

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI
DE CONTROL DE PLAGUES EN EQUIPAMENTS
MUNICIPALS I VIA PÚBLICA DE MARTORELLES

Signatura 1 de 1	21/08/2026	Tècnica de Salut
Merce Raich Rialp		

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les segents dades:	
Codi Segur de Validació	55bfe03f4b0a4d6a9e270a392d1f6f51001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



1. INTRODUCCIÓ

El control de plagues en el medi urbà és un aspecte de vital importància per les implicacions en la salut pública i en la qualitat de vida de les persones a fi i efecte que no suposi riscos per a la salut de la població. Aquests riscos s’han d’avaluar i posteriorment dissenyar i aplicar aquelles mesures de gestió necessàries que no siguin perilloses ni per la població ni per al medi ambient i alhora assegurar que es mantenen en uns llimars de tolerància adients, i només quan sigui necessari fer els tractaments que s’escaiguin.

La Llei 18/2019, del 22 d’octubre, de Salut Pública, estableix a l’article 52 els serveis mínims que han de prestar els ens locals, entre d’altres la gestió del risc derivat de les plagues.

L’Ajuntament no disposa de recursos humans ni tècnics per a desenvolupar aquest programa.

És necessari, doncs, contractar d’una empresa especialitzada perquè el dugui a terme mitjançant una gestió de control integrat de plagues.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte d’aquest plec establir les condicions tècniques de la prestació del Servei de Vigilància i Control de plagues urbanes al terme municipal de Martorelles amb els principis del control integrat de plagues.

Els serveis a prestar són bàsicament desratització, desinsectació i desinfecció dels equipaments municipals dels quals l’Ajuntament n’és titular o responsable, les vies públiques, els espais d’ús públic, les zones verdes i clavegueram amb els requeriments del present plec. Això inclou totes les tasques necessàries per dur-lo a terme.

També excepcionalment s’inclouen els serveis en espais de titularitat privada on s’hagi de realitzar una execució subsidiària, per compliment de resolucions judicials o perquè puguin suposar un risc per a la salut de les persones, previ informe tècnic del Servei de Salut Pública.

Les espècies objecte de control (s’indiquen les espècies més comunes a l’entorn urbà) seran:

- a) Rosegadors (qualsevol espècie de rates i ratolins).
- b) Paneroles (qualsevol espècie).
- c) Mosquits (qualsevol espècie).

Signatura 1 de 1
Merce Raich Rialp
21/08/2026
Tècnica de Salut

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les segents dades:	
Codi Segur de Validació	55bfe03f4b0a4d6a9e270a392d1f6f51001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





- d) Vespes (vespa comuna, vespa asiàtica i qualsevol altra invasora).
- e) Paparres
- f) Puces
- g) Xinxes (*Cimex Lectularis*).
- h) Formigues
- i) Lepismes
- j) Altres grups d'artròpodes o invertebrats que pel seu nombre i/o característiques puguin ocasionar problemes de salut pública, danys o molèsties a les persones, animals domèstics i béns.
- k) Bacteris i fongs que, pel seu nombre i/o les seves característiques, puguin ocasionar problemes de salut pública o molèsties a les persones

Queda exclòs de l'objecte dels serveis l'actuació sobre aus urbanes (coloms, cotorres, gavians...), i els tractaments de manteniment i desinfecció d'instal·lacions amb risc de legionel·losi.

Queden exclosos del contracte les actuacions de control de plagues en l'àmbit de la sanitat vegetal (tractaments amb productes d'ús fitosanitari).

Queden exclosos del contracte els insectes xilòfags (tèrmits, anòbids, i altres agents patògens de la fusta i paper), això no obstant, s'inclou en el contracte la seva identificació, diagnosi del problema i una proposta de tractament.

Altres actuacions no previstes en el present plec seran objecte de discussió entre Ajuntament i l'empresa adjudicatària, aquesta última tindrà dret a una compensació econòmica en cas de noves prestacions. En tot cas qualsevol nova actuació haurà de seguir els principis i les pautes d'actuació assenyalades en aquest plec.

L'àmbit d'actuació és tot el terme municipal de Martorelles.

3. METODOLOGIA DE TREBALL

Les actuacions de control de plagues s'han de dur a terme atenent criteris de protecció de la salut, mediambientals i d'efectivitat, de manera que els mètodes utilitzats siguin proporcionals a la problemàtica que cal resoldre i que hi estiguin en consonància.

Per tal de prestar el servei, l'empresa adjudicatària aplicarà un **Pla de gestió de plagues** basat en els **principis del control integrat** que ha d'incloure les següents etapes:

3.1 Inspecció

Signatura 1 de 1
Merce Raich Rialp
21/08/2026
Tècnica de Salut

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les següents dades:	
Codi Segur de Validació	55bfe03f4b0a4d6a9e270a392d1f6f51001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





- Estudi dels factors que poden afavorir el desenvolupament d'una plaga: característiques de la zona, condicions ambientals i àrees o zones d'expansió, característiques estructurals de les instal·lacions i de la seva activitat. Diagnòstic i classificació dels locals i de les zones del contracte present, segons quin sigui el risc d'infestació.
- Estudi sobre la presència d'organismes (insectes, altres artròpodes i rosegadors) que poden produir una plaga.
- Valoració dels antecedents, en les instal·lacions o zones que cal controlar, relacionats amb la presència de plagues.
- Contacte amb la part afectada per recollir la informació disponible, en cas que hi hagi avis o denúncia.

3.2 Avaluació i diagnosi de la situació

En cas que la inspecció detecti la presència d'una plaga o deficiències (estructurals, de neteja, etc.) que puguin afavorir la presència de plagues, s'ha d'avaluar la situació i deixar-ne constància per escrit.

En cas de presència d'una plaga cal fer el següent:

- Identificar l'organisme involucrat.
- Determinar l'origen i factors que afavoreixen el seu desenvolupament.
- Caracteritzar l'organisme biològicament i ecològicament.
- Determinar la distribució de les zones afectades per la plaga i el grau d'infestació.
- Determinar el llindar de tolerància en funció de l'afectació que produeix la plaga en les persones (infants, adults, gent gran) i en el medi.

3.3 Disseny del Pla de gestió i realització del servei.

El pla de treball s'ha de basar en els resultats del diagnòstic de la situació. Si s'ha detectat presència de plagues o deficiències es determinaran les actuacions que cal dur a terme:

- Indicar les mesures preventives i/o correctores
- Les mesures preventives i/o correctores són necessàries per evitar i/o controlar el desenvolupament de la plaga. Aquestes mesures poden ser, entre d'altres, les següents:
- Tapar amb reixetes i malles les finestres i altres obertures.
- Tapar les esquerdes i forats de les parets, terres, sostres i dels claveguerons particulars que connecten amb la xarxa de clavegueram.
- Tapar els desguassos amb reixeta metàl·lica o amb un altre tipus de tapa.

Signatura 1 de 1
Merce Raich Rialp
21/08/2026
Tècnica de Salut

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les següents dades:	
Codi Segur de Validació	55bfe03f4b0a4d6a9e270a392d1f6f51001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





- No deixar productes que serveixin d'aliment a aquests organismes, com restes de menjar o altres residus orgànics, que constitueixen un reclam per a aquests.
- Eliminar andròmines per facilitar la neteja i evitar racons.
- Eliminar fuites d'aigua i humitats.
- Revisar la disposició de sifons en els sanitaris.
- Revestir la part inferior de les portes amb una placa metàl·lica d'uns 20 centímetres d'altura (en el cas de rosegadors) o mesures similars.

Els treballs i materials que formin part d'aquests mètodes físics de control i de condicionament de les diferents àrees, de la seva higiene i de les seves instal·lacions aniran a càrrec del servei municipal que ho gestioni.

a) Proposar els mètodes de control actiu que siguin adequats

Es prioritzarà la utilització de mètodes de control físic (temperatura, llum ultraviolada, etc.), mètodes de control mecànic (trampes adhesives i trampes mecàniques, tècniques d'aspiració) i mètodes de control biològic.

En cas que sigui necessari aplicar plaguicides, s'escolliran sempre productes que impliquin la mínima perillositat per a les persones i el medi ambient. Es prioritzaran els plaguicides bioracionals. Així mateix, s'escolliran sempre les tècniques que suposin menys risc d'exposició per a les persones (tractaments dirigits).

Els plaguicides que s'utilitzin han d'estar autoritzats per l'organisme competent i s'han d'aplicar seguint estrictament les condicions d'ús establertes en la seva autorització.

En el cas dels desinfectants, aquests es seleccionaran en funció dels organismes diana que calgui controlar i s'utilitzaran aquells que, tenint la mateixa efectivitat, siguin menys perillosos.

b) Avaluar els possibles factors de risc de les actuacions proposades i determinar-ne les mesures de seguretat.

En els casos necessaris, especialment en el tractament amb plaguicides, es durà a terme prèviament una avaluació dels factors de risc de l'actuació, tenint en compte tots els aspectes relacionats amb l'àrea objecte del tractament i amb l'activitat que s'hi desenvolupa. Així mateix, es determinarà quina és l'àrea afectada pel tractament i les mesures de seguretat corresponents. Les actuacions s'hauran de fer sempre amb el vistiplau previ de l'Ajuntament. Si poden representar un risc per a la salut de les persones treballadores de les instal·lacions afectades, s'haurà d'informar el departament

Signatura 1 de 1
Merce Raich Rialp
21/08/2026
Tècnica de Salut

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les següents dades:	
Codi Segur de Validació	55bfe03f4b0a4d6a9e270a392d1f6f51001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





de Prevenció de Riscos Laborals de l'Ajuntament per tal que adopti, si s'escau, les mesures oportunes.

En cas que s'utilitzin plaguicides, les mesures de seguretat han de tenir en compte, entre d'altres, els aspectes següents:

- L'aïllament de l'àrea afectada pel tractament.
- L'absència de persones alienes a les actuacions de tractaments plaguicides i el respecte del termini de seguretat en tota l'àrea afectada.
- La col·locació de rètols, si s'escau, on s'indiquin les hores durant les quals ningú pot entrar a l'àrea afectada. L'adopció de mesures pel que fa a la ventilació.
- La no interacció del plaguicida aplicat amb els productes i/o procediments de neteja amb la finalitat que no es produeixin efectes indesitjables.
- Altres mesures indicades en l'autorització del producte aplicat.
- La col·locació d'estacions d'esquers rodenticides o insecticides de forma que se n'impedeixi la manipulació de persones alienes.

L'Ajuntament col·laborarà amb la persona responsable tècnica de l'actuació i proporcionarà les dades de què disposi sobre actuacions de control de plagues que s'hagin dut a terme amb anterioritat en les mateixes instal·lacions o àrea i sobre altres aspectes relacionats, les persones que en fan ús o sobre qualsevol altra incidència que pugui tenir repercussió en les actuacions que es pretenen dur a terme.

3.4 Avaluació continuada del programa de control de plagues

L'avaluació mitjançant el Programa de control de plagues s'ha de fer de manera continuada, perquè en qualsevol moment, per un canvi de circumstàncies (el deteriorament de l'edifici, el canvi d'estació, l'entrada de materials nous de l'exterior, etc.) es pot afavorir la proliferació d'una nova plaga.

Per tal d'esbrinar si s'han aconseguit els objectius marcats al Pla i per determinar la causa quan no hagi estat efectiu, si aquest és el cas, cal fer l'avaluació continuada tant de les accions puntuals com de tot el Pla de gestió de plagues. L'empresa adjudicatària ha de lliurar aquesta avaluació per escrit mitjançant dos tipus de documents:

- Informes de seguiment dels treballs sistemàtics i de les accions puntuals que recullin:
 - a) L'efectivitat d'aquestes intervencions i les causes que les han fetes fracassar, si aquest és el cas.
 - b) Efectes indesitjables o conseqüències no predites (queixes

Signatura 1 de 1
Merce Raich Rialp
21/08/2026
Tècnica de Salut

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les següents dades:	
Codi Segur de Validació	55bfe03f4b0a4d6a9e270a392d1f6f51001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





formulades al servei de prevenció, al servei de salut pública, etc.).

- Informe memòria anual sobre les activitats dutes a terme. Sobre els plànols prèviament subministrats per l'Ajuntament, l'empresa assenyalarà els punts de control en els espais de titularitat municipal i explicarà les accions que s'han fet. També inclourà la proposta de modificació del pla en cas que l'execució no hagi estat satisfactòria. Aquesta memòria s'ha d'entregar dins del mes següent a la finalització de cada anualitat.

4. CONSIDERACIONS PARTICULARS EN FUNCIÓ DE LA PLAGA

4.1 Rosegadors

A la xarxa de clavegueram els esquers han d'estar subjectes per tal d'evitar el seu arrossegament i poder realitzar les avaluacions de consum. En els pous on no hi ha cap mecanisme per fixar-los, caldrà fixar-los amb un clau/cargol d'argolla o element que compleixi aquesta finalitat i assegurí que no es pugui desprendre i no s'utilitzaran materials que es puguin degradar fàcilment (cordill, ...). L'esquer no pot contactar amb l'aigua a fi i efecte de no contaminar-la.

Els pous inspeccionats i/o tractats seran senyalitzats segons el que s'indica a l'apartat 6 *Senyalització de les actuacions realitzades*.

A les dependències i espais municipals, caldrà fer les actuacions a l'interior dels equipaments i, si s'escau a la zona exterior, així com al voltant. Es prestarà especial atenció a les xarxes d'aigües pluvials i residuals de les instal·lacions/dependències municipals així com d'altres zones susceptibles de poder estar afectades (càmeres cegues, etc.). Caldrà indicar la localització dels esquers en un plànol de la instal·lació o espai, que aniran sempre en porta esquers de seguretat, degudament identificats i fixats. Caldrà que l'empresa adjudicatària disposi d'un inventari dels porta esquers ubicats a les dependències i espais municipals.

En espais públics, parcs i zones verdes municipals, es farà actuació amb producte químic únicament en casos extraordinaris, prioritzant mesures estructurals i de sanejament de l'entorn. En cas de ser necessari el tractament amb rodenticides, aquests hauran d'estar en porta esquers de seguretat degudament identificats i fixats, La zona de tractament haurà de senyalitzar-se i, en cas necessari tancar per evitar l'accés de persones i animals. Caldrà que l'empresa adjudicatària disposi d'un inventari dels porta esquers ubicats als espais públics, parcs i zones verdes municipals.

Signatura 1 de 1
Merce Raich Rialp
21/08/2026
Tècnica de Salut

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les següents dades:	
Codi Segur de Validació	55bfe03f4b0a4d6a9e270a392d1f6f51001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





En els espais públics, parcs i zones verdes municipals, on hi hagi caus, caldrà tapar el forat sempre que no requereixi d'una actuació complexa o d'estrís específics de jardineria.

4.2 Paneroles i altres insectes reptants

La detecció de paneroles es farà principalment per visualització i obertura de les tapes dels pous del clavegueram subjectes a control així com altres evidències presents a la via pública.

Quan l'actuació davant de la presència de paneroles sigui per queixa, caldrà tractar el pou de clavegueram més proper a l'adreça on s'han detectat així com els dos pous més propers a aquest situats a banda i banda del pou esmentat.

El mètode d'aplicació habitual ha d'assegurar la seva fixació per evitar la migració al clavegueram. Caldrà aplicar el producte plaguicida a la tapa del pou i aprofundint a la paret del pou 50-60 cm per sota de la tapa fent una circumferència a la paret del pou.

En tot cas es tindran en compte totes les instruccions donades pel fabricant per tal de fer una aplicació correcta.

En casos on als equipaments i espais municipals, es detecti un nivell molt alt d'infestació i els tractaments previs no hagin funcionat, es podran emprar altres tècniques d'aplicació més contundents (productes amb aplicació per fumigació). Aquestes actuacions requeriran la coordinació amb altres serveis de l'Ajuntament (prevenció de riscos laborals, manteniment, neteja, servei implicat...) i el compliment dels protocols interns de seguretat de l'Ajuntament.

4.3 Vespes no asiàtiques, abelles i formigues

En el cas de les vespes no asiàtiques, abelles i formigues, únicament es contemplaran aquelles actuacions a la via pública o edificis i espais municipals on hi hagi un risc per la salut pública.

En cas d'actuació contra vespes no asiàtiques i en funció del producte insecticida i la tècnica d'aplicació caldrà seguir els protocols interns de l'ajuntament en matèria de prevenció de riscos laborals així com coordinar el tractament amb Policia, amb el servei afectat i aplicar mesures addicionals (avís ciutadania, senyalització, delimitar zona, si s'escau).

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar els mitjans tècnics necessaris per la

Signatura 1 de 1
Merce Raich Rialp
21/08/2026
Tècnica de Salut

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les següents dades:	
Codi Segur de Validació	55bfe03f4b0a4d6a9e270a392d1f6f51001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





retirada dels nius de vespa no asiàtica o tractament d'altres plagues sense que suposi un cost addicional per l'Ajuntament.

En actuacions contra vespes no asiàtiques on el niu estigui en petits orificis a parets o elements estructurals, un cop feta l'actuació, l'empresa adjudicatària haurà de tancar el punt d'entrada i sortida del niu.

Els tractaments contra vespes no asiàtiques es realitzaran preferentment a primera hora del matí o a última hora de la tarda i, en cas que sigui un equipament, en horari que no hi hagi persones.

Les actuacions contra formigues (en cas que sigui necessari actuar pel tipus d'instal·lació com cuines, menjadors escolars...) seran amb insecticides, preferentment, tipus esquer i sense termini de seguretat com gels o preparats sòlids. Caldrà tenir atenció especial en els terres de les llars d'infants.

4.4 Mosquits

Les actuacions contra mosquits seran larvicides, amb l'aplicació de productes biològics. Únicament en casos excepcionals es podrà plantejar algun tractament adulticida (en context d'arbovirosis).

Les actuacions contra mosquit derivades d'una queixa, es realitzaran a l'embornal de l'adreça on s'ha detectat la problemàtica i es farà inspecció i, si s'escau, actuació als embornals propers (caldrà inspecció als embornals de l'entorn-illa de carrers).

En casos de notificació de casos d'arbovirosis, caldrà fer tractament larvicida en els punts on, segons el protocol de l'Agència de Salut Pública i l'informe emès en cada cas, s'indiqui (fins al moment a 100 m del cas notificat).

Caldrà senyalitzar els embornals tractats segons el que s'estableix a l'apartat 6.- *Senyalització de les actuacions realitzades.*

4.5 Xinxes de llit

Podem trobar que aquesta plaga afecti a instal·lacions municipals i/o als vehicles municipals, malgrat no ser habitual.

4.6 Pipicà

Es farà una desinsectació de la zona del pipicà ubicat al Parc de la Muntanyeta, com a mínim **4 cops l'any**.

Signatura 1 de 1
Merce Raich Rialp
21/08/2026
Tècnica de Salut

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les següents dades:	
Codi Segur de Validació	55bfe03f4b0a4d6a9e270a392d1f6f51001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





L'actuació de desinsectació ha d'anar orientada tant a eliminar els insectes presents com a reduir els punts que faciliten la proliferació. El producte que s'utilitzarà ha d'estar autoritzat per a l'ús previst i ser compatible amb un espai d'accés d'animals. Si cal aplicar un termini de seguretat un cop s'hagi realitzat l'aplicació caldrà senyalitzar el recinte, tal hi com s'indica al punt 6.

5. TIPOLOGIA DE SERVEIS I ÀMBIT D'ACTUACIÓ

L'àmbit d'actuació i tipologia dels serveis objecte del present contracte està constituït per:

5.1 Actuacions sistemàtiques de vigilància i control de plagues en relació a les paneroles i els rosegadors a la xarxa pública del clavegueram

- **Via pública:** Tots els carrers, zones verdes i espais públics del municipi de Martorelles.
 - Seran objecte de control i tractament tant els embornals com els pous d'accés al clavegueram i les corresponents tapes.
- **Freqüència mínima de control:**
 - Desinsectació i desratització de clavegueram i punts conflictius de la via pública: **Bimensual**.
 - Atenció d'incidències en via pública no urgents: 96 hores.
 - Atenció d'urgències: 48 hores

Aquells punts del clavegueram que presentin una incidència mitja o alta, caldrà una segona actuació per verificar que la plaga està controlada. En el cas dels rosegadors cal una revisió del consum de producte o enceboll per tant s'estableix en tots els casos una segona actuació.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar el programa d'actuacions que durà a terme a la xarxa de clavegueram indicant els punts mínims de control que hi realitzarà, desglossat per mesos, tot consignant si es tracta de control de rosegadors o de control d'insectes.

5.2 Actuacions sistemàtiques de vigilància i control de plagues en relació als equipaments municipals.

La informació detallada, nom de l'equipament, està detallat a l'Annex I.

- La periodicitat del control sistemàtic en els equipaments municipals serà **bimensual**.

Signatura 1 de 1
Merce Raich Rialp
21/08/2026
Tècnica de Salut

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les següents dades:	
Codi Segur de Validació	55bfe03f4b0a4d6a9e270a392d1f6f51001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





- Aquells equipaments que presentin incidència, caldrà una segona actuació per verificar que la plaga està controlada. En el cas dels rosegadors cal una revisió del consum de producte o enceboll.
- Es facilitaran els plànols dels equipaments municipals a l'empresa adjudicatària que identificarà els diferents punts de control (plànol amb la ubicació dels punts de control).
- La visita d'inspecció i seguiment s'haurà de realitzar dins de l'horari dels diferents equipaments.

També s'inclouen aquells equipaments públics que, en el transcurs del contracte puguin iniciar la seva activitat o l'Ajuntament inici la gestió de l'espai.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar el programa d'actuacions que durà a terme a cada instal·lació municipal, indicant els punts mínims de control que hi realitzarà, desglossat per mesos, tot consignant si es tracta de control de rosegadors o de control d'insectes.

5.3 Actuacions en resposta a queixes (totes les plagues objecte del contracte i definides a l'apartat 1).

S'atendran totes les queixes rebudes de la ciutadania o altre origen per les vies que tingui establert l'Ajuntament a:

- La xarxa de clavegueram i altres xarxes municipals.
- Via urbana i zones verdes del municipi.
- Els equipaments i espais de titularitat o gestió municipal. També s'inclouen aquells equipaments públics que, en el transcurs del contracte puguin iniciar la seva activitat o l'Ajuntament inici la gestió de l'espai.

S'atendran totes les queixes de la ciutadania o altres serveis/administracions/entitats en un termini de 96 hores, a comptar des de que l'empresa rebi l'avís.

Aquelles actuacions que suposin un risc que no permeti aquest termini (rosegador viu a equipaments, paneroles a menjadors o cuines d'equipaments escolars, casos d'arbovirosi...) es valoraran com actuacions urgents i el termini d'actuació serà de màxim 48 h.

Un cop realitzada l'actuació, l'empresa adjudicatària haurà d'enviar el certificat de l'actuació o fer-lo arribar pel mitjà que estigui establert (programa de l'empresa) en un termini no superior a les 48h.

Signatura 1 de 1
Merce Raich Rialp
21/08/2026
Tècnica de Salut

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les següents dades:	
Codi Segur de Validació	55bfe03f4b0a4d6a9e270a392d1f6f51001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





5.4 Actuacions a espais de titularitat privada on s'hagi de realitzar una execució subsidiària, per compliment de resolucions judicials o perquè puguin suposar un risc per a la salut de les persones

- Es podran realitzar, a petició dels serveis municipals actuacions a espais de titularitat privada on s'hagi de realitzar una execució subsidiària, per compliment de resolucions judicials o perquè puguin suposar un risc per a la salut de les persones amb un màxim de 2 actuacions/anuals.
- Caldrà que els serveis tècnics municipals implicats emetin un informe tècnic motivant-ne la necessitat i sol·licitant aquesta actuació.

6. SENYALITZACIÓ DE LES ACTUACIONS REALITZADES

Cada punt de la xarxa de clavegueram on es faci tractament s'haurà de identificar mitjançant un adhesiu que subministrarà l'empresa adjudicatària sense cap cost addicional.

En els tractaments amb producte rodenticida als equipaments municipals, caldrà senyalitzar els punts on hi ha els porta esquers de seguretat, aquestes etiquetes aniran a càrrec de l'empresa concessionària.

En els casos de ser necessaris els tractaments amb rodenticides a parcs, zones verdes i espais públics, la zona de tractament haurà de senyalitzar-se amb un rètol que subministrarà l'empresa adjudicatària, que serà responsable de la seva col·locació així com de delimitar l'espai amb cinta, en cas necessari.

7. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

7.1 Registres

- Estar inscrita i acreditar-ho, al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP) per a l'activitat de servei a terceres persones de control de plagues o de servei biocida a terceres persones amb els tipus de biocides 2, 14, 18 i 19, en l'àmbit ambiental i/o la indústria alimentària segons el RD 149/1997, de 10 de juny, pel qual es regula el Registre oficial d'establiments i serveis plaguicides. Si el domicili social es troba a Catalunya ha d'estar inscrita en el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Les empreses amb domicili social fora de Catalunya han d'estar inscrites al

Signatura 1 de 1
Merce Raich Rialp
21/08/2026
Tècnica de Salut

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les segents dades:	
Codi Segur de Validació	55bfe03f4b0a4d6a9e270a392d1f6f51001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





ROESP o al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Biocides de la comunitat autònoma corresponent.

- Disposar de magatzem propi o contractat, inscrit també al ROESP corresponent, correctament legalitzat i autoritzat per emmagatzemar productes biocides i amb les inspeccions actualitzades.

7.2 Personal

- Disposar i acreditar que disposa de personal suficient i amb la capacitat adequada per a la realització de l'objecte del contracte i ofereixi garanties de qualitat en la prestació del servei. El personal que realitzi aplicacions de plaguicides han de disposar de la corresponent capacitat segons el que estableix la normativa vigent (Reial decret 830/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableix la normativa reguladora de la capacitat per realitzar tractaments amb biocides). Aquesta capacitat s'haurà d'acreditar en el moment de la presentació de l'oferta i caldrà mantenir-la durant tota la durada del contracte.
- Acreditar que s'ha dut a terme l'avaluació de riscos, la planificació de l'activitat preventiva, la informació i la formació en prevenció de riscos laborals dels treballadors i treballadores tècnics de control de plagues.
- El personal assignat per l'empresa adjudicatària haurà de disposar dels equips, mitjans tècnics i material necessari per dur a terme les actuacions objecte del contracte amb condicions d'eficiència i seguretat.
- Garantir la seguretat i la protecció de la salut al lloc de treball i el compliment del conveni col·lectiu aplicable.
- Utilitzar vehicle d'ús exclusiu i identificat amb el nom de l'empresa i preparat per transportar substàncies plaguicides.
- El personal dependrà únicament i a tots els efectes de l'empresa adjudicatària, sense cap vincle ni funcional ni laboral entre el personal i l'Administració.
- Caldrà complir totes les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral, de seguretat social i de seguretat i higiene en el treball. L'incompliment de les mateixes no implicarà cap responsabilitat per al Servei de Salut de l'Ajuntament de Martorelles. Sense perjudici de l'anterior exposat, el Servei de Salut de l'Ajuntament de Martorelles, podrà requerir l'adjudicatari perquè acrediti documentalment el compliment de les respectives obligacions. L'empresa adjudicatària estarà coberta per una pòlissa d'assegurança de

Signatura 1 de 1
Merce Raich Rialp
21/08/2026
Tècnica de Salut

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les següents dades:	
Codi Segur de Validació	55bfe03f4b0a4d6a9e270a392d1f6f51001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





responsabilitat civil per danys o desperfectes que es poguessin ocasionar durant l'execució dels treballs.

7.3 Realització del servei

- Facilitar a l'Ajuntament el pla general de treball que descrigui els mètodes de control que utilitzarà l'empresa i el calendari d'actuacions de control periòdic i de tractaments previstos detallant zones de la via pública, i instal·lacions municipals on s'actuarà d'acord amb la relació que s'estableix a l'Annex.
- Coordinar-se amb l'Ajuntament per garantir la bona marxa del servei, a tal efecte l'empresa adjudicatària nomenarà una persona responsable tècnica per a una interlocució vàlida amb l'Ajuntament, amb l'objecte de controlar la bona marxa del servei i dirigir-ne la gestió, que mantindran les relacions contractuals i de control que s'han de tenir a l'Ajuntament.
- Es prestarà el servei en els termes escrits en total continuïtat i regularitat. El servei no es veurà afectat per cap causa que pugui succeir a l'empresa adjudicatària ni al seu personal (baixes, vacances o altres).
- Coordinar-se amb les persones treballadores de manteniment en un termini mínim de 48h. el dia i hora en què es farà l'actuació sobre cada edifici municipal en el cas d'edificis que no estiguin oberts al públic de manera habitual.
- En el cas d'actuacions, no urgents, a la via pública que de manera excepcional requereixin intervenció de la policia local, l'empresa adjudicatària contactarà amb el servei de salut amb el temps suficient per coordinar-se. Aquestes mesures se sol·licitaran únicament quan siguin imprescindibles i s'adoptaran les mesures necessàries per evitar el mínim impacte sobre les persones usuàries dels espais públics.
- Durant la vigència del contracte, caldrà comunicar prèviament al Servei de Salut de l'Ajuntament de Martorelles qualsevol modificació que pugui afectar al servei.
- Amb l'objectiu de garantir la transparència i la participació ciutadana, les actuacions objecte del contracte podran ser documentades digitalment mitjançant fotografies o filmació, sempre a petició i amb previ avís per part de l'Ajuntament. Aquestes fotografies o gravacions podran ser difoses, per part de l'Ajuntament, a través de xarxes socials o mitjans de comunicació.

Signatura 1 de 1	21/08/2026	Tècnica de Salut
Merce Raich Rialp		

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les següents dades:	
Codi Segur de Validació	55bfe03f4b0a4d6a9e270a392d1f6f51001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





- Retirar, a la finalització de contracte, tots els porta esquers amb producte rodenticida instal·lats al municipi, tant dels diferents equipaments com de l'espai públic.
- Garantir la qualitat, l'efectivitat i la seguretat en la prestació de serveis. Per garantir la seguretat, la persona responsable de l'empresa adjudicatària, la tècnica de salut i si s'escau el departament de riscos laborals de l'Ajuntament, n'assumiran la coordinació.
- Per fer front a una situació d'urgència en control de plagues, s'establiran els canals de comunicació empresa-Ajuntament. Com a norma general, en casos d'urgència valorats per l'Ajuntament, l'empresa adjudicatària hi haurà de donar resposta en un termini màxim de 24h.

7.4 Biocides

- Aportar els biocides necessaris pels serveis sense cap càrrec addicional; el seu cost queda inclòs en el preu del contracte de serveis.
- Utilitzar única i exclusivament productes convenientment registrats i autoritzats per fer els tractaments.
- Estar actualitzats de forma contínua amb noves propostes de biocides que puguin anar sorgint d'estudis d'eficàcia i seguretat.
- Comunicar a l'Ajuntament qualsevol canvi en els productes utilitzats que es pugui produir.
- No facilitar biocides o productes de control a terceres persones.

8. RESPONSABILITAT DE L'AJUNTAMENT

- Designar una persona responsable tècnica del contracte, que serà la interlocutora amb l'empresa adjudicatària, validarà les actuacions i autoritzarà els tractaments biocides que s'hagin d'aplicar.
- Facilitar i donar suport a l'empresa adjudicatària en la realització de les activitats objecte del contracte.
- Transmetre a l'empresa adjudicatària els avisos i denúncies rebudes amb la major celeritat possible.
- Facilitar els plànols dels edificis i equipaments municipals per assenyalar la ubicació dels productes utilitzats en el control de plagues.

Signatura 1 de 1
Merce Raich Rialp
21/08/2026
Tècnica de Salut

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les segents dades:	
Codi Segur de Validació	55bfe03f4b0a4d6a9e270a392d1f6f51001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





- Avaluar el servei prestat, a partir dels terminis d'actuació i d'enquestes de satisfacció als responsables dels diferents equipaments i/o a la ciutadania.
- Revisar, estudiar i validar el programa preventiu presentat per l'empresa adjudicatària i les seves revisions periòdiques, basat en l'avaluació i diagnosi prèvies.

Annex 1

ZONES I IMMOBLES SUBJECTES A CONTROL

L'empresa adjudicatària durà a terme els controls corresponents en els llocs següents:

DEPENDÈNCIES MUNICIPALS	PUNTS DE CONTROL (Orientatiu)
Ajuntament	7
Escorxador	2
Pavelló + Camp de futbol	14
Biblioteca	4
Polícia local + Jutjat de Pau	4
Escola Simeó Rabassa + Annexos	5
Escola Les Pruneres	8
Escoles Montserrat	3
Escola Bressol Els Cirerers	6
Masia Carrencà: - Celler - Espai jove	9
Benestar i família	2
Espai cívic El Safareig	3
Centre de suport a la llar + casal d'avis	6
Brigada Nau C/ Comerç	6
Centre Polivalent la Vinya	10
Pati local ADF	3
CLAVEGUERAM:	
- Zona Ajuntament	
- Zona La Sínia	
- Zona Escoles Montserrat	
- Zona Can Sunyer	

Signatura 1 de 1
Merce Raich Rialp
21/08/2026
Tècnica de Salut



- Zona Timba	
- Zona Avg. Piera	
- Zona Ronda Sud	
- Zona Horta	
- Zona Camp de futbol	
- Zona Escola Simeó Rabassa	
- Marges C/ Sant Adrià fins C/ Molí	
PIPICÀ:	
Parc de la Muntanyeta	

Signatura 1 de 1	21/08/2026	Tècnica de Salut
Merce Raich Rialp		

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les segents dades:	
Codi Segur de Validació	55bfe03f4b0a4d6a9e270a392d1f6f51001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

