Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS

CONTRACTE DERIVAT RELATIU ALS SERVEIS D'ASSESSORAMENT ESTRATÈGIC, PLANIFICACIÓ, NEGOCIACIÓ, CONTRACTACIÓ I GESTIÓ D'ESPAIS PUBLICITARIS EN TOTS ELS MITJANS I SUPORTS, I SECUNDÀRIAMENT, ELS SERVEIS D'IDEACIÓ, CREATIVITAT, DISSENY, PRODUCCIÓ I IMPLEMENTACIÓ D'ACCIONS ESPECIALS DE COMUNICACIÓ VINCULADES A LES CAMPANYES DE PUBLICITAT COMERCIAL

PROCEDIMENT BASAT EN L'ACORD MARC PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS D'ASSESSORAMENT ESTRATÈGIC, PLANIFICACIÓ, NEGOCIACIÓ, CONTRACTACIÓ I GESTIÓ D'ESPAIS PUBLICITARIS EN TOTS ELS MITJANS I SUPORTS, I SECUNDÀRIAMENT, ELS SERVEIS D'IDEACIÓ, CREATIVITAT, DISSENY, PRODUCCIÓ I IMPLEMENTACIÓ D'ACCIONS ESPECIALS DE COMUNICACIÓ VINCULADES A LES CAMPANYES DE PUBLICITAT, I DE DESIGNACIÓ DE LES EMPRESES PER A LA UTILITZACIÓ COMUNA I CONTRACTACIÓ CENTRALITZADA PER PART DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, ELS SEUS ORGANISMES AUTÒNOMS, ENTITATS PÚBLIQUES EMPRESARIALS, SOCIETATS PRIVADES MUNICIPALS I SOCIETATS AMB PARTICIPACIÓ MUNICIPAL MAJORITÀRIA

NÚMERO D'EXPEDIENT ACORD MARC: 001/25001249

NÚMERO D'EXPEDIENT CONTRACTE BASAT: 2026CR0132ACV01

PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS

PROCEDIMENT: BASAT EN ACORD MARC
REGULACIÓ: HARMONITZADA

ENTITAT CONTRACTANT: Barcelona de Serveis Municipals, S.A. (BSMSA)
CODI CPV: 79341000-6 Serveis de publicitat
CODI DE CONTRACTE: 2026CR0132ACV01

I. DISPOSICIONS GENERALS

CLÀUSULA 1.- CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

A.- DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE:

L'objecte del present contracte son els serveis de planificació, negociació, compra i gestió d'espais publicitaris en qualsevol mitjà o suport, així com les accions complementàries vinculades al desenvolupament de les campanyes publicitàries de BSM.

BSM gestiona diversos serveis, equipaments i activitats en els àmbits de la mobilitat, el lleure, la cultura i la sostenibilitat, que requereixen el desenvolupament continuat d'accions comercials i de publicitat per informar la ciutadania, promoure l'ús dels serveis, incrementar la captació d'usuaris i donar suport als objectius comercials i de posicionament dels diferents negocis de la societat. La necessitat concreta deriva de la planificació i execució de les campanyes de comunicació dels àmbits de negoci de BSM durant el període de vigència del present contracte basat. Aquestes campanyes tenen per finalitat informar la ciutadania i les persones usuàries, promoure els serveis gestionats per BSM, reforçar-ne el posicionament i assolir els objectius de cobertura, notorietat, captació, conversió o altres objectius de comunicació que es defineixen en cada campanya.

Per donar resposta a aquestes necessitats, resulta necessari disposar d'un servei especialitzat de planificació, negociació, compra i gestió de mitjans publicitaris, així com d'assessorament, que permeti garantir una correcta difusió de les campanyes previstes, optimitzar la inversió publicitària i assegurar l'assoliment dels objectius de cobertura, notorietat, captació i conversió definits per BSM.

A.1.- LOTS: **NO.**

B.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 1.652.700,00 (IVA NO INCLÒS) desglossat de la següent forma:

Concepte	Import (IVA exclòs)

Pressupost base de licitació total	826.350,00 €
Possibles modificacions (%)	No es preveuen
Possibles pròrrogues (1)	826.350,00 €
Total	**1.652.700,00 €**

B.1.- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ:

Concepte	Import (IVA exclòs)	IVA (21%)	Import total (IVA inclòs)
Pressupost Base de Licitació	826.350,00 euros	173.533,50 euros	**999.883,50 euros**

El desglossament i justificació de referit pressupost base de licitació en atenció a l'article 100 de la LCSP s'inclou a l'**Annex 6**.

B.2.- FORMA DE PAGAMENT:

La facturació es realitzarà pels serveis i insercions efectivament executats, prèviament conformats per la persona responsable del contracte de BSM, d'acord amb les instruccions de facturació i les dades identificatives que es comuniquin a l'empresa adjudicatària.

Cada factura haurà d'identificar, com a mínim, el codi del contracte basat, el període facturat, la campanya o actuació a què correspon, els mitjans o suports contractats, les tarifes o preus de referència, els descomptes, minoracions, recàrrecs o costos aplicats i l'import final facturat.

El pagament es produirà d'acord amb les condicions establertes en el PCAP de l'acord marc, la normativa aplicable i les instruccions de BSM, un cop la factura hagi estat revisada i conformada.

BSM pagarà l'import de les factures mitjançant confirmin transcorreguts 30 dies comptant a partir de l'entrada als nostres sistemes informàtics del document en PDF (es considerarà entrada quan el correu de BSM rebi efectivament el document, comptant com a data el primer dia laborable).

Per tal que la factura es consideri correctament elaborada, serà necessari indicar la descripció del serveis realitzats, el període en el que s'han prestat, el número de visites de cada tipologia, el preu unitari aplicat i el número de comanda que L'ENTITAT CONTRACTANT els facilitarà. Només es podran incloure a la factura aquells serveis que hagin estat validats prèviament per L'ENTITAT CONTRACTANT.

B.3.- MODIFICACIONS DEL CONTRACTE: No es preveuen.

C.- DURACIÓ TOTAL DE L'EXECUCIÓ: El present contracte derivat es tramita per un període de **DOTZE (12) MESOS**, iniciant el seu termini l'endemà de la signatura de l'acceptació de l'adjudicació per part del licitador homologat, fins el transcurs de la durada màxima del contracte o bé fins l'esgotament del pressupost. La durada es considera

adequada a la naturalesa recurrent de les necessitats de comunicació de BSM i a la planificació anual de les seves campanyes. L'adjudicació del contracte basat s'haurà de produir d'acord amb el règim temporal establert en l'acord marc. Es preveu una pròrroga anual per la mateixa previsió inicial.

C.1.- Terminis Parcials: No procedeix**.**

C.2.- PRÒRROGUES: SI. Arribada la data de finalització del contracte, aquest es podrà prorrogar per un període màxim d'una anualitat, mitjançant comunicació a l'adjudicatari amb un termini de preavís de 30 dies previs a la finalització del contracte. En aquest cas, la pròrroga serà acordada per l'Òrgan de Contractació i serà obligatòria per l'adjudicatari.

Arribada la data de finalització del contracte, no s'hagués formalitzat nou contracte que garanteixi la continuïtat del servei, l'òrgan de contractació podrà prorrogar el contracte original fins a l'inici d'execució del nou contracte per un termini màxim de nou (9) mesos, sense modificar les restant condicions dels contracte, d'acord amb allò previst a l'article 29.4 in fine de la LCSP.

D.- LLOC D'EXECUCIÓ: Barcelona.

E.- GARANTIA PROVISIONAL: No s'exigeix.

F.- GARANTIA DEFINITIVA: 5% del pressupost base de licitació en atenció a l'article 107.3 de la LCSP.

G.- TERMINI DE GARANTIA: 6 mesos a comptar des de la recepció definitiva de la prestació objecte del contracte basat.

H.- ADMISSIBILITAT DE VARIANTS I MILLORES: Veure l'annex 3 relatiu als "Criteris d'adjudicació".

I.- REVISIÓ DE PREUS: No s'estableix revisió de preus.

J.- CONDICIONS DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA: No procedeix establir ni tornar a acreditar requisits de solvència en aquest contracte basat, atès que les empreses convidades han estat prèviament designades en el marc de l'acord marc. Sens perjudici d'això, l'empresa adjudicatària haurà de mantenir durant l'execució les condicions, compromisos i obligacions que li siguin exigibles segons el PCAP, el PPT, la seva oferta d'homologació i la seva oferta específica per al contracte basat.

No obstant això, s'estableix un equip mínim adscrit per l'execució d'aquest contracte basat vinculat a l'Acord Marc i les condicions de capacitat i solvència incloses en la clàusula 7 del PCAP de referit Acord Marc:

- Planificador/a de mitjans sènior amb experiència mínima de 5 anys en les seves funcions en empreses del sector de la publicitat i la planificació de mitjans multimèdia.
- Planificador/a sènior especialitzat/da en el mitjà internet, noves tecnologies i nous dispositius digitals, amb experiència mínima de 5 anys en les seves funcions en empreses del sector de la publicitat i la planificació de mitjans digitals.

Aquest requeriment quedarà acreditat pel criteri automàtic A.2 referent a la millora d'experiència de referit personal.

K.- ASSEGURANCES: Serà requisit per l'adjudicació de cada lot que l'adjudicatari s'obligui a subscriure i mantenir en vigor, segons correspongui, una pòlissa de Responsabilitat Civil General que cobreixi aquella responsabilitat en que pogués incórrer amb motiu de l'execució del present Contracte, en els termes que imposa la normativa aplicable.

L.- PRESENTACIÓ DE PROPOSTES: Les propostes es presentaran d'acord amb les següents indicacions:

L.1.- Format i lloc de presentació: Caldrà presentar l'oferta **mitjançant correu electrònic**, amb el nº d'arxius PDF determinats a l'apartat M de la clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars.

Per a presentar les ofertes, s'hauran de seguir el següent procediment:

- En el cas de que la proposta contingui **un únic sobre o arxiu** de conformitat amb allò establert a l'apartat M de la clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars, el procediment a seguir serà el següent:
  - Caldrà fer arribar l'oferta en un **únic sobre o arxiu** via correu electrònic a l'adreça sjc@bsmsa.cat. **Els sobre o arxiu únic haurà d'estar xifrats amb contrasenyes de forma que no puguem accedir als seus contingut** (arxius PDF amb contrasenyes).
  - El dia de la finalització del termini de presentació d'ofertes, **en la hora fixada i no abans**, hauran d'enviar-nos la contrasenya.

La manca de seguiment d'aquests passos o la presentació a través de mitjans alternatius implicarà l'exclusió.

- **Data i hora límit:** d'acord amb allò que consta a l'anunci de licitació publicat al perfil de contractant.

M.- CONTINGUT DE LES PROPOSTES:

Les propostes és presentaran en:

☐	***Únic (1) Sobre:***	la "*documentació acreditativa dels requisits previs*" i proposta "*avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques*"

El contingut dels sobres serà el següent:

M.1.- CONTINGUT DEL SOBRE QUE CONTÉ LA DOCUMENTACIÓ ACREDITATIVA DELS REQUISITS PREVIS I LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES.

NOTA IMPORTANT!!! Es presentarà un únic arxiu PDF amb la Documentació General

Així mateix, caldrà que en el sobre es presenti 1 únic arxiu PDF signat pel licitador indicant aquesta circumstància en el títol del mateix, seguint la següent estructura:

SRP_ NOM EMPRESA.DOCUMENTACIO GRAL i OFERTA PDF (SRP, Nom empresa, documentació general) – un únic PDF

En cas de divisió de lots, s'ha d'indicar el número del lot al que correspon el document.

Contingut:

- L'arxiu contindrà la declaració responsable segons **Annex 1**, acreditativa del manteniment dels requisits de capacitat i solvència, i **Annex 8**. Aquestes declaracions s'haurà de presentar degudament signades i completades.
- L'arxiu contindrà el/s document/s indicats, **d'acord amb el model de l'ANNEX NÚM. 2 del present Plec.**

Obertura: En el present contracte basat no es realitzarà acte públic d'obertura del sobre.

N.- CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES: Les propostes s'avaluaran d'acord amb l'**ANNEX 3** del present Plec de Clàusules Particulars.

O.- VISITA: No aplica.

P.- SERVEI D'INFORMACIÓ I DE RESOLUCIÓ DE CONSULTES A DISPOSICIÓ DELS LICITADORS:

Els dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació s'hauran de realitzar de la següent manera:

- **P.1.- Per dubtes de caràcter tècnic i jurídic, relatius a les clàusules del Plec de Clàusules Particulars i/o el Plec Tècnic o de qualsevol altra documentació integradora de la licitació**

  Els dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació s'hauran de realitzar per escrit a la següent adreça de correu electrònic: sjc@bsmsa.cat com a molt tard, tres (3) dies abans de la data límit fixada per a la recepció d'ofertes, d'acord amb el que estableix l'article 138.3 de LCSP. A l'assumpte del missatge s'haurà de fer constar obligatòriament el codi/número de l'expedient.

  Les respostes a les preguntes rebudes es publicaran al Perfil de Contractant de l'entitat integrat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya, i tindran caràcter vinculant.

  En el cas de que l'entitat, en el marc de la licitació, emeti una nota d'aclariment a on s'especifiqui una modificació, consideració, anul·lació parcial o qualsevol altre informació addicional aquesta tindrà prevalença.

- **P.2.- Per dubtes sobre l'estat del procediment (obertura de propostes, valoració de les ofertes etc.).**

  S'informa als interessats que la informació relacionada amb l'estat de tramitació del present procediment serà publicada al perfil de contractant, incloent els pertinents aclariments i esmenes, en el seu cas. Es recomana als interessats consultar de forma periòdica el perfil de contractant per estar informats de l'estat de situació del procediment de contractació.

- **P.3.- Per dubtes sobre l'aplicació informàtica PLYCA, com descarregar els sobres electrònics, incidències informàtiques relatives a l'ús de l'aplicació.**

  Els licitadors hauran de posar-se en contacte amb el servei d'assistència i suport de l'aplicació PLYCA accessible a través del següent enllaç: https://www.nexus-it.es/plyca/soporte-empresas/formulario-de-contacto-empresas/".

  Aquesta informació, **no es comunicarà per cap altre mitjà**, per la qual cosa és responsabilitat dels licitadors subscriure's al tauler d'anuncis de l'expedient, amb la qual cosa rebran amb caràcter immediat l'avís de la nova informació disponible.

  (Aquesta subscripció s'ha d'efectuar de manera concreta i específica per a cadascuna de les licitacions respecte a les quals s'està interessat, i s'hi accedeix a través de l'apartat actualment anomenat "**Voleu que us informem de les novetats?**").

Q.- COMPONENTS DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ: D'acord amb el procediment d'adjudicació dels contractes basats previst al PCAP de l'acord marc (Vid. Clàusula 17), no es constitueix Mesa de Contractació específica per a aquest expedient.

La valoració de les ofertes presentades per les empreses designades serà efectuada per l'òrgan gestor, és a dir, per la unitat promotora de BSM, l'Àrea de Màrqueting, Marca i Partnerships, d'acord amb els criteris, les ponderacions i les condicions establerts en el PCAP del contracte basat. Aquesta unitat emetrà l'informe de valoració corresponent, amb identificació de les ofertes rebudes, de les puntuacions obtingudes i de la proposta d'adjudicació que se'n derivi.

R.- SUBCONTRACTACIÓ: Es permet.

S.- CESSIÓ DEL CONTRACTE: No.

T.- NORMES RESPECTE DEL PERSONAL ASSIGNAT A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Correspon exclusivament a l'empresa adjudicatària la selecció de personal que, reunint els requisits de titulació i experiència exigits si s'escau en els Plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sens perjudici de la facultat de verificació per part del responsable del contracte del compliment d'aquests requisits.

L'empresa adjudicatària procurarà que existeixi estabilitat a l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a l'entitat contractant.

L'empresa adjudicatària assumeix l'obligació d'exercir de forma real, efectiva i contínua, sobre el personal integrant de l'equip de treball encarregat de l'execució del contracte, el poder de direcció inherent a l'empresari. En particular, assumirà la negociació i pagament de salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en cas de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de potestat disciplinària, així com aquells drets i obligacions que se'n derivin de la relació contractual entre treballador i empresari.

L'empresa adjudicatària vetllarà especialment per a que els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desenvolupades a l'efecte respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte contractual.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a executar el contracte a les seves pròpies dependències i/o instal·lacions, excepte en aquells casos, en que pel tipus de prestació, hagi de prestar els serveis a les dependències. En aquest cas, el personal de l'empresa adjudicatària ocuparà espais de treball diferenciats del que ocupi el personal propi del poder adjudicador. Correspon també a l'empresa adjudicatària vetllar per al compliment d'aquesta obligació. En la documentació de la licitació constarà de forma motivada la necessitat de prestar el servei a les dependències de l'òrgan de contractació.

L'empresa adjudicatària haurà de designar com a mínim un Coordinador i/o Responsable, integrat en la seva pròpia plantilla, que tingui com a mínim, entre les seves obligacions, les següents:

a) Actuar com a interlocutor de l'empresa adjudicatària, canalitzant la comunicació entre l'empresa adjudicatària i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte d'una banda, i de l'altra, en totes aquelles qüestions derivades de l'execució del contracte.
b) Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, e impartir als esmentats treballadors les ordres o instruccions de treball que resultin necessaris en relació a la prestació del servei contractat.
c) Supervisar el correcte deseiximent per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que tenen encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
d) Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent-se de coordinar amb el responsable del contracte a tal efecte de forma adequada per tal de no alterar el funcionament del servei.
e) Informar al responsable del contracte sobre les vacances, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

U.- TRAMITACIÓ: Procediment Basat d'acord amb allò previst al Plec de clàusules particulars de l'Acord Marc.

V.- PUBLICITAT:

El perfil de contractant de l'entitat està integrat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya a la pàgina web:

- https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/L'ENTITAT CONTRACTANT/customProf

V.1.- DESPESES DE PUBLICITAT: No aplica.

W.- RÈGIM DE RECURSOS: El regim serà el previst a la clàusula 25 del present Plec.

X.- ALTRES INFORMACIONS: El contracte que resulti d'aquest procediment se signarà digitalment. A tal efecte, l'adjudicatari haurà de disposar d'un certificat de signatura electrònica que acrediti la seva identitat (en els formats acceptats per l'entitat contractant) per poder signar digitalment el contracte. Aquest certificat haurà de tenir un nivell de seguretat 4.

CLÀUSULA 2.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE, PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I PREU DEL CONTRACTE

1. El valor estimat del contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació és el que figura a l'**apartat B** de la Clàusula 1 del present Plec, i no inclou l'Impost sobre el Valor Afegit.

Aquest valor estimat s'ha calculat conforme a allò que estableix l'article 101 de la LCSP. Aquest valor és la suma del pressupost base de licitació, així com les eventuals modificacions i, en el seu cas, pròrrogues o altres opcions, en els termes establerts en el present Plec

2. El pressupost base de licitació del contracte és el que consta expressat a l'**apartat B.1** de la Clàusula 1 del present Plec.

El desglossament del pressupost base de licitació s'indica també a **l'apartat B.1** de la Clàusula 1 del present Plec.

Aquest pressupost base inclou tots els factors de valoració i les despeses que, segons els documents contractuals i la legislació vigent corren per compte de l'adjudicatari, així com els tributs de qualsevol tipus, incloent l'Impost sobre el Valor Afegit.

Quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al pressupost base de licitació previst o als preus unitaris en que aquest es desglossi.

3. El preu del contracte serà aquell al que ascendeixi l'adjudicació, més el corresponent Impost sobre el Valor Afegit, que haurà de figurar en partida independent.

En el preu del contracte es consideraran inclosos la resta de tributs, taxes i cànons de qualsevol índole, que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que l'adjudicatari ha d'assumir conforme al previst en el contracte tipus adjunt i en el Plec de Condicions i documentació annexa.

L'import d'adjudicació en cap cas superarà el pressupost base de licitació. En el supòsit que el licitador excedeixi aquest import o els preus unitaris en que es desglossa serà exclòs del procediment.

4. El preu del contracte no serà objecte de revisió.

5. Es fa constar que es disposa de crèdit suficient per atendre les obligacions econòmiques que es deriven per L'ENTITAT CONTRACTANT del compliment del contracte al que es refereix el present Plec, fins a la seva conclusió.

CLÀUSULA 3.- DURADA DEL CONTRACTE

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'**apartat C de la clàusula del present plec** o en tot cas, un cop s'hagi exhaurit la partida alçada.

El termini de durada del contracte començarà a comptar a partir de l'acceptació de la notificació de l'adjudicació per part de l'adjudicatari.

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en l'**apartat C de la clàusula del present plec**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

CLÀUSULA 4.- EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE I DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS

1. La contractació dels serveis de referència s'adjudicarà a través del procediment basat en acord marc regulat a l'article 221 de la LCSP.

L'adjudicació del contracte es realitzarà a l'oferta que presenti una millor relació qualitat-preu en el seu conjunt, d'acord amb els criteris d'adjudicació que figuren a l'**Annex núm. 3** del present Plec.

2. NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE: Les necessitats que l'entitat contractant pretén satisfer mitjançant aquest contracte són les que consten a la memòria justificativa i d'insuficiència de mitjans, en el seu cas.

3. DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILTARÀ ALS LICITADORS: Des del dia de la publicació de l'anunci de licitació, les empreses interessades podran obtenir a través del Perfil de Contractant la documentació necessària per preparar les seves propostes, que inclou els següents documents:

- Anunci de licitació
- Plec de Clàusules Particulars i annexes.
- Plec de Prescripcions Tècniques.
- Qualsevulla documentació que pugui ser necessària per a la confecció de l'oferta.

Tota aquesta documentació tindrà caràcter contractual.

4. RESPONSABLE DEL CONTRACTE: Es designarà un responsable del contracte per part de L'ENTITAT CONTRACTANT, quina identitat es comunicarà a l'adjudicatària un cop adjudicat el contracte, a qui correspondrà supervisar l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin.

5. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ: L'òrgan de contractació del present acord marc serà aquell que correspongui per raó de la quantia, segons escaigui en virtut del valor estimat del contracte.

II. PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

CLÀUSULA 5- ENCÀRREC

L'adjudicatari del present contracte basat resultarà l'encarregat de dur a terme les tasques descrites en l'abast de l'objecte contractual del present Plec.

CLÀUSULA 6.- PROPOSICIONS DELS LICITADORS: NORMES GENERALS

1. Les proposicions es referiran al conjunt dels serveis objecte del present contracte i no s'admetran ofertes parcials.

Les proposicions es presentaran dins del termini màxim previst a l'**apartat L de la Clàusula 1** del present Plec i a l'anunci de licitació. Les proposicions presentades fora del termini establert no seran admeses sota cap concepte ni en cap circumstància.

Tots els licitadors hauran d'assenyalar en el moment de presentar llurs propostes un domicili, telèfon, fax, correu electrònic i persona de contacte per a les comunicacions i relacions que en general es derivin del present procediment o que de qualsevol manera puguin afectar al licitador.

2. Les ofertes només s'hauran de presentar al registre de l'entitat contractant indicat a l'**apartat L.1 de la clàusula 1** del present Plec de clàusules particulars.

3. Les ofertes hauran de tenir una validesa de quatre mesos, comptats a partir de la data d'obertura de les proposicions. Superat aquest termini els licitadors podran optar per mantenir o retirar llurs proposicions, amb total indemnitat per les parts, sense que es pugui demanar cap mena de compensació o indemnització. Les ofertes que no siguin retirades s'entendran vàlides i vinculants pel licitador a tots els efectes previstos en aquest Plec.

4. Cada licitador no podrà presentar més d'una proposició per prestació i/o Lot si s'escau, a no ser que s'hagi previst així a la presentació d'ofertes variants d'acord amb **l'apartat H de la clàusula 1** del present Plec de clàusules particulars.

La presentació de més d'una oferta per part d'un licitador, de forma individual, implicarà la no admissió i, per tant, el rebuig de totes les proposicions en les que s'hagi presentat el licitador infractor i exclusió de la licitació.

Tampoc podrà subscriure cap proposició en participació conjunta amb altres licitadors si ja ho ha fet individualment, ni figurar en més d'una d'aquestes agrupacions. La infracció del que s'assenyala en aquest paràgraf donarà lloc a la inadmissió de totes les proposicions que hagi presentat.

CLÀUSULA 7.- PRESENTACIÓ DE PROPOSTES

1. Les proposicions es presentaran d'acord l'apartat **L** de la Clàusula 1 del present Plec de clàusules particulars, amb indicació de la licitació i, en el seu cas del lot al que es concorri, a cada sobre es farà constar el seu contingut, enunciat numèricament.

A més, en el preu ofert haurà de constar desglossat l'Impost sobre el Valor Afegit vigent. Qualsevol variació del tipus de l'IVA serà aplicable a partir de la seva vigència.

El fet de no seguir el model d'oferta previst a l'**Annex núm. 2** comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora.

Els licitadors podran indicar quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial, sense que, en cap cas, puguin declarar com a tal l'oferta econòmica.

L'òrgan de contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada, dins dels paràmetres de la legalitat i sempre que no afecti al dret d'informació que tenen la resta de licitadors de conformitat amb allò establert a la legislació vigent en matèria d'accés a la informació pública.

CLÀUSULA 8.- CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.

1. Les proposicions presentades i admeses seran estudiades, valorades i ponderades d'acord amb els criteris que es troben recollits a l'**Annex núm. 3** del present Plec.

2. L'adjudicació es farà a la proposició que presenti una millor relació qualitat-preu, que serà aquella que obtingui la major puntuació d'entre totes aquelles proposicions admeses a la licitació.

La resolució d'adjudicació serà motivada i, llevat que sigui contradictòria amb la proposta efectuada per la Mesa de Contractació, o es basi en consideracions diferents, s'entendrà que adopta els motius continguts en la proposta de l'esmentada Mesa de Contractació.

3. En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, s'aplicaran els criteris de desempat previstos a l'article 147.2 de la LCSP.

4. El contracte basat s'adjudicarà mitjançant el procediment previst al PCAP de l'acord marc.

A aquest efecte, l'òrgan gestor convidarà simultàniament a presentar oferta totes les empreses designades en l'acord marc, mitjançant una petició d'oferta a través de la plataforma PLYCA.

Les empreses convidades hauran de formular les seves propostes en els termes requerits, sense oferir preus, recàrrecs o condicions econòmiques menys favorables per a BSM que les ofertes en el marc de l'acord marc, i respectant els límits que resultin aplicables segons la tipologia de servei.

L'adjudicació es farà a favor de l'empresa designada que presenti la millor oferta d'acord amb els criteris, subcriteris, fórmules i ponderacions establerts en el present PCAP. La valoració, la proposta d'adjudicació i la resolució deixaran constància de les ofertes rebudes, de la puntuació obtinguda per cada empresa i de la motivació de l'elecció.

CLÀUSULA 9.- MESA DE CONTRACTACIÓ

No es conforma mesa de contractació en atenció a la clàusula 17 de l'Acord Marc de referència. No obstant això, s'adverteix que els membres de l'òrgan gestor es declararan sobre la existència o no d'incompatibilitats, previstes amb caràcter general a la LCSP. En cas d'existir alguna incompatibilitat, el membre de l'òrgan afectat per la mateixa haurà d'abandonar-lo i, en aquest supòsits, en formarà part de la mateixa el membre substitut o s'anomenarà a un altre que reuneixi, si cal, els requisits d'experiència i idoneïtat del membre incurs en incompatibilitat.

CLÀUSULA 10.- VALORACIÓ DE LES OFERTES I REQUERIMENT DOCUMENTACIÓ

1. Practicada la valoració de les ofertes, i prèvia exclusió de les que no compleixin els requeriments del Plec, la Mesa de Contractació requerirà al licitador que hagi presentat la millor oferta, perquè, en el termini màxim de cinc (5) dies hàbils a comptar des del següent a aquell en que s'hagués rebut el requeriment, aporti la següent documentació:

Documentació acreditativa del compliment de les obligacions tributàries i garantia definitiva:

a) Alta en l'Impost d'Activitats Econòmiques, en l'epígraf corresponent al objecte del contracte, i últim rebut, sempre que exerciti activitats subjectes i no exemptes de l'esmentat Impost.

Tanmateix, en el cas que l'empresa seleccionada es trobi en algun dels supòsits d'exempció d'aquest impost recollits a l'article 82 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens d'obligats tributaris

b) Certificat específic de trobar-se al corrent de les obligacions tributàries expedit per l'Administració Tributària, als efectes de l'article 43 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària. (contractistes i subcontractistes)

c) Certificat positiu emès per l'Agència Estatal d'Administració Tributària acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració.

d) Certificat positiu emès per la Generalitat de Catalunya acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració.

e) Certificat positiu emès per l'Ajuntament de Barcelona acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració, si s'escau.

f) Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.

g) Justificant de constitució de la garantia definitiva. En cas de que en el termini atorgat a l'efecte el candidat proposat com a adjudicatari no presentés la garantia definitiva, s'efectuarà la proposta d'adjudicació a favor del següent candidat en puntuació, atorgant-li el corresponent termini per constituir l'esmentada garantia.

De no complimentar-se el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint-se a exigir-li l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat.

En aquest cas, es procedirà a sol·licitar la mateixa documentació al licitador següent d'acord amb l'ordre en que hagin quedat classificades les ofertes.

III. ADJUDICACIÓ I PERFECCIONAMENT DEL CONTRACTE

CLÀUSULA 11.- ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

1. L'òrgan de contractació adjudicarà el contracte dintre del termini de cinc (5) dies hàbils següents a la recepció de la documentació referida a la clàusula anterior, a la proposta que presenti una millor relació qualitat-preu mitjançant resolució motivada que notificarà a tots els licitadors, i que publicarà al Perfil de Contractant de l'entitat.

La resolució d'adjudicació del contracte haurà de ser motivada en els termes que estableix l'article 151 de la LCSP, i es notificarà als licitadors, havent de ser publicada en el perfil del contractant en el termini de 15 dies.

Així mateix, d'acord amb l'article 36 de la LCSP, amb l'acceptació de l'adjudicació quedarà perfeccionat el contracte basat.

Si no hi hagués cap proposició que fos admissible d'acord amb els criteris d'adjudicació del present Plec es declararà desert el procediment.

L`òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o celebrar el contracte o desistir del procediment d'adjudicació en els supòsits previstos a l'article 152 de la LCSP.

2. Les proposicions presentades, tant les declarades admeses com les excloses sense obrir, seran arxivades.

3. Si l'òrgan de contractació s'aparta de la proposta d'adjudicació formulada per la Mesa de Contractació caldrà que en justifiqui els motius a la resolució.

4. Transcorreguts els terminis establerts en aquest Plec per l'adjudicació del contracte sense que s'hagi dictat l'acord d'adjudicació, els licitadors tindran dret a retirar la seva proposta, sense dret a cap mena d'indemnització. No obstant, l'òrgan de contractació podrà sol·licitar als licitadors que mantinguin la seva oferta per un termini superior, prèvia comunicació als licitadors i publicació al Perfil de Contractant, mantenint-se la licitació amb aquells licitadors que acceptin la pròrroga. En el cas que els licitadors no indiquin res, s'entendrà que mantenen la seva oferta.

CLÀUSULA 12.- GARANTIA DEFINITIVA

El licitador seleccionat per a l'adjudicació del contracte haurà de constituir la garantia definitiva, per import de 5% de l'import d'adjudicació, exclòs l'IVA, abans de la formalització del contracte, podent-se presentar en les formes establertes a l'article 108 de la LCSP.

IV. CONSIDERACIONS GENERALS

CLÀUSULA 13.- ABONAMENTS A L'ADJUDICATÀRIA

1.- El CONTRACTISTA facturarà els serveis a mesura que es vagin realitzant, d'acord amb les indicacions establertes al l'apartat B de la Clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars (s'acompanya al present contracte com *Annex 1*)

Només es podran incloure a la factura aquells serveis que hagin estat validats prèviament per L'ENTITAT CONTRACTANT.

2.- L'ENTITAT CONTRACTANT pagarà l'import de les factures mitjançant confirming transcorreguts 30 dies comptant a partir de l'entrada als nostres sistemes informàtics del document en pdf (es considerarà entrada quan el correu de L'ENTITAT CONTRACTANT rebi efectivament el document, comptant com a data el primer dia laborable).

La factura s'enviarà per correu electrònic, en format electrònic PDF, mitjançant e-mail a l'adreça facturabsm@bsmsa.cat, indicant en l'apartat "'assumpte" la paraula factura i adjuntant un PDF per factura.

A la factura es farà constar el número de comanda que L'ENTITAT CONTRACTANT els facilitarà.

CLÀUSULA 14.- CONDICIONS D'EXECUCIÓ CONTRACTUAL I OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

1. Condicions especials d'execució contractual

Durant l'execució del contracte basat seran exigibles les condicions especials d'execució, obligacions essencials, penalitats i causes de resolució establertes en el PCAP i el PPT de l'acord marc, així com les que es concretin en l'oferta adjudicada.

En particular, l'empresa adjudicatària haurà de complir les obligacions relatives al pagament a empreses subcontractistes, les obligacions socials, laborals i ambientals, la prohibició d'operacions financeres il·legals amb països considerats paradisos fiscals, l'ús no sexista del llenguatge i de les imatges, i les obligacions de confidencialitat, protecció de dades i ús del català quan resultin aplicables segons l'acord marc i la naturalesa del servei.

Per acreditar el compliment de la condició relativa a l'ús no sexista del llenguatge i de les imatges, l'empresa adjudicatària lliurarà, abans de la finalització del contracte, un informe valoratiu de les mesures adoptades, de les incidències detectades i de les actuacions correctores efectuades, si n'hi ha hagut.

Les condicions especials d'execució s'estendran a les empreses subcontractistes en els termes establerts en el PCAP.

2. Obligacions essencials del contracte:

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- Aquelles obligacions del present Plec a les que específicament se'ls hi atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.

CLÀUSULA 15.- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA

A més de les obligacions establertes en la normativa vigent d'aplicació, estarà obligada a:

a. Especificar, a sol·licitud de L'ENTITAT CONTRACTANT, les persones concretes que executaran les prestacions així com comunicar qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
b. Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb L'ENTITAT CONTRACTANT i la responsable del contracte.
c. Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (minimitzar els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges, etc.) d'acord amb la legislació vigent.
d. Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del mateix.
e. Respectar, en tot cas, les prescripcions de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i normes que la desenvolupin.
f. Complir les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral, social i la normativa general sobre prevenció de riscos laborals. A aquests efectes, haurà de disposar i aportar, a sol·licitud de L'ENTITAT CONTRACTANT, el certificat d'Hisenda de contractistes i subcontractistes que cobreixi la totalitat del període contractual.
g. Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el desenvolupament dels serveis objecte del contracte.
h. Tenir contractada una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per import suficient per cobrir les responsabilitats de qualsevol tipus que es puguin derivar de l'execució del contracte.
i. Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a la no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole i la dignitat i llibertat de les persones.
j. Facilitar i aportar la informació indicada en la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
k. Complir les obligacions següents relatives als principis ètics i regles de conducta als quals les licitadores i contractistes han d'adequar la seva activitat, en desenvolupament de la previsió de l'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern:

   - Adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de fomentar, proposar, promoure o dur a terme qualsevol mena de pràctica corrupta, tant en relació al què el Codi Penal refereix com a corrupció com també en relació a actuacions èticament reprovables, posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que, al seu parer, sigui present o pugui afectar el procediment o la relació contractual i no realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.
   - Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
   - No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en relació a l'àmbit del contracte o de les prestacions contractades.

- Denunciar, durant l'execució del contracte, les situacions irregulars que es puguin presentar en el procés de contractació.
- Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos, entès com qualsevol situació en la qual els membres del personal del poder adjudicador o d'un proveïdor de serveis de contractació que actuï en nom del poder adjudicador que participin en el desenvolupament del procediment de contractació o puguin influir en el resultat d'aquest procediment tinguin, directament o indirecta, un interès financer, econòmic o personal que pogués semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context del procediment de contractació. I tenint en compte també les previsions que es contenen respecte del conflicte d'interessos en la Directiva 2014/24/UE.
- No sol·licitar, directament o indirecta, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació, continuació o manteniment del contracte en interès propi o de tercers.
- No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a terceres persones, amb independència del vincle personal o professional que puguin o no tenir, i a persones que participin o que puguin influir en els procediments de contractació.
- Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant la licitació o l'execució del contracte, per obtenir, directament o indirecta, un avantatge o benefici de qualsevol tipus en interès propi.
- No intentar influir indegudament en el procés de presa de decisions del poder adjudicador, obtenir informació confidencial que pugui conferir-li avantatges indeguts en el procediment de contractació o proporcionar negligentment informació enganyosa que pugui tenir una influència important en les decisions relatives a l'exclusió, selecció o adjudicació".
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- Complir les obligacions de facilitar informació que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions anteriors.

CLÀUSULA 16.- SUBCONTRACTACIÓ I CESSIÓ

1. L'adjudicatària podrà subcontractar la realització parcial del contracte, de conformitat amb allò establert al present Plec i als articles 215, 216 i 217 de la LCSP.

En tot cas, els licitadors hauran d'indicar a la seva oferta la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels contractistes als que s'hagi d'encomanar la seva realització.

L'adjudicatària haurà de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï l'execució d'aquest, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure els subcontractes, i haurà d'assenyalar la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals del subcontractista , i haurà de justificar suficientment l'aptitud d'aquest per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i haurà d'acreditar que aquest no està incurs en prohibició de contractar.

2. El contractista en cap cas podrà subcontractar persones o empreses que es trobin en supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar amb el sector públic determinats per la legislació vigent.

Els tercers que subcontracti el contractista no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals, l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

3. Resta prohibida la cessió dels drets i obligacions dimanants del contracte a favor de tercera persona.

CLÀUSULA 17.- RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ I PENALITATS

1. L'adjudicatària haurà de rescabalar a L'ENTITAT CONTRACTANT o al personal que en depèn pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones durant l'execució del contracte.

2. En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà resoldre el contracte o compel·lir-lo al compliment del mateix.

3. L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitzacions.

La tipificació de les faltes als efectes del present contracte, seran els que es descriguin al Plec de prescripcions tècniques o PPT, a més a més dels especificats a l'Acord Marc.

Així mateix, L'ENTITAT CONTRACTANT no podrà convidar aquest proveïdor en els dos pròxims encàrrecs dels quals resta homologat sigui o no, de la família de la qual s'ha produït l'incompliment. El licitador restarà suspès durant dues convocatòries. Al tercer es reactivarà la seva sol·licitud i podrà ser convidat de nou a participar en el procediment.

En qualsevol cas, cada incompliment comptarà com una falta.

L'ENTITAT CONTRACTANT no podrà convidar aquest proveïdor en els dos pròxims encàrrecs dels quals resta homologat sigui o no, de la família de la qual s'ha produït l'incompliment. El licitador restarà suspès durant dues convocatòries. A la tercera es reactivarà la seva sol·licitud i podrà ser convidat de nou a participar en el procediment.
En qualsevol cas, cada incompliment comptarà com una falta.

Incompliments qualitatius en l'execució de la prestació:

a) Manca d'informació sobre l'estat dels treballs
b) No correcció de la incidència en el temps indicat per L'ENTITAT CONTRACTANT
c) Paralització i/o interrupció dels treballs, en el termini d'execució en el que han de ser realitzats
d) Execució parcial i/o irregular del servei a prestar
e) Incompliment en la obligació de Confidencialitat o de la normativa de la LOPD
f) Manca dels permisos, llicències i autoritzacions necessaris per portar a terme el servei
g) Resistència o inobservança als requeriments efectuats per L'ENTITAT CONTRACTANT
h) Incompliment de la normativa de Prevenció de Riscos Laborals
i) Transgressió de la Bona Fe Contractual
j) Menyscabar la imatge de L'ENTITAT CONTRACTANT i/o de l'Ajuntament de Barcelona
k) El retard sistemàtic en la prestació
l) Manca de cobertura del servei durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes
m) Qualsevol conducta que impliqui un detriment en el servei amb perjudici a L'ENTITAT CONTRACTANT

L'ENTITAT CONTRACTANT no podrà convidar aquest proveïdor en els dos pròxims encàrrecs dels quals resta homologat sigui o no, de la família de la qual s'ha produït l'incompliment. El licitador restarà suspès durant dues convocatòries. A la tercera es reactivarà la seva sol·licitud i podrà ser convidat de nou a participar en el procediment.

En qualsevol cas, cada incompliment comptarà com una falta.

Els incompliments qualitatius es graduaran segons la seva criticitat.

- Es tipifiquen com a LLEUS, aquells incompliments que suposin una mínima afectació, incidència o limitació als requeriments exigits per L'ENTITAT CONTRACTANT
- Es tipifiquen com a GREUS, aquells incompliments que suposin una afectació, incidència o limitació tècnica i/o funcional de caràcter o àmbit parcial als requeriments exigits per L'ENTITAT CONTRACTANT
- Es tipifiquen com a MOLT GREUS, aquells incompliments que suposin una afectació, incidència o limitació tècnica i/o funcional de caràcter o àmbit total als requeriments exigits per L'ENTITAT CONTRACTANT

La qualificació dels incompliments serà determinada per BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.

En el cas que l'adjudicatari incorri en alguna de les conductes tipificades com a incompliments, s'aplicarà el procediment descrit a continuació.

- BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. notificarà a l'adjudicatari per escrit la incidència/incompliment ocorregut, la seva graduació i les característiques del mateix.
- Es donarà un termini màxim de deu dies naturals a l'adjudicatari per presentar les al·legacions que consideri pertinents, tot indicant quines mesures ha adoptat per evitar la producció d'una nova incidència/incompliment.
- BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. notificarà a l'adjudicatari la resolució adoptada, atenent a les al·legacions presentades i, en el seu cas, amb la imposició de la penalització corresponent.

Els incompliments comportaran la següent penalització:

- Incompliment molt greu: una penalització màxima d'un 5% de l'import de la factura.
- Incompliment greu: una penalització màxima d'un 3% de l'import de la factura
- Incompliment lleu: una penalització màxima d'un 1% de l'import de la factura

Les penalitzacions s'aplicaran a la factura del mes corresponent o es deduiran de la garantia dipositada.

En el cas de reincidència en la comissió d'una infracció de la mateixa qualificació, la penalització serà la que correspongui de multiplicar el resultat obtingut per l'aplicació del percentatge indicat anteriorment, per la reiteració (és a dir, si l'adjudicatari comet dos conductes qualificades com a greus, la segona vegada se li aplicarà una penalització per l'import que resulti de multiplicar l'import corresponent al 15% del preu global del contracte per 2).

En el cas de que es cometin per part de l'adjudicatària 2 o més conductes que siguin qualificades com a incompliments, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà acordar la resolució del contracte, sense que per aquest motiu l'adjudicatari tingui dret a percebre cap indemnització o compensació per aquest motiu i essent necessària, únicament, la notificació d'aquest fet per part de L'ENTITAT CONTRACTANT. En tot cas, L'ENTITAT CONTRACTANT tindrà dret a rescabalar-se per aquest fet, així com de cobrar les penalitzacions corresponents, a través del descompte en factura.

En tot cas i tal i com s'ha indicat, BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. podrà deduir de la factura corresponent l'import de les penalitzacions aplicades a l'adjudicatari pels incompliments produïts, sense perjudici de que la garantia respongui de l'efectivitat de les mateixes, d'acord amb el que s'estableix a la LCSP.

Atenent a la gravetat de l'incompliment en la prestació pot comportar l'exclusió del proveïdor homologat.

A) Per incidències/deficiències massives

Quan l'adjudicatari incorri en algun tipus de deficiència qualitativa amb caràcter massiu, l'incompliment serà tractat com a greu o molt greu.

B) Per acumulació de faltes

Al licitador que acumuli dues faltes, se li incautarà la garantia i serà deshomologat, excloent-lo de l'Acord Marc.

CLÀUSULA 18.- RESOLUCIÓ

1. El present contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes establertes a l'article 211 i 313 de la LCSP.

2. A banda de les establertes a l'esmentat article i les ja previstes en el present plec, constitueixen causes específiques de resolució:

- La demora en l'inici de les prestacions.
- L'incompliment o compliment defectuós de les condicions d'execució del contracte establertes en aquest Plec i en el Plec de condicions tècniques.
- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials.
- Les altres establertes legalment per aquest tipus de contracte.
- La manifesta incapacitat tècnica o negligència, provada, en relació amb el desenvolupament de les tasques objecte del present contracte, la negativa o resistència manifesta de l'adjudicatària a ajustar-se a les indicacions efectuades per L'ENTITAT CONTRACTANT per tal d'ajustar el contracte a les seves necessitats, la no compareixença reiterada a les reunions de treball, la manca de compliment en els

terminis parcials que es puguin establir, l'omissió d'informació i qualsevol actitud o negligència que pugui afectar el desenvolupament del contracte.
- Per una situació prevista com a causa de prohibició de contractar que esdevingui una vegada perfeccionat el contracte.
- Trobar-se en una situació de control o d'associació respecte a altres candidats o licitadores, haver-se posat d'acord amb altres participants en el procediment de licitació i haver subcontractat alguna tasca a altres empreses participants en aquesta licitació sense l'autorització de L'ENTITAT CONTRACTANT.
- No haver guardat la deguda reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.
- L'incompliment reiterat de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.
- La dissolució, per qualsevol motiu, de qualsevol de les dues parts.

CLÀUSULA 19.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

1. En relació a les eventuals modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la subsecció 4ª de la Secció 3ª del Capítol I del Títol I de la LCSP, en funció de si s'han previst o no causes específiques de modificació.

2. L'import màxim a l'alça de les modificacions del preu del contracte per les causes previstes la present Plec, es fixa en el percentatge especificat en l'**apartat** de modificacions de **l'apartat B.3. de la Clàusula 1** del present Plec. Les modificacions successives que, en el seu cas, es puguin acordar durant l'execució del contracte per les causes previstes al Plec no podran superar, en cap cas, el percentatge abans indicat. No afectarà a aquest percentatge les modificacions que, en el seu cas calgui realitzar, emparades en circumstàncies no previstes en el present Plec i realitzades d'acord amb la legislació aplicable.

3. Les causes que poden originar les condicions per a generar una modificació de contracte són les següents:

Subjectives:

A. Successió total o parcial del contractista inicial derivada d'una reestructuració empresarial, donant compliment als requisits i condicions establerts a l'article 98 de la LCSP i sempre que això no impliqui altres modificacions substancials dels contracte, ni tingui per objecte eludir l'aplicació de la Directiva.

Objectives:

A. Seran les establertes a l'**apartat** de modificacions de **l'apartat B.3. de la Clàusula 1** del present Plec

4. El procediment per modificar el contracte serà:

- Informe justificatiu del responsable de contracte en el que manifesti la necessitat de procedir a realitzar la modificació del contracte.
- Informe Jurídic del Departament de contractació manifestant, en el seu cas, la seva procedència.
- Tràmit d'audiència al contractista per un termini de deu dies hàbils i compareixença en que manifesta haver estat informat de l'abast d'aquests nous treballs.
- Aprovació de la modificació i adjudicació de l'Òrgan de Contractació competent a proposta del responsable de contracte amb validació pressupostària.
- Reajustament de la garantia definitiva.

5. Les modificacions que s'aprovin seran obligatòries pel contractista. Conseqüentment, l'adjudicatari accepta qualsevol modificació del contracte proposada per l'òrgan de contractació que compleixi amb el previst en el present Plec o en el Contracte i es compromet a la seva execució una vegada s'adopti l'acord corresponent.

En aquests supòsits, el contractista restarà obligat a seguir els treballs amb estricta subjecció a les normes que, en conseqüència, li siguin fixades, sense dret a reclamar cap indemnització i sense què per cap motiu pugui disminuir el ritme els treballs ni suspendre'ls.

No hi haurà limitació de modificació del contracte a la baixa. En cas que les modificacions a la baixa superin el vint per cent de l'import d'adjudicació, l'adjudicatari podrà sol·licitar la resolució del contracte i la liquidació dels treballs realitzats, sense tenir cap dret a cap altre tipus d'indemnització o pagament en concepte de benefici deixat d'obtenir.

CLÀUSULA 20.- PROTECCIÓ DE DADES

1. Tractament de dades de caràcter personal per part de BSM

En compliment del que disposa la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE, en el que es regula el dret d'informació en la recollida de les dades de caràcter personal, es deixa constància dels següents extrems:

a) La documentació requerida per a licitar en el present procediment que contingui dades de caràcter personal és necessària per la participació en el mateix, d'acord amb l'article 6.1 c) RGPD; que es desprèn de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

b) El Responsable del Tractament de les seves dades personals és Barcelona de Serveis Municipals, S.A. amb domicili a Carrer Calàbria 66, 08015, Barcelona, telèfon 93.887.50.34 i correu electrònic protecciodades@bsmsa.cat. Així mateix, s'informa als interessats que BSM ha nomenat un Delegat de Protecció de Dades amb el que podreu contactar a través del telèfon 93.887.50.34 o bé a través de l'adreça de correu electrònic dpo@bsmsa.cat.

c) En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), el licitador garanteix que compta amb la base de licitud necessària per facilitar la referida informació a l'entitat contractant amb la finalitat de licitar en el present procediment.

d) La documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal serà dipositada a les oficines de l'entitat contractant, ubicades a Barcelona, carrer Calàbria, 66 (08015) i serà tractada per l'entitat contractant per la qualificació, valoració i comparació de les proposicions dels licitadors i per donar compliment a les finalitats establertes a la normativa de contractació pública que sigui d'aplicació a l'entitat contractant. Els destinataris d'aquesta informació seran la pròpia entitat contractant, així com aquells tercers que realitzin tasques de fiscalització o aquells tercers que, en l'execució del contracte, necessàriament hagin d'accedir a la mateixa.

e) La presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el licitador està conforme amb què l'entitat contractant tracti la referida informació en els termes informats i, en cas que resulti adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte. Les dades proporcionades es conservaran durant el temps necessari per donar compliment a la finalitat per les quals es van recollir.

Una vegada s'hagi complert la finalitat per a la qual es van recollir les dades personals o bé n'hàgiu sol·licitat la seva supressió, atès l'article 32 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, les dades personals seran degudament bloquejades durant el temps necessari per donar compliment a les obligacions legals que en cada cas corresponguin.

f) B:SM no preveu la transferència internacional de dades. No obstant, en cas que en un futur es realitzin les mateixes es tindrà en compte i s'aplicarà el previst a la normativa aplicable de protecció de dades. Així mateix, no es prenen decisions automatitzades ni es realitzen perfilats amb les dades personals tractades.

g) Els interessats podran exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat dirigint-se a l'entitat contractant, com entitat responsable del tractament, a l'adreça indicada a la lletra b) de la present clàusula, acreditant suficientment la seva identitat. Finalment, l'interessat tindrà dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (https://apdcat.gencat.cat/) si considera que BSM no ha tractat les seves dades personals de conformitat amb la normativa aplicable.

2. Tractament de dades de caràcter personal per part de l'adjudicatari, en nom de BSM

En el cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal o l'accés del contractista o subcontractista a dades d'aquesta tipologia, en nom de BSM, s'estarà a allò que disposa la disposició addicional vint-i-cinquena de la LCSP i l'article 28 RGPD. En aquest supòsit, l'accés a aquestes dades no es considerarà comunicació de dades, quan es compleixi allò descrit en la normativa vigent.

En aquest cas, s'haurà de signar, de forma obligatòria, el contracte d'Encarregat de Tractament que s'adjunta com a **Annex 7**, on es recullen les obligacions corresponents a ambdues parts, d'acord amb el que estableix la normativa vigent.

CLÀUSULA 21.- PROPIETAT DELS TREBALLS

L'adjudicatari no podrà utilitzar ni proporcionar a tercers, cap dada relativa a l'objecte d'aquest contracte, incloent les que es contenen a la documentació que se li faciliti, sense autorització escrita de L'ENTITAT CONTRACTANT. En el cas d'incompliment, l'adjudicatari quedarà obligat a pagar a L'ENTITAT CONTRACTANT els danys i perjudicis que se li causin per aquest fet.

Queden incloses en aquesta prohibició la publicació de notícies, dibuixos o reproduccions de qualsevol dels documents del Projecte i dels estudis realitzats, tant al llarg de la durada de la prestació, com un cop finalitzada. També queda prohibida la cessió o autorització a tercers.

L'ENTITAT CONTRACTANT adquirirà la propietat de tots els treballs que formen part de l'objecte del contracte, a mesura que li siguin lliurats per l'adjudicatari.

L'ENTITAT CONTRACTANT es reserva el dret de reproduir, muntar, editar i explotar directament o a través d'acords amb tercers, productes gràfics o audiovisuals preparats a partir dels documents del projecte i dels estudis encarregats.

L'adjudicatari no podrà fer ús publicitari d'aquest contracte, ni de la seva condició d'adjudicatari, sense la prèvia aprovació per part de L'ENTITAT CONTRACTANT.

L'adjudicatari s'obliga a no fer cap ús o actuació que pugui perjudicar la imatge o logotips de L'ENTITAT CONTRACTANT o de les seves filials.

L'adjudicatari s'obliga a fer els treballs que formen part de l'objecte del contracte d'acord amb la normativa vigent i les corresponents regles de deontologia professional.

CLÀUSULA 22.- COMPLIMENT DE PRINCIPIS ÈTICS I REGLES DE CONDUCTA PELS CONTRACTISTES.

De conformitat amb l'establert a l'article 55.5 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, els contractistes hauran de donar compliment als principis ètics i regles de conducta que es determinen a continuació:

- Adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de fomentar, proposar, promoure o dur a terme qualsevol mena de pràctica corrupta, tant en relació al què el Codi Penal refereix com a corrupció com també en relació a actuacions èticament reprovables, posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que, al seu parer, sigui present o pugui afectar el procediment o la relació contractual i no realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.
- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en relació a l'àmbit del contracte o de les prestacions contractades.

- Denunciar, durant l'execució del contracte, les situacions irregulars que es puguin presentar en el procés de contractació.
- Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos, entès com qualsevol situació en la qual els membres del personal del poder adjudicador o d'un proveïdor de serveis de contractació que actuï en nom del poder adjudicador que participin en el desenvolupament del procediment de contractació o puguin influir en el resultat d'aquest procediment tinguin, directament o indirecta, un interès financer, econòmic o personal que pogués semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context del procediment de contractació. I tenint en compte també les previsions que es contenen respecte del conflicte d'interessos en la Directiva 2014/24/UE.
- No sol·licitar, directament o indirecta, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació, continuació o manteniment del contracte en interès propi o de tercers.
- No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a terceres persones, amb independència del vincle personal o professional que puguin o no tenir, i a persones que participin o que puguin influir en els procediments de contractació.
- Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant la licitació o l'execució del contracte, per obtenir, directament o indirecta, un avantatge o benefici de qualsevol tipus en interès propi.
- No intentar influir indegudament en el procés de presa de decisions del poder adjudicador, obtenir informació confidencial que pugui conferir-li avantatges indeguts en el procediment de contractació o proporcionar negligentment informació enganyosa que pugui tenir una influència important en les decisions relatives a l'exclusió, selecció o adjudicació".
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- Complir les obligacions de facilitar informació que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions anteriors.

CLÀUSULA 23 – CONFIDENCIALITAT I TRANSPARÈNCIA

Confidencialitat

Tota la informació a la que tingui accés l'adjudicatari en ocasió de l'execució del contracte té caràcter confidencial. L'adjudicatari i el personal de l'adjudicatari adscrit a l'execució del contracte no poden utilitzar per sí mateixos, ni proporcionar a tercers, dades o qualsevol

informació dels treballs contractats o a la que tingui accés en ocasió de l'execució del contracte, sense autorització escrita de L'ENTITAT CONTRACTANT o de l'Ajuntament de Barcelona, restant per tant, obligat a posar tots els mitjans al seu abast per tal de conservar el caràcter confidencial i reservat tant de la informació com dels resultats obtinguts de les tasques realitzades, de conformitat amb l'art. 133 LCSP.

En qualsevol cas, en la realització de les tasques que no impliquin el tractament de dades personals, queda prohibit a l'adjudicatari i al seu personal l'accés a dades de caràcter personal, tenint l'obligació de secret respecte d'aquelles dades que el personal hagués pogut conèixer amb motiu de la prestació contractada,.

Així mateix, el licitador haurà d'assenyalar expressament aquella documentació i informació que consideri confidencial de la seva oferta.

Transparència

S'informa a l'adjudicatari que, amb l'objectiu d'acomplir amb allò establert a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i Bon Govern, es procedirà a la publicació d'informació relacionada amb la contractació de referència.

CLÀUSULA 24.- CONTRACTACIÓ SOCIAL.

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

1. Condicions especials d'execució:
    a. Pagament del preu a les empreses subcontractades
    b. Declaració conforme les empreses licitadores no realitzen operacions financeres en paradisos fiscals.

CLÀUSULA 25.- RÈGIM DE RECURSOS

1. Es podrà interposar recurs especial en matèria de contractació regulat a l'article 44 i següents de la LCSP davant del Tribunal Català de Contractes de Sector Públic com a òrgan competent per la resolució del recurs, contra l'anunci de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixen les condicions que han de regir la contractació, així com també els actes de tràmit adoptats en el procediment d'adjudicació, sempre que aquests darrers decideixin directa o indirectament sobre la mateixa, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims, els actes pels que s'acordi l'admissió o inadmissió de candidats, incloses les ofertes que siguin excloses per resultar anormalment baixes com a conseqüència de l'aplicació de l'article 149 de la LCSP, contra l'acord d'adjudicació i les modificacions contractuals basades en l'incompliment d'allò que disposen els articles 204 i 205 de la LCSP.

Igualment, es podrà interposar recurs especial en els supòsits previstos a l'article 39.2 de la LCSP. El recurs especial en matèria de contractació té caràcter potestatiu. Alternativament, es podrà interposar recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

2. El recurs es podrà interposar per les persones físiques i jurídiques els drets o interessos legítims de les quals s'hagin vist perjudicats o puguin resultar afectats per les decisions objecte de recurs, i en tot cas pels licitadors.

3. El termini per a interposar el recurs especial en matèria de contractació serà de 15 dies hàbils, que es comptaran d'acord amb allò establert en l'article 50 de la LCSP, en funció de quin sigui l'acte que es recorri.

No obstant, quan el recurs es fonamenti en alguna de les causes de nul·litat previstes a l'apartat 2 de l'article 39 de la LCSP, el termini per interposar el recurs especial seran els que s'indiquen a les lletres a) i b) de l'article 50.2 de la LCSP.

4. L'escrit d'interposició del recurs podrà presentar-se davant el registre de l'Òrgan de Contractació, en el registre de l'Òrgan competent per a la resolució del recurs o en qualsevol dels llocs establerts a l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Transcorreguts 2 mesos comptats des del següent a la interposició del recurs sense que s'hagi notificat la seva resolució, l'interessat podrà considerar-ho desestimat als efectes d'interposar el recurs contenciós administratiu.

5. A l'escrit d'interposició es farà constar l'acte recorregut, el motiu que fonamenti el recurs, els mitjans de prova de què es pretengui fer valdre el recurrent i, en el seu cas, la sol·licitud d'adopció de mesures provisionals, adjuntant al mateix la documentació exigida per l'article 51 de la LCSP.

VALIDACIÓ JURÍDICA DE L'EXPEDIENT

Es fa constar que tota la documentació que integra la licitació ha estat validada jurídicament per la Directora de l'Assessoria Jurídica de L'ENTITAT CONTRACTANT amb caràcter previ a la seva licitació, als efectes de l'article 28 i 116 de la LCSP,

Barcelona 27 de juliol de 2026,

Mercè Piñol Arnal
Directora Corporativa de l'Assessoria Jurídica
Contractació i Compres de
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

ANNEX NÚM. 1

DECLARACIÓ RESPONSABLE

(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre)

Senyors,

El Sr. ....., amb DNI núm....., actuant en nom i representació de ..... (licitador)., en la seva condició de ..... i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per a l'adjudicació del Contracte ....., essent l'entitat contractat _____ amb el número de referència del expedient ....., **DECLARA RESPONSABLEMENT**:

1.- Que l'empresa que representa compleix les condicions establertes legalment per contractar amb el sector públic i compleix tots i cadascun dels requisits d'aptitud, capacitat i solvència (econòmica i financera, tècnica i professional) establerts en l'Acord Marc en què es basa el present contracte.

Conseqüentment, es compromet en el moment que sigui requerit per _____ a aportar, en el termini requerit, la documentació acreditativa de la capacitat, aptitud i solvència exigida al procediment.

2.- Que l'empresa que representa i els seus administradors i/o representants no es troben incursos en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent.

3.- Que ni ..... (licitador) ni cap persona que sigui membre del seu òrgan d'administració, de direcció o de supervisió o que tingui poders de representació decisió o control en aquesta, ha estat condemnat per sentència ferma pels delictes de participació en una organització delictiva, corrupció, frau, delictes de terrorisme o delictes lligats a les activitats terroristes, blanqueig de capitals o finançament del terrorisme ni per delictes de treball infantil ni altres formes de tràfic d'essers humans.

4.- Que l'empresa està al corrent de les seves obligacions relatives al pagament d'impostos i cotitzacions a la seguretat social, tant en el país en el que està establert com en l'Estat espanyol.

5.- Que l'empresa no ha incomplert les seves obligacions en els àmbits de la legislació laboral, social ni mediambiental.

6.- Que l'empresa no té coneixement de cap conflicte d'interès amb _____ degut a la seva participació en el present procediment de contractació.

7.- Que accepta que la documentació annexada al Plec té caràcter contractual.

8.- Que l'empresa que representa compleix i es compromet a complir els principis ètics i regles de conducta indicats per _____, assumint-ne les responsabilitats del seu incompliment.

9.- Que l'empresa que representa no ha retirat indegudament la seva proposició o candidatura en un procediment d'adjudicació, ni ha impossibilitat l'adjudicació d'un contracte al seu favor per no complimentar allò establert a l'article 150.2 de la LCSP, dins el termini assenyalat a l'efecte intervenint dol, culpa o negligència, ni ha deixat de formalitzar un contracte adjudicat al seu favor per causes que li siguin imputables.

10.- Que en relació a la licitació del contracte de referència abans indicat i d'acord amb la pràctica de les notificacions que es deriven de la mateixa designa com a mitjà preferent per rebre les esmentades notificacions l'adreça de correu electrònic: ……

11.- Que l'empresa té intenció de subcontractar.....

12.- Que els signants de la present declaració declaren formalment que la informació que han facilitat en la present licitació de _____ és exacte i veraç i que són coneixedors de les conseqüències d'una falsa declaració.

13.- Que no realitza/en operacions que vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183ª Assemblea General de l´Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap disposició de dret internacional que vinculi l´Estat Espanyol, relativa als drets humans, la dignitat humana o als principis generals que els regeixen: Sistema Universal de Protecció i Garantia dels Drets Humans, Sistemes Regionals de Protecció i Garantia dels Drets Humans i Dret Internacional Humanitari.

14.- Que no intervé/venen en operacions amb tercers operadors els quals vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183ª Assemblea General de l´Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap disposició de dret internacional que vinculi l´Estat Espanyol, relativa als drets humans, la dignitat humana o als principis generals que els regeixen: Sistema Universal de Protecció i Garantia dels Drets Humans, Sistemes Regionals de Protecció i Garantia dels Drets Humans i Dret Internacional Humanitari.

15.- Que es compromet a adscriure al contracte els mitjans personals i materials suficients per donar compliment a les necessitats de l'entitat contractant, segons especificat en la documentació que conforma l'expedient. Per acreditar aquests extrems, es compromet a presentar documentació acreditativa de disposar de tots els mitjans (aquesta documentació acreditativa només es presentarà en cas de resultar adjudicatari o, prèviament, si així fos requerit específicament per l'entitat contractant).
El compromís d'adscripció de mitjans a efectes de l'art. 76 tindrà la condició d'obligacions contractuals essencials als efectes d'allò previst en l'article 211 LCSP pel que fa a la

resolució del contracte, de manera que l'incompliment de qualsevol d'elles, apreciat per l'ENTITAT CONTRACTANT, prèvia audiència a l'adjudicatari, serà causa de resolució del contracte, amb incautació de la garantia dipositada i indemnització de danys i perjudicis, si s'escau.

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable , a …… de …….. de ……

Signatura_

ANNEX NÚM. 2

MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I DE REFERÈNCIES QUINA VALORACIÓ DEPÈN DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES

Instruccions per a emplenar correctament el formulari: El contractista haurà de marcar una de les opcions per a cada apartat a excepció d'aquells que requereixin específicament d'emplenament.
En cas que l'emplenament requereixi introduir preu i/o percentatge, aquest només contindrà dos decimals.
En el cas de que no es marqui cap opció o es marqui més d'una opció i/o s'alteri el redactat d'algun dels apartats, s'atorgarà una puntuació de 0 punts en aquell afectat. En cas que l'alteració del redactat, pugui comportar un incompliment del PPT i/o resta de documentació del present procediment es procedirà a l'exclusió de l'oferta.

El Sr. ..... amb residència a ..... carrer..... núm. ..... assabentat de l'anunci publicat al ..... i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del servei de "....", es compromet en nom (propi o de l'empresa que representa) ..... a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:

A. Criteri vinculat a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica (fins a 100 punts)

A.1. Descompte sobre les tarifes dels mitjans (%)

Descompte mitjà sobre les tarifes oficials dels mitjans	_____%

A.2. Experiència de l'equip adscrit al contracte

Planificador/a de mitjans sènior amb experiència en les seves funcions en empreses del sector de la publicitat i la planificació de mitjans multimèdia *(marcar casella escollida amb una X)*:

- Entre 6 i 7 anys d'experiència: ☐
- Entre 8 i 9 anys d'experiència: ☐
- Més de 9 anys d'experiència: ☐

Planificador/a sènior especialitzat/da en el mitjà internet, noves tecnologies i nous dispositius digitals, amb experiència en les seves funcions en empreses del sector de la publicitat i la planificació de mitjans digitals *(marcar casella escollida amb una X)*:

- Entre 6 i 7 anys d'experiència: ☐
- Entre 8 i 9 anys d'experiència: ☐
- Més de 9 anys d'experiència: ☐

Per acreditar aquest criteri, els licitadors hauran d'aportar el currículum vitae i l'enllaç al perfil professional de LinkedIn o equivalent de cadascun dels professionals adscrits al contracte, als efectes de verificar l'experiència professional objecte de valoració.

A.3. Model d'informe de seguiment i tancament de campanya

La puntuació s'atorgarà d'acord amb el nombre d'apartats incorporats en el model d'informe presentat:

- De 5 a 7 apartats: ☐
- De 7 a 9 apartats: ☐
- 10 apartats: ☐

Per acreditar aquest criteri, els licitadors hauran de presentar un model d'informe de seguiment i tancament de campanya corresponent a una campanya real executada per a un anunciant, degudament anonimitzada si escau, pertanyent preferentment a sectors relacionats amb l'activitat de BSM, com ara lleure, cultura, natura, mobilitat o activitats assimilables. Es valorarà el compromís de lliurar un informe de seguiment i tancament adequat als objectius de les campanyes incloses en el contracte basat.

Termini de validesa de la oferta.....6 mesos

(quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import i/o termini superior al de licitació)

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, a …… de …….. de ……

Signatura

().

ANNEX NÚM. 3

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenen contractar.

A. Criteri vinculat a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica (fins a 100 punts)

A.1. Descompte sobre les tarifes dels mitjans (%) (70 punts)

Es valorarà el percentatge de descompte ofert pel licitador sobre les tarifes oficials vigents dels diferents mitjans i suports publicitaris que puguin ser objecte de contractació durant la vigència del contracte.

A aquest efecte, per tal de disposar d'uns preus tarifa de referència, s'annexen els tarifaris comercials dels principals grups de comunicació corresponents a tarifes públiques, lliurement accessibles a través dels seus llocs web o d'altres mitjans públics de difusió, que serviran de base per a la determinació del descompte ofert.

- 3Cat (Televisió, radio i digital): https://tarifes-publicitat.3cat.cat/
- Beteve (Televisió i digital): https://beteve.cat/anunciat/#web
- Prensa Ibérica (Premsa i digital): https://www.prensaiberica360.es/tarifas/tarifas-publicidad/
- La Vanguardia / Godó (Premsa, radio, digital): https://www.godostrategies.com/tarifas/
- Diari Ara (Premsa i digital): https://s1static.ara.cat/images/pagines/tarifes-publicitat-2025.pdf
- Diari Punt Avui (Premsa i digital): https://www.elpuntavui.cat/elements/docs/marqueting/tarifes-publicitat/2026/2026.Tarifes_ELPUNTAVUI…
- Global (Exterior busos) (Pàg. 15): https://global.com/es/wp-content/uploads/2024/09/TARIFAS-GENERICAS-2024.pdf

S'estableix un descompte mínim obligatori del 55% sobre les tarifes oficials dels mitjans. Aquest percentatge s'ha determinat a partir de l'anàlisi de l'històric de planificacions de mitjans per campanyes a diferents unitats de negoci de BSM, en les quals s'ha avaluat el nivell de descompte efectivament aplicat per cada canal i suport. De l'estudi d'aquestes dades se'n desprèn que el 55% constitueix un percentatge de descompte mitjà habitual i assolible en les condicions de mercat actual. Aquest percentatge s'entendrà referit al descompte mitjà global aplicat al conjunt de la planificació de cada campanya, sobre la inversió total executada.

Atès que els percentatges de descompte poden variar segons el mitjà, suport o format contractat, no es valorarà ni s'exigirà un descompte mínim individual per a cadascun d'ells, sinó que es verificarà que el descompte mitjà global resultant de la planificació compleixi, com a mínim, el percentatge ofert pel licitador.

Obtindrà la màxima puntuació l'oferta que presenti el percentatge de descompte més elevat sobre aquest mínim requerit. La resta d'ofertes obtindran una puntuació proporcional d'acord

amb la fórmula establerta en aquest plec. En conseqüència, com més elevat sigui el percentatge de descompte ofert, major serà la puntuació obtinguda.

L'adjudicatari haurà d'acreditar en totes les planificacions de mitjans la tarifa oficial vigent del mitjà corresponent i l'aplicació efectiva del descompte ofert en cada cas. La relació de mitjans i suports inclosa en aquest plec té caràcter orientatiu i no limitatiu, i el descompte ofert serà aplicable a qualsevol altre mitjà o plataforma que pugui incorporar-se durant la vigència del contracte.

Per acreditar aquest criteri, els licitadors hauran de complimentar la taula inclosa a l'Annex 2 del PCP, indicant el percentatge de descompte mitjà global ofert sobre les tarifes oficials dels mitjans.

$$P_i = P_{max} \times \left(\frac{D_i}{D_{max}}\right)$$

On:

- Di = Descompte de l'oferta, en %
- Dmax = Descompte de l'oferta màxima, en %
- Pi = Puntuació final
- Pmax = Puntuació màxima

A.2. Experiència de l'equip adscrit al contracte (20 punts)

Es valorarà la millora de l'experiència professional mínima requerida de 5 anys de l'equip adscrit a l'execució del contracte pels perfils següents:

Planificador/a de mitjans sènior amb experiència en les seves funcions en empreses del sector de la publicitat i la planificació de mitjans multimèdia. (fins a 10 punts):

- Entre 6 i 7 anys d'experiència: 5 punts.
- Entre 8 i 9 anys d'experiència: 7 punts.
- Més de 9 anys d'experiència: 10 punts.

Planificador/a sènior especialitzat/da en el mitjà internet, noves tecnologies i nous dispositius digitals, amb experiència en les seves funcions en empreses del sector de la publicitat i la planificació de mitjans digitals (fins a 10 punts):

- Entre 6 i 7 anys d'experiència: 5 punts.
- Entre 8 i 9 anys d'experiència: 7 punts.
- Més de 9 anys d'experiència: 10 punts.

Per acreditar aquest criteri, els licitadors hauran d'aportar el currículum vitae i l'enllaç al perfil professional de LinkedIn o equivalent de cadascun dels professionals adscrits al contracte, als efectes de verificar l'experiència professional objecte de valoració.

No s'acumularan puntuacions dins d'un mateix perfil, atorgant-se únicament la corresponent al tram més alt acreditat.

A.3. Model d'informe de seguiment i tancament de campanya (10 punts)

Atesa la necessitat de BSM de disposar d'eines de seguiment, control i avaluació de les campanyes publicitàries executades, es valorarà l'estructura dels informes de seguiment i tancament que el licitador es comprometi a elaborar durant l'execució del contracte.

L'objectiu d'aquest criteri és garantir la disponibilitat d'informació homogènia, estructurada i comparable que permeti a BSM analitzar els resultats de les campanyes, avaluar el retorn de la inversió publicitària, identificar oportunitats de millora i facilitar la presa de decisions en futures planificacions.

La valoració es realitzarà exclusivament sobre la incorporació dels apartats indicats a continuació, sense efectuar cap valoració del contingut concret, qualitat tècnica o resultats dels informes presentats.

Apartats objecte de valoració:

1. Resum executiu.
2. Objectius de campanya.
3. Estratègia de mitjans executada.
4. Planificació executada i comparativa amb la planificació inicial.
5. Distribució de la inversió per mitjà i suport.
6. Resultats d'audiència i cobertura.
7. Resultats digitals i KPIs.
8. Anàlisi de rendiment i eficiència (CPM, CPC, CTR, CPA o equivalents).
9. Conclusions i avaluació de la campanya.
10. Recomanacions per a futures campanyes.

Per acreditar aquest criteri, els licitadors hauran de presentar un model d'informe de seguiment i tancament de campanya corresponent a una campanya real executada per a un anunciant, degudament anonimitzada si escau, pertanyent preferentment a sectors relacionats amb l'activitat de BSM, com ara lleure, cultura, natura, mobilitat o activitats assimilables. Es valorarà el compromís de lliurar un informe de seguiment i tancament adequat als objectius de les campanyes incloses en el contracte basat.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb el nombre d'apartats incorporats en el model d'informe presentat:

- De 5 a 7 apartats: 5 punts.
- De 7 a 9 apartats: 7 punts.
- 10 apartats: 10 punts.

L'informe presentat tindrà únicament caràcter acreditatiu als efectes de la valoració d'aquest criteri. No es valorarà el contingut de la campanya ni els resultats obtinguts, sinó exclusivament la inclusió dels apartats indicats anteriorment.

CRITERIS PER A LA DETECCIÓ D'OFERTES PRESUMPTAMENT ANORMALS O DESPROPORCIONADES PER ÚNIC CRITERI PREU

S'informa al licitador que per calcular els criteris de detecció d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades es tindrà en compte el descompte en valors percentuals realitzats sobre els preus unitaris.

Forma de càlcul d'ofertes anormals o desproporcionades si el nombre d'ofertes admeses és igual o inferior a 3

- En cas de concórrer una sola oferta, recaurà en desproporcionada aquella sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus unitaris en més de 25 unitats percentuals.
- En cas de concórrer dues ofertes, recaurà en desproporcionada aquella que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- En cas de concórrer tres ofertes, recaurà en desproporcionada les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

L'oferta susceptible de contenir valors anormals o desproporcionats serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

Causes d'exclusió derivades de l'avaluació: No es valoraran les propostes dels licitadors i, per tant, s'exclouen del procediment, si es dona algun dels supòsits següents:

- Quan el/s preu/s ofert/s pel/s licitador/s superi/n el/s preu/s màxim/s establert/s.
- Quan l'objecte de la valoració no compleix els requeriments mínims establerts en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).
- La inexactitud, la falsedat, incompliment o l'omissió de qualsevol de les dades i manifestacions que s'incorporin a les declaracions responsables.

Criteris de desempat: aquells previstos a l'article 147 de la LCSP

PUNTUACIÓ TOTAL: de 0 a 100 punts.

ANNEX NÚM 4.A

MODEL D'AVAL BANCARI

(*Intervingut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial, Validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de les restants administracions*)

(Declaració, SI S'ESCAU, a lliurar al proposat com adjudicatari)

El Banc ..... i en el seu nom i representació ..... en qualitat de ..... i segons les facultats dimanades de l'Escriptura de Poder atorgada davant el Notari de ....., D. ..... amb data ....., número ..... del seu protocol, i que afirmen trobar-se íntegrament subsistents, es constitueix avalista fiador solidari de l'empresa ....., en interès i benefici de _____ , i fins la suma de euros (…% de l'import del Contracte), a efectes de garantir l'exacte compliment per l'empresa esmentada de totes i cadascuna de les obligacions concretades en el corresponent Contracte d'adjudicació dels serveis de "....."

L'aval indicat es presta pel Banc ....., amb expressa i formal renúncia dels beneficis d'excussió, divisió, ordre i qualsevol altre que pogués en el seu cas ser d'aplicació, i a l'efecte declara el Banc que vol obligar-se i s'obliga conjuntament i solidàriament amb la companyia ..... fins a la liquidació per _____ dels serveis abans esmentats i finalització del termini de garantia, a pagar amb caràcter incondicional i dins, com a màxim, dels vuit dies següents a ser requerit, la suma o sumes que, fins a la concurrència de la xifra fiançada de (…% de l'import del Contracte) EUROS s'expressi en el requeriment, renunciant el Banc, expressament i solemnement, a tota excepció o reserva quant al lliurament de les quantitats que li fossin reclamades qualsevol que fos la causa o motiu en què aquestes poguessin fonamentar-se, i encara que es manifestés oposició o reclamació per part de ....., o de tercers, qualssevol que aquests fossin.

Aval Digital: *(Amb emissió de codi Swift de comunicació constitució a través de l'entitat bancaria de Barcelona de Serveis Municipals S.A.)*

Aval físic: *(Intervingut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial, validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de les restants administracions*

ANNEX NÚM. 4.B

MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ PER A LA GARANTIA DEFINTIVA

(*Intervingut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial, Validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de les restants administracions*)

(Declaració, SI S'ESCAU, a lliurar al proposat com adjudicatari)

Certificat número .....

..... (en endavant, assegurador), amb domicili a ....., carrer ....., i CIF ....., degudament representat pel senyor ...., amb poders suficients per obligar-lo en aquest acte, segons resulta de ....

ASSEGURA

A ....., NIF/CIF ....., en concepte de prenedor de l'assegurança, enfront de _____, en endavant l'assegurat, fins a l'import de euros ..... (…% de l'import del contracte)....., a efectes de garantir l'exacte compliment per l'assegurat de totes i cadascuna de les obligacions que li resultin com a conseqüència de l'adjudicació de l'execució dels serveis corresponents a …….. .

La manca de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el Contracte, ni aquest restarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa, ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a l'assegurat les excepcions que puguin correspondre'l contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar l'assegurat al primer requeriment de _____, i a pagar amb caràcter incondicional i dintre, com a màxim, dels vuit dies següents a ser requerit a fer efectiva, la suma o sumes que fins a la concurrència de la xifra assegurada s'expressi en el requeriment.

La present assegurança de caució estarà en vigor fins a la liquidació del contracte i finalització del termini de garantia.

A ....., el ..... de ..... de .....

Signatura:
Assegurador

ANNEX NÚM. 6

DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació.

El pressupost de licitació es configura com una bossa d'euros per import màxim de 826.350 € (abans d'IVA), destinada a la contractació dels serveis de planificació, negociació, compra i gestió d'espais publicitaris en qualsevol mitjà o suport, així com de les accions complementàries vinculades al desenvolupament de les campanyes publicitàries de BSM.

Els preus aplicables durant l'execució del contracte estaran constituïts pels costos corresponents a les insercions publicitàries segons les tarifes dels diferents mitjans, als quals s'aplicaran els percentatges de descompte ofertats per l'adjudicatari en el marc de la seva proposta econòmica.

Pel que fa als honoraris de l'agència de mitjans aplicables a cadascun dels canals, seran els que resultin de l'oferta presentada per l'agència en el procés d'homologació a l'Acord Marc en què es basa el present contracte basat.

La distribució estimada del pressupost màxim entre les diferents unitats de negoci de BSM és la que es detalla a la taula següent:

Negoci	**Import**
Anella Olímpica	112.000 €
Aparcaments	52.000 €
Bicing	15.600 €
Endolla	39.000 €
Estacions	28.000 €
Park Güell	108.000 €
Port Olímpic	75.500 €
SMOU	108.000 €
Tibidabo	123.750 €
Zoo	164.500 €
Total	**826.350 €**

Els imports recollits en aquesta taula tenen caràcter estimatiu, orientatiu i no limitatiu, i constitueixen únicament una previsió de distribució del pressupost disponible en el moment de la licitació. En conseqüència, BSM podrà redistribuir els imports entre les diferents unitats de negoci en funció de les necessitats efectives que es produeixin durant l'execució del contracte, sense que això impliqui cap compromís de consum mínim dels imports indicats ni generi cap dret de compensació o indemnització a favor de l'adjudicatari. En cap cas es podrà superar l'import màxim del contracte.

El pressupost s'ha calculat a partir de la despesa històrica per unitat de negoci, la previsió de campanyes i la previsió de mitjans i suports. Els preus facturables seran els que resultin de l'oferta específica de l'empresa adjudicatària, d'acord amb les tarifes o preus de referència aplicables, els descomptes o minoracions oferts, els recàrrecs que corresponguin i els límits establerts en l'acord marc.

Total pressupost base de licitació (sense IVA): 826.350.-€
IVA: 173.533,50.-€
Pressupost (IVA inclòs): 999.883,50.-€

En aquest sentit la despesa màxima s'ha calculat tenint en compte uns preus tarifa de referència dels principals grups de comunicació corresponents a tarifes públiques, lliurement accessibles a través dels seus llocs web o d'altres mitjans públics de difusió:

- 3Cat (Televisió, radio i digital): https://tarifes-publicitat.3cat.cat/
- Beteve (Televisió i digital): https://beteve.cat/anunciat/#web
- Prensa Ibérica (Premsa i digital): https://www.prensaiberica360.es/tarifas/tarifas-publicidad/
- La Vanguardia / Godó (Premsa, radio, digital): https://www.godostrategies.com/tarifas/
- Diari Ara (Premsa i digital): https://s1static.ara.cat/images/pagines/tarifes-publicitat-2025.pdf
- Diari Punt Avui (Premsa i digital): https://www.elpuntavui.cat/elements/docs/marqueting/tarifes-publicitat/2026/2026.Tarifes_ELPUNTAVUI…
- Global (Exterior busos) (Pàg. 15): https://global.com/es/wp-content/uploads/2024/09/TARIFAS-GENERICAS-2024.pdf

ANNEX NÚM. 7

MODEL DE CONTRACTE D'ENCARREGAT DE TRACTAMENT

Barcelona, [...] de [...] de 202_

REUNITS

D'una banda, Barcelona de Serveis Municipals, S.A., amb CIF A-08765919 i domicili social a Carrer de Calàbria, núm. 66, 08015, Barcelona, inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona amb el número 6165/03, Tom: 35452, Foli 28, Fulla B 108458, Inscripció 87. En endavant, "**BSM**" o el "**Responsable del Tractament**".

D'altra banda _____. En endavant, el "**Contractista**" o "l'**Encarregat del Tractament**".

Les parts, en la qualitat en què intervenen, asseguren tenir la capacitat legal necessària per a subscriure el present contracte i, a tal efecte,

MANIFESTEN

I. Que, en data ___ de _____ de 202_, BSM i _____ van formalitzar un contracte en virtut del qual el Contractista prestarà a BSM [...] (en endavant, el "**Contracte Principal**").

II. Que, en l'execució del Contracte Principal, el Contractista tindrà accés i tractarà dades personals de les quals BSM n'és Responsable del Tractament.

III. Que, d'acord amb el que estableix la Disposició addicional vint-i-cinquena de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 ("**LCSP**"), quan la contractació impliqui l'accés del Contractista a dades personals del tractament de les quals sigui responsable la entitat contractant, aquell tindrà la consideració d'Encarregat del Tractament.

IV. Que, en virtut de tot l'anterior, i de conformitat amb el que disposa l'article 28.3 del Reglament 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades ("**RGPD**"), les parts subscriuen el present contracte d'encarregat de tractament, que es subjectarà a les següents

CLÀUSULES

Primera.- Objecte de l'encàrrec de tractament

En virtut del Contracte Principal, el Contractista accedirà i tractarà dades personals per compte de BSM, d'acord amb les següents especificacions:

a) Objecte del tractament: en virtut del contracte signat entre les parts, es procedirà per part del Contractista, i a càrrec de BSM, a la prestació de serveis [...]

b) Finalitat del tractament: [...]

c) Operacions del tractament:

Recollida		Registre	
Estructuració		Modificació	
Conservació		Extracció	
Consulta		Comunicació	
Difusió		Interconnexió	
Acarament		Limitació	
Supressió		Destrucció	

d) Naturalesa del tractament: [...]

e) Tipologies de dades personals objecte de tractament: [...]

f) Categories d'interessats objecte de tractament: [...]

El tractament que el Contractista realitzarà per compte de BSM es realitzarà amb l'exclusiva finalitat de prestar els serveis abans indicats.

Segona.- Obligacions de l'Encarregat del Tractament

El Contractista, en tant que Encarregat del Tractament, s'obliga a complir amb les següents obligacions:

a) Dur a terme el tractament de les dades personals realitzat per compte de BSM amb estricte compliment del que estableixen el RGDP, la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals ("**LOPDGDD**"), la LCSP i la legislació sectorial aplicable, així com del que estableixen les seves normes de desenvolupament i els criteris interpretatius establerts pels Tribunals de Justícia i per les autoritats competents en matèria de protecció de dades.

b) Utilitzar les dades personals a les quals tingui accés el Contractista en la prestació dels serveis del Contracte Principal únicament per a les finalitats d'aquell Contracte, i en cap cas per a finalitats pròpies.

c) Tractar les dades personals d'acord amb les instruccions de BSM. Si el Contractista considera que alguna de les instruccions rebudes infringeix alguna disposició del RGPD o de la LOPDGDD, o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, n'haurà d'informar immediatament per escrit a BSM.

d) Portar un registre escrit de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte de BSM, que compleixi amb els requisits de l'article 30 del RGDP.

e) No comunicar les dades personals a tercers, llevat que compti amb l'autorització expressa de BSM, en els supòsits legalment admissibles.

Si el Contractista ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del Dret de la Unió o dels Estats membres que li sigui aplicable, informarà a BSM d'aquesta exigència legal de manera prèvia, llevat que el Dret de la Unió o dels Estats membres ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

f) Mantenir el deure de secret respecte a les dades personals a les quals hagi tingut accés en virtut del Contracte Principal, fins i tot després que finalitzi el seu objecte, comprometent-se a no divulgar-les, reproduir-les ni comunicar-les a tercers en cap cas.

g) Limitar l'accés a les dades personals tractades per compte de BSM al personal del Contractista que requereixi d'aquest accés per a la prestació dels serveis objecte del Contracte Principal. L'accés estarà limitat a les dades personals estrictament necessàries per a les funcions exercides per cada empleat, d'acord amb el principi d'assignació del privilegi mínim.

h) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometin, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat de les dades personals tractades pel Contractista per compte de BSM, a complir les mesures de seguretat corresponents i a seguir les instruccions de BSM, aspectes sobre els quals el Contractista haurà d'informar-les convenientment. El compromís de confidencialitat inclourà no només les dades personals tractades per compte de BSM, sinó també qualsevol informació relativa al present contracte i al Contracte Principal. El Contractista haurà de mantenir a disposició de BSM documentació acreditativa del compliment d'aquesta obligació.

i) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals. El Contractista haurà de mantenir a disposició de BSM documentació acreditativa del compliment d'aquesta obligació.

j) Implantar i adoptar totes les mesures tècniques i organitzatives que, en el seu cas, s'hagin establert als plecs de clàusules que regulen el Contracte Principal, o en qualsevol altre document proporcionat per BSM. Amb independència de l'anterior, l'Encarregat del Tractament, en virtut de la prestació de serveis que realitzarà a favor de BSM, resta obligat a aplicar i complir amb les mesures de seguretat detallades al Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.

Així mateix, el Contractista haurà d'implantar i adoptar totes les mesures tècniques i organitzatives que siguin apropiades per a garantir un nivell de seguretat adequat al risc del tractament, de conformitat amb el que estableix l'article 32 del RGPD.

En tot cas, el Contractista haurà d'implantar mecanismes per a:

1) Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.

2) Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.

3) Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per a garantir la seguretat del tractament.

4) Pseudonimitzar i xifrar les dades personals, si escau.

A aquests efectes, el Contractista haurà de:

1) Avaluar els riscos del tractament considerant els mitjans utilitzats i/o qualsevol altra circumstància que pugui incidir en la seguretat de les dades personals.

2) Comunicar i proposar a BSM, per a la seva aprovació, les mesures tècniques i organitzatives específiques que siguin necessàries per a garantir els objectius establerts en el present contracte. Aquesta informació inclourà la localització de les dades personals i la ubicació des d'on es prestaran els serveis del present contracte.

3) Realitzar una revisió regular de les mesures tècniques i organitzaves adoptades, de manera que es garanteixi la seva permanent adequació en relació al risc del tractament.

4) Obtenir l'aprovació de BSM prèviament a realitzar canvis en les mesures tècniques i organitzatives específiques que hagin estat prèviament aprovades.

5) Comunicar immediatament a BSM qualsevol canvi en la manera de tractar les dades personals objecte del present contracte, incloent, entre d'altres, les mesures de seguretat adoptades, la localització de les dades i la ubicació des d'on es presten els serveis del present contracte.

k) No subcontractar, sense l'autorització prèvia i per escrit de BSM, cap prestació que impliqui el tractament de les dades personals objecte del present contracte.

En el supòsit que el Contractista desitgi subcontractar determinats tractaments de dades personals, haurà de comunicar la subcontractació a BSM en els termes que, en el seu cas, s'indiquin en els plecs de clàusules que regulen el Contracte Principal. En el seu defecte, la subcontractació s'haurà de comunicar a BSM per escrit amb una antelació mínima d'un mes, indicant els tractaments que es pretenen subcontractar i identificant de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte.

En qualsevol cas, la subcontractació únicament podrà dur-se a terme si BSM atorga la seva autorització expressa i per escrit al Contractista.

El subcontractista, que també tindrà la condició d'encarregat del tractament, està obligat a complir totes les obligacions establertes en el present contracte pel Contractista, així com les instruccions que dicti BSM.

Correspon al Contractista subscriure per escrit un contracte d'encarregat del tractament amb el subcontractista, en virtut del qual aquest quedi subjecte a les mateixes obligacions, condicions, instruccions, mesures de seguretat i requisits formals que Contractista, en especial pel que respecta a la prestació de garanties suficients per a l'aplicació de mesures tècniques i organitzatives apropiades, de manera que el

tractament es realitzi d'acord amb l'estipulat en el present contracte i de conformitat amb les disposicions del RGPD i de la LOPDGDD.

En cas d'incompliment per part del subcontractista, el Contractista seguirà sent plenament responsable davant BSM pel que respecta al compliment de les obligacions del primer.

l) Assistir a BSM, mitjançant mesures tècniques i organitzatives apropiades, en la resposta a l'exercici, per part dels interessats, dels drets d'accés, rectificació, retirada de consentiment, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils. Quan els afectats exerceixin els referits drets davant el Contractista, aquest ho haurà de comunicar a BSM per correu electrònic de forma immediata i, en tot cas, en el termini màxim d'un dia laborable des de la recepció de la sol·licitud, juntament amb tota la informació que pugui ser rellevant per a la seva resolució.

m) Facilitar als interessats, en el moment de la recollida de les seves dades personals, tota la informació relativa als tractaments de dades que es realitzaren, de conformitat amb el que disposen els articles 13 i 14 del RGDP i els criteris interpretatius de les autoritats competents en matèria de protecció de dades. El Contractista únicament podrà recollir les dades personals directament dels interessats si BSM ho ha autoritzat prèviament. En tot cas, la redacció i el format en què es facilitarà la informació s'ha de consensuar amb BSM abans de l'inici de la recollida de les dades.

n) Notificar a BSM a través de correu electrònic, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans del termini màxim de vint-i-quatre (24) hores, qualsevol incident o violació de la seguretat de les dades personals dels quals tingui coneixement. Amb la notificació s'haurà d'adjuntar tota la informació i documentació que siguin necessàries per a la documentació, notificació i/o comunicació de l'incident o violació, incloent la descripció de les mesures adoptades o proposades, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius. Sense perjudici de l'anterior, BSM podrà realitzar els requeriments d'informació o documentació addicional al Contractista que consideri necessaris.

Correspondrà al Responsable del tractament comunicar les violacions de la seguretat de les dades a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

o) Donar suport a BSM en la realització de les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades personals, quan siguin necessàries, així com en la realització, en el seu cas, de les consultes prèvies a les autoritats de control.

Així mateix, quan sigui necessari, el Contractista haurà de donar suport a BSM per a què pugui adoptar les seves pròpies mesures tècniques i organitzatives que siguin necessàries per a garantir la seguretat dels tractaments objecte del present contracte, dels quals BSM n'és Responsable del Tractament.

p) Si escau, designar un delegat de Protecció de Dades i comunicar la seva identitat i dades de contacte a BSM.

q) Posar a disposició de BSM tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions.

r) Permetre, facilitar i cooperar de bona fe, tant per part del Contractista com dels eventuals subcontractistes, a la realització d'inspeccions i auditories per part de BSM o d'un tercer autoritzat per BSM, incloent l'accés a les instal·lacions del Contractista i dels subcontractistes, així com a llurs equips i aplicacions informàtiques on s'allotgin les dades personals de les quals BSM n'és Responsable del Tractament.

BSM podrà sol·licitar al Contractista la informació necessària per tal d'avaluar el seu nivell de compliment i, en particular, evidències sobre el compliment de l'establert al Contracte de conformitat amb la legislació aplicable, així com, sense caràcter limitatiu, les mesures de seguretat exigides al mateix.

Si com a conseqüència de la realització de l'auditoria, BSM detectés qualsevol classe d'incompliment, de conformitat amb l'establert a la normativa aplicable i al present Contracte, podrà, sota la seva discrecionalitat i en funció de la gravetat dels mateixos:

- Requerir a l'Encarregat del Tractament la resolució immediata de l'incompliment detectat mitjançant l'elaboració d'un pla de correcció per part seva, que haurà de fer-se efectiu en un termini no superior a un mes, havent l'Encarregat del Tractament d'aportar a BSM aquelles evidències que acreditin la seva resolució.

- Acabar anticipadament la prestació o prestacions de serveis dels quals els tractaments de dades personals es vegin afectats per l'incompliment detectat. En aquest cas, l'Encarregat del Tractament haurà de retornar a BSM la part proporcional dels imports percebuts corresponents als serveis que no s'hagin executat efectivament.

Tercera.- Obligacions del Responsable del Tractament

Correspon a BSM, en qualitat de Responsable del Tractament:

a) Lliurar al Contractista les dades personals a les quals es refereix la clàusula primera d'aquest contracte, en cas que ja existeixin a data de la seva formalització.

b) Si escau, realitzar una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament a realitzar pel Contractista i, en virtut d'aquest anàlisi, indicar a aquest últim les mesures tècniques i organitzatives que haurà d'implementar per a la prestació dels serveis objecte de contracte.

c) Realitzar les consultes prèvies que siguin necessàries.

d) Vetllar, de forma prèvia i durant tot el tractament, pel compliment del RGPD per part del Contractista, incloent el lliurament d'instruccions per escrit al Contractista.

e) Supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories.

Quarta.- Durada

El present contracte romandrà en vigor des de la data de la seva subscripció fins la finalització del Contracte Principal.

Una vegada finalitzi el present contracte, el Contractista haurà de retornar totes les dades personals a BSM i, si procedeix, els suports on aquestes constin.

Alternativament, BSM podrà requerir per escrit al Contractista per a què, en finalitzar el present contracte, les dades personals siguin suprimides.

La devolució de les dades comporta l'obligació del Contractista de suprimir qualsevol còpia existent que estigui en el seu poder i de certificar-ne la seva supressió per escrit a BSM.

El Contractista haurà d'adoptar les mesures tècniques i organitzatives que siguin necessàries per a què la supressió de les dades personals es realitzi de manera segura, emprant estàndard coneguts irreversibles, amb la finalitat de garantir que les dades personals, després de la seva supressió, són irrecuperables i inaccessibles.

No obstant això, el Contractista podrà conservar una còpia, amb les dades personals degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats per l'execució del Contracte Principal.

Cinquena.- Responsabilitat

Les obligacions establertes en el present contracte seran d'obligat compliment per a tot el personal i col·laboradors del Contractista, tant interns com externs, per la qual cosa el Contractista serà responsable, envers BSM, de qualsevol incompliment que es produeixi.

En cas que el contractista infringeixi el present contracte o la normativa aplicable en determinar les finalitats i els mitjans del tractament, serà considerat responsable del tractament pel que respecta a l'esmentat tractament.

El Contractista serà responsable de les conseqüències que es puguin derivar per a BSM per l'incompliment de les obligacions previstes en el present contracte, així com d'aquelles que hagi de complir per la seva condició d'Encarregat del Tractament, amb independència que l'incompliment sigui imputable al Contractista, al seu personal intern o extern, o als seus eventuals subcontractistes. A aquests efectes, el Contractista haurà d'indemnitzar a BSM per qualsevol dany, perjudici i/o despesa derivada directa o indirectament dels esmentats incompliments.

Sisena.- Llei aplicable i tribunals competents

El present Contracte es regirà pel Dret de la Unió i d'Espanya. Per a qualsevol disputa o controvèrsia en relació amb la interpretació o execució del present contracte, les parts es sotmeten expressament a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona, renunciant expressament a qualsevol fur que legalment els pogués correspondre.

I, en prova de conformitat, les parts signen el contracte en dos exemplars en la data indicada a l'encapçalament.

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.	**ENCARREGAT DEL TRACTAMENT**
	[Nom]
[Nom]	[Càrrec]

[Càrrec]

_____

[Lloc signatura]
[Data de signatura]

_____

[Signatura]

_____

[Lloc signatura]
[Data de signatura]

_____

[Signatura]

ANNEX NÚM. 8

DECLARACIÓ RESPONSABLE PEL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

El/la Sr./Sra..... en (nom propi /en nom i representació de l'empresa) amb NIF....., declara que:

☐ Ofereix les garanties necessàries per aplicar les mesures tècniques i organitzatives que calguin en el tractament de dades de caràcter personal de la manera següent: *(escollir una de les tres opcions).*

☐ mitjançant adhesió al codi de conducta .....

☐ segons certificació emesa per la entitat de certificació ..... segons l'Esquema de Certificació de Persones per a la categoria de "Delegat de Protecció de Dades".

☐ mitjançant aquesta declaració responsable,

En cas de resultar adjudicatària, abans de la formalització del contracte, informarà de la ubicació dels servidors on es farà el tractament de les dades personals objecte del contracte i dels serveis associats als mateixos.
En cas de resultar adjudicatària, si té previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, declararà el nom o el perfil empresarial de les subcontractistes a les quals s'encomanarà la realització d'aquestes prestacions, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, així com la ubicació dels servidors on es farà el tractament de les dades personals objecte del contracte i dels serveis associats als mateixos.