AJUNTAMENT SANT BOI DE LLOBREGAT

INFORME DE JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I LA IDONEÏTAT DEL CONTRACTE.

Núm. d'expedient: N801/2026/00035

1. Objecte del contracte:

És objecte del contracte la prestació de: servei de manteniment hardware, actualitzacions de firmware, subscripcions de funcionalitats i suport tècnic dels tallafocs del fabricant Palo Alto Networks.

2. Normativa:

Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic:

- Article 28 sobre la necessitat i idoneïtat del contracte i eficiència en la contractació.
- Article 30.3. sobre la insuficiència de mitjans de l'Ajuntament.
- Article 116 sobre l'inici i contingut de l'expedient de contractació.

3. Necessitat a satisfer i la idoneïtat del contracte:

La necessitat de l'Ajuntament que es pretén donar satisfacció amb la aquesta contractació consisteix en: mantenir els dispositius tallafocs en perfecte estat de funcionament, degudament actualitzats i amb les funcionalitats actuals actives.

Aquests dispositius són els encarregats de donar l'accés central corporatiu a internet (navegació, web municipal, tramitació electrònica...), permetre la connexió a xarxa dels diferents edificis municipals i facilitar el teletreball dels treballadors municipals.

No tenir manteniment dels tallafocs implica, en cas d'avaria, la desconnexió total a internet i a tots els equipaments municipals tant a nivell de dades i aplicacions com de telefonia fixa.

PÀGINA: 1 de 5 DATA I HORA DE LA GENERACIÓ DE LA CÒPIA: 03/09/2026 09:53
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a
https://tramits.santboi.cat/Ciutadania/ValidarDocuments.aspx?Descarregar=True&TipusDocument=Annexa&CodiValidacio=ebe02157-abeb-4e49-bff5-8d92eef916ab

El passat 19/11/2025 la Junta de Govern Local va aprovar l'adhesió a l'**Acord Marc de «Solucions i serveis gestionats de Seguretat TIC».**

Atès que aquests tallafocs estan inclosos al catàleg de productes disponibles que podem adquirir mitjançant contractes basats d'aquest Acord Marc dins del «Lot 1: Solucions de seguretat TIC incloses en el Catàleg de Productes i Serveis de Seguretat de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació del CCN (CPSTIC)» (fabricant Palo Alto Networks / família cortafuegos) es convida a presentar oferta a totes les empreses classificades per comercialitzar aquesta marca segons la clàusula «TRENTA-NOVENA.- Adjudicació dels contractes basats de l'acord» i que són:

- INETUM ESPAÑA SA
- LOGICALIS SPAIN SLU
- NUNSYS SA
- SEIDOR SOLUTIONS SL
- SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES SL
- SPECIALIST COMPUTER CENTRES SL

4. Prescripcions tècniques i durada del contracte:

Els dispositius a incloure en el contracte són dos PAN-PA-3220, funcionant en alta disponibilitat i números de sèrie:

- 016201006811
- 016201036334

Els serveis a subministrar són:

- Contractació del suport Premium de fabricant Palo Alto (24x7 i reemplaçament avançat de hardware) i de totes les subscripcions associades (HA, Threat prevention, URL filtering, WildFire, Global Protect) per al manteniment hardware i funcional dels nostres firewalls, amb les **mateixes cobertures i serveis actius que en el contracte actual** a nom de l'Ajuntament NIF: P0819900B, des de la finalització

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a
https://tramits.santboi.cat/Ciutadania/ValidarDocuments.aspx?Descarregar=True&TipusDocument=Annexa&CodiValidacio=ebe02157-abeb-4e49-bff5-8d92eef916ab

del mateix **29/11/2026 fins al 30/08/2028** (data final de manteniment per el model dels nostres dispositius)

- Accés a la base de coneixement de Palo Alto Networks
- Dret a descarrega d'actualitzacions de programari PAN-OS
- Gestió i control d'incidències i reparacions amb el fabricant (PAN-SVC-BKLN-3220) pel període comprés del **29/11/2026 fins al 30/08/2028** (supervisió del correcte funcionament del canal de notificació, resolució d'incidències i el compliment dels SLA's)
- Disponibilitat per notificació d'incidències: 24x7x365
- Instal·lació d'actualitzacions de firmware durant aquest període (segons les lliberi el fabricant i siguin estables)
- Revisions preventives: 2 anuals (de la configuració, funcionalitats i rendiment). Informant de l'estat i recomanacions de millora de la configuració
- Auditoria externa de ciberseguretat: 1 anual
- Monitorització dels dispositius 24x7 (en cas de necessitat es facilitarà accés a la plataforma de monitorització de l'Ajuntament)

SLA's del servei (hores naturals):

Incidència	Definició	Temps resposta
S1 Crítica	Té afectació a la totalitat dels equips del contracte	1 hora
S2 Alta	Té afectació al 50% dels equips del contracte	2 hores
S3	Afectació d'alguna funcionalitat	4 hores
S4 Baixa	No afecta al funcionament habitual	8 hores

Es demanarà oferta per escrit a les sis empreses capaces de complir-lo:

- Es concedirà un termini de, com a mínim, **10 dies hàbils** per presentar les ofertes relatives a cada contracte basat.
- Les ofertes s'han de presentar per escrit i el seu contingut ha de ser confidencial fins al moment fixat per a la seva obertura.
- El contracte s'ha d'adjudicar al licitador que hagi presentat la millor oferta econòmica.
- La notificació a les empreses no adjudicatàries de l'adjudicació dels contractes basats en un acord marc es farà mitjançant publicació en el perfil de contractant.

PÀGINA: 3 de 5 DATA I HORA DE LA GENERACIÓ DE LA CÒPIA: 03/09/2026 09:53
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a
https://tramits.santboi.cat/Ciutadania/ValidarDocuments.aspx?Descarregar=True&TipusDocument=Annexa&CodiValidacio=ebe02157-abeb-4e49-bff5-8d92eef916ab

En resposta a la consulta, les empreses han de presentar una única oferta.

Es considera que per l'objecte del contracte, l'acord basat és la manera més eficient, eficaç i idònia per cobrir la necessitat exposada.

5. Insuficiència de medis propis per a la realització de l'objecte del contracte.

L'Ajuntament no disposa dels recursos necessaris, en concret no disposa de: peces de recanvi per reparacions de les avaries de hardware ni coneixements per fer-ho, ni és possible l'activació de les funcionalitats de seguretat sense les subscripcions pertinents, exigits per desenvolupar de forma eficient i eficaç el contracte de serveis. Per aquest motiu es fa necessària la contractació d'una empresa o entitat externa que pugui prestar aquest servei.

6. Pressupost i pagament.

L'import màxim a adjudicar és 104.060,00€, dels quals 86.000,00€ corresponen a la base i 18.060,00€ són l'IVA.

El pagament de la despesa es farà, prèvia presentació de les factures corresponents i validades pel/per la tècnic/a municipal, una vegada realitzat el lliurament.

7. Finançament i consignació pressupostària

L'obligació econòmica derivada de l'adjudicació del contracte, que s'entén plurianual, anirà a càrrec de l'aplicació pressupostària 250.92040.21302 «Manteniment i Serveis de Xarxa de Veu i Dades» i s'imputaran als exercicis respectius tal i com s'indica a continuació:

• Exercici 2026: un import de 5.000,00 € (IVA inclòs)

PÀGINA: 4 de 5 DATA I HORA DE LA GENERACIÓ DE LA CÒPIA: 03/09/2026 09:53
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a
https://tramits.santboi.cat/Ciutadania/ValidarDocuments.aspx?Descarregar=True&TipusDocument=Annexa&CodiValidacio=ebe02157-abeb-4e49-bff5-8d92eef916ab

- Exercici 2027: un import de 60.000,00 € (IVA inclòs)
- Exercici 2028: un import de 39.060,00 € (IVA inclòs)

El que s'informa als efectes establerts a l'article 116 de la llei 9/2017 de contractes del sector públic, de 8 de novembre de 2017.

A Sant Boi de Llobregat,
Signatura de la Cap de la Unitat de Sistemes i Suport a Usuaris

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a
https://tramits.santboi.cat/Ciutadania/ValidarDocuments.aspx?Descarregar=True&TipusDocument=Annexa&CodiValidacio=ebe02157-abeb-4e49-bff5-8d92eef916ab