

Expedient núm: 13449/2026

Assumpte: Contractació del servei de manteniment de càmeres i Genetec de l'Ajuntament de Vic.

INFORME DE NECESSITAT

Necessitat del contracte

L'Ajuntament de Vic disposa d'un conjunt de càmeres de seguretat i de lectura de matrícules instal·lades en diferents punts del municipi, així com d'elements vinculats al sistema Genetec Security Center, lectors biomètrics, intercomunicador de la comissaria del Remei, NAS de custòdia de gravacions i infraestructura de vídeo dels centres de control de la Guàrdia Urbana.

Per tal de garantir el correcte funcionament, la seguretat, el manteniment i l'actualització d'aquesta infraestructura, resulta necessària la contractació del servei de manteniment i suport corresponent. Aquest servei ha de permetre assegurar la continuïtat operativa dels sistemes de videovigilància, lectura de matrícules, control d'accessos i gestió de gravacions, així com la resolució d'incidències, els manteniments preventius, correctius i evolutius i el manteniment de la infraestructura associada.

Les necessitats que es volen satisfer mitjançant el contracte tenen una relació directa, clara i proporcional amb l'objecte contractual, considerant que la finalitat consisteix a mantenir en condicions òptimes de funcionament els equips, llicències i programari que formen part del sistema municipal de càmeres i Genetec de l'Ajuntament de Vic.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Vic no disposa de mitjans ni recursos tècnics adients per realitzar totes aquestes actuacions amb mitjans propis, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la renovació dels serveis de manteniment i suport de les càmeres de seguretat i de lectura de matrícules instal·lades per l'Ajuntament de Vic, els lectors biomètrics i l'intercomunicador de la comissaria del Remei, els serveis de Genetec Security Center, control de llicències i servidor, el NAS de custòdia de gravacions i la infraestructura de vídeo dels centres de control de la Guàrdia Urbana, (Era d'en Selles i Remei) i les prestacions accessòries de subministrament definides com a costos variables anuals.

El contracte comprèn totes les actuacions necessàries per garantir el correcte funcionament, seguretat, manteniment i actualització dels elements següents:



- a) Les càmeres de seguretat i lectura de matrícules llistades a l'Annex 1 del PPT.
- b) El Security Center virtualitzat on premise i propietat de l'Ajuntament de Vic llistat a l'Annex 1 del PPT.
- c) Els lectors biomètrics i codificadors llistats a l'Annex 1 del PPT.
- d) L'interfon de la comissaria del Remei llistat a l'Annex 1 del PPT.
- e) La infraestructura de control i visionat de la Sala Operativa de la Comissaria de l'Era d'en Selles i del Remei.
- f) El manteniment funcional i de suport als usuaris de l'Ajuntament per qualsevol incidència que requereixi la infraestructura esmentada.
- g) Els manteniments preventius, correctius i evolutius per assegurar el rendiment òptim de tots els components llistats al PPT.
- h) El manteniment de la infraestructura associada, incloent-hi pegats, firmwares i actualitzacions necessàries per mantenir la infraestructura de Genetec existent.
- i) El manteniment legal de la documentació tècnica, incloent-hi, si escau, les modificacions, adaptacions o confecció de nova documentació que sigui necessària.

El Codi CPV corresponent a aquest contracte és:

- 50343000-1 Serveis de reparació i manteniment d'equips de vídeo.

Lots del contracte

El contracte no es divideix en lots

La no divisió en lots es justifica pel fet que l'objecte contractual requereix una concepció unitària i una execució plenament coordinada entre els diferents components de la prestació del manteniment i el suport.

Pressupost base de licitació anual

El pressupost base anual de licitació és de 54.100,31 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 44.711,00 euros, pressupost net i 9.389,31 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21 %.

Pressupost base de licitació anual	44.711,00 €
Import IVA (21%)	9.389,31 €
Pressupost base de licitació total (IVA inclòs)	54.100,31 €

Aquest desglossament surt d'uns costos fixos anuals i uns costos variables anuals estimats segons la següent taula:

CALCUL DE COSTOS MANTENIMENT DE CÀMERES				
Descripció	Unitat s	Meso s	Preu	Total
COSTOS FIXES (ANUALS)				





Advantage LPR (Sharp LPR 19)	19	12	6,58 €	1.500,00 €
Advantage NO LPR (velles 105 + 4 noves de les rotondes)	109	12	1,91 €	2.500,00 €
Cameres Third Party ALPR Plugin (16 càmeres: 7 sentit contrari, 4 park, 4 rotondes, 1 fotovermell)	16	12	20,83 €	4.000,00 €
Manteniment d'equips (fins a un màxim de 200 equips)	1	12	833,33 €	10.000,00 €
NexoTech, manteniment preventiu, correctiu, evolutiu, modificatiu sobre el programari Genetec	1	12	375,00 €	4.500,00 €
Total Fix				22.500,00 €
COSTOS VARIABLES ESTIMATS (ANUALS)				
Ref. Enterprise camera connection, mandatory Genetec™ Advantage (Llicència 1 any Preu prorratejat,)	1	12	25,00 €	300,00 €
Servei d'assistència SAT avançat per a un nou element al sistema. Per 1 Mes.	60	12	10,00 €	7.200,00 €
Llicència Advantage per a Genetec d'una càmera de tipus LPR. Per 1 Mes.	20	12	7,00 €	1.680,00 €
Llicència Advantage per a Genetec d'una càmera de tipus ambient. Per 1 Mes.	40	12	2,50 €	1.200,00 €
ADVANTAGE THIRD PARTY ALPR PLUGIN GENETEC (RECURRENT)	20	12	15,00 €	3.600,00 €
LLICENCIA GENETEC THIRD PARTY ALPR PLUGIN (ÚNICA PER CÀMERA NOVA)	1		900,00 €	900,00 €
VAXTOR OCR ON CAMERA (UNICA PER CÀMERA NOVA)	1		900,00 €	900,00 €
LLICÈNCIA AXIS OCR ON CAMERA (ÚNICA PER CÀMERA NOVA)	1		700,00 €	700,00 €
Switch industrial 4 ports NO gestionable	1		250,00 €	250,00 €
Transceptor SFP-1000T tipus D	1		25,00 €	25,00 €
Transceptor SFP-1000T tipus U	1		26,00 €	26,00 €
Transceptor SFP-100T per a parell de fibres	1		60,00 €	60,00 €
Injector POE++	1		200,00 €	200,00 €
Treballs de muntatge i configuració maquinari	1		360,00 €	360,00 €
Pre-configuració de càmera (proves FAT): Configuració inicial de la càmera per adequar-la a les necessitats d'operació de la xarxa del client.	1		30,00 €	30,00 €
Integració/alta de nova camera a Secutity Center	1		90,00 €	90,00 €
Configuració analítiques bàsiques de càmera (detecció de moviment, sabotatge...).	1		90,00 €	90,00 €
Configuració analítiques avançades (ALPR, intrusió, control perimetral, sensibilitat, anàlisi de patrons, compteig de vehicles/persones, ...).	1		360,00 €	360,00 €
Router 4G SIM industrial	1		270,00 €	270,00 €
Font alimentació router	1		70,00 €	70,00 €
Lloguer elevator	1		600,00 €	600,00 €
Lector multitecnologia			500,00 €	- €
Pack 10 hores			900,00 €	- €
Pack 25 hores			1.900,00	- €



			€	
Pack 50 hores	1		3.300,00 €	3.300,00 €
Pack 100 hores			6.000,00 €	- €
Total variable				22.211,00 €
TOTAL Preu base de licitació anual				44.711,00 €
TOTAL amb IVA				54.100,31 €

El càlcul dels costos fixos s'ha obtingut considerant els elements actuals de la solució (elements de camp instal·lats actualment) i requerits al llarg del període de manteniment de la solució i detallats al plec de condicions tècniques.

El càlcul dels costos variables s'ha realitzat sobre unes previsions de creixement, de càmeres i serveis d'aquestes càmeres, durant tota la durada del contracte, considerant una estimació de creixement conforme al que l'Ajuntament ha crescut en els darrers anys.

L'import màxim dels costos variables inclosos en el pressupost base anual de licitació no suposen una obligació de despesa per part de l'Ajuntament de Vic, atès que aquesta es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant l'execució del contracte.

Pels costos fixos, els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent. En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

Pels costos variables, els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta els esmentats preus unitaris màxims definits com a tipus de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

El licitador haurà d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent. En tot cas, si l'oferta excedeix el pressupost de licitació IVA exclòs, resultarà exclosa del procediment.

Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte, excloent l'IVA, és de cent setanta vuit mil vuit cents quaranta quatre euros (178.844,00 €), corresponent a quatre anualitats (prestació inicial i pròrroga).

A continuació es detalla el desglossament del valor estimat del contracte:

Any	VE prestació (€)	VE pròrrogues (€)	Total VE (€)
1r any	44,711,00	-	44,711,00
2n any	-	44,711,00	44,711,00
3r any	-	44,711,00	44,711,00
4t any	-	44,711,00	44,711,00
TOTAL	44,711,00	134.133,00	178.844,00



Partida pressupostària

Aquest contracte comporta una despesa que afecta a varis exercicis, per tant, la seva contractació resta sotmesa a l'existència de crèdit suficient i adequat, i a l'obligació de l'Ajuntament, que a cada exercici s'autoritzi en els respectius pressupostos municipals.

La despesa corresponent a l'exercici 2026 i que només cobreix l'import corresponent al termini d'execució d'aquest exercici, es farà efectiva amb càrrec a la partida 4507 134 213000 (Manteniment de càmeres).

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

Forma de pagament

El pagament del preu del contracte s'efectuarà de forma mensual a mes vençut. Les quotes seran d'un import fix mes un import variable si s'escau aquell mes. A la factura mensual hi constarà si s'escau, aquests dos conceptes:

Cost fix - corresponent a la quota fixa mensual, resultat de dividir el preu fix d'adjudicació anual de contracte dividit per 12

Cost variable: Consistirà en l'import total de costos addicionals corresponents als conceptes variables que s'hagin proporcionat el mes a facturar, aplicant els preus unitaris que s'hagin establert per part de l'empresa adjudicatària, segons tarifari de la seva oferta i amb la comprovació per part del tècnic responsable del contracte de que la prestació s'ha executat correctament.

El pagament s'efectuarà un cop s'hagi presentat la factura, hagi estat conformada i signada pel tècnic responsable del contracte i pel regidor delegat corresponent, i aprovada per la Junta de Govern Local.

Durada del contracte

La durada del contracte serà d'un (1) any, amb possibilitat de pròrroga de tres anys addicionals prorrogables any a any (1+1+1). L'inici de la vigència serà a partir de l'endemà de la formalització del contracte.

Protecció de dades

L'empresa contractista haurà de respectar la normativa nacional i de la Unió Europea vigent en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que estableix la lletra f de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP.

Subcontractació

L'ús de subcontractació es podrà admetre únicament per a tasques puntuals o especialitzades, sempre que no afecti els elements nuclears del servei, no substitueixi els perfils clau de l'equip i sigui degudament comunicat i autoritzat per l'Ajuntament de Vic.

Exigència d'assegurança de responsabilitat civil



No s'exigeix assegurança de responsabilitat civil específica per a aquesta contractació.

Criteris d'adjudicació

Per a la valoració de les propostes i la determinació de la millor oferta es tindran en compte els següents criteris, escollint la proposta que obtingui més punts (fins a un màxim de 100 punts).

Els criteris quantificables de forma automàtica, amb un màxim de fins a cinquanta-cinc (55) punts, es dividiran en:

a) Proposta econòmica, fins un **màxim de quaranta-cinc (45) punts**.

a.1) Els punts corresponents a l'oferta econòmica per als costos fixos del contracte s'assignaran aplicant la següent fórmula. Es valorarà l'import total ofert corresponent al cost fix del contracte. **(35 punts)**:

Fórmula de valoració:

La determinació dels punts que corresponen a cada oferta s'establirà, aplicant un criteri de proporcionalitat, segons la fórmula següent:

$$P_v = [1 - (O_v - O_m) / (IL \times M)] \times P_{max}$$

On:

P_{max} = Puntuació màxima d'aquest criteri = 35 punts

P_v = Puntuació de l'oferta del licitador a valorar

O_m = Millor oferta presentada per a aquest criteri

O_v = Oferta del licitador a valorar dels costos fixos

IL = Import màxim de licitació dels costos fixos

M = Factor de Modulació = 1,25

La fórmula aplicada s'ha extret de la directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

<https://record.bibliotecadigital.gencat.cat/bitstream/handle/20.500.14345/1702/Directriu1-2020.pdf>

Així mateix, el factor de modulació "M" s'ha basat en aquesta mateixa directriu, que estableix que aquest factor de modulació ha de prendre un valor entre 1 i 2, essent el valor de ponderació ordinari igual a 1, al qual se li agrega el pes específic del criteri segons el percentatge de pes que es doni al preu sobre la puntuació total (en aquest cas un 25% que equival a un valor $M = 1 + 0,25 = 1,25$).



a.2) Els licitadors hauran d'incorporar el tarifari de preus unitaris corresponent als serveis, subministraments i actuacions susceptibles de ser requerits durant l'execució del contracte.

Aquest tarifari formarà part de l'oferta econòmica i serà vinculant durant tota la durada del contracte (**a l'annex 3 hi ha la taula que el licitador haurà d'omplir amb els preus ofertats per a cada element**).

La puntuació s'obtindrà a partir dels costos variables totals, els quals es calcularan com a resultant d'aplicar els preus unitaris ofertats sobre les unitats estimades a la clàusula 10 com a **COSTOS VARIABLES ESTIMATS (ANUALS)**.

Per al càlcul de la puntuació dels costos variables s'aplicarà la següent fórmula i tindrà un pes de deu punts (**10 punts**) sobre els *Criteris quantificables de forma automàtica*:

$$P_v = [1 - (O_v - O_m) / (I_L \times M)] \times P_{max}$$

On:

P_{max} = Puntuació màxima d'aquest criteri = 10 punts

O_v = Import total dels costos variables calculat amb el tarifari del licitador i les unitats estimades

O_m = Menor import resultant per a aquest criteri

I_L = Import màxim de licitació dels costos variables

M = 1,25

La fórmula aplicada s'ha extret de la directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

<https://record.bibliotecadigital.gencat.cat/bitstream/handle/20.500.14345/1702/Directriu1-2020.pdf>

Així mateix, el factor de modulació "M" s'ha basat en aquesta mateixa directriu, que estableix que aquest factor de modulació ha de prendre un valor entre 1 i 2, essent el valor de ponderació ordinari igual a 1, al qual se li agrega el pes específic del criteri segons el percentatge de pes que es doni al preu sobre la puntuació total (en aquest cas un 25% que equival a un valor $M = 1 + 0,25 = 1,25$).

En l'oferta econòmica s'hauran de desglossar els imports unitaris de tots els conceptes inclosos en l'Annex 3 "Taula del tarifari a proporcionar".





- b) Ampliació de la borsa d'hores presencial. Cada increment de deu (10) hores anuals presencials addicionals computarà com a un (1) punt, fins a un màxim de deu (10) punts. El màxim d'hores serà, per tant, de 100 hores.

Criteris que depenen de judici de valors

Els criteris que depenen de judici de valor, fins a un màxim de quaranta-cinc (45) punts, es valoraran d'acord als criteris que s'indiquen a continuació.

Presentació d'una Memòria tècnica del servei de manteniment:

- a) El licitador haurà de realitzar una memòria tècnica en que es valorarà la descripció de forma detallada la prestació del servei de manteniment d'acord amb l'objecte de contracte del present plec.

En concret, es valorarà:

- i. L'organització del servei de manteniment i suport (15 punts)
- ii. Procediments d'actuació davant d'incidències (15 punts)
- iii. Planificació de manteniments preventius (10 punts)
- iv. Gestió i seguiment del servei (5 punts)

i. Organització del servei de manteniment i suport (fins a 15 punts)

Es valorarà la proposta d'organització del servei, atenent especialment als aspectes següents:

- L'estructura organitzativa destinada a la prestació del servei.
- La identificació dels perfils professionals assignats i les seves funcions.
- Els canals de comunicació amb el responsable del contracte.
- Els horaris de cobertura i disponibilitat del servei.
- Els mecanismes d'escalat tècnic i funcional.
- L'organització dels recursos humans i tècnics per garantir la continuïtat del servei.
- La capacitat d'adaptació davant increments puntuals de càrrega de treball o incidències excepcionals.

Es valorarà especialment que l'organització proposada sigui clara, coherent, proporcionada a les necessitats del contracte i orientada a garantir la qualitat del servei.

Puntuació màxima: 15 punts.

ii. Procediments d'actuació davant d'incidències (fins a 15 punts)

Es valorarà la descripció dels procediments previstos per a la gestió de les incidències, incloent-hi, com a mínim:



- El procés complet de recepció, registre, classificació i priorització de les incidències.
- Els mecanismes de diagnosi i resolució.
- Els procediments d'escalat intern i comunicació amb el responsable del contracte.
- La metodologia de seguiment fins al tancament de la incidència.
- Els procediments per garantir el compliment dels temps de resposta i resolució establerts.
- Les mesures previstes per minimitzar l'impacte sobre el servei.
- Els procediments d'anàlisi de causes i prevenció de reincidències.

Es valorarà especialment que els procediments siguin detallats, sistemàtics, fàcilment aplicables i alineats amb les necessitats del servei.

Puntuació màxima: 15 punts.

iii. Planificació dels manteniments preventius (fins a 10 punts)

Es valorarà la proposta de planificació del manteniment preventiu, considerant, entre altres aspectes:

- La metodologia emprada per programar les actuacions preventives.
- La periodicitat de les revisions.
- Les tasques preventives que es preveu executar.
- Els mecanismes de coordinació amb els serveis municipals per reduir l'afectació sobre el funcionament normal dels equips.
- Els procediments de verificació de l'estat dels equips.
- La documentació i registres que es generaran després de cada actuació preventiva.

Es valorarà que la planificació sigui realista, completa, preventiva i orientada a reduir el nombre d'avaries i incidències.

Puntuació màxima: 10 punts.

iv. Gestió i seguiment del servei (fins a 5 punts)

Es valoraran els sistemes i eines que el licitador proposi per efectuar el seguiment del contracte, especialment pel que fa a:

- Els mecanismes de control de l'execució del servei.
- Les eines de monitorització i control que s'utilitzaran.
- Els informes periòdics que es posaran a disposició de l'Ajuntament.
- Les propostes de millora contínua i revisió periòdica del servei.

Es valorarà que la proposta permeti disposar d'un seguiment objectiu, transparent i orientat a la millora contínua.



Els criteris que depenen de judici de valor es valorarà amb un màxim de 45 punts.

Proposta

Per tot l'exposat, es proposa iniciar l'expedient de contractació servei de manteniment de càmeres i Genetec de l'Ajuntament de Vic, mitjançant procediment obert, d'acord amb les condicions i justificacions que consten en aquest informe.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

