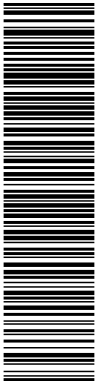


DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 247 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: JFH25-XR97M-6J5UM Data d'emissió: 25 de Agost de 2026 a las 13:58:40 Pàgina 1 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 24/08/2026 08:48	ESTAT SIGNAT 24/08/2026 08:48



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98900_JFH25-XR97M-6J5UM_4F71DFE474B10203A347111F94C164DB3923D34C) generada con aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>

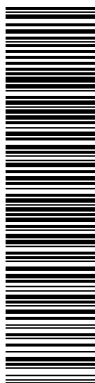


Plec de prescripcions tècniques que regiran el contracte mixt del subministrament d'un portal de gestió de formacions i el servei de manteniment i migració de dades, per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL, mitjançant procediment obert simplificat abreujat, amb varis criteris d'adjudicació.

ÍNDEX

1.- OBJECTE.....	2
2.- ÀMBIT D'APLICACIÓ	2
3.- ANTECEDENTS	2
4.- SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT.....	3
5.- REQUISITS I CARACTERISTIQUES DEL SERVEI	5
5.1 Traspàs i manteniment de l'històric de formació	5
5.2 Requeriments del sistema o plataforma de gestió de la formació	6
5.3 Requeriments del sistema de la Plataforma e-learning	11
5.4 Requeriments del sistema de l'aula virtual	14
5.5 Acompanyament, Equip de Projecte i Fases d'Implantació	15
6.- REQUISITS TÈCNICS	16
7.- INDICADORS I LLISTATS	17
8.- PROTECCIÓ DE DADES.....	19
9.- OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.....	19
10.- SEGURETAT I RISCOS LABORALS	20

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 247 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: JFH25-XR97M-6J5UM Data d'emissió: 25 de Agost de 2026 a las 13:58:40 Pàgina 2 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 24/08/2026 08:48	ESTAT SIGNAT 24/08/2026 08:48



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 999000_JFH25-XR97M-6J5UM_4F71DFE474B10203A347111F94C164DB3923D34C) generada con aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



1.- OBJECTE

L'objecte d'aquesta contractació és un sistema de gestió automatitzat de la formació de l'empresa SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya, MP, SL (en endavant SUMAR) (plataforma de gestió, plataforma e-learning i aula virtual), que permeti realitzar tota la operativa de planificació, gestió, comunicació, execució, seguiment, control, indicadors i arxiu per a la formació pròpia i bonificada de SUMAR.

Per la naturalesa de les prestacions que es contracten, que no poden ser executades de forma independent, no es considera adient la divisió en lots. Totes les tasques recollides en el plec tècnic estan relacionades entre sí i és imprescindible que les executi el/la mateix/a professional. Si aquestes tasques s'encarreguessin a diferents professionals, el servei no s'executaria de manera eficaç i, tècnicament, seria de difícil aplicació.

2.- ÀMBIT D'APLICACIÓ

El sistema de gestió automatitzat de l'operativa (inclou plataforma e-learning i aula virtual) de planificació, gestió, comunicació, execució, seguiment, control, indicadors i arxiu de la formació per a tots els treballadors i treballadores de SUMAR independentment de la localització del centre gestionat per SUMAR.

3.- ANTECEDENTS

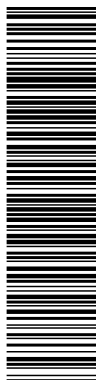
Actualment l'entitat SUMAR compta amb una plantilla que està al voltant d'unes 1.800 persones treballadores repartides en uns 87 centres diferents, des dels quals es presten serveis d'acció social.

El creixement del nombre de serveis que ha experimentat SUMAR en els darrers anys ha comportat que aparegués la necessitat de contractar un sistema de gestió automatitzat per les formacions que s'organitzen en format presencial, aula virtual i teleformació, que inclogui un portal de persones treballadores i enllaçat amb la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo, d'ara endavant FUNDAE.

El sistema de gestió automatitzat ha de preveure el creixement de SUMAR durant el període del contracte que es pot situar al voltant de 2.500 professionals i 90 serveis gestionats.

La plataforma haurà de donar cobertura al creixement de SUMAR durant la vigència del contracte. La quota anual contemplarà fins a 2.500 usuaris actius, amb una tolerància mínima

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 247 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: JFH25-XR97M-6J5UM Data d'emissió: 25 de Agost de 2026 a las 13:58:40 Pàgina 3 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 24/08/2026 08:48	ESTAT SIGNAT 24/08/2026 08:48



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98900_JFH25-XR97M-6J5UM_4F71DFF47B10203A347111F94C164DB3923D34C) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



de creixement del 20% sense cost addicional, fins a 3.000 usuaris actius. En cas de puntes temporals de personal, especialment per necessitats estacionals, es requerirà que el servei pugui admetre fins a 3.000 usuaris actius sense recàrrec, sempre que aquesta condició quedi prevista contractualment. El còmput d'usuaris a efectes de la quota i del volum contractat es validarà per persona treballadora que realitzi dos o més accions formatives durant el període de referència, i no pel conjunt de persones registrades o donades d'alta a la plataforma que no hagin realitzat formació.

Centres gestionats: la implantació inicial haurà de contemplar la configuració de l'estructura organitzativa de SUMAR, incloent aproximadament 87 centres actuals i la previsió d'arribar a 90 centres. Les altes, baixes o modificacions posteriors de centres s'hauran de poder gestionar de manera autònoma per SUMAR dins la plataforma, sense cost addicional ordinari.

4.- SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT

L'empresa adjudicatària mantindrà l'estructura suficient per atendre les necessitats de suport i manteniment en totes les modalitats especificades en aquest plec, tant de plataforma de gestió com de plataforma e-learning i l'aula virtual

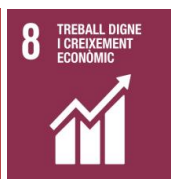
En concret :

1. Caldrà suport, comunicació, incidències i resolució de dubtes sobre el funcionament de l'aplicatiu, inclosa la Plataforma e-learning i l'aula virtual, via plataforma, correu electrònic i telèfon. Per aquest motiu, tot i que es pugui contactar a través de la plataforma en remot, haurem de tenir un telèfon i correu de contacte on dirigir-se en cas d'urgència o necessitat. L'adjudicatari disposarà d'aquestes vies de comunicació durant tota l'execució del contracte.
2. Les comunicacions, resolució d'incidències, consultes ordinàries, manteniment, suport funcional del servei contractat i formacions inicials i anuals previstes en aquest plec estaran incloses en el preu base de la licitació, sense que es puguin aplicar costos addicionals per aquests conceptes.
Aquesta previsió no inclou les millores, evolutius, configuracions extraordinàries, automatismes específics, campanyes massives o altres serveis addicionals que SUMAR pugui sol·licitar expressament fora de l'operativa ordinària del servei. Aquestes actuacions, si escau, es podran imputar a la borsa d'hores prevista o pressupostar-se de manera separada, sempre amb aprovació prèvia de SUMAR.
3. Els canvis, càrregues i descàrregues dels documents de la plataforma també s'inclouran al preu de contracte base.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 247 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: JFH25-XR97M-6J5UM Data d'emissió: 25 de Agost de 2026 a las 13:58:40 Pàgina 4 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 24/08/2026 08:48	ESTAT SIGNAT 24/08/2026 08:48



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98900_JFH25-XR97M-6J5UM_4F71DFE474B10203A347111F94C164DB3923D34C) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>

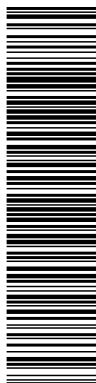


**SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA**

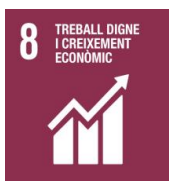
4. Les altes de nous usuaris (formadors, alumnat, administradors i direccions) tampoc comportaran cap cost addicional. Estarà inclòs en el pressupost base.
5. Per a les millores de la plataforma hi haurà una borsa d'hores que no superarà les 100 hores anuals. Cada hora de la borsa d'hores utilitzada tindrà un cost màxim de 45€. Indiquem al pressupost la quantia de 100 hores, de les que únicament es facturaran anualment les utilitzades.
6. El sistema de gestió d'incidències i la plataforma de suport de l'empresa adjudicatària han d'estar certificats sota la norma internacional ISO/IEC 20000 (Gestió de Serveis de TI)
7. S'estableix un temps màxim de preanàlisi de 3 hores per a qualsevol incidència reportada. El temps màxim de resolució d'incidències urgents (aquelles que bloquegen l'accés total o parcial al sistema, com caigudes de servidor o errors en el login de participants) serà de 24 hores. Des de Sumar podrem diferenciar les comunicacions pel nivell d'urgència (immediata, urgent, alta normal i baixa) .
8. El centre de suport en línia estarà disponible en modalitat 24 x 7 x 365 per al registre automàtic i traçabilitat dels tiquets.
9. Caldrà impartir les accions formatives necessàries per a la comprensió i maneig de la plataforma de gestió, e-learning i aula virtual. Aquestes formacions estaran incloses al cost inicial i en cap cas generarà una despesa extra per SUMAR. Aquesta formació es realitzarà:
 - a. **A l'inici de l'adjudicació**, diferenciant la formació que es farà segons el rol que s'ocupi a la plataforma:
 - ✓ als usuaris administradors que gestionen la plataforma
 - ✓ als usuaris formadors que imparteixen les formacions online i teleformació
 - ✓ als usuaris gestors que revisen inscripcions, formacions i alumnat del seu propi centre (internament direccions de cada servei)
 - ✓ als usuaris de la plataforma de formació en general que reben les formacions (tots els treballadors i treballadores de Sumar).

Aquestes formacions s'hauran de fer 20 dies després de la formalització i posada en marxa del servei com a molt tard.
 - b. Es realitzaran 4 formacions anuals si es necessita per a les noves incorporacions, tenint en compte els diferents rols:
 - ✓ Usuaris Administradors, 1 sessió de 2.5 hores a l'any

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 247 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: JFH25-XR97M-6J5UM Data d'emissió: 25 de Agost de 2026 a las 13:58:40 Pàgina 5 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 24/08/2026 08:48	ESTAT SIGNAT 24/08/2026 08:48



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98900_JFH25-XR97M-6J5UM_4F71DFF47B10203A347111F94C164DB3923D34C) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



**SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA**

- ✓ Usuaris formadors interns, 1 sessió d'1.5 hores a l'any
- ✓ Usuaris gestors, 2 sessions d'1 hora a l'any

10. Abast de la implantació inicial: el cost inicial d'implantació inclourà, com a mínim, la configuració de l'estructura organitzativa de SUMAR, la càrrega inicial d'usuaris, l'activació dels perfils i permisos necessaris i la formació inicial per a l'autogestió de les principals operatives de la plataforma.
11. Plantilles de comunicació, diplomes i correus: l'empresa adjudicatària haurà de facilitar plantilles estàndard configurables per a comunicacions, diplomes, convocatòries i correus. Els dissenys completament a mida hauran d'estar inclosos dins de la licitació, sempre que facin referència a les plantilles de comunicació, diplomes, convocatòries i correus necessàries per a la correcta prestació del servei.
12. Suport funcional ordinari: el suport a les persones usuàries administradores de SUMAR, incloent la resolució de dubtes de funcionament i configuracions ordinàries del dia a dia, quedarà inclòs en la quota base i no consumirà la borsa d'hores destinada a serveis addicionals, configuracions avançades o tasques evolutives que SUMAR pugui sol·licitar.
13. Perfils d'usuari inclosos: la quota anual inclourà tots els perfils necessaris per al funcionament del servei, sense límit específic en el nombre d'usuaris administradors ni en la resta de rols definits al plec, dins del volum total d'usuaris actius contractat.

5.- REQUISITS I CARACTERISTIQUES DEL SERVEI

5.1 Traspàs i manteniment de l'històric de formació

Actualment SUMAR disposa de l'historial de les formacions a la plataforma lformalia, de l'empresa Innopulse. És necessari mantenir l'historial referent a la formació de la plantilla treballadora des de l'1 de gener de 2022.

L'empresa adjudicatària haurà de gestionar el traspàs de l'històric de formació a la nova plataforma o aplicatiu, sense que aquest traspàs suposi cap despesa addicional per a SUMAR. Aquest traspàs inclourà, com a mínim, els expedients formatius, accions formatives realitzades, persones participants, persones formadores registrades, dates, resultats, continguts de les formacions, gestions de FUNDAE, indicadors, plantilles i, en general, tota la informació històrica existent a la plataforma d'origen.

El bolcat de la informació històrica procedent d'lformalia s'haurà de fer en un termini màxim de 18 dies naturals des de l'adjudicació i formalització del contracte, sempre que SUMAR hagi pogut facilitar prèviament els fitxers, dades o accessos necessaris per dur-lo a terme. El traspàs podrà

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 247 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: JFH25-XR97M-6J5UM Data d'emissió: 25 de Agost de 2026 a las 13:58:40 Pàgina 6 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 24/08/2026 08:48	ESTAT SIGNAT 24/08/2026 08:48



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98900_JFH25-XR97M-6J5UM_4F71D4E474B10203A347111F94C164DB3923D34C) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



realitzar-se mitjançant fitxers estructurats aportats per SUMAR, sempre que es garanteixi que la informació queda disponible al perfil de cada persona treballadora i pot ser consultada quan sigui necessari per les persones usuàries autoritzades.

D'altra banda, pel que fa a les formacions e-learning actualment gestionades a través del Campus d'Evolmind, es requereix que l'empresa adjudicatària incorpori al nou aplicatiu els cursos de formació e-learning existents, garantint-ne la disponibilitat, la continuïtat i la correcta operativa, assegurant la continuïtat de l'oferta formativa i el seu correcte funcionament. Aquest procés s'haurà de dur a terme en un termini màxim d'una setmana.

L'empresa licitadora haurà d'acreditar experiència demostrable en la migració o integració de dades des de sistemes com l'formalia, o entorns equivalents de gestió de formació bonificada, en un mínim de 3 clients anteriors. S'haurà de garantir que el traspàs de dades del progrés formatiu i de l'històric es realitzi sense pèrdua de traçabilitat a efectes d'auditories, inspeccions oficials o comprovacions internes.

La informació històrica traspassada haurà de mantenir-se a la plataforma adjudicada en formats consultables i, quan sigui possible, editables o exportables, incloent com a mínim formats com PDF, Word, Excel, XML, CSV o equivalents, segons la naturalesa de la informació.

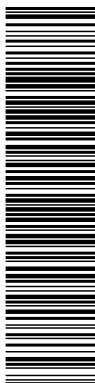
En cas de finalització del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de garantir la reversibilitat del servei i l'extracció completa de les dades i informes necessaris en formats reutilitzables, com a mínim CSV i, quan sigui possible, formats editables equivalents. Aquesta extracció haurà d'incloure expedients formatius, registres, diplomes, dades de participació, resultats, informes i qualsevol altra informació necessària per permetre la migració a una altra plataforma, sense cost addicional ordinari de tancament.

Una vegada completat el traspàs de la informació i finalitzada definitivament la condició de client, l'adjudicatària i els seus subencarregats hauran de procedir a l'esborrat o destrucció segura i irreversible de totes les dades i fitxers que quedin en el seu poder, incloses les còpies de seguretat (backups), i hauran d'emetre un certificat acreditatiu d'aquesta eliminació.

5.2 Requeriments del sistema o plataforma de gestió de la formació

- 1) El sistema de gestió automatitzat de la formació ha d'estar integrat amb l'aplicatiu de gestió laboral i de recursos humans de SUMAR. Si hi ha un canvi d'aplicatiu (per licitacions o altres motius) es tornarà a integrar amb el nou. L'aplicatiu que actualment s'utilitza és Integrho, i serà necessari bolcar d'ell diàriament les noves incorporacions, sortides de professionals i altres necessitats per el bon funcionament de l'automatització de la gestió del nou aplicatiu de formació pròpia i bonificada.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 247 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: JFH25-XR97M-6J5UM Data d'emissió: 25 de Agost de 2026 a las 13:58:40 Pàgina 7 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 24/08/2026 08:48	ESTAT SIGNAT 24/08/2026 08:48



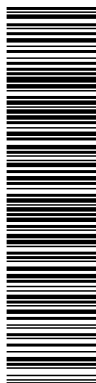
Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99000_JFH25-XR97M-6J5UM_4F71D5E474B10203A347111F94C164DB3923D34C) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



Aquest bolcat ha de fer-se de forma automàtica a la plataforma de gestió sense la necessitat d'intervenció de l'usuari administrador. Cada centre ha de tenir la plataforma actualitzada amb el llistat de treballadors actius.

- 2) La plataforma de gestió ha de disposar d'un repositori d'activitats independents (com ara cursos SCORM, vídeos, proves o enquestes) on cada activitat es pugui crear i editar de forma autònoma, indicant clarament la seva durada estimada, el mode de superació i el percentatge mínim de progrés requerit per a completar-la, per a la seva posterior combinació en diferents plans formatius.
- 3) La plataforma ha de disposar d'espais diferenciats i configurables per part de l'administrador adaptats al branding i logo de SUMAR, amb capacitat de mostrar-los o ocultar-los segons les necessitats:
 - Anunci i Comunicació Interna: Espai per a publicar banners, notícies i fòrums de debat.
 - Espai Personal: On cada usuari visualitzarà el progrés de les seves formacions (dividides en pendents i finalitzades), agrupades per títols o categories, i amb la funcionalitat indispensable de "punt de llibre" per reprendre la darrera visualització de contingut.
 - Catàleg Formatiu Transversal: Espai obert a tota la plantilla per a formacions recurrents o corporatives voluntàries. SUMAR gestionarà de forma autònoma quines formacions apareixeran i durant quant de temps en aquest catàleg, podent controlar els accessos de dues maneres: o bé mitjançant inscripció directa de l'usuari, o bé mitjançant una sol·licitud d'inscripció vinculada a un rol específic.
- 4) El sistema ha de permetre la descàrrega de la informació i els registres d'assistència o participació de forma individualitzada per a cada grup formatiu d'una mateixa teleformació, i no únicament a nivell global de l'acció formativa. Així mateix, l'usuari de la persona formadora ha de poder visualitzar i conèixer amb precisió quins alumnes estan assignats específicament a cadascun dels seus grups.
- 5) Ha de recollir tota la informació de les accions formatives i des del departament de formació de Sumar (usuari administració) s'ha de poder visualitzar amb l'usuari assignat per ell:
 - ✓ la que demana Fundae. Ha d'estar adaptada i actualitzada als requisits de FUNDAE per bonificar les formacions
 - ✓ la que pot demanar qualsevol entitat especialitzada que realitza les auditories anuals de control de gestió i de compliment de la legalitat

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 247 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: JFH25-XR97M-6J5UM Data d'emissió: 25 de Agost de 2026 a las 13:58:40 Pàgina 8 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 24/08/2026 08:48	ESTAT SIGNAT 24/08/2026 08:48



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99000_JFH25-XR97M-6J5UM_4F71DFE47B10203A347111F94C164DB3923D34C) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>

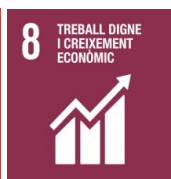


- ✓ la que necessita l'alumnat i professorat de les accions formatives realitzades i en curs
 - ✓ la que necessiten els usuaris que utilitzen la gestió de la formació
 - ✓ la que necessiten els usuaris administradors de RR.HH per gestionar la formació de l'empresa SUMAR de manera integral.
- 6) El sistema de gestió automatitzat de la formació ha de permetre crear, modificar i eliminar informació d'accions formatives, grups, professorat, alumnat, adreces, dates, horaris, etc., en qualsevol moment que es necessiti.
- 7) El sistema de gestió automatitzat de la formació ha de permetre obtenir expedients anuals i separar-los per formació bonificada i no bonificada. Tanmateix s'ha de poder extreure i gestionar tota la informació necessària (veure punt 7 Indicadors de Gestió).
- 8) El sistema de gestió automatitzat de la formació ha de permetre crear, modificar, compartir, descarregar i enviar de manera programada i automatitzada: convocatòries, inici i finalització de grup, diplomes i qüestionaris valoració, a persones formadores, participants, RLT, persones usuàries internes ...
- 9) El sistema de gestió automatitzat de la formació ha de permetre crear, editar i enviar dos qüestionaris per grup formatiu: un valoratiu en acabar la formació i altre d'eficàcia als 3 mesos després de la formació. En aquest sentit, es requereix la possibilitat de fer servir diferents tipologies de qüestionaris:
- ✓ Propis de la plataforma : valoració (al finalitzar la formació) i eficàcia de l'acció formativa (als 3 mesos de la realització)
 - ✓ Els indicats per FUNDAE
 - ✓ Propis de SUMAR : valoració i eficàcia de l'acció formativa
 - ✓ Enllaç que redirigeixi a un Google Forms
- 10) El sistema de gestió automatitzat de la formació ha de permetre enviar automàticament recordatoris a les persones inscrites 2 o 3 dies abans de la formació, amb tota la informació necessària per les persones participants : nom de la formació, modalitat, lloc, dia i horari, persona formadora. Aquests enviaments han de fer-se mitjançant correu electrònic des de la pròpia plataforma de forma automàtica.
- 11) La plataforma de gestió de la formació ha de permetre extreure un registre d'assistència i participació, independentment de la modalitat de la formació (teleformació, aula virtual o presencial). El format d'obtenció d'aquesta informació serà a través d'Excel o Word.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 247 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: JFH25-XR97M-6J5UM Data d'emissió: 25 de Agost de 2026 a las 13:58:40 Pàgina 9 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 24/08/2026 08:48	ESTAT SIGNAT 24/08/2026 08:48



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99900_JFH25-XR97M-6J5UM_4F71DFE47B10203A347111F94C164DB3923D34C) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

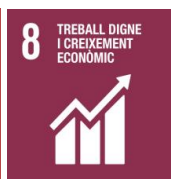
12) El sistema de gestió automatitzat de la formació ha de permetre crear i gestionar diferents nivells d'usuari del sistema (amb diferents tipus d'accés i permisos):

- ✓ **Usuari Participant:** És l'usuari final (treballador/a). Pot realitzar els cursos que té assignats o inscriure's de forma voluntària als que li interessin, explorar recursos, participar en fòrums i seguir el seu contingut. La seva experiència d'aprenentatge està personalitzada segons el seu lloc de treball, entorn o centre.
- ✓ **Usuari – Supervisor:** Correspon als líders d'equip o responsables de servei. Té accés directe al progrés dels seus companys d'equip, els pot inscriure en formacions, validar-les i assegurar-se que tothom compleixi els objectius d'aprenentatge marcats.
- ✓ **Usuari Formador:** És el tutor o expert de l'acció formativa. Disposa d'un panell específic des d'on fa el seguiment dels alumnes, avalua les tasques, corregeix les proves, dinamitza els fòrums i puja recursos addicionals per ajudar el grup durant el procés d'aprenentatge.
- ✓ **Usuari Administrador de Formació:** És el/la responsable de gestionar tota l'oferta formativa. Pot crear i gestionar cursos, assignar recursos, inscriure els usuaris a les formacions i assegurar-se que tot el contingut estigui correctament disponible al catàleg de la plataforma..
- ✓ **Usuari Administrador de la Plataforma:** Per al personal tècnic. Té accés a la part més tècnica del sistema per a gestionar l'estructura de les dades, afegir o eliminar usuaris, assignar rols i garantir que tota la informació organitzativa estigui actualitzada.
- ✓ **Usuari Administrador de Comunicacions:** Rol específic encarregat de gestionar l'espai de comunicació interna, publicar baners informatius, notícies corporatives i coordinar els fòrums globals de debat.
- ✓ **Usuari Administrador Global:** És el/la responsable principal de la plataforma a l'organització. Té accés total i absolut a totes les funcionalitats i configuracions, sense necessitat de combinar altres rols. Pot veure i editar qualsevol informació, supervisar tots els participants i gestionar inscripcions directament sense passar per fluxos d'aprovació, garantint el control total.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 247 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: JFH25-XR97M-6J5UM Data d'emissió: 25 de Agost de 2026 a las 13:58:40 Pàgina 10 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 24/08/2026 08:48 ESTAT SIGNAT 24/08/2026 08:48



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98900_JFH25-XR97M-6J5UM_4F71DFE474B10203A347111F94C164DB3923D34C) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



- ✓ Usuari Observador: Accedeix a un panell privat des d'on pot supervisar el progrés dels cursos, descarregar informes de seguiment i revisar la correcta traçabilitat de la formació bonificada, però de forma totalment segura, és a dir, sense poder modificar res ni contactar amb els participants.

13) El sistema de gestió automatitzat de la formació ha de permetre per les formacions bonificades treure tota la informació necessària i exportable per tramitar la correcta bonificació : treure inici i fi de grup amb XML per notificar a FUNDAE les gestions de la formació; que s'obre un grup formatiu i que es tanca i així, poder fer la bonificació corresponent. Facilitar la comunicació amb FUNDAE. Tanmateix, es necessari poder obtenir la informació requerida per a la RLT de cada grup formatiu i acció formativa. La RLT s'ha de poder enviar en cada acció formativa i grup formatiu. Els usuaris administradors de SUMAR han de tenir un control total i absolut sobre la informació de la Representació Legal dels Treballadors (RLT) o conceptes similars associats a cada grup, disposant de permisos per modificar, editar o actualitzar qualsevol dada d'aquests registres en qualsevol moment.

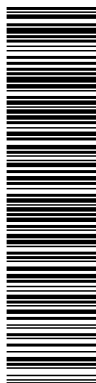
14) El sistema de gestió automatitzat de la formació ha de permetre registrar qui supera i qui no supera l'acció formativa. Es dividirà en 3 apartats:

- ✓ Inicia
- ✓ Acaba
- ✓ Certifica

15) La plataforma de gestió ha de mostrar:

- ✓ A l'usuari administrador global i de formació: el control absolut de cursos, usuaris i configuracions.
- ✓ A l'usuari participant: exclusivament les seves formacions pendents, finalitzades i l'accés al catàleg.
- ✓ A l'usuari formador: el panell de control de l'alumnat assignat als seus grups i les eines de correcció.
- ✓ A l'usuari supervisor i comandaments: el progrés detallat dels equips que té al seu càrrec.
- ✓ A l'usuari administrador de comunicacions: la gestió de baners, notícies i fòrums globals.
- ✓ A l'usuari observador o d'inspecció: l'accés en mode només lectura per a auditories oficials, sense capacitat de modificació ni interacció.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 247 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: JFH25-XR97M-6J5UM Data d'emissió: 25 de Agost de 2026 a las 13:58:40 Pàgina 11 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 24/08/2026 08:48	ESTAT SIGNAT 24/08/2026 08:48



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98900_JFH25-XR97M-6J5UM_4F71DFE474B10203A347111F94C164DB3923D34C) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



- 16) Identificació i autenticació sense correu corporatiu:** la plataforma haurà de permetre l'accés de les persones treballadores mitjançant Codi Perceptor o codi d'usuari procedent de la integració amb el sistema de gestió de persones, sense que sigui imprescindible disposar de correu electrònic corporatiu.
- 17) Missatgeria interna:** la plataforma haurà de disposar d'un sistema de missatgeria interna amb safata d'entrada i avís visual de missatges pendents, per facilitar la comunicació amb les persones que no disposin de correu electrònic corporatiu. Aquesta funcionalitat haurà de permetre l'enviament d'avís relatiu a cursos pendents, convocatòries, recordatoris i altres comunicacions formatives.
- 18) Canals alternatius de comunicació:** sempre que una comunicació automàtica per correu electrònic no sigui viable per manca d'adreça corporativa, el sistema haurà de permetre, com a mínim, la comunicació interna dins la plataforma. L'enviament per SMS no es considerarà requisit obligatori, llevat que SUMAR ho sol·liciti expressament com a servei addicional.

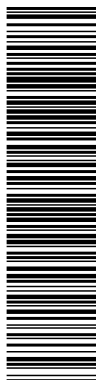
5.3 Requeriments del sistema de la Plataforma e-learning

SUMAR requereix del servei d'una plataforma e-learning, totalment integrada amb la plataforma de serveis de formació, amb un entorn virtual que permeti la gestió i l'accés a recursos formatius en línia, com ara cursos, materials multimèdia, eines de comunicació, avaluacions i seguiment del progrés de les accions formatives en aquest format.

Requeriments de la Plataforma e-learning :

- 1)** Totalment integrada amb la Plataforma- Sistema de gestió automatitzat de la formació
- 2)** S'ha de poder accedir des dels principals navegadors (Chrome, Firefox, Safari i Microsoft Edge)
- 3)** Es requerirà la capacitat de la plataforma per connectar-se i integrar continguts i catàlegs transversals externs de proveïdors tercers mitjançant protocols SSO (Single Sign-On) o la importació directa de paquets de contingut homogenis.
- 4)** Ha de tenir comunicacions asincròniques i sincròniques:
 - ✓ Asincròniques: missatgeria interna, fòrums i taulell d'anuncis
 - ✓ Sincròniques: Chat i videoconferència. Ha d'estar integrat amb Microsoft Teams. En cas de fer servir una plataforma incorporada al software de la

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 247 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: JFH25-XR97M-6J5UM Data d'emissió: 25 de Agost de 2026 a las 13:58:40 Pàgina 12 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 24/08/2026 08:48	ESTAT SIGNAT 24/08/2026 08:48



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98900_JFH25-XR97M-6J5UM_4F71D5FE47B10203A347111F94C164DB3923D34C) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445

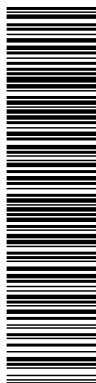


**SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA**

plataforma, la podrem fer servir i no tindrà cap cost addicional; estarà inclosa al preu inicial. Es podran gravar i guardar totes les videoconferències, amb finalitat formativa o de auditoria.

- 5) La transmissió de les formacions (depenent de la metodologia: aula virtual o teleformació) ha de fer-se a través de:
 - ✓ Text i imatges (HTML, format web)
 - ✓ Vídeo i àudio
 - ✓ PDF i Llibre Office (amb prestacions incloses)
 - ✓ SCORM 1.2
 - ✓ Ha de ser integrativa amb altres tecnologies (ex. Google Drive) a través de iFrame
- 6) Pel que fa a les proves d'aprofitament i activitats de consolidació dels coneixements i continguts, s'han de poder realitzar en els següents formats:
 - ✓ Test autocorregibles
 - ✓ Obert amb correcció manual
 - ✓ Debats grupals
 - ✓ D'autocorrecció
 - ✓ Emplenar espais
 - ✓ Marcar paraules
 - ✓ Completar imatges o frases
 - ✓ Amb capacitat d'adjuntar activitats externes per avaluar
- 7) La Plataforma e-learning ha de permetre mantenir la imatge corporativa de SUMAR, i per tant caldrà la configuració amb:
 - ✓ URL corporatiu
 - ✓ Imatge i benvinguda de Sumar a la pantalla d'accés
 - ✓ Logotip
 - ✓ Colors de l'empresa
 - ✓ Correu corporatiu
 - ✓ La plataforma estarà disponible de manera nativa i completa tant en català com en castellà, aplicant-se aquest bilingüisme tant a l'apartat de gestió interna (administradors, supervisors i formadors) com a l'entorn de l'usuari final (participants)
 - ✓ Haurà de tenir la configuració horària espanyola

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 247 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: JFH25-XR97M-6J5UM Data d'emissió: 25 de Agost de 2026 a las 13:58:40 Pàgina 13 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 24/08/2026 08:48	ESTAT SIGNAT 24/08/2026 08:48



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98900_JFH25-XR97M-6J5UM_4F71D4E474B10203A347111F94C164DB3923D34C) generada con aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliqant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



8) La Plataforma e-learning ha de permetre que l'usuari formador i l'usuaris-administrador pugui:

- ✓ Enviar correus automàtics personalitzats
- ✓ Realitzar accions massives amb l'alumnat
- ✓ Poder donar avisos de seguiment
- ✓ Duplicar accions formatives i grups formatius i modificar algunes parts si es necessita
- ✓ Copiar i enganxar contingut entre diferents cursos
- ✓ Afegir enquestes de valoració a les formacions de teleformació
- ✓ Possibilitat de gravar i repetir formacions online (aula virtual)
- ✓ Es podrà tancar de forma automàtica cada formació feta per l'alumnat en format teleformació donant un avís a l'administrador i a direcció per tal de poder fer les gestions oportunes.
- ✓ Poder introduir, veure i extraure els costos de cada acció formativa a la plataforma per poder traure estadístiques, indicadors i resums de costos.
- ✓ Enviar comunicacions internes personalitzades des de la pròpia plataforma, especialment per a les persones treballadores que no disposin de correu electrònic corporatiu.

9) La Plataforma e-learning ha de permetre treure recull de la informació de les formacions fetes:

- ✓ Temps de connexions de l'alumnat i del professorat
- ✓ Missatges, anotacions, participació als xats, fòrums, etc.
- ✓ Estadístiques i indicadors

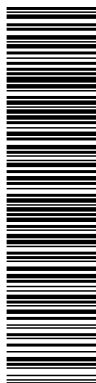
10) La Plataforma e-learning ha de permetre poder veure les formacions actives i les tancades.

11) La Plataforma e-learning ha de complir amb la normativa de protecció de dades, tant dels usuaris, professorat i contingut de les formacions, evitant còpia i descàrrega.

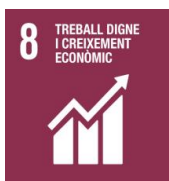
12) Donar l'opció de descarregar diplomes per alumnat o responsable(sense ser obligatori).

13) La Plataforma e-learning ha de permetre l'adaptació de l'accés i els continguts per a dispositius mòbils i poder fer les formacions a través d'ells.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 247 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: JFH25-XR97M-6J5UM Data d'emissió: 25 de Agost de 2026 a las 13:58:40 Pàgina 14 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 24/08/2026 08:48	ESTAT SIGNAT 24/08/2026 08:48



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98900_JFH25-XR97M-6J5UM_4F71DFE47B10203A347111F94C164DB3923D34C) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



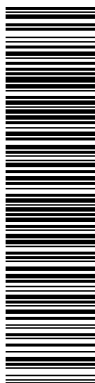
SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

- 14) El reproductor intern de continguts de la plataforma ha de ser compatible de manera nativa amb formats de Microlearning, incloent-hi Podcasts audibles i paquets SCORM basats en vídeo interactiu
- 15) Es valorarà positivament que aquesta integració amb continguts i catàlegs transversals externs permeti funcionalitats avançades addicionals, com ara sincronització automàtica de catàlegs, seguiment del progrés formatiu, explotació d'indicadors o gestió centralitzada dels accessos.
- 16) Per a la correcta bonificació de les formacions, la plataforma inclourà obligatòriament la creació de fòrums, diplomes de superació, qüestionaris de qualitat i la precompletació automàtica de dades crítiques (nº expedient, perfil, empresa bonificada, CIF, grup d'empreses, etc.), així com la generació d'arxius XML de creació d'acció formativa, inici de grup i fi de grup

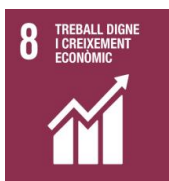
5.4 Requeriments del sistema de l'aula virtual

- 1) L'aula virtual ha de permetre impartir formacions en modalitat síncrona, facilitant la connexió entre la persona formadora i les persones participants
- 2) L'aula virtual ha de permetre gravar i emmagatzemar les formacions impartides a través d'aquest mitjà, sempre que SUMAR ho requereixi i d'acord amb les condicions tècniques, de protecció de dades i d'emmagatzematge establertes en l'oferta.
- 3) Els participants de les formacions d'aula virtual hauran de rebre un enllaç d'accés directe a la sessió.
- 4) Els participants podran accedir a la formació d'aula virtual a través de la plataforma Campus o mitjançant l'enllaç d'accés facilitat, sense que sigui obligatori disposar prèviament d'un compte corporatiu, una llicència individual o l'aplicació instal·lada de Microsoft Teams o de l'eina equivalent utilitzada. La solució haurà de permetre, sempre que sigui tècnicament viable, l'accés com a convidat o mitjançant navegador web.
- 5) La persona formadora haurà de rebre l'enllaç via correu electrònic o a través de la pròpia plataforma per poder impartir la formació. Haurà de tenir el control de la sala virtual com a administrador o rol equivalent.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 247 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: JFH25-XR97M-6J5UM Data d'emissió: 25 de Agost de 2026 a las 13:58:40 Pàgina 15 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 24/08/2026 08:48	ESTAT SIGNAT 24/08/2026 08:48



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98900_JFH25-XR97M-6J5UM_4F71DFE474B10203A347111F94C164DB3923D34C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



**SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA**

6) En cas que l'empresa adjudicatària ofereixi una aula virtual pròpia integrada, aquesta haurà d'operar mitjançant tecnologia nativa WebRTC i estar configurada per utilitzar servidors TURN, port 3478, com a passarel·la en xarxes restringides, amb l'objectiu d'evitar la saturació dels tallafocs corporatius i garantir una transmissió de vídeo fluida.

7) La solució d'aula virtual haurà d'estar disponible mitjançant aula virtual pròpia integrada o mitjançant integració/enllaç amb Microsoft Teams o eina equivalent, de manera que SUMAR pugui convocar, controlar i registrar l'assistència de les persones participants de forma còmoda des de la plataforma.

8) La plataforma haurà de facilitar el registre d'assistència, connexió o participació de les sessions d'aula virtual i la seva posterior descàrrega o consulta per part dels usuaris administradors.

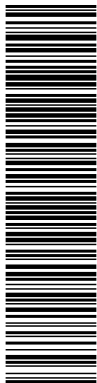
9) Les condicions d'ús de l'aula virtual, Microsoft Teams o eina equivalent, incloent possibles límits de concurrència, gravació o emmagatzematge, hauran de quedar definides de manera expressa en l'oferta. Qualsevol cost addicional vinculat a l'ús de l'aula virtual o a eines de videoconferència haurà de ser identificat prèviament i no podrà repercutir-se sense acceptació de SUMAR.

5.5 Acompanyament, Equip de Projecte i Fases d'Implantació

Per a la correcta posada en marxa de la plataforma, l'empresa adjudicatària ha de garantir:

- Acompanyament continuat: Un servei de consultoria i acompanyament durant tot el procés d'implantació per a l'assessorament en la configuració conceptual de l'entorn de SUMAR.
- Equip de Projecte Dedicat: L'adjudicatari assignarà un equip de treball multidisciplinari liderat per un/a Cap de Projecte (Project Manager) que serà l'interlocutor únic amb el Departament de RRHH i TIC de SUMAR, acompanyat de consultors d'implantació i tècnics de suport.
- Fases del Projecte: El desplegament del servei seguirà obligatòriament les següents fases coordinades:
 1. Presa de requeriments i planificació.
 2. Configuració de l'entorn SaaS i Branding corporatiu.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 247 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: JFH25-XR97M-6J5UM Data d'emissió: 25 de Agost de 2026 a las 13:58:40 Pàgina 16 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 24/08/2026 08:48	ESTAT SIGNAT 24/08/2026 08:48



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98900_JFH25-XR97M-6J5UM_4F71DFE474B10203A347111F94C164DB3923D34C) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



3. Migració de l'històric i integració de dades amb Integrho.
4. Formació dels perfils clau (Administradors i Formadors).
5. Llançament i posada en producció.

6.- REQUISITS TÈCNICS

La càrrega de dades inicial dels treballadors s’haurà de poder traspasar automàticament des del programari de gestió de persones que SUMAR tingui en cada moment. Amb caràcter general, les dades no es registraran manualment a la plataforma, excepte en els supòsits expressament previstos en aquest plec.

Excepcionalment, per a les formacions de PRL inicials, la plataforma ha de permetre la creació manual de pre-altes d'usuaris o admetre un bolcat provisional d'incorporacions futures, per tal que el professional pugui realitzar la formació abans de la seva alta formalització definitiva al sistema laboral.

Aquesta descàrrega ha d’estar automatitzada diàriament i també ha de tenir l’opció de poder-la executar manualment.

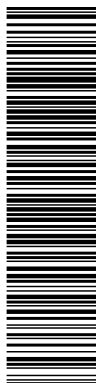
Integrho disposa d’un servei WS (web service) amb una varietat de dades que pot entregar. Aquestes dades es proporcionaran a l’equip tècnic de l’empresa adjudicatària segons la seva necessitat per dur a terme la càrrega de dades.

La comunicació i entrega de dades sempre serà direccional (Integrho o l’aplicatiu que tinguem cap a la plataforma de formació). En cap cas serà bidireccional.

Les dades generades a la plataforma de formació no es traspassaran a Integrho (com ara assistències). En tot cas han d’estar disponibles per poder-les descarregar per ser tractades.

L’intercanvi mitjançant fitxers CSV podrà utilitzar-se com a mecanisme inicial o complementari de càrrega i actualització de dades, sempre que permeti mantenir la informació actualitzada i no substitueixi, si SUMAR ho requereix, una integració automatitzada estable.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 247 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: JFH25-XR97M-6J5UM Data d'emissió: 25 de Agost de 2026 a las 13:58:40 Pàgina 17 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 24/08/2026 08:48	ESTAT SIGNAT 24/08/2026 08:48



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98900_JFH25-XR97M-6J5UM_4F71DFE47B10203A347111F94C164DB3923D34C) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



L'aplicació d'integrho no es localitza a serveis centrals de SUMAR, sinó que està ubicada al "cloud" i sota un suport tècnic dedicat de SDWORX. Qualsevol consulta tècnica que pugui sorgir durant la integració, haurà de passar per la Àrea TIC de SUMAR per poder gestionar-ho.

Les variables que han de poder ser llegides i traspassades cap al portal són:

Codi Perceptor, Codi del centre, Nom, Cognoms, Categoria, Antiguitat, Alta contracte, Baixa empresa, Lloc de treball.

El sistema de formació ha d'aprofitar aquest bolcat diari de dades d'Integrho per a executar normes de segmentació automàtiques d'usuaris. Per exemple, s'ha de permetre la vinculació automàtica d'un nou professional a la convocatòria del curs d'Acollida (Onboarding) de forma immediata en detectar-se la seva alta al sistema, o la seva assignació a accions formatives específiques de comandament en cas de detectar-se una promoció o canvi en la seva categoria o lloc de treball

L'empresa licitadora ha d'acreditar obligatòriament la certificació ISO/IEC 27001 en vigor, que empari tant el cicle de desenvolupament del programari com el manteniment i allotjament de l'aplicació.

La plataforma s'ha d'executar sobre un model d'arquitectura SaaS basat en serveis PaaS (Platform as a Service), allotjat estrictament en servidors situats dins de la Unió Europea, assegurant el compliment estricte del RGPD.

Les còpies de seguretat, logs, serveis auxiliars i possibles subencarregats, no només del servei principal, hauran d'estar allotjats estrictament en servidors situats dins de la Unió Europea, assegurant el compliment estricte del RGPD.

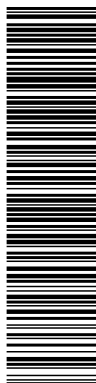
El sistema ha de suportar la Federació de Dominis mitjançant SAML v2 per a l'accés dels treballadors i permetre l'aprovisionament i sincronització d'usuaris automàtica en temps real sota el protocol SCIM.

L'adjudicatari ha de sotmetre la plataforma a auditories anuals de seguretat i hacking ètic (pentesting) realitzades per una entitat auditora externa i independent, posant els informes a disposició de SUMAR

7.- INDICADORS I LLISTATS

- La plataforma de gestió de la formació ha d'incorporar un sistema de quadre de comandament de gestió (Dashboard analític interactiu) que permeti als administradors

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 247 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: JFH25-XR97M-6J5UM Data d'emissió: 25 de Agost de 2026 a las 13:58:40 Pàgina 18 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 24/08/2026 08:48	ESTAT SIGNAT 24/08/2026 08:48



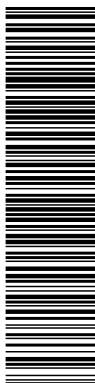
Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98900_JFH25-XR97M-6J5UM_4F71DFE47B10203A347111F94C164DB3923D34C) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



realitzar consultes creuades complexes, filtrar per estructures organitzatives multientorn (com seus, unitats de negoci o supervisors directes), exportar gràfics i mètriques agregades tant de les convocatòries globals com del progrés detallat de cada participant, i que inclogui els següents indicadors principals:

- ✓ Formacions per any i persones formades a cada acció formativa
- ✓ Les accions formatives realitzades per persona treballadora : nom, data, hores, contingut, superat o no superat.
- ✓ Llistat de persones treballadores que han realitzat una formació (grup formatiu o acció formativa)
- ✓ Formacions agrupades:
 - per grups formatius.
 - per accions formatives.
 - per bonificades i no bonificades.
 - per anys i/o plans de formació.
 - per àrea o centre
 - per tipologia de formació (presencial, aula virtual, teleformació i mixta).
- ✓ Cost de la Formació : El sistema ha de permetre introduir, gestionar i extreure les dades econòmiques de cada acció formativa de forma estructurada a la plataforma per a poder extreure estadístiques, indicadors i resums de costos. El desglossament dels costos es realitzarà mitjançant les variables de Costos Directes, Indirectes, Associats i Cost Total, així com els imports i costos objecte de bonificació davant la FUNDAE.
- ✓ Indicadors d'Eficàcia i d'Eficiència de la formació: Mètriques agregades obtingudes a través de l'explotació de les dades de les enquestes i qüestionaris del sistema, analitzant tant el grau de satisfacció (eficiència) com l'avaluació de l'impacte i aplicabilitat en el lloc de treball (eficàcia).
- ✓ I els altres indicadors tradicionals de formació, que ja tinguin previstos la Plataforma de formació, tant de gestió com d'e-learning.
- El sistema d'indicadors i llistats del sistema de gestió automatitzat ha de ser compatible amb el POWER-BI de Microsoft.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 247 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: JFH25-XR97M-6J5UM Data d'emissió: 25 de Agost de 2026 a las 13:58:40 Pàgina 19 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 24/08/2026 08:48	ESTAT SIGNAT 24/08/2026 08:48



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98900_JFH25-XR97M-6J5UM_4F71DFE474B10203A347111F94C164DB3923D34C) generada con aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



- Els informes del sistema hauran d'incloure camps detallats per a auditories oficials: comptadors de participants actius diferenciant el seu estat de seguiment (no avaluats, pendants d'avaluació o pendants de monitorització); indicació de l'origen de la inscripció (Excel, regles automàtiques, manual o autoinscripció); codi i nom del formador associat; i control d'elements actius vs. arxivats.

8.- PROTECCIÓ DE DADES

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la seguretat i la confidencialitat de les dades tractades mitjançant el programari objecte del contracte, d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals. A aquests efectes, i com a part de la documentació necessària per a la formalització del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de subscriure l'annex relatiu a l'encàrrec del tractament de dades personals que s'incorpora com a annex 4 al Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP).

9.- OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària estarà obligada a prestar el servei amb estricta subjecció a les característiques establertes al present plec i al plec de clàusules administratives particulars reguladores d'aquesta contractació.

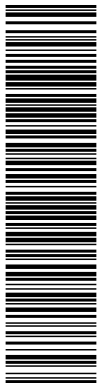
L'adjudicatari haurà de disposar de recursos tècnics destinats a la instal·lació del programa així com formadors/res disponibles per a la correcta execució del contracte.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a respectar tota la normativa que pugui afectar de manera directa o indirecta la prestació del servei i a guardar secret respecte les dades o la informació prèvia que, no essent pública o notòria, estigui relacionada amb l'objecte del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà d'assegurar la qualitat tècnica de la prestació del servei mitjançant l'adequada supervisió i control de la gestió, arbitrants les mesures oportunes pel seguiment de l'execució del servei. Per dur a terme dites mesures de qualitat la empresa adjudicatària realitzarà cada 3 mesos una revisió del correcte funcionament fins a la finalització del contracte. En dita reunió trimestral ja sigui telemàtica o presencial, personal del Departament TIC i/o Administració i Finances hi podran intervenir per garantir que el sistema funcioni correctament.

Es garanteix una disponibilitat de la infraestructura SaaS d'un mínim del 98,5% anual (excloent les finestres de manteniment programat prèviament notificades i autoritzades).

DOCUMENT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 247 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTERNATIVES Codi per a validació: JFH25-XR97M-6J5UM Data d'emissió: 25 de Agost de 2026 a las 13:58:40 Pàgina 20 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 24/08/2026 08:48	ESTAT SIGNAT 24/08/2026 08:48



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98900 JFH25-XR97M-6J5UM 4F71DFE47B10203A347111F94C164DB3923D34C) generada con aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mediante el código de verificación podrá comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



En cas de fallada crítica regional del proveïdor Cloud, l'adjudicatari ha de garantir un Temps Màxim de Recuperació (RTO) de 24 hores per a restablir el servei complet amb la informació de l'última còpia de seguretat diària.

Així mateix, s'estableix un Objectiu de Punt de Recuperació (RPO) màxim de 24 hores, de manera que, en cas d'incidència greu, fallada crítica o necessitat de restauració del servei, la pèrdua màxima admissible de dades no podrà superar les dades generades durant les darreres 24 hores. L'empresa adjudicatària haurà de garantir, com a mínim, una còpia de seguretat diària i els mecanismes necessaris per a la restauració de la informació dins dels terminis indicats.

10.- SEGURETAT I RISCOS LABORALS

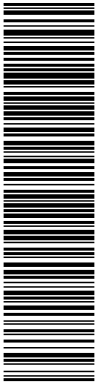
L'adjudicatari haurà de complir i fer complir la Llei de prevenció de riscos laborals (31/1995) de 8 de novembre, en tots els seus àmbits d'aplicació. En referència a l'article 24 de la llei de PRL, de coordinació d'activitats empresarials, les empreses concurrents es coordinaran amb l'objectiu de promoure i cooperar en l'eliminació o disminució dels riscos laborals que puguin existir en els treballs o serveis que realitzin diferents empreses en un mateix centre de treball, en els termes exigits en la legislació actual, aplicant els mitjans de coordinació empresarial adequats a aquesta finalitat.

L'adjudicatari presentarà l'Avaluació de Riscos i les mesures preventives a adoptar de totes les tasques i actuacions que s'han de fer en les dependències de SUMAR i tindrà una persona encarregada de coordinar les feines en matèria de prevenció amb els tècnics de prevenció de riscos laborals (PRL) de SUMAR.

El personal destinat a fer els diferents serveis, si s'escau, estarà format i informat sobre els riscos laborals que de les seves funcions es deriven. A tals efectes, d'acord amb el RD 171/2004, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals, en matèria de Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE), el departament contractant farà entrega de l'avaluació de riscos del centre de treball, les mesures preventives a prendre i les mesures a adoptar en cas d'emergència. Cal que tots els treballadors que desenvolupin activitats en el centre de treball rebin aquesta informació, d'acord amb el que estableix la legislació en Prevenció de Riscos Laborals.

El personal destinat a fer els diferents serveis disposarà dels equips de protecció individuals necessaris i adequats per desenvolupar les diferents tasques.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 247 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: JFH25-XR97M-6J5UM Data d'emissió: 25 de Agost de 2026 a las 13:58:40 Pàgina 21 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 24/08/2026 08:48	ESTAT SIGNAT 24/08/2026 08:48



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98900_JFH25-XR97M-6J5UM_4F71D5E474B10203A347111F94C164DB3923D34C) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mediante el código de verificación se puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>



La plataforma ha d'integrar de forma específica la formació en matèria de Prevenció de Riscos Laborals (PRL) amb un funcionament àgil i intuïtiu. El sistema ha de permetre diferenciar clarament els cursos de PRL, garantir un fàcil accés per part de la plantilla i oferir la possibilitat que els treballadors i treballadores puguin realitzar aquesta formació de manera preferent, fins i tot abans de formalitzar l'alta definitiva a la plataforma.