Document de definició de l'abast del contracte basat de SOLUCIONS I SERVEIS GESTIONATS DE SEGURETAT TIC.

LOT 1 - Solucions de seguretat TIC incloses al Catàleg de Productes i Serveis de Seguretat de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (CPSTIC) del Centre Criptològic Nacional (CCN)

Núm. Expedient: N801/2026/000035

Que s'emet de conformitat amb el que estableix l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

a) Objecte del contracte:

El contracte té per objecte la prestació de: servei de manteniment hardware, actualitzacions de firmware, subscripcions de funcionalitats i suport tècnic de solucions de seguretat TIC incloses al Catàleg de Productes i Serveis de Seguretat de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (CPSTIC) del Centre Criptològic Nacional (CCN).

L'Ajuntament és propietari de dos dispositius tallafocs del fabricant Palo Alto Network, **només el propi fabricant pot oferir el servei de manteniment** dels mateixos. Considerem que aquests equips encara no han arribat al final de la seva vida útil.

Unitats	Família CPSTIC	Fabricant	Nom del producte	Període subscripció
2	Tallafocs	Palo Alto Networks	Manteniment de PAN-PA-3220	29/11/2026 -30/08/2028

La principal raó per la qual s'ha decidit no dividir en lots el contracte és que l'objecte del contracte és una unitat funcional, i, per tant, no se'n pot preveure la seva realització separada.

No s'ha alterat l'objecte del contracte per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació.

CPV: 50324100-3 - Serveis de manteniment de sistemes
32424000-1 - Infraestructura de xarxa
32412000-4 - Xarxa de comunicacions

b) Necessitat i idoneïtat del contracte:

La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat de l'Ajuntament amb la aquesta contractació, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, consisteix en: mantenir els dispositius tallafocs en perfecte estat de funcionament, degudament actualitzats i amb les funcionalitats de seguretat actuals actives.

CSV: 8aa172c1-fe42-4248-baea-0481ab14dc70
Aquest document és Còpia en paper autèntica segons l'article 27 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre. La seva autenticitat pot ser comprovada a l'adreça https://tramits.santboi.cat/CiutadaniaValidarDocuments.aspx

Aquests dispositius són els encarregats de donar l'accés central corporatiu a internet (navegació, web municipal, tramitació electrònica...), permetre la connexió a xarxa dels diferents edificis municipals i facilitar el teletreball dels treballadors municipals.

No tenir manteniment dels tallafocs implica, la desconnexió total a internet i a tots els equipaments municipals tant a nivell de dades i aplicacions com de telefonia fixa.

El passat 19/11/2025 la Junta de Govern Local va aprovar l'adhesió a 'Acord Marc de «Solucions i serveis gestionats de Seguretat TIC».

Atès que aquests tallafocs estan inclosos al catàleg de productes disponibles que podem adquirir mitjançant contractes basats d'aquest Acord Marc dins del «Lot 1: Solucions de seguretat TIC incloses en el Catàleg de Productes i Serveis de Seguretat de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació del CCN (CPSTIC)» (fabricant Palo Alto Networks / família cortafuegos) es convida a presentar oferta a totes les empreses classificades per comercialitzar aquesta marca segons la clàusula «TRENTA-NOVENA.-Adjudicació dels contractes basats de l'acord» i que són:

- INETUM ESPAÑA SA
- LOGICALIS SPAIN SLU
- NUNSYS SA
- SEIDOR SOLUTIONS SL
- SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES SL
- SPECIALIST COMPUTER CENTRES SL

c) Prescripcions tècniques:

Els dispositius a incloure en el contracte són dos PAN-PA-3220, funcionant en alta disponibilitat i números de sèrie:

- 016201006811
- 016201036334

Els serveis a subministrar són:

- Contractació del suport Premium de fabricant Palo Alto (24x7 i reemplaçament avançat de hardware) i de totes les subscripcions associades (HA, Threat prevention, URL filtering, WildFire, Global Protect) per al manteniment hardware i funcional dels nostres firewalls, amb les **mateixes cobertures i serveis actius que en el contracte actual** a nom de l'Ajuntament NIF: P0819900B, des de la finalització del mateix **29/11/2026 fins al 30/08/2028** (data final de manteniment per el model dels nostres dispositius)
- Accés a la base de coneixement de Palo Alto Networks
- Dret a descarrega d'actualitzacions de programari PAN-OS
- Gestió i control d'incidències i reparacions amb el fabricant (PAN-SVCBKLN-3220) pel període comprés del **29/11/2026 fins al 30/08/2028** (supervisió del correcte funcionament del canal de notificació, resolució d'incidències i el compliment dels SLA's)
- Disponibilitat per notificació d'incidències: 24x7x365
- Instal·lació d'actualitzacions de firmware durant aquest període (segons les lliberi el fabricant i siguin estables)

- Revisions preventives: 2 anuals (de la configuració, funcionalitats i rendiment). Informant de l'estat i recomanacions de millora de la configuració
- Auditoria externa de ciberseguretat: 1 anual
- Monitorització dels dispositius 24x7 (en cas de necessitat es facilitarà accés a la plataforma de monitorització de l'Ajuntament)

SLA's del servei (hores naturals):

Incidència	Definició	Temps resposta
S1 Crítica	Té afectació a la totalitat dels equips del contracte	1 hora
S2 Alta	Té afectació al 50% dels equips del contracte	2 hores
S3	Afectació d'alguna funcionalitat	4 hores
S4 Baixa	No afecta al funcionament habitual	8 hores

d) Tipus de contracte:

El contracte es qualifica de servei, segons el que estableix l'article 16 de la LCSP.

e) Pressupost màxim i valor estimat del contracte i valor estimat:

L'import màxim a adjudicar és 104.060,00€, dels quals 86.000,00€ corresponen a la base i 18.060,00€ són l'IVA.

La quota de l'IVA actual que s'ha de repercutir és el 21 %.

f) Finançament i consignació pressupostària:

S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la 250.92040.21302 «Manteniment i Serveis de Xarxa de Veu i Dades».

g) Pagament del preu:

El pagament del preu del contracte s'imputarà als exercicis respectius tal i com s'indica a continuació:

Exercici 2026: un import de 5.000,00 € (IVA inclòs)
Exercici 2027: un import de 60.000,00 € (IVA inclòs)
Exercici 2028: un import de 39.060,00 € (IVA inclòs)

El pagament de la despesa es farà, prèvia presentació de les factures corresponents i validades pel/per la tècnic/a municipal.

La factura s'haurà d'emetre en format electrònic, d'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

Als efectes de la factura electrònica, s'informa que la unitat tramitadora és L01082009, l'òrgan gestor és L01082009 , i l'oficina comptable és L01082009.

h) Durada:

La durada del contracte és des del 29/11/2026 fins al 30/08/2028.

i) Procediment d'adjudicació:

Es tracta d'un contracte basat en el lot 1 de l'acord marc de subministrament de solucions i serveis gestionats de seguretat TIC: Solucions de seguretat TIC incloses al Catàleg de Productes i Serveis de Seguretat de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (CPSTIC) del Centre Criptològic Nacional (CCN) (Exp. 1431-0003/2025).

El contracte s'adjudicarà d'acord amb els termes que s'estableixen en l'acord marc, amb nova licitació, convidant a totes les empreses adjudicatàries del lot 1 l'acord marc que proveeixen el producte objecte del contracte: consultar https://www.localret.cat/.

Es demanarà oferta per escrit a les sis empreses capaces de complir-lo:

- Es concedirà un termini de 10 dies hàbils per presentar les ofertes relatives a cada contracte basat.
- Les ofertes s'han de presentar per escrit i el seu contingut ha de ser confidencial fins al moment fixat per a la seva obertura.
- La notificació a les empreses no adjudicatàries de l'adjudicació dels contractes basats en un acord marc es farà mitjançant publicació en el perfil de contractant.

En resposta a la consulta, les empreses han de presentar una única oferta.

j) Criteris d'adjudicació:

El contracte s'adjudicarà al licitador que hagi presentat la millor oferta econòmica.

k) Ofertes anormalment baixes

Els paràmetres objectius que han de permetre identificar els casos en què una oferta es consideri anormal són:

1. Quan, en cas que hi concorri un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.

2. Quan hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.

3. Quan hi concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

4. Quan hi concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

Quan s'identifiqui una proposició que pugui ser considerada desproporcionada o anormal, es donarà audiència a l'empresa licitadora que l'hagi presentat perquè justifiqui la valoració de l'oferta i en precisi les condicions, en particular pel que fa a l'estalvi que permeti el procediment d'execució del contracte, les solucions tècniques adoptades i les condicions excepcionalment favorables de què disposi per executar la prestació, l'originalitat de les prestacions proposades, el respecte de les disposicions relatives a la protecció de l'ocupació i les condicions de treball vigents al lloc en què s'hagi de realitzar la prestació, o la possible obtenció d'una ajuda d'Estat.

En el procediment s'haurà de sol·licitar l'assessorament tècnic del servei corresponent.

De conformitat amb el que estableix l'article 69 la Directiva 2014/24/UE sobre contractació pública, l'òrgan de contractació rebutjarà l'oferta si comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, el Dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de Dret internacional mediambiental, social i laboral (convenis OIT, convenis de Viena, Basilea, Estocolm i Rotterdam).

Si l'òrgan de contractació, tenint en compte la justificació efectuada per l'empresa licitadora i els informes esmentats a l'apartat anterior, estimés que l'oferta no pot ser complerta com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats, l'haurà d'excloure de la classificació i acordar l'adjudicació a favor de la proposició econòmicament més avantatjosa, d'acord amb l'ordre en què hagin estat classificades.

l) Model de presentació de documentació

La documentació que han de presentar les empreses candidates és:

1. Oferta Econòmica:

Les empreses candidates presentaran la seva oferta, ajustada al model següent, a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, en un termini de 10 dies hàbils comptats des de l'endemà de la publicació a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP):

OFERTA ECONÒMICA

El/La Sr./a. _____, amb DNI ____, actuant en representació de l'empresa/entitat _____ (o en nom propi), amb CIF _____, i amb domicili fiscal en _____, assabentat de la convocatòria realitzada per l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat per a l'adjudicació del contracte de servei de manteniment hardware, actualitzacions de firmware, subscripcions de funcionalitats i suport tècnic dels tallafocs del fabricant Palo Alto Networks (fabricant Palo Alto Networks / família cortafuegos), contracte basat en l'acord marc de subministrament de solucions i serveis gestionats de seguretat TIC, Lot 1, del Consorci Localret. i anunci publicat al Perfil de Contractant, es compromet a l'execució del contracte de servei de manteniment hardware, actualitzacions de firmware, subscripcions de funcionalitats i suport tècnic dels tallafocs del fabricant Palo Alto Networks (fabricant Palo Alto Networks / família cortafuegos), contracte basat en l'acord marc de solucions i serveis gestionats de seguretat TIC, Lot 1, del Consorci Localret. amb subjecció als plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques particulars aprovats pel Consorci Localret que regeixen la licitació, per l'import de:

Import Base: _____ €

Import IVA: _____ €

Import Total: _____ €

(La quantitat haurà d'expressar-se en xifres i lletres. En cas de discrepància entre l'import expressat en lletres i el que es fa constar en xifres, prevaldrà la quantitat consignada en lletres, llevat que dels documents que composen la proposició es desprengui una altra cosa).

Firma digital del Licitador

2. Declaració responsable:

DECLARACIÓ RESPONSABLE

En/Na _____, amb DNI núm. _____, en la qualitat de representat legal de la persona jurídica _____, amb CIF _____, domicili social a _____, amb la següent adreça de correu electrònic _____, i

☐ inscrita en el RELI i/o ROLECE amb el codi _____.

☐ no inscrita en el RELI i/o ROLECE.

☐ pertany a un grup d'empreses, denominació del grup: _____

Als efectes de contractar amb l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat,

DECLARO, SOTA LA MEVA RESPONSABILITAT:

1.- Que ostento la representació legal de l'empresa esmentada amb poders suficients per a participar a la licitació.

2.- Que l'empresa a la que represento:

a) Disposa de la capacitat d'obrar i jurídica i de l'habilitació professional necessària per contractar amb l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat la prestació de referència, i que l'objecte social de l'empresa comprèn l'activitat objecte d'aquest contracte.

b) No està incursa en cap de les prohibicions per contractar amb l'Administració establertes a l'article 71 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic.

c) Està al corrent de totes les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.

d) Assumeix els principis del Codi Ètic de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat.

e) Compleix estrictament amb les obligacions legals que es disposen en la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, i les seves disposicions de desenvolupament o complementàries.

El que declaro als efectes d'allò previst a l'article 141 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer.

Així mateix, per a la comprovació de les dades especificades en la present declaració AUTORITZO a l'Ajuntament a realitzar les consultes de dades i documents necessaris a les administracions públiques corresponents.

Firma digital del Licitador

m) Clàusules i criteris socials:

Atesa la naturalesa del contracte no és preveuen clàusules socials.

A Sant Boi de Llobregat,
Signatura de la Cap de la Unitat de Sistemes i Suport a Usuaris