

**SERVEI INTEGRAL DE PROVISIÓ I GESTIÓ DE CADIRES DE RODES PER A
PACIENTS I USUARIS DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI GERMANS TRIAS I PUJOL**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ.....	3
2. ABAST DEL SERVEI	3
3. EQUIPAMENTS I ACCESSORIS INCLOSOS	4
4. DURADA DEL CONTRACTE	4
5. REQUISITS TÈCNICS GENERALS	4
6. INSTAL·LACIÓ I POSADA EN FUNCIONAMENT	4
7. INVENTARI I TRAÇABILITAT	5
8. MANTENIMENT INTEGRAL	5
8.1. Manteniment preventiu	5
8.2. Manteniment correctiu	6
8.3. Manteniment normatiu.....	6
9. NIVELLS DE SERVEI.....	6
10. REPOSICIÓ D'EQUIPS	6
11. DISPONIBILITAT DE RECANVIS I REPOSICIÓ DE PECES.....	7
12. PLA DE CONTINGÈNCIA	7
13. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS.....	8
14. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA	8
15. FORMACIÓ.....	8
16. SOSTENIBILITAT I GESTIÓ AMBIENTAL.....	8
17. CONTROL I SEGUIMENT DEL CONTRACTE.....	9
ANNEX. FITXA TÈCNICA	10

1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques és regular les condicions que han de regir la contractació d'un servei integral de provisió, gestió, disponibilitat, manteniment i suport operatiu d'un parc de cadires de rodes apilables destinades al trasllat de pacients a l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol (HUGTiP).

La prestació inclou la posada a disposició dels equips necessaris per a l'execució del servei, així com la seva instal·lació, manteniment preventiu, correctiu i normatiu, actualització dels elements accessoris, traçabilitat, formació i totes aquelles actuacions necessàries per garantir la disponibilitat permanent i el correcte funcionament del parc de cadires durant tota la vigència del contracte.

La finalitat del contracte és assegurar que l'Hospital disposi en tot moment d'un nombre suficient de cadires de rodes plenament operatives, segures i adequades per a l'activitat assistencial, mitjançant un model de servei associat a la disponibilitat dels equips.

No s'admetran equips reconstruïts, reacondicionats o de segona mà.

2. ABAST DEL SERVEI

L'adjudicatari haurà de garantir la disponibilitat permanent del parc de cadires de rodes requerit per l'Hospital.

El servei inclourà, com a mínim:

- La posada a disposició de 134 cadires de rodes apilables d'ús hospitalari.
- El subministrament i instal·lació dels accessoris associats.
- La instal·lació de les estacions d'aparcament.
- La realització de les actuacions de manteniment preventiu, correctiu i normatiu.
- La substitució temporal dels equips immobilitzats.
- La gestió d'incidències.
- El control i seguiment del parc.
- La formació dels professionals usuaris.
- L'elaboració dels informes de manteniment i disponibilitat.

La distribució inicial prevista de les 134 cadires de rodes serà la següent:

- 62 unitats d'ús intern (Hospitalització) ubicades en les 17 plantes de l'Hospital i serveis especials (Radiologia de l'ICO, RX, Nuclear, Endoscòpies i Diàlisi).
- 32 unitats d'ús ambulància ubicades a la porta de programació, porta d'urgències i porta de l'Edifici Maternal.
- 40 unitats d'ús públic ubicades a la porta principal, porta programació psiquiatria, porta d'urgències i porta Edifici Maternal.

L'Hospital podrà modificar la distribució física dels equips en funció de les necessitats assistencials sense que aquesta circumstància alteri les obligacions contractuals de l'adjudicatari.

3. EQUIPAMENTS I ACCESSORIS INCLOSOS

L'adjudicatari haurà de posar a disposició de l'Hospital els següents elements:

- 134 cadires de rodes apilables.
- 134 portasèrums fixos de doble ganxo.
- 134 sistemes de dipòsit de targeta mestra o moneder que determinarà l'Hospital.
- 56 suports per a ampolla d'oxigen de 10 kg.
- 31 estacions d'aparcament de paret o de terra.

Tots els equips i accessoris hauran de ser compatibles entre si i formar part d'una solució integrada.

4. DURADA DEL CONTRACTE

La durada prevista del contracte serà des de l'1 de gener fins el 31 de desembre del 2027. Es preveu una possible pròrroga de sis (6) mesos.

L'adjudicatari haurà d'implantar completament el servei en un termini màxim de quinze (15) setmanes a comptar des de la formalització del contracte.

El servei es considerarà efectivament iniciat quan s'hagi completat la instal·lació dels equips, la seva verificació funcional i la conformitat de l'Hospital.

La contraprestació econòmica es realitzarà mitjançant una quota mensual fixa associada a la disponibilitat i correcta prestació del servei.

5. REQUISITS TÈCNICS GENERALS

Les cadires de rodes ofertes hauran de ser específicament dissenyades per a ús hospitalari intensiu i hauran de complir tots els requisits tècnics descrits a l'annex corresponent.

Com a mínim hauran de garantir:

- Robustesa i resistència a l'ús continuat.
- Facilitat de maniobra.
- Facilitat de neteja i desinfecció.
- Resistència als productes habituals de neteja hospitalària.
- Compatibilitat amb els accessoris requerits.
- Seguretat per als pacients i professionals.

Els equips aportats hauran de ser nous en el moment de la seva instal·lació.

6. INSTAL·LACIÓ I POSADA EN FUNCIONAMENT

L'adjudicatari assumirà íntegrament les tasques de transport, distribució, muntatge, instal·lació de les estacions i posada en servei de l'equipament.

La implantació es realitzarà de manera coordinada amb els responsables designats per l'Hospital i minimitzant qualsevol afectació a l'activitat assistencial.

La posada en funcionament inclourà:

- Instal·lació completa dels equips.
- Verificació funcional.
- Identificació individualitzada.
- Lliurament de documentació tècnica.
- Formació inicial dels professionals.

7. INVENTARI I TRAÇABILITAT

Cada cadira haurà d'estar identificada de forma inequívoca mitjançant plaques serigrafiades, amb el logo de l'hospital i la seva ubicació específica.

L'adjudicatari haurà de mantenir un inventari permanentment actualitzat on consti:

- Identificació de l'equip.
- Ubicació.
- Data d'instal·lació.
- Històric de manteniments.
- Incidències registrades.
- Substitucions efectuades.

A requeriment de l'Hospital, aquesta informació s'haurà de facilitar en format electrònic.

8. MANTENIMENT INTEGRAL

El manteniment integral a tot risc de l'equipament posat a disposició implica que l'adjudicatari assumeix totes les tasques de manteniment inherents al servei, substitució de peces i recanvis, llevat del mal ús.

El contractista haurà de posar de manifest qualsevol defecte dels equips que disminueixi la seva funcionalitat o rendiment, augmenti la despesa energètica o de consumibles, o pugui ser motiu de futures avaries o anomalies, per la qual cosa haurà de lliurar els informes tècnics-econòmics necessaris per a realitzar les intervencions o prendre les decisions que escaiguin.

8.1. Manteniment preventiu

L'empresa adjudicatària realitzarà totes les operacions necessàries per garantir el correcte estat de conservació i funcionament dels equips.

Es duran a terme com a mínim tres revisions preventives anuals sobre la totalitat del parc instal·lat.

Les actuacions inclouran, entre d'altres:

- Revisió estructural.
- Revisió dels sistemes de frenada.
- Revisió de rodes i coixinets.
- Revisió de reposapeus i reposabraços.
- Revisió dels accessoris instal·lats.
- Comprovació dels elements de seguretat.
- Neteja tècnica i ajustos necessaris.

De cada actuació s'emetrà un informe tècnic. Aquests informes serviran pel control i seguiment de l'execució del contracte.

8.2. Manteniment correctiu

Comprèn totes les actuacions destinades a corregir incidències, avaries o defectes de funcionament detectats durant la vigència del contracte.

El cost de les reparacions, peces, mà d'obra i desplaçaments serà íntegrament a càrrec de l'adjudicatari, llevat el mal ús.

El manteniment correctiu inclourà expressament el subministrament i substitució de totes les peces, components, recanvis i accessoris necessaris per restituir els equips a les seves condicions normals de funcionament, sense cap cost addicional per a l'Hospital.

8.3. Manteniment normatiu

El manteniment tècnic-legal és el conjunt d'operacions que es realitzaran en aquells equips d'acord amb les especificacions dels reglaments industrials o sanitaris, tant de caràcter general, comunitari, nacional o autonòmic.

9. NIVELLS DE SERVEI

L'adjudicatari haurà de garantir durant tota la vigència del contracte els següents mínims:

- Disponibilitat anual del parc igual o superior al 98%.
- Temps màxim de resposta davant una incidència: 24 hores laborables.
- Temps màxim de resolució: 72 hores.
- Substitució provisional d'una cadira immobilitzada: màxim 24 hores.
- Compliment de les actuacions preventives programades: 100%.

L'incompliment dels nivells de servei podrà donar lloc a l'aplicació de les penalitats previstes al PCAP.

10. REPOSICIÓ D'EQUIPS

L'adjudicatari estarà obligat a substituir qualsevol equip que presenti:

- Deteriorament estructural.

- Corrosió.
- Deficiències de seguretat.
- Avaries recurrents.
- Pèrdua significativa de funcionalitat.

La substitució es realitzarà sense cost addicional per a l'Hospital, llevat del mal ús o negligència del personal del centre.

11. DISPONIBILITAT DE RECANVIS I REPOSICIÓ DE PECES

L'adjudicatari haurà de garantir durant tota la vigència del contracte la disponibilitat dels recanvis, components, accessoris i elements necessaris per mantenir la plena funcionalitat, seguretat i operativitat dels equips adscrits al servei.

Igualment, haurà de garantir la reposició de les diferents parts, components i accessoris de les cadires de rodes objecte del contracte durant un període mínim de deu (10) anys, comptats des de la data de posada en servei dels equips, llevat que a la fitxa tècnica corresponent s'estableixi un termini superior o unes condicions específiques diferents.

Aquesta obligació comprendrà, com a mínim:

- Components estructurals.
- Rodes, pneumàtics i coixinets.
- Sistemes de frenada i bloqueig.
- Reposapeus i reposabraços.
- Elements de tapisseria i suport.
- Portasèrums.
- Suports per a ampolles d'oxigen.
- Sistemes de dipòsit mitjançant targeta o moneder.
- Qualsevol altre component necessari per garantir les prestacions funcionals i de seguretat inicialment ofertes.

La manca puntual o definitiva de disponibilitat d'un recanvi no eximirà l'adjudicatari de les seves obligacions contractuals relatives al manteniment i als nivells de servei establerts en aquest Plec. En aquests casos, l'adjudicatari haurà d'adoptar les mesures alternatives necessàries, incloent-hi la substitució temporal o definitiva de l'equip afectat, sense cap cost addicional per a l'Hospital.

12. PLA DE CONTINGÈNCIA

L'adjudicatari haurà de disposar durant tota la vigència contractual d'un estoc de reserva suficient per garantir la continuïtat del servei.

La disponibilitat de l'estoc haurà de permetre la substitució immediata dels equips immobilitzats o retirats per incidències tècniques.

13. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

L'adjudicatari haurà de complir les obligacions derivades de la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i coordinació d'activitats empresarials.

Abans d'iniciar l'activitat haurà de presentar la documentació requerida pels procediments de coordinació de l'Hospital.

14. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA

L'adjudicatari lliurarà la documentació següent en català o castellà:

- Manuals d'ús.
- Manuals tècnics de manteniment.
- Certificats de conformitat.
- Declaracions CE.
- Protocols de manteniment.
- Inventari inicial dels equips.

La documentació haurà de lliurar-se en format electrònic.

15. FORMACIÓ

L'adjudicatari impartirà la formació necessària al personal designat per l'Hospital.

La formació comprendrà:

- Utilització correcta dels equips.
- Recomanacions de seguretat.
- Funcionament dels sistemes de préstec.
- Procediment de comunicació d'incidències.
- Desinfecció i neteja dels equips.

La formació inicial s'haurà de realitzar abans de l'inici del servei i es complementarà amb sessions de reciclatge quan l'Hospital ho consideri necessari.

16. SOSTENIBILITAT I GESTIÓ AMBIENTAL

L'adjudicatari serà responsable de la gestió ambiental dels residus derivats de la prestació del servei.

Les peces substituïdes, equips retirats i qualsevol altre residu generat seran gestionats de conformitat amb la normativa ambiental vigent.

17. CONTROL I SEGUIMENT DEL CONTRACTE

L'adjudicatari presentarà anualment un informe de seguiment que inclourà, com a mínim:

- Relació actualitzada dels equips.
- Manteniments realitzats.
- Incidències registrades.
- Temps de resposta i resolució.
- Disponibilitat del parc.
- Equips substituïts.
- Actuacions de millora implementades.

L'Hospital podrà requerir reunions periòdiques de seguiment per avaluar el nivell de compliment dels objectius del contracte.

Yolanda Sanz Escudero
Coordinadora de Recursos Materials
Hospital Universitari Germans Trias i Pujol

Badalona, en data de la signatura electrònica

Servei d'us cadires de rodes					
		EMPRESA			
		NIF			
		Correu electrònic			
Nota: en la columna "Índex documental", cal indicar la ubicació exacta a la documentació aportada (full, apartat, etc.) on es troben les característiques tècniques així com, si es requereix, el servei tècnic i les condicions de manteniment.					
Definició					Índex documental
Definició Cadires de rodes apilables destinades al trasllat de pacients a l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol					
Prestacions tècniques i funcionals		Obligat compliment	Puntuació màxima 50 punts		Índex documental
			Subjectiu	Automàtic	
1.1 Especificacions tècniques Característiques d'obligat compliment: les ofertes que no compleixin tots els requisits obligatoris quedaran excloses					
1	Cadira amb estructura fixa, no plegable	Sí			
2	Cadira no autopropulsable	Sí			
3	Cadira apilable, que permeti estalviar espai d'emmagatzematge	Sí			
4	Marcatge CE (adjuntar)	Sí			
5	Estructura d'acer inoxidable AISI 304 amb acabat electropulit o pintada amb epoxy color vermell lacat al forn per a major durabilitat, a escollir per l'Hospital	Sí			
6	Estructura robusta de tub de 32mm de diàmetre y 2mm de gruix	Sí			
7	Capacitat de càrrega com a mínim 150 kg	Sí			
8	Dispositiu de rodament format per 4 rodes resistents, les dues posteriors de diàmetre superior	Sí			
9	Rodes amb pneumàtics massissos de poliuretà i antipunxada	Sí			
10	Diàmetre de les rodes posteriors mínim 250 mm +/- 2 mm	Sí			
11	Ha d'incloure rodes antivolcada	Sí			
12	Seient i respallier d'escuma de poliuretà encoixinada	Sí			
13	Amplada útil del seient mínim: 500 mm	Sí			
14	Resistent a la corrosió i la neteja hospitalària amb amonís quaternaris	Sí			
15	Manillar amb sistema de frenada	Sí			
16	Reposapeus antilliscant	Sí			
17	El reposapeus ha de quedar totalment recollit de manera automàtica en cas que no s'utilitzi, per tal de no molestar al pacient i facilitar l'emmagatzematge	Sí			
18	Recolzabraços abatibles i no extraïbles, per a facilitar la transferència i l'accés del pacient	Sí			
19	Recolzabraços amb recolzaments superiors de poliuretà encoixinat	Sí			
20	Ha d'incloure sistema de tancament i dipòsit mitjançant tarjeta mestra o moneda, a escollir per l'Hospital	Sí			
21	Ha d'incloure pal de sèrum d'acer inoxidable d'alçada fixa, no extraïble sense eines	Sí			
22	Plaques amb serigrafat (amb logotip de l'hospital i ubicació), situades a la cadira	Sí			
23	Ha d'incloure riell tècnic norma DIN, per a col·locació d'accessoris	Sí			
24	Els suports per a ampolla d'O2 de 10kg, extraïble sense necessitat d'eines, amb gravat de la ubicació (només per les 56 unitats incloses al PPT)	Sí			
25	Les estacions d'aparcament amb fixació a paret o terra, a escollir per l'Hospital, amb placa informativa personalitzable i logotip de l'Hospital (només permès 31 unitats incloses al PPT)	Sí			
Característiques a valorar				MÀX 25 punts	
26	Espai ocupat per la cadira apilada inferior a 310 mm i amb sistema antivolcada inferior a 410 mm			5	
27	Sistema de fre centralitzat automàtic de seguretat amb selector de desbloqueig			5	
28	Diàmetre rodes posteriors superior a 252 mm			4	
30	Apte per a la neteja en túnel de rentat			3	
31	Possibilitat d'accessoris: cinturons de seguretat, portaequipatges i bosses			3	
32	Aportació, sense cost addicional, de 3 o més unitats en Backup a entregar al hospital			5	
Valoració de mostres			MÀX 25 punts		
Característiques a valorar					
33	Adequació a les necessitats del l'Hospital, maniobrabilitat i ergonomia		10		
34	Robustesa, mantenibilitat i acabats		10		
35	Facilitat de neteja		5		