EXP. CTTI-2026-211

PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ I INVITACIÓ A PRESENTAR OFERTA EN EL CONTRACTE ESPECÍFIC DEL **SERVEI DE CONSULTORIA PER DEFINIR L'ESTRATÈGIA I EL FULL DE RUTA D'UN ECOSISTEMA DIGITAL DEL CONSORCI PER A LA NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA (CPNL) CORRESPONENT A LA CATEGORIA A (CONSULTORIA DE SOLUCIONS TIC), (FRANJA A1).**

Exp. CTTI-2025-96 SDA de proveïdors per a la contractació dels serveis de definició, gestió, construcció, manteniment i operació, i el suport a les solucions TIC

Amb la presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les condicions establertes en aquesta invitació.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquesta invitació quedarà automàticament exclosa de la licitació.

INDEX

1. Unitat promotora 4
2. Objecte del contracte 4
3. Categoria, franja i Codi CPV 5
4. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans 5
5. Dades econòmiques de la contractació 6
6. Cofinançament 8
7. Termini de presentació d'ofertes 8
8. Termini d'execució 9
9. Modificació del contracte 9
10. Vigència de la Solvència econòmica i tècnica de l'SDA 9
11. Solvència tècnica i professional addicional 9
12. Incompatibilitats per a la licitació 9
13. Criteris Adjudicació 9
14. Documentació General i Proposta basada en criteris valorables de forma automàtica (SOBRE ÚNIC) 13
15. Criteris de desempat 13
16. Ofertes anormalment baixes 13
17. Lloc i condicions de lliurament del servei 14
18. Garantia 14
19. Responsable del contracte específic 14
20. Composició dels membres de la Mesa 15
21. Subcontractació 16
22. Protecció de dades de caràcter personal 17
23. Categorització de serveis segons l'Esquema Nacional de Seguretat 17
24. Contractació de productes i/o serveis de seguretat 17
25. Condicions especials d'execució addicionals i obligacions essencials dels contractes específics 17
26. Acords de Nivell de Servei 18
27. Determinació de les penalitats aplicables. 18
28. Règim de facturació 19
29. Documents annexos 21
ANNEX I - PPTP (Plec de Prescripcions Tècniques Particulars) 21
ANNEX II - Presentació d'oferta criteris automàtics 21
ANNEX III – Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades 23
ANNEX IV - Declaració responsable de subcontractació 26
ANNEX V - Declaració responsable de confidencialitat de dades i documents 28
ANNEX VI - Model de clàusula de protecció de dades i deure de confidencialitat 29
ANNEX VII – Seguiment de la subcontractació 31
ANNEX VIII – Acords de Nivell de Servei 33

ANNEX IX – Clàusules administratives generals 34

1. Unitat promotora

La Unitat Promotora: Àrea TIC del Departament de Cultura i de Política Lingüística, proposa la contractació del servei objecte del contracte següent

2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació d'un **servei de consultoria per definir l'estratègia i el full de ruta d'un ecosistema digital del Consorci per a la Normalització Lingüística** (CPNL).

Aquesta consultoria ha de permetre la definició de l'arquitectura, l'estratègia tecnològica i el full de ruta d'un nou ecosistema digital per a la gestió integral de l'activitat i els serveis a la ciutadania del CPNL.

El servei té com a objectiu final la generació d'un conjunt de documents lliurables amb el nivell de detall suficient per permetre la redacció del plec tècnic d'una futura licitació de construcció, sense necessitat de noves fases d'anàlisi, i amb un nivell de concreció que en permeti l'execució.

Les tasques requerides per l'objecte d'aquesta licitació formen part dels següents serveis i activitats del Sistema Dinàmic d'Adquisicions amb codi expedient CTTI-2025-96, concretament als de la Categoria A - Consultoria de Solucions TIC.

El servei inclou la definició completa del nou ecosistema digital del CPNL:

- Avaluar la situació de partida de la solució TIC, identificant problemes, necessitats i oportunitats mitjançant la realització d'una anàlisi detallada.
- Identificar les necessitats funcionals, organitzatives, tecnològiques o normatives tant del CTTI com dels diferents àmbits departamentals o normatius en la conceptualització de solucions TIC.
- Assessorar sobre la creació o millora d'una solució TIC, en les seves diferents vessants d'anàlisi (tecnològic, normatiu, impacte organitzacional, etc.) .
- Dissenyar i planificar estratègies de desplegament i/o adopció d'una solució TIC
- Crear estudis de mercat i de viabilitat d'una solució TIC.
- Explorar tecnologies emergents d'aplicació sobre una solució TIC.

La descripció detallada dels serveis concrets es troba en el document Annex I - PPTP (Plec de Prescripcions Tècniques Particulars).

3. Categoria, franja i Codi CPV

La present invitació esta emmarcada en la següent categoria i franja:

Cat.	Subcat	Nom	Franja		CPV
A	-	Consultoria de Solucions TIC	**A1** (<=150.000)	☒	72000000-5
			A2 (>150.000)	☐	

Codi CPV: 72000000-5 Serveis TI: Consultoria, desenvolupament programari, Internet i suport

(Aquest codi de CPV dona resposta als diferents serveis a prestar, descrits al Plec de Prescripcions Tècniques, i cobreix els diferents àmbits tecnològics i de negoci objecte de la present licitació per cadascuna de les subcategories.)

4. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

Necessitat de la contractació

Aquesta consultoria ha de permetre la definició de l'arquitectura, l'estratègia tecnològica i el full de ruta d'un nou ecosistema digital per a la gestió integral de l'activitat i els serveis a la ciutadania del CPNL.

L'aplicació Sigma, **sistema central de gestió del CPNL durant anys, ha quedat obsoleta tant tecnològicament com funcionalment**. La manca d'evolució i d'una visió global d'integració ha comportat la incorporació progressiva de solucions parcials i poc interoperables per donar resposta a noves necessitats. A més, Sigma va ser concebuda únicament com a eina de backoffice per a la tramitació presencial, sense capacitat per gestionar serveis en línia, fet que ha generat un ecosistema fragmentat, difícil de mantenir i de complexificar cada vegada més.

Els treballs recents centrats en el tràmit de preinscripció s'han focalitzat exclusivament en el front-end i l'experiència de l'usuari, **deixant sense abordar la gestió interna del procés, que és igualment essencial i complexa**. Tant l'avaluació preliminar de requeriments del servei TIC com l'estimació inicial d'esforç d'un proveïdor evidencien que el projecte va més enllà d'un nou tràmit puntual: **implica també l'actualització de procediments existents i la integració de nous serveis corporatius com Vàlid AOC, PICA i eines de pagament en línia.**

Paral·lelament, el CPNL arrossega des de fa anys la necessitat de **disposar d'un entorn digital complet per als alumnes**, que permeti gestionar la relació amb ells de manera centralitzada (aules en línia, notes, certificats, tràmits acadèmics, etc.). Aquesta necessitat també és present en la relació amb les organitzacions i participants de programes de foment de l'ús, que requereixen espais digitals per interactuar amb el Consorci i per facilitar la gestió electrònica de les activitats.

Davant d'aquest escenari, **és imprescindible substituir els actuals sistemes de gestió per una plataforma moderna, modular i interoperable, dissenyada de manera nativa per integrar tant la gestió interna com els serveis digitals orientats a ciutadania, alumnes i organitzacions**. Aquesta nova plataforma ha de garantir escalabilitat, integració amb serveis actuals i futurs, i una evolució sostinguda en el temps.

Donada la complexitat i la criticitat del nou ecosistema que caldrà construir es requereix un servei de consultoria expert que entengui la situació actual dels sistemes d'informació i proposi el millor escenari per a la construcció d'un nou ecosistema. Amb els resultats d'aquesta consultoria es faria una licitació per a la construcció d'un nou ecosistema.

Insuficiència de mitjans

La prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis del CTTI atès que no disposa actualment ni preveu la possibilitat de disposar dels recursos especialitzats per desenvolupar aquestes funcions. Atesa la necessitat d'alta especialització per a la correcta execució de l'objecte del contracte, tant amb la focalització de l'activitat de les prestadores del servei específic com del personal involucrat i l'evolució del coneixement necessari per a cada àmbit concret, la contractació externa és l'eina idònia i imprescindible per donar resposta amb eficiència i eficàcia a les necessitats que pretén cobrir el contracte.

Justificació del procediment

La present licitació es tramitarà mitjançant procediment de contractació específica del Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'adhesió de proveïdors per a la contractació dels serveis de definició, gestió, construcció, manteniment i operació, i el suport a les Solucions TIC (Expedient CTTI-2025-96) donat que el serveis sol·licitats s'engloben dins la categoria anteriorment definida, d'acord amb la descripció de tasques i activitats definides a l'apartat "2. Objecte del Contracte".

La categoria escollida és A - SERVEI DE CONSULTORIA DE SOLUCIONS TIC, donat que el serveis requerits per la prestació del servei com són l'anàlisi del mercat per aportar millors pràctiques, o l'anàlisi crític dels diferents processos des de diverses perspectives (tècnica, organitzativa, etc.), així com les propostes de millora associades segons la identificació de les noves necessitats, s'engloben íntegrament dins l'abast d'aquesta.

5. Dades econòmiques de la contractació

El **valor estimat del contracte (VEC)** és de 95.773,32 € (IVA exclòs) i es distribueix de la següent manera:

El **pressupost base de licitació** és de 115.885,72 €(IVA inclòs)corresponent 95.773,32 € de base imposable i 20.112,40 € de partida d'IVA (21%).

D'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació pels serveis de consultoria de solucions TIC es fixa un cop determinats els costos directes, indirectes i benefici industrial, d'acord amb la distribució de la taula següent, resultant

un import base de licitació pels serveis inclosos en aquesta invitació a tant alçat de 95.773,32 € (IVA exclòs):

Concepte	Import	Observacions / percentatge aplicat
Costos Directes		
Costos de personal	72.555,54 €	Salaris, S.S., formació i riscos laborals
Altres costos directes personal	0,00 €	
TOTAL COSTOS DIRECTES	**72.555,54 €**	
Costos Indirectes		
Despeses Generals	14.511,11 €	
TOTAL COSTOS INDIRECTES	14.511,11 €	
SUBTOTAL COSTOSDIR + INDIR	**87.066,65 €**	
Benefici Industrial		
Benefici Industrial	8.706,67 €	
TOTAL SENSE IVA	95.773,32 €	
TOTAL AMB IVA	**115.885,72 €**	21% IVA

Percentatges determinats d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría *"La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público"* en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

Determinació de preus: A tant alçat

Expedient pluriennal: ☒ Si ☐ No

Desglossament de la partida de pressupost (imports IVA exclòs)

	Total sense IVA	**2026**	**2027**
Cost màxim	95.773,32 €	42.565,92 €	53.207,40 €

Justificació del preu

Per calcular el pressupost dels serveis professionals necessaris per l'execució del serveis de consultoria de solucions TIC s'ha partit d'una estimació de l'esforç de treball en hores de les diferents fases/activitats i dels diferents perfils professionals, tenint en compte el coneixement i l'expertesa de la Unitat Promotora per permetre l'assoliment de les diferents tasques a realitzar. L'anàlisi de l'esforç s'ha realitzat tenint en compte la criticitat, la complexitat i la magnitud de serveis a realitzar.

Serveis i activitats específiques de la categoria A. Suport a la Consultoria de Solucions TIC	Esforç (hores)	Percentatge
Avaluar la situació de partida de la solució TIC, identificant problemes, necessitats i oportunitats mitjançant la realització d'una anàlisi detallada.	316	20%
Identificació de necessitats funcionals, organitzatives, tecnològiques o normatives tant del CTTI com dels diferents àmbits departamentals o normatius en la conceptualització de solucions TIC.	316	20%
Assessorar sobre la creació o millora d'una solució TIC, en les seves diferents vessants d'anàlisi (tecnològic, normatiu, impacte organitzacional, etc.)	474	30%
Dissenyar i planificar estratègies de desplegament i/o adopció d'una solució TIC	237	15%
Estudis de mercat i de viabilitat d'una solució TIC.	158	10%
Exploració de tecnologies emergents d'aplicació sobre una solució TIC.	79	5%
Total	**1.580**	**100%**

Posteriorment s'ha determinat el cost empresa/hora de cadascun dels perfils. Aquest s'ha calculat tenint en compte els estudis salarials de diferents empreses de consultoria i recursos humans (Michael Page, Hays, Randstad, Robert Walters), corresponents al darrer exercici publicat vigent (2025, que recullen un ampli ventall d'empreses de diferents sectors, salaris que contemplen el Conveni Col·lectiu aplicable (Convenio

colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública).. S'ha pres com a referència el salari anual, segons anys d'experiència, dels perfils TIC que més s'ajusten als professionals requerits per executar les tasques d'aquest servei.

Per a la determinació, s'ha calculat el cost anual de cada perfil fent una mitjana de les diferents xifres salarials anuals, xifres que s'ha comprovat que corresponen a preus de mercat actualitzats, incrementades en un 35%[2] en concepte de costos de Seguretat Social, de formació permanent obligatòria, de prevenció de riscos laborals i els de vigilància i salut. Posteriorment, s'ha dividit el cost resultant (cost total anual) entre 1.760[3] hores per obtenir el cost empresa/hora.

(2) Percentatge establert d'acord amb les bases i tipus de cotització de l'any 2025 publicats al Web de la Seguretat Social. (https://www.seg-social.es/wps/portal/wss/internet/Trabajadores/CotizacionRecaudacionTrabajadores/36537)

(3) Es defineixen 1760 hores anuals atès que s'ha estimat una jornada laboral setmanal de 40 hores i 30 dies de vacances a l'any.

Atenent als diferents perfils definits, el seu esforç i el cost empresa/hora a aplicar a cadascun d'ells, l'import total dels costos de personal és 72.555,54 € (IVA exclòs), tal i com es detalla a continuació:

Perfil	Percentatge dedicació	Esforç (hores)	Cost/hora empresa	Import
Cap de projecte	15%	237	40,56 €	9.612,72 €
Consultor Senior	30%	474	44,49 €	21.088,26 €
Arquitecte Senior	23%	363	56,11 €	20.367,93 €
Arquitecte Cloud	10%	158	53,69 €	8.483,02 €
Arquitecte Dades	7%	111	53,55 €	5.944,05 €
Consultor Junior	9%	142	27,33 €	3.880,86 €
Tècnic	6%	95	33,46 €	3.178,70 €
TOTAL (esforç hores)	**100%**	**1.580**		**72.555,54 €**

6. Cofinançament

Finançament amb càrrec al pressupost de la Unió Europea: ☐ Sí * ☒ No

7. Termini de presentació d'ofertes

Es determina un termini de presentació d'ofertes de 15 dies naturals des de la publicació de la invitació al portal de contractació.

Les empreses que presentin oferta a un contracte específic de l'SDA hauran d'haver estat adherides formalment mitjançant la corresponent resolució, en el moment de l'obertura del primer sobre d'aquell específic concret al qual es presentin, sempre i quan hagin presentat prèviament sol·licitud d'adhesió abans de la publicació de la invitació. En cas contrari no seran admeses per manca d'adhesió.

8. Termini d'execució

La durada del contracte serà de nou mesos, a partir de la formalització del contracte, sense possibilitat de pròrrogues.

9. Modificació del contracte

Causes previstes de modificació específiques d'aquest contracte:

☒ No

10. Vigència de la Solvència econòmica i tècnica de l'SDA

Les empreses adherides a l'SDA que vulguin presentar oferta a aquesta licitació, hauran de declarar que segueixen complint els criteris de solvència, tant econòmica com tècnica o professional, definits per la Categoria A i franja corresponent a aquesta invitació, en els darrers 3 anys, d'acord al document annex III - Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades.

11. Solvència tècnica i professional addicional

Degut a la naturalesa dels serveis inclosos en aquesta invitació, es determina que no és necessari incloure criteris de solvència tècnica addicionals.

12. Incompatibilitats per a la licitació

Tal com es defineix en el PCAP del SDA, l'adjudicació del contracte específic derivat d'aquesta invitació pot suposar incompatibilitats en l'adjudicació de contractes específics d'altres categories:

☐ No

☒ Sí

- L'empresa adjudicatària d'aquest servei de consultoria TIC no podrà participar en licitacions futures relatives a la construcció i/o manteniment de les solucions tecnològiques que siguin una conseqüència directa dels resultats d'aquest servei.

13. Criteris Adjudicació

<u>Caràcter intel·lectual de la prestació:</u>

Les prestacions objecte d'aquest contracte, d'acord amb la disposició addicional quaranta-una de la LCSP, són de caràcter intel·lectual i, per tant, els criteris d'adjudicació tenen caràcter qualitatiu i compleixen el llindar mínim del 51% establert de l'article 145.4 de la LCSP, atès que ho són tots exceptuant els criteris "preu" i "criteris socials i mediambientals".

Es tindrà en compte els següents criteris d'adjudicació:

Criteris d'Adjudicació				Criteris relacionats amb la Qualitat
Criteris mitjançant fórmules	59 punts	Criteris relacionats amb la qualitat empresarial	10 punts	Si
		Criteris relacionats amb la qualitat d'equip	49 punts	Si
	41 punts	Criteris socials i mediambientals que estiguin vinculats amb l'objecte del contracte	4 punts	No
		Preu Oferta	37 punts	No
Total			**100,00**	

Criteris valorables mitjançant de forma automàtica:

Criteri de valoració	Valoració i/o acreditació	Puntuació
1. Certificacions licitador en assegurament de la qualitat Motivació: Donada la naturalesa de la solució a desenvolupar es considera de valor que la cultura de la empresa tingui la maduresa necessària per la gestió del servei.	Es valorarà que el licitador disposi de les certificacions següents: - El licitador té la certificació ISO 9001 reconeguda (3 punts) - El licitador té la certificació ISO20000 reconeguda (3 punts) - El licitador té reconeguda la certificació nivell 3 o superior de maduresa del CMMI o ISO/IEC-33000 o equivalent (4 punts)	**10**
2. Certificacions de l'equip de treball en assegurament de la qualitat Motivació: Es considera el coneixement de l'equip tècnic un aspecte rellevant per aconseguir una òptima execució dels serveis requerits així com per la importància del model de governança i gestió del projecte, per garantir l'alineament de la solució amb les necessitats del	- Certificacions vigents obtingudes com a Scrum Master o en l'Agile Scrum Fundation, o com a Project Management, o com a ISTQB o d'altres certificacions detallades a l'annex II de presentació d'ofertes: S'atorguen 7 punts per a cada professional de l'equip que tingui alguna certificació, fins a un màxim de 49 punts.	**49**

negoci i el compliment de l'acord a nivell de servei.		
3. Barem de contractació indefinida Motivació: La contractació indefinida té per objectiu assegurar l'estabilitat del servei, atès que l'execució del mateix es realitza gràcies a l'esforç de les persones assignades. Valorar la contractació indefinida suposa una millora de les condicions laborals, i contribueix a evitar la rotació de personal. Cal tenir en compte que la rotació de personal suposa un risc, atès que pot comportar una pèrdua de coneixement i, per tant, afectar a la correcta execució del servei.	Es valorarà el percentatge de contractació indefinida dels professionals assignats a l'execució del contracte: S'atorgarà 2 punts si el percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'execució del contracte és igual o superior al 60%. Altrament 0 punts. Barem del compromís del licitador per a executar el contracte sota criteris de equip laboral amb indicació del percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'equip assignat a l'execució del contracte. Alhora cal aportar l'acreditació mitjançant l'Informe de Treballadors en Alta (ITA) en format electrònic amb format estructurat anonimitzat (esborrant DNI i cognoms, sense esborrar el nom) atès que les dades afectades per la Llei de Protecció de Dades Personals (Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre), hauran de proveir-se anonimitzades.	**2**
4. Mesures d'igualtat de gènere Motivació: L'article 10 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, estableix que les administracions públiques han d'incorporar la perspectiva de gènere en les ofertes de contractació pública per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats de dones i homes en el mercat laboral, de conformitat amb l'article 145 LCSP, atès que en el sector de les TIC hi ha un menor índex d'ocupació femenina.	Es valorarà el percentatge de dones assignades a l'execució del contracte. S'atorgarà 1 punt si el percentatge de dones de l'equip assignat a l'execució del contracte és igual o superior al 40%. Altrament 0 punts.	**2**
5. Oferta econòmica (a tant alçat)	Per la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de	**37**

Motivació: S'estableix aquest criteri d'adjudicació atès que resulta necessari per valorar la relació qualitat-preu de les ofertes presentades.	Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent: $$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P_{max}$$ On Pv: És la puntuació de l'oferta a valorar. Pmax: És la puntuació màxima de l'apartat. Om: És la millor oferta d' "Import de l'oferta econòmica" rebuda. Ov: És l'oferta d' "Import de l'oferta econòmica" a valorar. IL: És l'import màxim de licitació. VP: Valor de ponderació. En aquesta fórmula se li assignarà el valor 3 al valor de ponderació (VP). La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric. Condicions a complir per part dels licitadors: • El sistema per determinar el preu de les ofertes és a tant alçat. • Cap import pot ser igual a zero. Les ofertes d'import zero no seran valorades. • El preu ofert no pot superar el preu unitari màxim. No s'admetran ofertes que no compleixin aquest requisit. • Tots els imports hauran d'estar expressats en euros (€) sense IVA, amb 2 xifres decimals.	

14. Documentació General i Proposta basada en criteris valorables de forma automàtica (SOBRE ÚNIC)

En el Sobre Únic, a més dels documents annexos relatius a la Documentació General, els licitadors inclouran els documents referits als criteris d'adjudicació valorables mitjançant fórmules automàtiques.

Els continguts a valorar s'hauran de presentar en el document en format .xlsx "Annex Presentació Oferta Sobre Únic". Caldrà omplir cadascun dels fulls referents als diferents criteris d'adjudicació i aportar la justificació documental del/s criteri/s que ho requereixin.

Els continguts que s'hauran de presentar en el Sobre Únic són:

Documentació General:

- ANNEX III – Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades
- ANNEX IV - Declaració responsable de subcontractació

Proposta basada en criteris valorables de forma automàtica:

1. Annex Presentació Oferta Sobre B (en format .xlsx). Caldrà omplir cadascun dels fulls referents als diferents criteris d'adjudicació i aportar la justificació documental del/s criteri/s que ho requereixin.
2. Aportar justificació documental dels criteris tècnics avaluables mitjançant fórmules, d'acord amb l'especificat en cada criteri.

15. Criteris de desempat

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses/UTE licitadores, aquest s'haurà de resoldre mitjançant l'aplicació per ordre dels criteris socials esmentats en l'article 147.2 de la LCSP.

16. Ofertes anormalment baixes

Es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP:

- En el cas que concorri a la licitació 1 única empresa, quan el preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 10%.
- En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu d'una d'elles sigui superior a la de l'altre en un percentatge superior al 15% i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 10%.
- En el cas que concorrin a la licitació 3 o més empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les variables 1 i 2 i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 10%.

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu. Les desviacions de cadascuna de les empreses licitadores, s'obtindrà respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.

17. Lloc i condicions de lliurament del servei

Les activitats es realitzaran principalment des de les dependències del proveïdor. Es pot requerir, però, que algunes activitats es realitzin de manera presencial tant a les oficines del CTTI com a qualsevol altra dependència de la Generalitat de Catalunya.

En els casos en que el licitador s'hagi de desplaçar a les oficines del CTTI o de l'àmbit es proporcionarà el mobiliari del lloc de treball i connexió a la xarxa LAN i accés a Internet i el licitador serà el responsable de la provisió de la resta d'equipament necessari (ordinadors sobretaula/portàtils, tabletes, terminals de telefonia mòbil, etc.) per al desenvolupament de les tasques.

18. Garantia

Garantia provisional: ☐ Si ☒ No

Garantia definitiva: ☒ Si ☐ No (Art. 107 de la LCSP)
Import: 5% del pressupost d'adjudicació
Import sense iva.

Termini de garantia: No aplica per tractar-se d'un servei de consultoria.

19. Responsable del contracte específic

Responsable del contracte: Lourdes Sánchez Gallego, directora de l'Àrea TIC del Departament de Cultura i de Política Lingüística

Unitat responsable del contracte: Direcció Àrea TIC del Departament de Cultura i de Política Lingüística L'Administració efectuarà la inspecció, comprovació i vigilància per a la correcta realització del contracte i podrà dictar les instruccions oportunes per al correcte compliment d'aquest.

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, es designarà com a responsable del contracte als efectes de l'article 62 de la LCSP, aquella persona que s'especifica a **l'apartat TRENTA-UNENA del PCAP de l'expedient CTTI-2025-96**, que exercirà les funcions següents:

1. Supervisar el compliment per part del contractista de totes les obligacions i condicions contractuals.

2. Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
3. Coordinar els diferents agents implicats en el contracte en el cas que aquesta funció específica no correspongués a altres persones.
4. Adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació pactada.
5. Informar del nivell de satisfacció de l'execució del contracte. A banda de totes aquelles altres informacions i informes que el responsable del contracte consideri procedents, aquest emetrà un informe d'avaluació final de contractació que farà referència als diferents aspectes de l'execució del contracte.

Els informes del responsable del contracte es tindran en compte per valorar la correcta o incorrecta execució del contracte i per aplicar al contractista les conseqüències que se'n derivin.

Les modificacions posteriors de la identitat del responsable del contracte es notificaran al contractista i seran eficaces des de la data d'aquesta notificació. En cas d'urgència, el facultatiu podrà intervenir acreditant per escrit la seva designació a l'inici de les actuacions de seguiment davant del contractista o de qualsevol altre que pogués haver rebut la notificació.

Les actuacions del responsable del contracte durant la seva execució, les podrà realitzar en qualsevol moment sense necessitat de notificació prèvia al contractista.

20. Composició dels membres de la Mesa

Càrrec	**Titular**	**Suplent**
President/a	José Manuel López Barreiro Responsable de Qualitat del procés de Compra del CTTI	Marta Higuera Novellón Cap d'Àrea de Gestió de la contractació del CTTI
Secretari/ària	Vanessa Vicente Serrano Gestora de contractació del CTTI	Marta Freixas Gutierrez Santiago Canals Güell Tècnic/a de Contractació del CTTI Sergi Rovira Rodríguez Eduard Avilès Barceló Mireia MIró Rodriguez Jorge Romero Gabardós Esther Blada Khouja

		Gestors/es de Contractació del CTTI
Vocal en representació de l'Assessoria Jurídica	David Hernández Soler Consultor de Serveis Jurídics del CTTI	Montse Fernández García-Prieto Aida Mariscal Marzal Isaac Moreno Coves Consultors/es de Serveis Jurídics del CTTI
Vocal en representació de l'Òrgan de Control Intern	Josep Ma. Gallart González-Palacio Director de Control i Auditoria Interns del CTT	Amaro Maturana Domínguez Cristina Tamarit Pulido Auditors de la direcció d'Auditoria i Control Intern del CTTI
Vocal tècnic	Glòria Bladé Castellet Responsable de centre de competència	Marc Dosaiguas Canal Gestor de solucions
Vocal tècnic	David Ciscar Gracia Gestor de solucions	Jaume Villar Martinez Gestor de solucions

21. Subcontractació

D'acord amb el que consta en l'apartat N. Subcontractació del PCAP de l'SDA, les tasques corresponents als rols responsables establerts en el PCAP, no podran ser assumits per les empreses subcontractades durant la fase d'execució dels serveis.

Addicionalment als rols establerts en el PCAP del SDA, els rols que es detallen a continuació tampoc podran ser subcontractats per aquest contracte específic:

• Responsable del compte

• Responsable del servei

Aquests rols no es poden subcontractar atès que les funcions que desenvolupen cadascun d'ells són crítiques per assegurar l'èxit del projecte. Són responsables d'assegurar els objectius, optimitzar els recursos i garantir l'execució adequada dels serveis. Subcontractar aquests rols o perfils podria afectar negativament l'alineació estratègica, l'eficiència operativa i la qualitat de l'execució.

22. Protecció de dades de caràcter personal

Tractament de dades: ☐ Sí ☒ No

En cas que l'execució del contracte no impliqui que l'empresa contractista tracti o accedeixi a dades de caràcter personal, però hi pugui haver un tractament incidental, o es pugui donar el cas que el personal de l'empresa contractista, per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, caldrà formalitzar acord amb l'empresa, el qual s'haurà d'ajustar al model adjunt com a document Annex V.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del tractament de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricte àmbit de l'execució directa del contracte.

23. Categorització de serveis segons l'Esquema Nacional de Seguretat

☒ Categoria Bàsica
☐ Categoria Mitjana
☐ Categoria Alta

El licitador ha d'estar en condicions de poder evidenciar la conformitat amb l'ENS en la categoria indicada dels sistemes d'informació en què se sustenti la prestació objecte del contracte, tal com recull la clàusula 10 de l'Annex de Clàusules Administratives Generals.

24. Contractació de productes i/o serveis de seguretat

Es contracten productes i/o serveis de seguretat de les TIC que formaran part dels sistemes d'informació de la Generalitat de Catalunya:

☐ Sí
☒ No

25. Condicions especials d'execució addicionals i obligacions essencials dels contractes específics

D'acord amb les condicions establertes a l'apartat L del QC del PCAP de l'SDA, s'estableixen com a condicions especials d'execució de caràcter socialment responsables:

- Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.

També es considerarà condició especial d'execució:

- L'assoliment dels ANS.
- Confidencialitat d'acord amb l'establert a la clàusula 9 de l'Annex IX de Clàusules Administratives Generals.

Obligacions essencials del contracte:

Tindran el caràcter d'obligacions essencials als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP:

- Les condicions especials d'execució de caràcter socialment responsable establertes en aquesta invitació.
- L'empresa complirà els Acords de Nivell de Servei (ANS) exigits per a prestar els serveis objecte del contracte, seguint l'estructura d'ANS proposada per servei, àmbit i contracte.

26. Acords de Nivell de Servei

Els Acords de Nivell de Servei definits per a cada servei seran d'obligat compliment al llarg del contracte.

Al llarg de la prestació del servei, davant qualsevol modificació dels indicadors i nivells de servei amb l'objectiu de donar un millor servei, el CTTI conjuntament amb el licitador consensuaran i planificaran la seva modificació.

Algunes de les causes que poden comportar aquestes modificacions són, entre d'altres, les variacions d'entorn funcional i de condicions de negoci, els canvis d'abast i volum, les innovacions i les millores del servei.

La definició, detall i càlcul dels diferents ANS a mesurar es troba al document Annex VIII - Detall Acords de Nivell de Servei.

27. Determinació de les penalitats aplicables.

El contractista resta obligat al compliment de les condicions especials d'execució definides **a l'apartat anterior** i addicionalment:

- al compliment de l'adscripció dels perfils professionals a l'execució del contracte específic
- al compliment de l'obligació de comunicar a l'òrgan de contractació del canvis societaris durant el període en la que estigui adherida a l'SDA. Aquests canvis s'hauran de comunicar màxim amb 2 mesos d'antelació.

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o per al supòsit d'incompliment dels compromisos (art.122.3 de la LCSP), o de les condicions especials d'execució del contracte establertes en la clàusula cinquena (art. 76.2 i 202.1 LCSP) es podran establir penalitats d'acord amb l'article 192 i 193 LCSP establerts a continuació:

Aquestes penalitzacions, segons l'article 192 de la LCSP, són proporcionals a la gravetat de l'incompliment, i les quanties de cada una de elles no són superiors al 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total de les mateixes superen el 50% del preu del contracte.

L'import corresponent a les penalitzacions aplicades al licitador és resultat de sumar els imports de penalització corresponents als incompliments.

Si l'Administració opta per la imposició de penalitats, els imports d'aquestes es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o

parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels esmentats pagaments (art.194.2 LCSP).

En cap cas les penalitzacions tindran finalitat rescabalatòria, de manera que la seva aplicació no substituirà ni minorarà la indemnització que per danys i perjudicis pogués resultar dels corresponents incompliments.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració originats per la demora del contractista.

Quan una empresa licitadora hagi recorregut a les capacitats d'altres entitats pel que fa als criteris relatius a la solvència econòmica i financera, aquestes respondran solidàriament del pagament de les penalitats que se li puguin imposar.

Les penalitzacions s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació adoptat en base al responsable del contracte específic.

28. Règim de facturació

Lliurables FITA 1 – Diagnosi, requeriments i definició del model objectiu

L1.1 Diagnosi de la situació actual (AS-IS): 15% de l'import del servei ofert

L1.2 Catàleg de necessitats i requeriments: 15% de l'import del servei ofert

L1.3 Arquitectura funcional del model objectiu (TO-BE): 20% de l'import del servei ofert

Lliurables FITA 2 – Arquitectura, estratègia tecnològica i roadmap

L2.1 Arquitectura tècnica de la solució: 10% de l'import del servei ofert

L2.2 Estudi de solucions i *benchmark* tecnològic: 10% de l'import del servei ofert
L2.3 Definició d'escenaris d'implantació: 10% de l'import del servei ofert

L2.4 *Roadmap* i pla de transformació: 10% de l'import del servei ofert

L2.5 Especificacions per a la futura licitació: 10% de l'import del servei ofert

Els lliurables corresponents a cada fita són els descrits al document Annex I - PPTP (Plec de Prescripcions Tècniques Particulars) per a la contractació del servei.

És requeriment necessari la validació dels lliurables per part del CTTI per a l'assoliment de les fites de facturació.

Facturació electrònica: D'acord amb l'apartat T.5 del quadre de característiques del PCAP del SDA.

Clàusula final.-

Tot el que no estigui regulat específicament en aquesta invitació i els seus documents annexos, es regirà per allò establert al PCAP del SDA i la normativa aplicable vigent.

A l'Hospitalet de Llobregat,

Lourdes Sánchez Gallego

Directora Àrea TIC del Departament de Cultura i Política Lingüísitca

29. Documents annexos

ANNEX I - PPTP (Plec de Prescripcions Tècniques Particulars)

Veure document ANNEX I DE PRESCRIPCIONS TECNIQUES PARTICULARS

ANNEX II - Presentació d’oferta criteris automàtics

Veure document ANNEX II PRESENTACIÓ OFERTA CRITERIS AUTOMÀTICS.xlsx

ANNEX III – Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades

Núm. de l'expedient de contractació: CTTI-2026-211

Empresa: *(indicar nom complet)*

El/la senyor/a _____, DECLARO sota la meva responsabilitat,

a) Que declara vigents les dades contingudes en el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) aportat en l'adhesió a l'SDA. En cas contrari presenta el DEUC.

b) Presenta el formulari de dades que inclou l'adreça de correu electrònic on realitzar les comunicacions i notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM i el telèfon mòbil per rebre els avisos de posada a disposició de les notificacions, degudament emplenat i *en annex a aquesta declaració*. *(Únicament en el cas de canvi de dades)*

c) Autoritza al CTTI a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin.

(*En el cas que no es donés l'autorització, el licitador haurà d'aportar els certificats en els que consti que està vigent el seu compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, en els termes que especifiquen els articles 13 al 16 del Reial Decret 1098/2011, de 12 d'octubre, de Contractes de les Administracions Públiques).*

d) Que l'empresa a la que represento està inscrita als Registres següents, autoritza l'accés als mateixos i que les dades que hi consten són vigents:

☐ Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI).

☐En el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades (ROLECE).

e) Que l'empresa a la que represento compleix la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i es compromet a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.

f) Que l'empresa a la que represento, i en virtut de l'article 2 del Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), disposa de la conformitat amb l'ENS, en la categoria sol·licitada a l'apartat 24 de la invitació d'aquesta contractació específica.

g) Que declara vigents els requisits de capacitat i solvència, tal com ho va declarar en l'adhesió a l'SDA, en els darrers tres anys.

☐ **SI** recorre a la capacitat d'altres entitats per l'acompliment de la solvència, i s'adjunta compromís a tal efecte degudament formalitzat entre les entitats acompanyat del DEUC corresponent a les mateixes degudament complimentat. Les entitats a les que recorre per l'acompliment de la solvència són:

☐ Per la solvència econòmica: .....

☐ Per la solvència tècnica: .....

☐ **NO** recorre a la capacitat d'altres entitats pel seu acompliment i declara que compleix amb els requisits de capacitat i solvència exigits per aquesta contractació específica.

h) Que l'empresa a la que represento compleix amb la normativa d'integració de treballadors amb discapacitat.

i) Que l'empresa a la que represento disposa d'un Pla d'Igualtat, en el seu cas, vigent i degudament inscrit al Registre i Dipòsit de Convenis Col·lectius, Acords Col·lectius de Treball i Plans d'igualtat (REGCON).

j) Declara que, essent una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.

k) Declara que es compromet a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi.

l) Declara que té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

m) Que l'empresa a la que represento:

☐ NO conforma grup empresarial.

☐ SI, conforma grup empresarial, segons allò previst en l'article 42 del Codi de Comerç i la seva denominació i composició es detallen a continuació:

El Grup es denomina *(indicar nom complet)* i el conformen les entitats següents:

1._____

2._____

(etc.)

n) Que l'empresa a la que represento i respecte a la possibilitat de subcontractació

☐ NO té intenció de subcontractar.

☐ SÍ, té intenció de subcontractar d'acord amb les següents especificacions:

Parts de l'objecte: .....

Empresa o perfil empresarial: .....

o) Que l'empresa a la que represento en cas de resultar proposada adjudicatària es compromet a adherir-se al Pla de mesures antifrau del CTTI aprovat el dia 19 de juliol de 2023 pel Consell d'Administració:

https://ctti.gencat.cat/web/.content/05_rsc/02_espai-etic/Pla-de-Mesures-Antifrau_CTTI.pdf

ANNEX IV - Declaració responsable de subcontractació

Núm. de l'expedient de contractació: CTTI-2026-211

Jo, Sr./ Sra. ----------, en nom i representació de l'empresa ----------, amb número de NIF ---------, en aplicació de l'establert a l'article 215.2.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), declaro sota la meva responsabilitat la planificació de la subcontractació per a l'execució de l'expedient de referència.

☐ NO es subcontractarà cap prestació que forma part de l'objecte del contracte.

☐ SÍ es subcontractarà part de la prestació que conforma l'objecte del contracte a l'/les empresa/-es següents:

Subcontracte 1

Prestació a subcontractar:

Percentatge respecte del total de la prestació:

Import subcontractació respecte el total del contracte:

Nom empresa subcontractista:

NIF i adreça subcontractista:

PIME: si/no

Nom i càrrec de la persona de contacte:

Correu electrònic a efecte de notificacions:

Telèfon de contacte:

Tractaments afectats per la normativa de dades de caràcter personal*:

Subcontracte 2

Prestació a subcontractar:

Percentatge respecte del total de la prestació:

Import subcontractació respecte el total del contracte:

Nom empresa subcontractista:

NIF i adreça subcontractista:

PIME: si/no

Nom i càrrec de la persona de contacte:

Correu electrònic a efecte de notificacions:

Telèfon de contacte:

Tractaments afectats per la normativa de dades de caràcter personal*:

Subcontracte 3

Prestació a subcontractar:

Percentatge respecte del total de la prestació:

Import subcontractació respecte el total del contracte:

Nom empresa subcontractista:

NIF i adreça subcontractista:

PIME: si/no

Nom i càrrec de la persona de contacte:

Correu electrònic a efecte de notificacions:

Telèfon de contacte:

Tractaments afectats per la normativa de dades de caràcter personal*:

*[*Cal fer descripció del tractaments, inclosa una delimitació ben definida de les responsabilitats si s'autoritza diferents subencarregats*]

Així mateix declaro que les empreses relacionades a les que tinc intenció de subcontractar per a l'execució del contracte de referència disposen de l'aptitud per a l'execució del contracte i no es troben incurses en prohibició de contractar, d'acord amb el que disposen els articles 65 i 71 de la LCSP.

Alhora assumeixo de conformitat amb l'establert a l'article 122.2.d) de la LCSP, l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte, en relació a la informació facilitada en la present declaració.

Apoderat empresa

ANNEX V - Declaració responsable de confidencialitat de dades i documents

Núm. de l'expedient de contractació: CTTI-2026-211

Empresa: *(indicar nom complet)*

El/la senyor/a _____, DECLARO sota la meva responsabilitat

Que els documents i dades presentats en el sobre ____ (segons correspongui) que considera de caràcter confidencial són els que a continuació es relacionen:

1._____(pàgina/es.....)
2._____(pàgina/es .....)
(etc.)

Justificació del caràcter confidencial de les pàgines afectades:

ÉS OBLIGATORI FER CONSTAR EL NOM CONCRET DELS APARTATS I ELS NÚMEROS DE LES PÀGINES QUE CONTENEN EL CONTINGUT CONFIDENCIAL, AIXÍ COM MOTIVAR EL CARÀCTER CONFIDENCIAL DE LA INFORMACIÓ AFECTADA

ANNEX VI - Model de clàusula de protecció de dades i deure de confidencialitat

Exp. CTTI-2026-211

L'execució de l'objecte del contracte (referència al contracte – núm. d'expedient) relatiu al servei (identificar la finalitat del servei) **no implica el tractament de dades personals**, per la qual cosa ni el seu personal ni, en el seu cas, les empreses subcontractades, poden accedir als arxius, documents i sistemes informàtics en què figurin dites dades. No obstant això, en cas de tractament incidental, o en cas que el personal de (empresa contractista) en endavant l'empresa contractista, que per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, quedarà subjecte al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant LOPDGDD) i la normativa de desenvolupament.

No obstant això, quan el personal de l'empresa contractista i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades accedeixi a dades personals, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

El personal de l'empresa contractista i, en el seu cas el de les empreses subcontractades, tot i que no siguin encarregades del tractament, han de respectar les mesures de seguretat que hagi establert per l'òrgan de contractació del CTTI, responsable del tractament. En particular, ha de tenir en compte el següent:

- El personal propi i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades ha de conèixer i complir la confidencialitat de la informació referent a la tasca realitzada i estarà obligat a mantenir absoluta reserva respecte a qualsevol dada o informació a què pugui accedir de forma extraordinària durant el compliment del contracte.
- No es podran emprar les dades i informacions derivades de l'execució del contracte per a finalitats diferents de les necessàries per al compliment d'aquest contracte, ni podran cedir-se a tercers, ni copiar-se o reproduir-se, excepte en la forma i condicions necessàries per a garantir la seguretat de les mateixes i la recuperació de la informació davant de fallides o accidents.

En tot el procés d'execució de les tasques pròpies del contracte, l'empresa contractista i, en el seu cas, les empreses subcontractades han de complir estrictes normes de seguretat a fi d'assegurar en tot moment la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de la informació referent a les tasques executades.

- Igualment, caldrà garantir la seguretat i la confidencialitat de la informació continguda en la documentació dels registres i seguiments duts per l'empresa contractista respecte al procés d'execució.

L’empresa contractista ha de posar en coneixement dels treballadors afectats les mesures establertes a la clàusula anterior i conservar l’acreditació de la comunicació d’aquest deure.

Així mateix, l’empresa contractista ha de posar en coneixement del responsable del tractament, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l’execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals afectades per aquest incident.

L’empresa contractista haurà de retornar tots aquells suports o materials que continguin dades personals a l’òrgan de contractació del CTTI o destruir-los, immediatament després de la finalització de les tasques que n’han originat l’ús temporal, i en qualsevol cas, a la finalització del projecte o de la relació laboral.

L’incompliment del que s’estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a què l’empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d’aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

Signat, ...

ANNEX VII – Seguiment de la subcontractació

El/la senyor/a ..... amb NIF número ....., actuant en nom i representació de l'empresa ..... amb CIF ..... en la seva condició de .....,

MANIFESTA

Que en referència al contracte amb número d'expedient CTTI-.....-..... de ..... *(objecte del contracte)* i d'acord amb el que s'indica a la clàusula tretzena del mateix, s'haurà d'informar regularment de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions.

I per tal que així consti i als efectes oportuns, des de la data de formalització del contracte fins a dia d'avui, s'han efectuat les següents subcontractacions:

Codi Exp. Contracte	Nivell subcontractació (1,2,3...)	CIF Empresa Subcontractada	Nom Empresa Subcontractada	PIME (SI/NO)	CIF Empresa Subcontractant	Servei subcontractat	Data inici	Data fi prevista	Import executat (1)	Import previst en la comunicació de subcontractació (2)	Data petició autorització de la subcontractació (3)

(1) Indiqueu l'import exectutat per a cada projecte subcontractat fins al moment , ja sigui projectes finalitzats o en curs.
(2) Import previst en el moment de comunicació de la subcontracatació per acceptació per part del CTTI, ja fos en la licitació com durant l'execució del contracte.
(3) Data de la declaració de subcontractació enviada d'acord amb l'establert al plec de clàusules administratives particulars.

Signatura electrònica

ANNEX VIII – Acords de Nivell de Servei

Veure ANNEX VIII ANNEX DETALL ACORDS DE NIVELL DE SERVEI - ANS

ANNEX IX – Clàusules administratives generals

Veure ANNEX IX ANNEX DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES GENERALS