

## Memòria justificativa i proposta d'adjudicació de contracte menor

|                         |                                                                                             |                  |                  |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Expedient</b>        | AOC-2026-73                                                                                 | <b>Modalitat</b> | Contracte Públic |
| <b>Unitat promotora</b> | Subdirecció d'Estratègia i Innovació                                                        |                  |                  |
| <b>Procediment</b>      | Contracte menor                                                                             | <b>Tipus</b>     | Serveis          |
| <b>Títol</b>            | <i>Prova de concepte per a la verificació de requisits de tràmits amb IA</i>                |                  |                  |
| <b>Codi CPV</b>         | 72000000-5 - Serveis de TI: assessorament, desenvolupament de programari, Internet i suport |                  |                  |

|                             | Import base €                                                     | IVA €      | Import amb IVA € |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------|------------------|
| <b>Pressupost licitació</b> | 14.840,00 €                                                       | 3.116,40 € | 17.956,40 €      |
| <b>Valor estimat</b>        | 14.840,00 €                                                       |            |                  |
| <b>Termini d'execució</b>   | Des de l'adjudicació del contracte fins al 31 de desembre de 2026 |            |                  |

| Anualitats  | Import base € | IVA €      | Centre gestor | Partida pressupostària |
|-------------|---------------|------------|---------------|------------------------|
| <b>2026</b> | 14.840,00 €   | 3.116,40 € | A300          | D/228000200/532C/0000  |

### Dades de l'àrea sol·licitant

**Àrea sol·licitant:** Subdirecció d'Estratègia i Innovació del Consorci AOC

**Nom:** Manel Rella Ruiz

### Dades de l'àrea receptora

**Àrea gestora de l'expedient de contractació:** Subdirecció d'Organització del Consorci AOC

## **Objecte**

---

El servei comprèn una prova de concepte sobre un procediment administratiu d'àmbit local amb requisits verificables, per avaluar la capacitat de la IA generativa d'assistir a:

- Les persones sol·licitants per detectar, abans de la presentació al registre administratiu, les incidències o deficiències de la sol·licitud. D'aquesta forma la persona té l'oportunitat de fer les correccions i esmenes necessàries per presentar correctament la petició, la qual cosa estalvia a l'Administració feina de verificació i de gestió de requisits i escurça els temps de tramitació en reduir la necessitat de requeriments d'esmena.
- El personal de l'Administració encarregat de la tramitació de l'expedient en la interpretació de bases reguladores o plecs; la identificació automàtica dels requisits exigibles; l'anàlisi de sol·licituds; la detecció de mancances documentals; i la generació d'esborranys d'informes de suport.

Aquesta solució és aplicable a diferents procediments administratius, com per exemple:

- Processos selectius i ocupació pública
- Ajuts socials (incloent tarifació social de serveis municipals)
- Tràmits del Padró d'Habitants
- Llicències i comunicacions (urbanisme i activitats)
- Ocupació del domini públic (terrasses, guals, mercats, talls de carrer)
- Bonificacions i exempcions tributàries
- Carnets i acreditacions de serveis municipals (deixalleria, esports, targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat)
- Preinscripcions i inscripcions a serveis municipals (escoles bressol, escoles de música, activitats)
- Subvencions
- Contractació pública

## **Abast**

- El Consorci AOC seleccionarà, a l'inici del projecte, el procediment objecte de la prova de concepte.
- Anàlisi de 100 sol·licituds, amb la documentació complementària que l'acompanya, amb la plataforma d'IA facilitada pel licitador. I de fins a 500 sol·licituds, amb la documentació complementària que l'acompanya, fent ús de la plataforma IA facilitada per l'AOC.

## **Garanties del procés**

- El sistema té naturalesa estrictament d'assistència; totes les comprovacions i informes són revisats i validats per una persona tramitadora, i cap resolució es fonamenta exclusivament en la sortida del sistema. La prova de concepte no constitueix actuació administrativa automatitzada.

- La prova es realitzarà exclusivament sobre expedients sintètics o prèviament anonimitzats, preparats a l'efecte, sense tractament de dades personals.
- Explicabilitat obligatòria: cada conclusió (requisit complert o incomplert, document que manca) citarà l'apartat concret de la norma o plec aplicable i el fragment del document analitzat. Quan el sistema no pugui verificar un requisit amb prou confiança, el derivarà expressament a revisió humana.

### **Fases**

- Fase 1: Anàlisi del procediment seleccionat, elaboració del catàleg de regles i requisits en format obert i reutilitzable, i constitució d'un conjunt de referència d'expedients amb resultat conegut validat per tramitadors.
- Fase 2: Implementació amb interfície de revisió humana i avís de transparència (art. 50 del Reglament (UE) 2024/1689).
- Fase 3: Validació contra llindars mínims orientatius (identificació correcta  $\geq 90\%$  dels requisits; taxa màxima del 2% de falsos negatius en requisits incomplets; detecció de mancances documentals  $\geq 85\%$ ; explicabilitat del 100% de les conclusions), amb mesura del temps de tramitació assistida respecte del circuit manual.
- Fase 4: Transferència de coneixement i prova de reversibilitat.

### **Lliurables**

- Pla de treball i marc d'avaluació
- Catàleg de regles i requisits modelitzats en format obert
- Prototip funcional amb interfície de revisió humana
- Informe d'avaluació amb anàlisi de biaixos, limitacions i riscos
- Codi font, pipelines, prompts i configuracions amb la documentació tècnica del sistema
- Documentació completa
- Acta de la prova de reversibilitat
- Recomanacions d'escalabilitat amb estimació de cost recurrent per expedient processat

### **Condicions comunes d'execució**

---

- Els documents i continguts que es tractin durant la prova de concepte no contindran dades personals o hauran estat prèviament anonimitzats. No es preveu cap tractament de dades de caràcter personal.
- Durant la fase inicial, el proveïdor facilitarà la infraestructura de models de llenguatge (LLM) necessària per a les proves. Al final del projecte, la prova es repetirà utilitzant algun dels models actualment disponibles a l'AOC (OpenAI, Claude), per verificar la portabilitat de la solució i l'absència de dependència tecnològica.
- Tot el coneixement generat (metodologia, documentació tècnica i funcional, prompts, configuracions, codi font, jocs de proves i resultats) es lliurarà a l'AOC,

que en tindrà la cotitularitat amb tots els drets d'explotació. No s'admetran components propietaris del licitador no substituïbles.

- L'acceptació final resta condicionada a la superació d'una prova de reversibilitat: demostració que l'AOC pot executar la solució de manera autònoma a partir exclusivament dels elements lliurats, inclosa l'execució amb els models disponibles a l'AOC.
- Si la prova de concepte té èxit es plantejarà la continuació de la iniciativa al 2027 amb una nova licitació independent amb publicitat i concurrència, en la qual es posarà a disposició de tots els licitadors la documentació resultant d'aquesta prova de concepte.

### **Requeriments de seguretat**

---

La plataforma d'IA proposada pel licitador, haurà de tenir alguna de les certificacions de seguretat següents: Esquema Nacional de Seguretat de nivell bàsic o superior, SOC 2 Type II, ISO 27001

### **Justificació de la necessitat a satisfer**

---

Els procediments administratius basats en la comprovació de requisits representen una part molt significativa de l'activitat de les administracions públiques, i les tasques de revisió documental, contrast de requisits i elaboració d'informes es realitzen actualment de manera manual amb un elevat consum de recursos. Els sistemes d'IA generativa permeten plantejar nous models d'assistència amb supervisió humana que poden millorar l'eficiència, la uniformitat de criteris i la reducció de terminis. Cal validar la viabilitat tecnològica, jurídica i organitzativa d'aquest enfocament mitjançant una prova de concepte acotada abans de decidir sobre pilots ampliat el 2027.

### **Justificació de la insuficiència de mitjans**

---

L'AOC no disposa dels recursos especialitzats ni de l'experiència específica en IA generativa aplicada a l'anàlisi d'expedients i verificació de requisits, ni en les metodologies d'avaluació d'aquests sistemes, per executar internament aquesta prova amb les garanties i terminis requerits.

### **Justificació que no s'està alterant l'objecte del contracte**

---

No s'està alterant l'objecte del contracte atès que comprèn de forma integral totes les activitats necessàries per a la finalitat de l'objecte: una prova de concepte exploratòria, autònoma i completa en si mateixa. L'objecte és materialment diferenciat d'altres actuacions del Consorci en matèria d'IA.

### **Determinació del preu del contracte**

---

**Any:** 2026

**Posició pressupostària:** D/228000200/532C/0000

☐ Preu fet

**Import de licitació sense IVA:** 14.840,00 € (catorce mil vuit-cents quaranta euros)

**Indicador d'impostos de la licitació:** N8-IVA suportat no deduïble 21%

**Import d'IVA:** 3.116,40 € (tres mil cent setze euros i quaranta cèntims)

**Import de licitació amb IVA:** 17.956,40 € (disset mil nou-cents cinquanta-sis euros i quaranta cèntims)

La dedicació estimada total del contracte és de 212 hores de treball efectiu amb un preu màxim de licitació de 70 €/hora (IVA no inclòs), per tant l'import màxim del contracte és de 14840 € (IVA no inclòs). La facturació es realitzarà en funció dels serveis prestats de forma efectiva, al preu/hora d'adjudicació, sense que l'import màxim constitueixi cap compromís de consum mínim per part del Consorci AOC. En el cas que durant les fases inicials de la prova de concepte s'evidenciï que raonablement no es podran assolir els llistats mínims orientatius definits a l'apartat d'objecte, el Consorci AOC podrà donar per finalitzada anticipadament la prestació, amb abonament únicament dels serveis efectivament prestats fins a aquell moment.

### Termini d'execució

Des de l'adjudicació del contracte fins al 31 de desembre de 2026.

### Lloc de lliurament/prestació del servei

Prestació del servei en remot i, quan escaigui, a les dependències del Consorci AOC (L'Hospitalet de Llobregat). Lliurament dels treballs per mitjans telemàtics.

### Criteris de valoració de les ofertes

- **Oferta econòmica: 20 punts.**
  - o Es valorarà el preu/hora (IVA no inclòs) dels serveis professionals prestats, amb un **preu màxim de licitació de 70 €/hora (IVA no inclòs)**, d'acord amb la fórmula següent:

$$P_V = \left[ 1 - \left( \frac{O_V - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

$P_V$  = Puntuació de l'oferta a Valorar

$P$  = Punts criteri econòmic

$O_m$  = Oferta Millor (preu/hora més baix ofert)

$O_V$  = Oferta a Valorar

$IL$  = Import de Licitació (preu/hora màxim: 70 €)

$VP$  = Valor de ponderació previst a la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, en relació amb la rellevància de la qualitat i la innovació en l'objecte del contracte. En aquest cas s'aplica un valor de ponderació de 4, atès que es tracta d'un projecte que té un caràcter altament innovador que el mercat encara no ofereix de forma completa i consolidada.

- Important: l'oferta econòmica només ha d'incloure el preu/hora (IVA no inclòs). No s'ha de presentar cap import total dels serveis.
- **Qualitat de la proposta tècnica i metodològica: 10 punts.**
  - Es valorarà l'adequació de la proposta tècnica i metodològica a l'objecte i a les fases descrites, així com la coherència del pla de treball, a partir d'una descripció executiva d'un màxim de 3 pàgines.
- **Demostració funcional: 30 punts.**
  - Demostració funcional d'un prototipus, pilot o solució en un entorn productiu, que estigui directament relacionat amb l'objecte d'aquest contracte i faciliti evidències de les capacitats i la viabilitat de la solució proposada per assolir els objectius descrits.
  - El licitador facilitarà al Consorci AOC l'accés a la demostració funcional durant el període d'avaluació d'aquesta licitació.
  - Es valorarà la qualitat i fonamentació dels resultats, la citació de fonts, la gestió de la incertesa (absència de respostes inventades) i el funcionament en català.
- **Experiència de l'equip adscrit al contracte en projectes de característiques similars amb compromís d'adscripció com a obligació essencial: 20 punts.**
  - El licitador inclourà un CV executiu de cada membre de l'equip que participarà en el projecte, amb indicació dels projectes similars en què ha participat i del rol exercit.
  - Atesa la dimensió limitada de la prova de concepte, l'equip adscrit serà d'un màxim de 3 persones, que han de ser les que efectivament desenvoluparan els treballs; només es valoraran els CV d'aquestes persones.
  - L'adscripció efectiva de l'equip valorat tindrà el caràcter d'obligació contractual essencial (art. 76.2 LCSP); qualsevol substitució requerirà l'autorització prèvia de l'AOC i haurà de fer-se per un perfil d'experiència equivalent o superior.
- **Propostes de millora: 20 punts.**
  - Garanties de portabilitat, reversibilitat i absència de dependència tecnològica addicionals a les condicions mínimes exigides en les condicions comunes d'execució, com ara la incorporació d'una capa d'abstracció que permeti substituir el model de llenguatge per altres proveïdors o models oberts sense reescriure el sistema, amb documentació dels models emprats, les versions i els costos unitaris d'inferència (10 punts).
  - Altres propostes de millora, suficientment especificades i sense cost addicional per a l'AOC, no incloses en els apartats anteriors i que contribueixin a l'assoliment de l'objecte del contracte de forma eficient, àgil i sostenible econòmicament. (10 punts).

**Total: 100 punts.**

**Solvència tècnica (requisit d'admissió, no puntuable)**

Cal acreditar almenys **dos** projectes d'IA generativa de naturalesa similar desplegats en entorns reals durant els darrers tres anys, amb identificació del client i descripció verificable.

**Ofertes**

Publicitat a PSCP per afavorir la concurrència ☒ Sí ☐ No

**Forma de presentació d'ofertes**

Les ofertes s'han de presentar telemàticament a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP).

Termini de presentació d'ofertes: ☒ 5 dies hàbils

**Règim de pagaments**

|                     |                                                                                                                       |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pagament únic       | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No                                                    |
| Pagament fraccionat | <input checked="" type="checkbox"/> Mensual<br><input type="checkbox"/> Bimestral<br><input type="checkbox"/> Altres: |

**Altres dades d'interès**

La facturació es realitzarà mensualment en funció dels serveis prestats de forma efectiva durant el període, al preu/hora d'adjudicació i fins a l'import màxim d'adjudicació. El darrer pagament resta condicionat a la superació de la prova de reversibilitat, que inclou l'execució de la solució amb algun dels models actualment disponibles a l'AOC (OpenAI, Claude).

Clàusules de confidencialitat/ Deure de guardar secret: ☐ Sí ☒ No

Protecció de dades de caràcter personal: ☐ Sí ☒ No

Revisat pel Responsable de Seguretat: ☐ Sí ☒ No cal

L'Hospitalet de Llobregat, a la data de la signatura electrònica

El cap de Serveis d'Innovació del Consorci AOC

Document electrònic administratiu garantit amb signatura electrònica amb certificats del Consorci AOC.  
La política de signatura aplicable és *Condicions tècniques de signatura electrònica dels actes administratius i de les manifestacions de voluntat en suport informàtic*.