

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A SERVEIS DE
CONSTRUCCIO DE INFRAESTRUCTURA BASE DE NUVOL PUBLIC MON
LOCAL, A TRAMITAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT
ABREUJAT
AOC-2026-70**

Índex de clàusules i annexos

1.	Introducció.....	2
2.	Objecte del contracte	2
3.	Requeriments tècnics.....	3
3.1	Descripció dels requeriments mínims	3
3.2	Perfils necessaris per l'execució de les tasques	5
4.	Descripció dels serveis addicionals.....	5
5.	Requeriments de Seguretat de l'adjudicatari.....	6
6.	Consideracions	6
7.	Infraestructura necessària	7
8.	Garantia	7
9.	Normativa aplicable.....	7
10.	Responsabilitats i obligacions.....	7

CONSORCI AOC

	Doc.original signat per: Andrés Martínez de Pablo 07/08/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 07/08/2029	Data creació còpia: 07/08/2026 17:30:31 Pàgina 1 de 8
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0BJ1URB19MUA69KUT8OLEWTJ7GJCMBNY	

1. Introducció

El Consorci Administració Oberta de Catalunya (en endavant Consorci AOC), com a organisme públic enfocat a oferir serveis per a la modernització i digitalització de les Administracions Públiques catalanes, considera que una part important dels Organismes que conformen les Administracions Locals de Catalunya s'enfronten a la necessitat d'augmentar els serveis digitals als ciutadans als quals responen i necessiten solucions tecnològiques que molt sovint no tenen a l'abast. Així mateix s'enfronten a reptes tecnològics mb l'aparició de tecnologies disruptives que tenen uns requeriments financers, formació i recursos no fàcilment assolibles.

Després de la realització d'una sèrie de pilots com a proves de concepte per al desenvolupament i desplegament d'un conjunt de solucions i serveis que permetin oferir infraestructures tecnològiques als àmbits de sistemes i comunicacions i seguretat, el Consorci AOC ha decidit fer una passa endavant. El Consorci AOC desplegarà infraestructura de núvol públic per tal d'oferir als Organismes del Mon Local serveis tecnològics en un portfoli de serveis determinat. Aquestes solucions estan orientades a l'ecosistema de les Administracions Locals Catalanes.

L'objectiu és que aquestes Administracions puguin despreocupar-se completament (o gairebé) de la provisió, gestió i la ciberseguretat de les infraestructures digitals que així considerin i de les que s'encarregarà l'AOC, permetent als equips tecnològics de les Administracions centrar-se en tasques de més valors per als seus Organismes. Aquestes solucions es fonamentaran en infraestructures a un núvol públic hiperescalar (*Amazon Web Services*).

Per totes aquestes raons, el Consorci AOC ha decidit licitar un concurs que permeti posar les bases de la infraestructura necessària per aquests futurs serveis, l'anomenada *Landing Zone*.

2. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la contractació del serveis professionals especialitzats per al disseny, configuració i desplegament d'una *AWS Landing Zone*, orientada a desplegar, futurament, entorns i serveis productius per les Administracions Públiques del Mon Local. Aquesta *Landing Zone* haurà de proporcionar una base estandarditzada, automatitzable i escalable per al desplegament de serveis al núvol. Al mateix temps les diferents tasques es realitzaran sota les premissa de garantir un alt nivell de governança, seguretat i monitorització continua, fent ús exclusiu de serveis nadius d'Amazon Web Services (AWS).

Els serveis explícits a realitzar són les següents:

- Definició de la *Landing Zone* d'AWS per la prestació de serveis nadius per uns 400 comptes o *sandbox*
- Desplegament de l'estructura organitzativa de comptes, permisos, rols i polítiques

	Doc. original signat per: Andrés Martínez de Pablo 07/08/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 07/08/2029	Data creació còpia: 07/08/2026 17:30:31
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica Codi SEGUR DE VERIFICACIÓ  0BJ1URB19MUA69KUT8OLEWTJ7GJCMBNY	

- Desplegament de les solucions i serveis de seguretat perimetral necessaris i acordats a la fase de disseny
- Desplegament de les solucions d'accessibilitat pública (Internet) i privada necessaris
- Desplegament dels serveis i solucions per a la monitorització continua de tots els events que puguin esdevenir a futur, incloent els de seguretat
- Desplegament de les solucions i serveis que permetin la construcció de infraestructura de núvol per codi
- Documentació de les tasques realitzades al llarg de l'execució dels serveis

3. Requeriments tècnics

3.1 Descripció dels requeriments mínims

Els requeriments mínims explicitats seran d'obligatori compliment en qualsevol proposta que el licitador proposi.

- Governança i arquitectura multi-compte
- Xarxa base corporativa
- Seguretat perimetral i controls de protecció
- Gestió d'identitats i accessos (IAM)
- Auditoria i registre centralitzat
- Monitorització operativa d'infraestructura
- Monitorització de seguretat i detecció d'amenaques
- Automatització i Infrastructure as Code (IaC)

Governança i arquitectura multi-compte

- Disseny i desplegament d'estructura multi-compte mitjançant AWS *Organizations*.
- Definició d'Unitats Organitzatives (OUs) per segmentació d'entorns i càrregues de treball.
- Creació i configuració de comptes dedicats com a mínim per a: Seguretat, Logging/Auditoria i Shared Services.
- Implementació de *Service Control Policies* (SCPs) per aplicar restriccions corporatives (regions, serveis no autoritzats, etc.).

Xarxa base corporativa

- Disseny i desplegament de VPCs base per entorn.
- Creació de subxarxes públiques i privades amb segmentació per capes (aplicació, dades, serveis).
- Configuració de rutes, NAT *Gateways* i controls de sortida.
- Implementació de VPC Endpoints per reduir exposició a Internet.

	Doc. original signat per: Andrés Martínez de Pablo 07/08/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 07/08/2029	Data creació còpia: 07/08/2026 17:30:31 Pàgina 3 de 8
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0BJ1URB19MUA69KUT8OLEWTJ7GJCMBNY	

- Configuració de base DNS amb *Amazon Route 53*.
Seguretat perimetral i controls de protecció

Implementació de seguretat perimetral

- Activació i desplegament de *Network Firewall* i *AWS WAF* (regles gestionades i protecció OWASP).
- Activació de *AWS Shield* segons nivell requerit.
- Configuració de *Security Groups* i *Network ACLs* segons criteris demandats.
- Definició i aplicació de polítiques de xifratge per defecte amb *AWS KMS*.
- Gestió de certificats

Gestió d'identitats i accessos (IAM)

- Implementació d'*AWS IAM Identity Center* (SSO) per a la gestió centralitzada d'usuaris i accessos.
- Definició i creació de rols i grups de permisos per perfils mínims: Administració, DevOps/Operacions, Desenvolupadors, Auditoria/Seguretat i Read-only.
- Aplicació del principi de mínim privilegi (*least privilege*).
- Configuració d'*MFA* i requisits de seguretat d'autenticació.
- Integració opcional amb *Identity Provider* corporatiu si es requereix.

Auditoria i registre centralitzat

- Activació i configuració de *AWS CloudTrail* en mode multi-compte i multi-regió.
- Activació i configuració de *AWS Config* per control de configuració i *compliance*.
- Centralització de logs en compte dedicat mitjançant *Amazon S3*, amb xifratge, retenció i polítiques de *lifecycle*.
- Restricció d'accés als *logs* per garantir integritat i traçabilitat.

Monitorització operativa d'infraestructura

- Configuració d'*Amazon CloudWatch* per recollida de mètriques, *logs* i definició d'alarmes.
- Creació de *dashboards* operatius corporatius.
- Configuració d'alertes mitjançant *Amazon SNS* i mecanismes d'avís
- Preparació d'*AWS Systems Manager* per inventari i gestió operativa (si aplica).

Monitorització de seguretat i detecció d'amenaçes

- Activació i configuració de *AWS GuardDuty* per detecció d'activitat sospitosa.
- Activació i configuració de *AWS Security Hub* per centralització d'alertes i recomanacions.
- Activació i configuració d'*Amazon Inspector* per detecció de vulnerabilitats.
- Activació opcional d'*AWS Macie* per detecció de dades sensibles en repositoris S3.
- Definició d'alarmes i integració amb *CloudWatch/SNS* per notificacions de seguretat.

Automatització i Infrastructure as Code (IaC)

- Implementació de la *Landing Zone* mitjançant *Infrastructure as Code* amb AWS *CloudFormation* i/o *Terraform*.
- Entrega de plantilles i configuracions reutilitzables.
- Control de versions mitjançant repositori Git

3.2 Perfils necessaris per l'execució de les tasques

El proveïdor proposarà el personal i perfils que consideri adients per l'execució dels serveis tot i que es consideren necessaris els següents perfils:

- Cap de Projecte, serà el responsable de la gestió del projecte i principal contacte amb el Consorci AOC
- Arquitecte AWS, serà el responsable de la definició de las activitats a realitzar
- Enginyer cloud, serà el responsable de realitzar les tasques d'adequació.
- Enginyer SecOps, serà el responsable de realitzar les tasques relatives a la Segurització

4. Descripció dels serveis addicionals

Un cop realitzada l'entrega de les diferents parts i el seu desplegament al núvol, el proveïdor haurà de documentar i entregar una sèrie de tasques per entregar a l'AOC i a un tercer, si s'escau:

- Documentació del projecte executiu, així com de la disposició del disseny final dels serveis realitzats
- Realització de proves i tests sobre rendiment i auditoria de que les tasques realitzades compleixen els requeriments i necessitats descrits i documentació resultant.
- Documentació de caràcter tècnic:
 - Xarxa base corporativa desplegada i documentada.
 - Configuració de seguretat perimetral (AWS WAF / Shield, controls de xarxa, ...).
 - AWS IAM Identity Center configurat amb rols i accessos per a aproximadament 400 comptes.
 - CloudTrail i AWS Config habilitats i centralitzats en compte de logging.
 - Monitorització CloudWatch amb dashboards i alarmes.
 - Serveis de seguretat habilitats (GuardDuty, Security Hub, Inspector i altres.
 - Plantilles IaC (CloudFormation/Terraform) i guies de desplegament.
 - Guia operativa i recomanacions de millora.

	Doc.original signat per: Andrés Martínez de Pablo 07/08/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 07/08/2029	Data creació còpia: 07/08/2026 17:30:31 Pàgina 5 de 8
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0BJ1URB19MUA69KUT8OLEWTJ7GJCMBNY	

L'adjudicatari haurà d'oferir un mínim de 8 hores de formació al personal propi del Consorci AOC, i a aquelles persones contractades a un tercer, que s'encarreguin en el futur de l'exploració de les plataformes del Consorci AOC.

A banda del servei de suport anteriorment indicat, l'adjudicatari haurà d'oferir una garantia sobre la instal·lació i configuració de la solució d'un mínim de 6 mesos posteriors a la posada en producció.

5. Requeriments de Seguretat de l'adjudicatari

El Consorci AOC ha valorat les dades i el servei objecte d'aquest plec, i ha categoritzat al sistema que li doni suport de nivell BAIX, d'acord amb la metodologia de l'Esquema Nacional de Seguretat.

L'adjudicatari haurà d'implantar, en el sistema d'informació que doni suport al servei, les mesures de seguretat establertes a l'Annex II del Reial decret 311/2022, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), d'acord amb la categoria de nivell BAIX.

L'adjudicatari haurà d'acreditar la seva conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat en la categoria Bàsica, mitjançant:

- Certificació emesa per entitat acreditada de nivell Bàsic o superior, o
- Declaració responsable de conformitat amb el Perfil de Compliment Específic (PCE-RFS) per a nivell bàsic.

L'adjudicatari garantirà que els seus proveïdors i subcontractistes compleixen les mesures de seguretat aplicables segons l'ENS, incloent:

- Clàusules específiques en els contractes amb tercers.
- Control i seguiment periòdic del compliment.

L'òrgan contractant podrà:

- Sol·licitar evidències del compliment (informes, certificats, declaracions).
- Realitzar auditories o inspeccions per verificar la conformitat amb l'ENS.

6. Consideracions

El proveïdor haurà de garantir els següents condicionants:

- L'execució de les tasques es realitzaran de manera remota des de les ubicacions que el proveïdor consideri tot i que si es considera necessari es podran realitzar reunions presencials al llarg del cicle de l'execució dels serveis.
- La realització de les tasques es realitzaran abans del 31 de Desembre de 2026.

	Doc. original signat per: Andrés Martínez de Pablo 07/08/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 07/08/2029	Data creació còpia: 07/08/2026 17:30:31 Pàgina 6 de 8
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0BJ1URB19MUA69KUT8OLEWTJ7GJCMBNY	

7. Infraestructura necessària

L'adjudicatari d'aquesta licitació haurà d'aportar la infraestructura tècnica, llicències, i qualsevol altre component o mitjà tècnic necessari per a la realització dels treballs. Els costos d'aquesta infraestructura tecnològica aniran a càrrec dels adjudicataris. És important destacar que aquesta infraestructura tecnològica no podrà contenir en cap moment dades reals. La infraestructura requerida per realitzar els treballs i tasques requerides al núvol públic d'AWS serà proporcionada via crèdits al compte propi de l'AOC.

Tots els treballs desenvolupats, i en particular els lliurables entregats, hauran de seguir les guies d'estil definides pel Consorci AOC i redactats en català. El Consorci AOC facilitarà a tots els adjudicataris aquestes guies d'estil i el seu compliment haurà de ser obligatori per a l'acceptació dels treballs.

8. Garantia

Totes les tasques que són objecte i que formen part de l'abast del contracte tindran una garantia de 6 mesos. Durant aquest període, l'adjudicatari s'haurà de comprometre a resoldre satisfactòriament totes aquelles incidències o defectes detectats en qualsevol de les activitats dutes a terme pels seus equips de treball que li siguin imputables amb ell per acció o omissió.

9. Normativa aplicable

L'adjudicatari es compromet a complir els requeriments de seguretat i continuïtat aplicables a l'objecte del contracte especificats a:

- La legislació vigent en general i, en particular, quan es tractin dades de caràcter personal, el Reglament UE 2106/679 del Parlament europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals. A més de l'establert en el Plec de clàusules administratives particulars per cada evolutiu que impliqui el tractament de dades de caràcter personal caldrà aportar un informe justificatiu de l'anàlisi de l'impacte del mateix sobre les dades afectades i la justificació de les mesures implantades per donar compliment a la normativa vigent.
- Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat a l'àmbit de l'Administració electrònica.
- El Marc Normatiu de Seguretat de la Informació de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya a l'àmbit de la Generalitat de Catalunya.
- Política de Seguretat i Marc Normatiu del Consorci AOC.

10. Responsabilitats i obligacions

L'adjudicatari haurà d'identificar clarament els rols de les persones involucrades en la prestació del servei. El Consorci AOC també definirà per la seva banda els interlocutors que

	Doc. original signat per: Andrés Martínez de Pablo 07/08/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 07/08/2029	Data creació còpia: 07/08/2026 17:30:31 Pàgina 7 de 8
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0BJ1URB19MUA69KUT8OLEWTJ7GJCMBNY	

proposa. Les dues parts hauran de definir als seus relatius interlocutors com a mínim per als següents rols:

- Persona de contacte per gestió de projecte.
- Persona de contacte per a aspectes contractuals.

CONSORCI AOC

El responsable de Projectes Tecnològics Estratègics AOC

	Doc.original signat per: Andrés Martínez de Pablo 07/08/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 07/08/2029	Data creació còpia: 07/08/2026 17:30:31 Pàgina 8 de 8
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0BJ1URB19MUA69KUT8OLEWTJ7GJCMBNY	