



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

CONTRACTE DEL SERVEI MUNICIPAL DE CANGURATGE I CURES PUNTUALS A DOMICILI PER A INFANTS I ADOLESCENTS DE MARTORELLES EN EL MARC DEL PLA CORRESPONSABLES 2025-2026

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la prestació del Servei Municipal de Canguratge i Cures Puntuals a Domicili per a infants i adolescents de 0 a 16 anys residents al municipi de Martorelles, en el marc del Pla Corresponsables impulsat pel Ministeri d'Igualtat i el Departament d'Igualtat i Feminisme de la Generalitat de Catalunya.

El servei té per finalitat facilitar la conciliació de la vida familiar, laboral, formativa i personal de les famílies, promoure la corresponsabilitat en les cures i garantir una atenció professional, segura i de qualitat als infants.

La prestació s'inclou dins la línia de serveis de cura professionalitzats prevista a la normativa reguladora del Pla Corresponsables.

2. MARC NORMATIU

La prestació del servei s'ajustarà, entre d'altra normativa, a:

- Constitució Espanyola.
- Convenció sobre els Drets de l'Infant de Nacions Unides.
- Llei Orgànica 8/2021, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència.
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.
- Llei 14/2010, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
- Llei 17/2015, d'igualtat efectiva de dones i homes.
- Decret Legislatiu 2/2003, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya.
- Llei 39/2015, del procediment administratiu comú.
- Llei 40/2015, de règim jurídic del sector públic.
- Reglament (UE) 2016/679 (RGPD).
- LOPDGDD 3/2018.

Signatura 1 de 1
Elvira Matas Garcia
31/07/2026

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les segents dades:	
Codi Segur de Validació	418d253d46154838bbfa56bc7c45f5ed001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





- Resolució del Departament d'Igualtat i Feminisme reguladora del Pla Corresponsables 2025-2026.
- Resta de normativa sectorial aplicable.

3. FINALITATS DEL SERVEI

El servei haurà de contribuir a:

- a) Facilitar la conciliació de les famílies amb infants a càrrec.
- b) Afavorir la igualtat efectiva entre dones i homes.
- c) Promoure la corresponsabilitat en les cures.
- d) Donar suport a famílies sense xarxa familiar suficient.
- e) Oferir espais de respir familiar.
- f) Garantir el benestar i la seguretat dels infants.
- g) Reconèixer i dignificar professionalment les tasques de cura.
- h) Afavorir la inclusió social de famílies vulnerables.

4. PERSONES DESTINATÀRIES

Podran ser beneficiàries:

- Famílies empadronades a Martorelles.
- Amb infants o adolescents de 0 a 16 anys.
- Que acreditin necessitat de conciliació.
- Que no disposin de xarxa de suport suficient.

També podran accedir-hi, de manera excepcional, persones de fins a 21 anys amb discapacitat o diversitat funcional quan es justifiqui tècnicament.

5. CRITERIS DE PRIORITZACIÓ

L'accés al servei es determinarà mitjançant valoració tècnica dels Serveis Socials Bàsics.

Tindran prioritat:

Signatura 1 de 1
Elvira Matas Garcia
31/07/2026

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les següents dades:	
Codi Segur de Validació	418d253d46154838bbfa56bc7c45f5ed001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





1. Famílies monoparentals.
2. Dones víctimes de violència masclista.
3. Famílies amb baixos ingressos.
4. Famílies amb infants amb discapacitat.
5. Famílies amb persones dependents a càrrec.
6. Famílies en risc d'exclusió social.
7. Famílies refugiades o sol·licitants de protecció internacional.
8. Dones autònomes amb dificultats de conciliació.
9. Famílies sense xarxa de suport.

6. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

6.1 Modalitat

Servei de cura puntual i flexible a domicili.

6.2 Intensitat prevista

- Borsa anual: 350 hores.

6.3 Horaris

Preferentment:

- Dilluns a divendres: 8.00 h a 20.00 h.
- Dissabtes: 9.00 h a 14.00 h.

L'empresa haurà de disposar de mecanismes de cobertura d'urgència.

6.4 Temps de resposta

La prestació haurà de poder activar-se en un termini màxim de:

- 72 hores ordinàries.
- 24 hores en situacions d'urgència social justificades.

Signatura 1 de 1
Elvira Matas Garcia
31/07/2026

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les següents dades:	
Codi Segur de Validació	418d253d46154838bbfa56bc7c45f5ed001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





7. ACTUACIONS INCLOSES

Inclou:

- Atenció directa als infants.
- Activitats lúdiques i educatives.
- Acompanyament emocional.
- Suport en rutines quotidianes.
- Recollida o lliurament als progenitors.
- Seguiment de les necessitats detectades.

No inclou:

- Funcions sanitàries.
- Administració de medicació (excepte autorització expressa i protocol específic).
- Intervencions terapèutiques.
- Tasques domèstiques alienes a l'atenció infantil.

8. EQUIP PROFESSIONAL

8.1 Coordinació tècnica

L'empresa haurà d'adscriure una persona coordinadora amb:

- Grau universitari en Educació Social, Treball Social, Psicologia, Pedagogia o equivalent.
- Experiència mínima de 2 anys en serveis d'infància o intervenció familiar.

Dedicació mínima:

60 hores anuals.

8.2 Personal de cures

Titulacions mínimes:

- CFGS Educació Infantil.
- CFGS Integració Social.
- CFGS Animació Sociocultural.

Signatura 1 de 1
Elvira Matas Garcia
31/07/2026

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les següents dades:	
Codi Segur de Validació	418d253d46154838bbfa56bc7c45f5ed001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





9. OBLIGACIONS DEL PERSONAL

L'empresa garantirà:

- Certificat negatiu de delictes sexuals vigent.
- Compliment del deure de confidencialitat.
- Tracte respectuós.
- Respecte a la diversitat cultural, religiosa i familiar.
- Compliment de la normativa de protecció de dades.

10. PROTECCIÓ A LA INFÀNCIA

L'empresa haurà de disposar obligatòriament de:

Protocol de Bon Tracte

Incloent:

- Prevenció de violències.
- Detecció de situacions de risc.
- Comunicació d'indis de maltractament.
- Procediment de derivació als Serveis Socials.
- Mesures de protecció immediata.

11. PERSPECTIVA DE GÈNERE I CORRESPONSABILITAT

L'adjudicatària haurà d'incorporar transversalment:

- Perspectiva de gènere.
- Perspectiva interseccional.
- Corresponsabilitat.
- Masculinitats igualitàries.
- Diversitat familiar.

Com a mínim haurà de desenvolupar una actuació anual de sensibilització dirigida a famílies usuàries.

12. SISTEMA DE GESTIÓ I REGISTRE

Signatura 1 de 1
Elvira Matas Garcia
31/07/2026

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les segents dades:	
Codi Segur de Validació	418d253d46154838bbfa56bc7c45f5ed001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





L'empresa haurà de disposar d'una eina de registre que permeti:

- Control d'hores.
- Assignacions.
- Incidències.
- Seguiment de casos.
- Signatura de conformitat.

L'Ajuntament podrà accedir a la informació en qualsevol moment.

13. COORDINACIÓ AMB SERVEIS SOCIALS

Serà obligatori:

- Reunió inicial de coordinació.
- Reunions trimestrals de seguiment.
- Informe semestral.
- Informe anual de resultats.

L'empresa haurà de comunicar qualsevol incidència rellevant en menys de 24 hores.

14. INDICADORS DE QUALITAT

Com a mínim:

- Nombre de famílies ateses.
- Nombre d'infants atesos.
- Hores executades.
- Temps de resposta.
- Nombre de serveis urgents.
- Índex de satisfacció.
- Incidències registrades.
- Nombre de famílies vulnerables ateses.
- Nombre d'infants amb necessitats especials.

Signatura 1 de 1
Elvira Matas Garcia
31/07/2026

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les següents dades:	
Codi Segur de Validació	418d253d46154838bbfa56bc7c45f5ed001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





- Impacte percebut en la conciliació.

15. MEMÒRIA ANUAL

L'adjudicatària presentarà una memòria anual que inclogui:

- Dades quantitatives.
- Dades qualitatives.
- Avaluació de resultats.
- Compliment d'indicadors.
- Propostes de millora.
- Justificació d'hores executades.
- Evidències de difusió del Pla Corresponsables.

16. CLÀUSULES SOCIALS D'EXECUCIÓ

L'empresa haurà de garantir:

- Igualtat efectiva entre dones i homes.
- Protocol contra l'assetjament.
- Contractació digna.
- Compliment del conveni col·lectiu aplicable.
- Formació continuada.

17. PENALITATS

Es consideraran infraccions greus:

- Manca de cobertura del servei.
- Assignació de personal sense titulació.
- Vulneració de la confidencialitat.
- Incompliment dels protocols.
- Absència de comunicació d'incidències.

Signatura 1 de 1
Elvira Matas Garcia
31/07/2026

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les següents dades:	
Codi Segur de Validació	418d253d46154838bbfa56bc7c45f5ed001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Les penalitats podran oscil·lar entre el 3% i el 10% de la facturació corresponent.

18. MILLORES VALORABLES

Es valoraran especialment:

- Disponibilitat d'urgències.
- Formació especialitzada addicional, tals com abús sexual infantil, LOPIVI, Delegats de protecció, formació acreditada que guardi relació amb la prevenció i atenció a la infància i adolescència, màsters i postgraus especialitzats, en l'àmbit de l'atenció psico-social,...)
- Professionals amb experiència en discapacitat.
- Plataforma digital de seguiment.
- Sistema d'avaluació d'impacte.
- Accions de sensibilització en coresponsabilitat campanyes creades en matèria de sensibilització de pròpia elaboració, o participació en les mateixes, acreditació de tallers, xerrades, ponències al voltant de la coresponsabilitat, noves masculinitats, parentalitat positiva...)

19. RESULTATS ESPERATS

El servei haurà de contribuir a:

- Augmentar les oportunitats de conciliació.
- Reduir la sobrecàrrega de cures.
- Millorar el benestar familiar.
- Incrementar la participació laboral i formativa.
- Potenciar la coresponsabilitat.
- Garantir una atenció infantil segura i de qualitat.

A continuació: (*)

ANNEX I. INDICADORS DE SEGUIMENT

(taula d'indicadors trimestrals)

Signatura 1 de 1
Elvira Matas Garcia
31/07/2026

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les següents dades:	
Codi Segur de Validació	418d253d46154838bbfa56bc7c45f5ed001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





- ANNEX II. MODEL D'INFORME D'INCIDÈNCIES
- ANNEX III. MODEL DE MEMÒRIA ANUAL
- ANNEX IV. PROTOCOL DE PROTECCIÓ A LA INFÀNCIA
- ANNEX V. CARTA DE DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

(*) Aquests annexes podran ser revisables. Millorables, però són la guia inicial de treball. Sempre sota la supervisió de Serveis Socials- BIF- Àrea de Serveis a les Persones.

- ANNEX I. SISTEMA D'INDICADORS DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ
- 1. Finalitat

Signatura 1 de 1
Elvira Matas Garcia
31/07/2026

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les següents dades:	
Codi Segur de Validació	418d253d46154838bbfa56bc7c45f5ed001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un sistema de seguiment continu que permeti mesurar l'execució, qualitat, cobertura i impacte del servei.

La informació haurà de ser lliurada trimestralment i anualment a l'Ajuntament de Martorelles.

2. Indicadors d'execució

Indicador	Fórmula	Periodicitat
Hores realitzades	Total hores prestades	Mensual
Hores disponibles	Hores contractades - hores executades	Mensual
Percentatge d'execució	Hores executades / hores previstes x 100	Trimestral
Nombre de serveis prestats	Total intervencions	Mensual
Nombre d'infants atesos	Total únic	Trimestral
Nombre de famílies ateses	Total únic	Trimestral

3. Indicadors d'accessibilitat

Indicador	Objectiu
Temps mitjà de resposta	≤ 72 hores
Respostes urgents ateses	≥ 90%
Sol·licituds no ateses	≤ 5%

4. Indicadors socials

Indicador	Seguiment
Famílies monoparentals ateses	Nº
Famílies en seguiment de serveis socials	Nº
Famílies amb discapacitat	Nº
Famílies sense xarxa de suport	Nº
Dones víctimes de violència masclista	Nº

Signatura 1 de 1
Elvira Matas Garcia
31/07/2026

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les següents dades:	
Codi Segur de Validació	418d253d46154838bbfa56bc7c45f5ed001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





5. Indicadors de qualitat

Indicador	Estàndard mínim
Satisfacció famílies	≥ 8/10
Incidències greus	0
Reclamacions justificades	≤ 2 anuals
Continuïtat professionals	≥ 80%

6. Indicadors d'impacte

Mitjançant enquesta anual:

- Millora de la conciliació.
- Reducció de sobrecàrrega familiar.
- Increment de participació laboral.
- Increment participació formativa.
- Percepció de benestar infantil.

ANNEX II. MODEL D'INFORME D'INCIDÈNCIES

Dades bàsiques

Data:

Hora:

Professional:

Infant:

Signatura 1 de 1
Elvira Matas Garcia
31/07/2026

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les següents dades:	
Codi Segur de Validació	418d253d46154838bbfa56bc7c45f5ed001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Codi intern:

Tipologia

- ☐ Absència família
- ☐ Absència professional
- ☐ Accident lleu
- ☐ Accident greu
- ☐ Conflicte conductual
- ☐ Emergència sanitària
- ☐ Indicador de risc social
- ☐ Possibles indicadors de maltractament
- ☐ Altres

Descripció detallada

(espai de redacció)

Mesures adoptades

(espai de redacció)

Comunicacions efectuades

- ☐ Família
- ☐ Coordinació tècnica
- ☐ Serveis Socials
- ☐ Policia Local
- ☐ Mossos d'Esquadra
- ☐ Emergències 112

Tancament

Data:

Professional:

Coordinació:

Signatura 1 de 1
Elvira Matas Garcia
31/07/2026

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les segents dades:	
Codi Segur de Validació	418d253d46154838bbfa56bc7c45f5ed001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



ANNEX III. MODEL DE MEMÒRIA ANUAL

1. Dades generals

Empresa adjudicatària:

Període:

Responsable tècnic:

2. Dades quantitatives

Signatura 1 de 1
Elvira Matas Garcia
31/07/2026

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les segents dades:	
Codi Segur de Validació	418d253d46154838bbfa56bc7c45f5ed001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Activitat

- Hores contractades
- Hores executades
- Percentatge execució

Persones ateses

- Famílies
- Infants
- Franges d'edat

3. Perfil de les famílies

- Monoparentalitat
- Vulnerabilitat econòmica
- Discapacitat
- Violència masclista
- Altres

4. Resultats

Anàlisi dels objectius assolits.

5. Incidències

Relació i tractament.

6. Valoració de les famílies

Resultats d'enquestes.

7. Impacte

Valoració qualitativa.

Signatura 1 de 1
Elvira Matas Garcia
31/07/2026

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les següents dades:	
Codi Segur de Validació	418d253d46154838bbfa56bc7c45f5ed001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





8. Propostes de millora

Mesures correctores i preventives.

ANNEX IV. PROTOCOL DE PROTECCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

(Adaptat a la LO 8/2021 - LOPIVI)

1. Objectiu

Garantir la protecció integral dels infants i adolescents participants.

2. Principis

- Interès superior de l'infant.

Signatura 1 de 1
Elvira Matas Garcia
31/07/2026

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les següents dades:	
Codi Segur de Validació	418d253d46154838bbfa56bc7c45f5ed001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





- Prevenció.
- Detecció precoç.
- No revictimització.
- Confidencialitat.
- Coordinació institucional.

3. Situacions objecte de detecció

Indicadors físics

- Hematomes inexplicats.
- Cremades.
- Lesions recurrents.

Indicadors emocionals

- Por intensa.
- Ansietat extrema.
- Conductes regressives.

Indicadors socials

- Negligència.
- Absentisme.
- Manca de supervisió.

Indicadors de violència sexual

- Conductes sexualitzades inadequades.
- Relats espontanis.
- Por a determinades persones.

4. Circuit d'actuació

Nivell 1

Sospita inicial

↓

Signatura 1 de 1
Elvira Matas Garcia
31/07/2026

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les segents dades:	
Codi Segur de Validació	418d253d46154838bbfa56bc7c45f5ed001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Professional

↓

Comunicació immediata a coordinació

Nivell 2

Valoració coordinació

↓

Registre incidència

↓

Comunicació Serveis Socials

(Màxim 24 hores)

Nivell 3

Risc greu o desemparament

↓

Comunicació immediata

Serveis Socials

EAIA

Mossos

Fiscalia

segons procediment vigent

5. Obligacions del personal

- Comunicar qualsevol sospita.
- No investigar pel seu compte.
- No confrontar presumptes agressors.
- Preservar proves.
- Documentar objectivament.

ANNEX V. CARTA DE DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

Drets

Signatura 1 de 1
Elvira Matas Garcia
31/07/2026

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les següents dades:	
Codi Segur de Validació	418d253d46154838bbfa56bc7c45f5ed001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Les famílies tenen dret a:

- Rebre una atenció professional.
- Ser tractades amb respecte.
- Rebre informació clara.
- Presentar queixes.
- Garantir la confidencialitat.
- Participar en l'avaluació del servei.

Els infants tenen dret a:

- Ser escoltats.
- Rebre bon tracte.
- Ser protegits.
- Participar en activitats adequades a la seva edat.

Deures

Les famílies es comprometen a:

- Facilitar informació veraç.
- Respectar els horaris.
- Comunicar absències.
- Respectar el personal.
- Garantir les condicions mínimes de seguretat al domicili.

ANNEX VI (RECOMANABLE). PLA DE CORRESPONSABILITAT FAMILIAR

Aquest annex és especialment innovador.

L'empresa haurà de realitzar anualment:

Accions mínimes

- 1 guia de corresponsabilitat per a famílies.
- 1 càpsula informativa trimestral.

Signatura 1 de 1
Elvira Matas Garcia
31/07/2026

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les següents dades:

Codi Segur de Validació	418d253d46154838bbfa56bc7c45f5ed001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





- 1 enquesta d'usos del temps.
- 1 acció anual de sensibilització.

Objectius

- Promoure la distribució equitativa de les cures.
- Visibilitzar la càrrega mental.
- Implicar els homes en les tasques de cura.
- Millorar els usos del temps familiars.

Aquest annex encaixa directament amb els objectius obligatoris del Pla Corresponsables. Per a Martorelles, el convertiria en una **condició especial d'execució** i no només en una millora voluntària.

Signatura 1 de 1
Elvira Matas Garcia
31/07/2026

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les segents dades:	
Codi Segur de Validació	418d253d46154838bbfa56bc7c45f5ed001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

