 de 8