



Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: 2026-037 PRODUCCIÓ VIDEOS PSICOEDUCATIUS

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

SERVEI RELATIU AL CONTRACTE PER A LA PRODUCCIÓ DE VIDEOS PSICOEDUCATIUS SOBRE TRASTORNS FUNCIONALS I MOTORS DIGESTIUS, I CREACIÓ I MANTENIMENT DE LES EINES TELEMÀTIQUES NECESSARIES PER A LA REALITZACIÓ D'ESTUDIS UNICENTRICS I MULTICENTRICS, PEL GRUP DE FISIOLOGIA I FISIOPATOLOGIA DIGESTIVA DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON – INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

Clàusula 1^a. Objecte del procediment.

L'objecte del present plec és la contractació d'una empresa per a la realització de vídeos psicoeducatius, tant vídeos nous com l'adaptació de vídeos prèviament realitzats, per a la realització d'estudis de recerca, tant unicèntrics com multicèntrics; i, el desenvolupament dels mitjans telemàtics necessaris, tan nous com l'adaptació dels prèviament desenvolupats, per a la realització d'estudis i tasques d'entrenament i aprenentatge a distància per els investigadors de diferents centres. Tot aquest material es farà en continua col·laboració i seguint les indicacions i necessitats experimentals dels investigadors del Grup de Fisiologia i Fisiopatologia Digestiva de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR).

La necessitat de contractar aquest servei es deriva de que es tracta de la continuació d'una línia de treball que va començar amb el projecte FIS 22/00618 "*Desarrollo de programas telemáticos de intervención psicológica para el tratamiento de los trastornos funcionales digestivos*". Aquest estudi pioner va obrir la porta a la realització de tractaments per els trastorns funcionals digestius a distància. Concretament es van desenvolupar vídeos realitzats amb realitat virtual que els pacients podien visualitzar des del propi domicili, combinats amb sessions de psicoteràpia en grup realitzada a distància mitjançant zoom. Aquest primer estudi, va aixecar l'interès dels altres membres del grup, per el que vàrem iniciar nous estudis enfocats al tractament d'altres aspectes de la patologia funcional digestiva. Per aquests estudis es van produir nous vídeos y es va desenvolupar una pagina web específica (<https://braingutresearch.com>) os es poden visualitzar els vídeos seguint els protocols específics de cada estudi. Actualment, estan en marxa 3 estudis unicèntrics i un estudi multicèntric utilitzant aquests vídeos i aquesta plataforma.

El servei objecte de la contractació no pot dividir-se en lots degut a que el material que s'ha de produir forma part de un projecte únic i progressiu, en el que tots els elements han de ser elaborats conjuntament i en estreta col·laboració entre els investigadors del VHIR i els tècnics de l'empresa contractada, i on les diferents parts desenvolupades, tan audiovisuals com telemàtiques es van adaptant continuament a les necessitats específiques de cada estudi experimental concret. Per aquest motiu, la divisió en lots del contracte implicaria una dificultat d'homogeneïtzació de les diferents tasques que posaria en risc el desenvolupament del projecte.

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

Clàusula 2^a. Pressupost màxim i valor estimat del contracte.

En aquesta licitació el valor estimat del contracte i el pressupost màxim de licitació no coincideixen.

El pressupost total màxim, relatiu als tres (3) anys del contracte, s'estableix, en "**NORANTA MIL EUROS**" (90.000,00 €), als quals, si se li suma l'import de "**DIVUIT MIL NOU-CENTS EUROS**" (18.900,00 €) corresponent a l'IVA, suma un total de "**CENT-VUIT MIL NOU-CENTS EUROS**" (108.900,00 €), IVA inclòs.

Per tant, el **preu màxim anual** (IVA exclòs) serà de: **“TRENTA MIL EUROS” (30.000,00 €)**, el qual queda desglossat de la següent manera:

- Realització i adaptacions de vídeos psicoeducatius: 20.000,00 €/any (sense IVA) (*)
- Adaptació i manteniment de la pàgina web per a estudis: 10.000,00 €/any (sense IVA) (*)

(*) Preus que l'empresa podrà millorar en la seva OFERTA ECONÒMICA – *Sobre núm. 3.*

L'import màxim establert per al present contracte s'ha determinat en base a els preus mínims de mercat.

El valor estimat del contracte per aquest negociat, serà de **“CENT CINQUANTA MIL EUROS” (150.000,00 €)** que, si li afegim la quantia corresponent a l'IVA, que és de **“TRENTA-UN MIL CINC-CENTS EUROS” (31.500,00 €)**, l'import total ascendeix a la suma de **“CENT VUITANTA-UN MIL CINC-CENTS EUROS” (181.500,00 €)**.

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació	90.000,00 euros
Possibles modificacions	0,00 euros
Possibles pròrrogues	60.000,00 euros
Total	150.000,00 euros

En cap cas, el VHIR estarà obligat a esgotar la totalitat del pressupost base de licitació o el valor estimat del contracte, donat que aquest imports es tracten d'imports estimatius i no limitatius, per tant, el pressupost màxim de licitació serà vinculant, sinó que el VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

*** El servei ha de complir amb tots els requeriments legals en el moment de la contractació, i durant tota la vigència del contracte.

Clàusula 3^a. Durada del contracte.

La prestació del servei objecte del present procediment tindrà una duració de **tres (3) anys, amb la possibilitat de prorrogar la prestació per dos (2) anys més, d'any en any.**

El servei començarà a partir de l'endemà de la data de formalització del contracte. S'entendrà aquest formalitzat a data de la darrera signatura digital.

En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

Clàusula 4ª. Característiques tècniques del servei.

L'empresa adjudicatària haurà de desenvolupar totes les actuacions objecte del contracte en coordinació permanent amb els investigadors responsables dels diferents estudis.

Qualsevol contingut audiovisual, protocol experimental, modificació funcional o adaptació de la plataforma haurà de ser validat prèviament pels investigadors responsables abans de la seva implantació definitiva.

L'empresa adjudicatària ha de tenir capacitat demostrada per executar les següents tasques:

Tasques generals:

- 1) La producció i el desenvolupament de vídeos educatius dins del sector sanitari. Tant pel que fa a vídeos convencionals com vídeos en realitat virtual, dirigits a la formació de professionals de la salut

L'empresa haurà d'acreditar experiència mínima de tres (3) anys en serveis relacionats amb la producció audiovisual aplicada a la salut, la recerca o la formació, així com en el desenvolupament de plataformes digitals destinades a activitats formatives, d'entrenament o de recerca.

Es valorarà especialment l'experiència en:

- Vídeos mèdics en realitat virtual.
- Vídeos mèdics en animació 3D.
- Plataformes per a assajos clínics.
- Plataformes de formació per a investigadors.
- Estudis multicèntrics.
- Projectes de psicoeducació.

Adicionalment, l'empresa haurà d'acreditar durant els darrers tres (3) anys:

- La realització d'un mínim de 10 projectes audiovisuals científics, sanitaris o educatius.
- La participació en un mínim de 3 projectes de desenvolupament de plataformes digitals de formació o recerca.
- La participació en un mínim de 2 projectes multicèntrics.

Justificació: Atès que una part substancial dels continguts objecte del contracte poden requerir simulacions immersives, entrenament d'habilitats o representacions tridimensionals de procediments clínics, resulta necessari que l'empresa disposi d'experiència prèvia contrastada en aquestes tecnologies.

Es requerirà experiència demostrable en almenys un dels àmbits següents:

- Assajos clínics.
- Estudis observacionals.
- Projectes d'investigació biomèdica.
- Salut mental i projectes psicoeducatius.
- Instituts d'investigació sanitària.
- Hospitals universitaris.

- Xarxes de recerca multicèntriques.

Justificació: La naturalesa dels continguts exigeix conèixer els circuits de treball dels equips investigadors, els requisits regulatoris, les obligacions derivades de la protecció de dades i la necessitat de transmetre conceptes científics complexos de manera rigorosa i comprensible.

- 2) Desenvolupament i manteniment de recursos telemàtics com pàgines web, que siguin versàtils i que permetin generar dissenys experimentals específics per a la realització d'estudis de recerca a distància, utilitzant els vídeos prèviament desenvolupats.

Específicament es requerirà:

- a) Tenir **personal** que acrediti la capacitat i experiència en la realització de vídeos psicoeducatius 2-D, 3-D i amb realitat virtual. L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició del contracte, durant tota la seva vigència, els perfils professionals següents:

- **Director/a de projecte:** Responsable de la coordinació tècnica i organitzativa del projecte.
Funcions: Planificació global dels treballs, gestió de terminis, coordinació amb l'entitat contractant, seguiment dels lliurables i control de qualitat.
- **Responsable audiovisual:** Responsable de la producció dels continguts audiovisuals.
Funcions: Direcció audiovisual, planificació de gravacions i supervisió tècnica de la producció.
- **Editor/a i especialista en postproducció**
Funcions: Edició de vídeo, correcció de color, tractament d'àudio i inserció de gràfics i subtítols.
- **Desenvolupador/a de plataformes digitals**
Funcions: Desenvolupament d'aplicacions web, configuració d'entorns telemàtics i integració de funcionalitats formatives.
- **Especialista en seguretat i protecció de dades**
Funcions: Supervisió del compliment normatiu, revisió de mesures de seguretat i avaluació de riscos.
- **Especialista en realitat virtual i entorns immersius**
Funcions: Disseny de vídeos immersius, producció de continguts de realitat virtual, integració de continguts RV a les plataformes telemàtiques i adaptació dels vídeos a diferents dispositius i entorns d'execució.

b) Recursos materials

L'empresa adjudicatària haurà de disposar dels recursos materials necessaris per a la realització dels treballs. Com a mínim haurà de disposar de:

- Equipament professional de gravació audiovisual.
- Equipament per a producció multicàmera.
- Equipament professional de captació d'àudio.
- Programari professional d'edició audiovisual.

- Programari d'animació 2D i 3D.
- Equipament específic per a producció de continguts en realitat virtual.
- Infraestructura de desenvolupament i allotjament web.

c) Tasques relatives a la producció audiovisual

Per a cada projecte encarregat, l'empresa adjudicatària haurà de:

- Mantenir reunions amb l'equip investigador per discutir els continguts audiovisuals, i donar resposta a les diferents modificacions i adaptacions que els investigadors requereixin. Es calcula que es requeriran un mínim de **20 hores mensuals** de reunions, be presencials o telemàtiques.
- Identificar els objectius dels materials.
- Definir la població destinatària.
- Establir les característiques audiovisuals i pedagògiques.
- Elaborar una planificació detallada.

L'empresa adjudicatària haurà de:

- Definir l'estratègia comunicativa.
- Determinar l'estructura narrativa.
- Seleccionar els recursos audiovisuals més adequats.
- Elaborar propostes creatives i guions
- Garantir l'adequació als objectius científics i educatius.
- Preparar la producció audiovisual (preparació, gravació)
- Realitzar la postproducció
- Possibilitat d'acotar el número i temps de visualització de cada vídeo, i el número de pacients que es poden incloure a cada protocol específic.

Els requisits tècnics mínims han de ser:

- Resolució mínima Full HD.
- Producció disponible en 4K.
- Enregistrament professional d'àudio.
- Il·luminació professional.
- Gravació multicàmera quan sigui necessari.

Quan les necessitats del projecte ho requereixin, l'empresa adjudicatària haurà de ser capaç de produir:

- Vídeos immersius en 360°.
- Escenaris de realitat virtual interactiva.
- Recursos compatibles amb els dispositius de realitat virtual utilitzats pels participants o investigadors.

Respecte l'actualització i adaptació de vídeos existents l'empresa adjudicatària haurà de:

- Actualitzar continguts científics.
- Modificar textos o locucions.
- Actualitzar dades d'estudis.
- Adaptar materials a nous protocols.
- Actualitzar la imatge corporativa.

- L'empresa adjudicatària haurà de mantenir disponibles tots els arxius originals dels vídeos desenvolupats durant la vigència del contracte per tal de permetre modificacions posteriors derivades de canvis metodològics, científics o experimentals.

Els terminis per duu a terme aquestes actualitzacions/adaptacions seran:

- Adaptacions simples: 10 dies laborables.
- Adaptacions complexes: 20 dies laborables.

d) Requisits tecnològics

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar, gestionar i mantenir la infraestructura necessària per a l'allotjament dels continguts i de les plataformes objecte del contracte, garantint la disponibilitat, seguretat i escalabilitat dels serveis durant tota la vigència del contracte.

La plataforma haurà de ser:

- Accessible via web.
- Responsive.
- Compatible amb Chrome, Edge, Firefox i Safari.
- Compatible amb Windows, Android, iOS i MacOS.
- Accessible mitjançant HTTPS.

Rendiment mínim:

- Temps de càrrega inferior a 3 segons.
- Capacitat mínima de 500 usuaris concurrents.
- Escalabilitat per estudis multicèntrics.

e) Idiomes:

L'empresa adjudicatària haurà de poder desenvolupar continguts en: català, castellà i anglès.

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar les traduccions dels àudios dels vídeos a diferents idiomes en funció dels estudis multicèntrics a realitzar, fets per traductors professionals, és a dir, no podran consistir exclusivament en traduccions automàtiques generades mitjançant eines d'intel·ligència artificial sense revisió professional.

f) Adaptació de plataformes existents

L'empresa adjudicatària haurà d'analitzar, adaptar i evolucionar les plataformes web i recursos telemàtics ja existents desenvolupats per al projecte de psicoeducació del Grup de Fisiologia i Fisiopatologia Digestiva del VHIR.

Aquesta adaptació podrà incloure:

- Incorporació de nous protocols.
- Modificació de fluxos experimentals.
- Incorporació de nous continguts audiovisuals.
- Actualització tecnològica.

- Adaptació a nous estudis multicèntrics.
- Adaptació a nous requisits metodològics.

Desenvolupament i adaptació de pàgines web desenvolupades específicament per a estudis de recerca unicèntrics i multicèntrics en funció dels diferents protocols experimentals que es vagin desenvolupant. Aquest ha de incloure la possibilitat de realitzar diferents estudis simultàniament, i diferents protocols a cada estudi per diferenciar entre entrenament personal, estudis amb voluntaris i amb pacients.

g) Validació i proves:

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar en un termini màxim de 15 dies laborables:

- Proves funcionals.
- Proves tècniques.
- Proves de seguretat.
- Proves de compatibilitat.
- Proves de rendiment.
- Proves d'usabilitat.

La plataforma no podrà considerar-se acceptada sense la validació prèvia dels investigadors responsables i del responsable del contracte.

h) Protecció de dades i seguretat

Els projectes de recerca poden implicar el tractament de dades especialment sensibles relacionades amb la salut i requereixen mesures reforçades de seguretat. Per aquest motiu l'empresa adjudicatària haurà de garantir:

- Numerar amb un codi anònim cadascun dels pacients inclosos i comptatge del temps de visualització de cada estudi. Així mateix, el investigador ha de tenir la possibilitat de modificar les característiques de cada protocol, dissenyant els vídeos que s'inclouen i adaptant-los al disseny de cada estudi.
- Compliment del RGPD i de la LOPDGDD.
- Xifratge SSL/TLS.
- Registre d'auditories.
- Còpies de seguretat diàries.
- Sistemes de recuperació davant desastres.
- Control d'accés per perfils.

i) Suport i manteniment

Donar suport entre les 8:00 i les 22:00h per a resoldre qualsevol contingència que es produeixi a l'accés dels vídeos durant la realització dels estudis experimental.

El servei de suport haurà de disposar com a mínim de correu electrònic i telèfon d'assistència.

El servei haurà de permetre atendre incidències relacionades amb:

- Accés als vídeos.

- Accés a la plataforma.
- Errors de reproducció.
- Problemes de visualització.
- Errors associats als protocols experimentals.
- Dificultats d'accés dels participants.

L'empresa adjudicatària haurà de:

- Atendre incidències.
- Donar suport funcional als investigadors.
- Realitzar manteniment correctiu i evolutiu.
- Aplicar actualitzacions de seguretat.
- Elaborar informes periòdics.

Nivells mínims de servei

Tipus incidència	Temps resposta	Temps resolució
Crítica	2 hores laborables	24 hores
Greu	4 hores laborables	48 hores
Menor	8 hores laborables	5 dies laborables

j) Propietat intel·lectual

Tots els materials, aplicacions, desenvolupaments, vídeos, animacions, bases de dades, documentació tècnica i codi font generats en execució del contracte passaran a ser propietat exclusiva del VHIR.

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar tots els arxius originals i editables necessaris per permetre la seva modificació, reutilització i explotació futura, sense cap limitació temporal ni territorial.

La cessió inclourà els drets de reproducció, distribució, comunicació pública, transformació i reutilització, sense limitació territorial ni temporal.

k) Coordinació i seguiment

L'empresa adjudicatària haurà de:

- Coordinar totes les activitats del projecte.
- Assistir a reunions de seguiment.
- Emetre informes periòdics d'avanç.
- Controlar terminis i riscos.
- Coordinar-se amb tots els centres participants.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir disponibilitat suficient dels professionals adscrits al contracte per atendre els equips investigadors.

A aquests efectes, haurà de garantir una dedicació mínima equivalent a 20 hores mensuals de reunions, assessorament i coordinació amb els investigadors.

Aquestes reunions podran realitzar-se presencialment o per mitjans telemàtics.

Informes obligatoris

- Informe inicial de planificació.
- Informe d'execució de cada encàrrec.
- Informe final de tancament.

Clàusula 5ª. Ubicació i horari de prestació del servei.

Ubicació: L'empresa dissenyarà el material audiovisual a les seves pròpies instal·lacions. Les reunions amb l'equip mèdic es realitzaran de forma telemàtica en la mesura que sigui possible, o de forma presencial be al local de l'empresa o a la Unitat de Proves Funcionals Digestives de l'Hospital Vall d'Hebron.

Horari: Horari obert segons necessitats, però tenint en compte que els estudis multicèntrics es realitzaran simultàniament a diferents continents, s'haurà de tenir disponibilitat de 8:00 fins a 22:00 per donar resposta a diferents eventualitats o emergències que puguin ocórrer durant els estudis.

Clàusula 6ª. Facturació i pagament.

D'acord a la Llei 25/2013, de 27 de desembre, de impulso de la factura electrònica i creació del registro comptable de factures en el Sector Público, en el seu article 4. *"Tots els proveïdors que hagin lliurat béns o prestat servei a l'administració pública podran expedir i remetre factura electrònica. En tot cas, estaran obligades a l'ús de la factura electrònica i a la presentació a través del punt general d'entrada que correspongui...."*

Per tant el contractista facturarà de manera electrònica a través de les seves factures corresponents. Els codis DIR3 per poder emetre la factura són les següents:

DIR3	OFICINA COMPTABLE	DIR3	ÒRGAN GESTOR	DIR3	UNITAT TRAMITADORA
A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)

La facturació s'emetrà semestralment. Cada factura emesa haurà de detallar el període al qual correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte, així com indicar les referències **"LICI 2026-037"**.

En cas que l'emissió de la factura electrònica no sigui viable per raons excepcionals el contractista facturarà cada prestació de serveis a través de la seva factura mensual corresponent, les quals hauran de ser enviades a la següent adreça de correu electrònic: factures@vhir.org.

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

El VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/presupost de licitació

Les dades fiscals del VHIR que és necessari que constin en la factura són els següents:

FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON - INSTITUT DE RECERCA
NIF: G-60594009
Passeig Vall d'Hebron, 119-129
08035 Barcelona

En cas que la factura no s'emeti d'acord amb els criteris establerts i referenciats a l'inici de la present clàusula, no es procedirà al pagament de la mateixa i quedarà retinguda fins que no s'indiqui correctament les dades sol·licitades.

En cas de la facturació electrònica aquesta serà rebutjada fins que aquesta no s'indiqui correctament les dades sol·licitades.

Una vegada que el contracte acabi, incloses les pròrrogues que es puguin formalitzar el VHIR únicament acceptarà factures emeses amb data posterior a la finalització sempre que en el detall de la mateixa el període d'execució de les mateixes es trobi dins del terme del negociat.

En cas que la factura s'emeti amb posterioritat a la finalització del contracte i atenent a l'indicat en el paràgraf anterior, el VHIR únicament abonarà factures que s'emetin dins dels dos (2) mesos posteriors a la finalització d'aquest.

Clàusula 7ª. Responsable del contracte.

El responsable del contracte és el Dr. Jorge Serra Pueyo, Responsable del Grup de Fisiologia i Fisiopatologia Digestiva de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR), a qui li correspondrà bàsicament, entre d'altres, les funcions de gestió i supervisió del servei contractat, conformar la facturació que emeti el servei; seguiment, control i dictat de les instruccions necessàries per a la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR) en aquest contracte.

Clàusula 8ª. Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal i Propietat Intel·lectual i Industrial.

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de negociat, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de negociat, haurà de fer extensives als empleats que adscriuï al servei, les obligacions contingudes i assumides

per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedita en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment negociat (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment negociat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment negociat s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment negociat.

En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment negociat descobris o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment negociat s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment negociat autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment negociat.

Clàusula 9ª. Criteris d'adjudicació.

Per a la valoració de les propostes de licitació i la determinació de la més avantatjosa econòmicament, s'atendrà als criteris i percentatges de ponderació següents:

1. Criteris avaluables amb fórmules automàtiques	Màxim 51 punts
- Oferta econòmica	Màxim 34 punts
- Criteris d'avaluació automàtics	Màxim 17 punts
2. Criteris avaluables mitjançant judici de valor.	Màxim 49 punts

9.1 Criteris avaluables amb **fórmules automàtiques** (MÀXIM 51 punts)

9.1.1. OFERTA ECONÒMICA.....Fins a 34 punts

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació = 1

**Si després d'haver aplicat la fórmula automàtica a una oferta presentada, el valor resultant és negatiu, se li assignaran directament zero (0) punts de la part econòmica.*

Funcionament per arribar a l'aplicació de la fórmula:

- 1) S'aplicarà la fórmula indicada en aquest apartat a cadascun dels conceptes que es troben referenciats en la taula de l'Annex 1 del Plec de Clàusules Administratives Particulars.
- 2) Es sumaran els resultats de l'aplicació de la fórmula en cadascun dels preus referenciats i aquest número es dividirà per la quantitat de conceptes totals, per així obtenir la puntuació de l'oferta econòmica.

9.1.2. CRITERIS D'AVALUACIÓ AUTOMÀTICS.....Fins a 17 punts

Els licitadors hauran d'indicar els criteris d'avaluació automàtica a l'Annex núm. 1 del PCAP, que hauran d'aportar en el **Sobre núm. 3**:

- Reducció del termini de lliurament de nous vídeos audiovisuals.....Fins a 6 punts
 - Vídeos de fins a 10 minuts..... Fins a 3 punts
 - Lliurament en un termini màxim de 15 dies laborables.....3 punts
 - Lliurament en un termini superior a 15 dies laborables.....0 punts
 - Vídeos de més de 10 minuts..... Fins a 3 punts
 - Lliurament en un termini màxim de 30 dies laborables.....3 punts
 - Lliurament en un termini superior a 30 dies laborables.....0 punts
- Incorporació d'idiomes addicionals als continguts audiovisuals i plataformes.....Fins a 3 punts
A més dels idiomes obligatoris establerts en el PPT (català, castellà i anglès), es valorarà el compromís d'incorporar idiomes addicionals per a vídeos, subtítols, locucions i interfícies.
 - Incorporació d'un idioma addicional.....1 punt

- Incorporació de dos idiomes addicionals.....2 punts
- Incorporació de tres o més idiomes addicionals.....3 punts
- Millora del temps de resposta davant incidències crítiques.....Fins a 3 punts
 - Compromís de temps màxim de resposta d'1 hora laborable.....3 punts
 - Temps de resposta superior a 1 hora laborable.....0 punts
- Millora del temps de resolució d'incidències crítiques.....Fins a 5 punts
 - Resolució superior a 12 hores.....0 punts
 - Resolució en un màxim de 12 hores.....3 punts
 - Resolució en un màxim de 8 hores.....5 punts

9.2 Criteris avaluable mitjançant judicis de valor..... (MÀXIM 49 punts)

Els criteris que a continuació s'indiquen s'avaluaran mitjançant judicis de valor. La valoració es farà per comparació de les ofertes presentades. Es donarà més puntuació a la oferta que s'ajusti millor als requisits tècnics exposats en el Plec de Prescripcions Tècniques. La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment per comparació. Posteriorment, s'endregarà les diverses propostes valorades en ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació,

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que se Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En cas que només es presenti una empresa licitadora al procediment de licitació, la fórmula presentada en els aspectes tècnics no serà aplicable per aquesta, serà suficient amb els resultats obtinguts després de realitzar la valoració subjectiva per part del responsable.

9.2.1. OFERTA TÈCNICA

Els licitadors han de presentar una oferta tècnica on es valorarà el següent:

1. Qualitat de la metodologia de treball proposada per a l'execució dels serveis..... Fins a 12 punts

Es valorarà la qualitat i adequació de la metodologia proposada per a l'execució dels treballs objecte del contracte. En particular es valorarà:

La definició de les diferents fases de treball.

- Els procediments de planificació i seguiment dels projectes.
- La metodologia de recollida de requeriments dels equips investigadors.
- Els mecanismes de coordinació continuada amb el Grup de Fisiologia i Fisiopatologia Digestiva del VHIR.
- El sistema de validació continuada per part dels investigadors.
- Els mecanismes de coordinació previstos en estudis unicèntrics i multicèntrics.
- Els procediments de control de terminis i gestió de riscos.

- L'adequació de la planificació temporal proposada.
- La metodologia prevista per a l'adaptació continuada de continguts audiovisuals i plataformes en funció de les necessitats dels estudis.
- L'empresa haurà de presentar quins plans de contingència te en cas de que es produeixin problemes en les visualitzacions del vídeos por via telemàtica durant els estudis

2. Qualitat de la proposta de producció audiovisual i dels recursos psicoeducatius.....Fins a 14 punts

Es valorarà la qualitat tècnica, científica i pedagògica de la proposta audiovisual presentada.

Es valoraran especialment:

- La metodologia per a la transformació dels continguts científics en materials audiovisuals.
- La proposta específica de producció de vídeos psicoeducatius.
- La qualitat de l'estratègia pedagògica proposada.
- La capacitat d'adaptació dels continguts a professionals de la salut, investigadors, participants voluntaris i pacients.
- La proposta d'utilització d'animacions 2D, animacions 3D, infografies i recursos interactius.
- La metodologia de producció de continguts de realitat virtual i vídeos immersius.
- Els mecanismes previstos per garantir la qualitat científica dels materials.
- Les mesures previstes per garantir l'accessibilitat i el multilingüisme.
- Els procediments de revisió i validació dels continguts abans del seu lliurament.
- La capacitat d'actualització i reutilització dels materials audiovisuals durant la vigència del contracte.

3. Organització i estructura de l'equip de treball.....Fins a 11 punts

Es valorarà l'organització funcional de l'equip proposat per a l'execució del contracte.

En particular es valorarà:

- La composició i estructura de l'equip.
- L'adequació dels perfils professionals adscrits al contracte.
- La complementarietat entre els perfils audiovisuals, tecnològics i de suport.
- L'existència d'especialistes en realitat virtual, animació 3D i desenvolupament de plataformes de recerca.
- La distribució de funcions i responsabilitats.
- Els mecanismes de coordinació interna.
- Els procediments previstos per garantir la continuïtat del servei amb els investigadors.

4. Pla de suport, manteniment i acompanyament als investigadors Fins a 12 punts

Es valorarà la qualitat de la proposta de suport funcional i tècnic. Es valoraran:

- Els mecanismes de suport als investigadors.
- Els canals de comunicació i assistència.
- La metodologia de gestió d'incidències.
- Les actuacions de manteniment preventiu i correctiu.
- La proposta d'acompanyament durant l'execució dels estudis.
- Les accions previstes per garantir la continuïtat dels serveis.

Amb la finalitat d'aplicar la fórmula que marca la Directriu 1/2020 d'Aplicació de Fórmules de Valoració i Puntuació dels Proposicions Econòmica i Tècnica, el llindar per cada criteri i subcriteri que es proposa valorar i posteriorment puntuar, és el següent:

- Qualitat de la metodologia de treball proposada per a l'execució dels serveis (6 punts)
- Qualitat de la proposta de producció audiovisual i dels recursos psicoeducatius (7 punts)
- Organització i estructura de l'equip de treball (5,5 punts)
- Pla de suport, manteniment i acompanyament als investigadors (6 punts)

Així doncs, existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest llindar segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

Opció 1 - Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

Opció 2- Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap empresa queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

En cas que només es presenti una empresa licitadora al procediment de licitació, la fórmula presentada en els aspectes tècnics no serà aplicable per aquesta, serà suficient amb els resultats obtinguts després de realitzar la valoració subjectiva per part del responsable.

NOTA IMPORTANT: Per tal de poder ser adjudicatari, serà **necessari que com a mínim el licitador obtingui vint-i-quatre (24) punts en la proposta** relativa als criteris quantificables segons judicis de valor. En cas contrari serà exclòs.

Barcelona, 03 de setembre de 2026.

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Sra. Montserrat Gimenez Prous

Gerent

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR).