

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

PER A LA CONTRACTACIÓ DE

“Renovació garantia fabricant servidors Dell”

LOT 1

Maig de 2026

INDEX

1. OBJECTE DEL PLEC.....	3
2. INTRODUCCIÓ	3
2.1. Antecedents ATL	3
2.2. Objectiu i missió d'ATL.....	3
3. ABAST DEL CONTRACTE.....	4
4. SITUACIÓ ACTUAL	4
5. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES	4
5.1. Serveis a cobrir per l'adjudicatari	5
5.2. Calendari i lloc de treball.....	6
6. ALTRES REQUISITS I CONDICIONS.....	6
6.1. Relació amb proveïdors	6
6.2. Seguretat i salut.....	6
7. DURADA DEL CONTRACTE	7
8. PRESSUPOST	7
9. FACTURACIÓ	9

1. OBJECTE DEL PLEC

Aquest document constitueix el plec de prescripcions tècniques (PPT) que regeix el procediment de contractació i execució de la “Renovació garantia fabricant servidors Dell”, promogut per l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat (ATL).

L'abast del contracte consisteix en la renovació per 12 mesos de les garanties de fabricant dels servidors Dell que actualment ATL té en producció.

2. INTRODUCCIÓ

2.1. Antecedents ATL

L'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat (ATL d'ara en endavant) és una entitat de dret públic sotmesa a l'ordenament jurídic privat participada 100% per l'Administració de la Generalitat de Catalunya, d'acord DECRET LLEI 4/2018, de 17 de juliol, pel qual s'assumeix la gestió directa del servei d'abastament d'aigua a poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat de titularitat de la Generalitat i es crea l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat.

El Decret llei estableix que ATL és una entitat de dret públic de la Generalitat de Catalunya amb personalitat jurídica pròpia, autonomia administrativa i financera, i plena capacitat d'obrar per al compliment de les seves funcions.

2.2. Objectiu i missió d'ATL

ATL té com a principal objectiu el subministrament d'aigua en alta a les comarques de l'Alt Penedès, l'Anoia, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Garraf, el Maresme, la Selva, el Vallès Oriental i el Vallès Occidental, el que representa uns 1.800 km² i una població abastida del voltant de 5 milions d'habitants, així com també tota la indústria i els serveis que estan establerts en aquest territori.

Aquest objectiu s'ha d'assolir complint uns criteris de gestió estrictes que permetin:

- Optimitzar la disponibilitat d'aigua potable, així com la seva qualitat, en els punts de subministrament, gestionant equitativament les demandes en qualsevol circumstància.
- Minimitzar l'impacte negatiu de les operacions, incloent la utilització dels recursos, en el medi ambient, realitzant una gestió compromesa amb aquest.
- Aplicar correctament i optimitzar els recursos financers disponibles.
- Integrar en totes les operacions de l'empresa els recursos tecnològics que permetin aconseguir la més alta eficiència en el desenvolupament d'aquestes.

La xarxa de distribució que gestiona ATL té més de 1000 quilòmetres de canonades, més de 60 estacions de bombament. Per a produir l'aigua, ATL disposa de quatre infraestructures principals: quatre estacions de tractament d'aigua potable i dues plantes Dessalinitzadores. Quant a capital humà, ATL compta amb una plantilla de més de 250 professionals.

Per complir amb la seva missió i objectius, ATL destaca la necessitat d'integrar a les seves operacions els mitjans tecnològics que permetin la més alta eficiència, donant un servei excel·lent, però alhora optimitzant els recursos financers disponibles.

Entre aquests mitjans, les tecnologies d'informació i comunicacions han esdevingut una eina clau a qualsevol empresa per complir els seus objectius amb excel·lència, comptant amb la necessitat d'una evolució i adaptació continua d'aquestes aplicacions als nous canvis i evolucions de l'entitat. I en aquest cas, destaquem la necessitat de garantir la disponibilitat dels sistemes informàtics d'ATL.

En aquest sentit ATL necessita disposar d'una infraestructura de comunicacions IT per a donar servei a les diferents seus i instal·lacions en general.

Consegüentment amb tot això, ATL publica aquest plec per a contractar la “Renovació de les garanties de fabricant dels servidors Dell” per un període de 12 mesos.

3. ABAST DEL CONTRACTE

El servei que desitja contractar ATL inclou la renovació de les garanties de fabricant per 12 mesos addicionals de part dels servidors Dell actualment en ús a ATL.

A l'apartat “Requisits del servei”, es descriu amb més detall les activitats i condicions de la renovació..

A l'apartat “Situació actual”, s'inclou informació rellevant per a que els licitadors puguin fer la seva millor proposada.

4. SITUACIÓ ACTUAL

ATL disposa en l'actualitat d'una xarxa de centres de treball amb infraestructura de còmput del fabricant Dell. .

Amb aquest contracte es requereix proporcionar la renovació de les garanties de fabricant per 12 mesos addicionals a partir de l'actual data de finalització en les mateixes condicions que fins ara.

5. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

En línies generals, el servei que es vol contractar ha de complir amb l'objectiu del contracte que s'ha marcat a l'apartat Objecte del contracte.

De manera més específica, i de cara a concretar en major detall els requisits d'ATL per aquest contracte, s'inclouen a aquest apartat les consideracions que el licitador haurà de tenir en compte.

5.1. Serveis a cobrir per l'adjudicatari

L'adjudicatari, mitjançant el seu equip de professionals, serà responsable de la renovació de les garanties de fabricant indicades per 12 mesos addicionals respecte la seva data d'expiració actual, així com de fer la posada en marxa de les mateixes.

Els elements pels quals s'han de renovar les garanties de fabricant, amb les mateixes prestacions incloses a l'actualitat, són:

Model	SKU / Servei	Un.	ServiceTag
PowerEdge R440	862-BBHQBasic NBD	2	96TFXM3, C6TFXM3
PowerEdge R640	862-BBHS ProSupport NBD	2	4SCWZG3, 5SCWZG3
PowerEdge R640	862-BBHS ProSupport NBD	– 2	1C4Y2G3, JB4Y2G3
PowerEdge R640	862-BBHS ProSupport NBD	– 2	9F2G5G3, BF2G5G3
PowerEdge R740	862-BBHS ProSupport NBD	– 4	DGHVVD3, FGHVVD3, GGHVVD3, HGHVVD3
OEMR XL R340	862-BBLB ProSupportNBD (Reinstate)	– 2	389L1N3, 489L1N3

Les garanties hauran de mantenir, com a mínim, les mateixes condicions de servei actuals (temps de resposta, cobertura horària, atenció in situ, etc.).

Atès que l'objecte del contracte és la renovació d'unes garanties de fabricant preexistents, i no la contractació d'un servei independent de manteniment, es considera imprescindible que la prestació del servei sigui realitzada directament pel fabricant o sota la seva certificació oficial.

Aquesta condició es fonamenta en la necessitat de garantir:

- la continuïtat de les condicions de suport associades a les garanties actuals,
- l'accés a recanvis originals i procediments oficials del fabricant,
- i la responsabilitat única en la resolució d'incidències sobre equips crítics.

En conseqüència, es requereix la presentació d'una certificació oficial del fabricant que acrediti que el servei serà prestat directament per aquest.

5.2. Calendari i lloc de treball

En relació als treballs a realitzar amb coordinació amb professionals d' ATL, aquests s'adaptarà al calendari laboral i horari d'oficina del serveis centrals (de 8:00 a 17:00 de dilluns a divendres), i al calendari laboral de la ciutat de Barcelona.

Atesa la particular naturalesa dels serveis, determinades activitats hauran de ser realitzades a les instal·lacions d'ATL (incidents que ho requereixin, assistència a reunions, configuracions, formació, etc.). El servei es durà a terme de forma presencial sempre que ATL ho requereixi. No obstant, en la mesura que sigui possible, es facilitarà que activitats es facin de forma remota.

ATL portarà a terme la supervisió dels treballs que realitzi l'adjudicatari i podrà en qualsevol moment exigir l'orientació en la prestació, que consideri més adient als seus interessos.

6. ALTRES REQUISITS I CONDICIONS

6.1. Relació amb proveïdors

ATL té implantat un sistema integrat de gestió en el qual part dels serveis/compres son avaluats sobre la base de l'acompliment energètic, mediambiental i de la qualitat, seguretat i innocuïtat de l'aigua.

6.2. Seguretat i salut

L'adjudicatari ha complir amb els requeriments que es deriven de la Llei 31/1995, de 8 de novembre de prevenció de riscos laborals i del Reial Decret 171/2004 de 30 de gener pel que es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995 en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

L'adjudicatari haurà d'aportar tota la documentació sol·licitada per ATL en matèria de PRL mitjançant la plataforma SmartOSH de gestió de la prevenció.

En el desenvolupament dels seus treballs compliran inexcusablement la normativa vigent sobre prevenció de riscos laborals, així com les instruccions, normes i/o procediments que siguin d'obligat compliment a l'empresa.

Si es disposa de personal que realitza treballs a les instal·lacions d'ATL i presenta símptomes que afectin al sistema respiratori com grip, refredat, bronquiolitis i/o Covid-19 caldrà posar-se una mascareta quirúrgica cobrint completament el nas i la boca durant tota la jornada laboral, evitar la interacció amb altres persones i consultar amb el servei públic de salut, si s'escau.

7. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte és de dotze (12) mesos, a comptar a partir de la data de formalització del contracte.

Dins del termini total de durada del contracte, s'estableix un termini d'entrada en servei de les renovacions de garantia de 2 setmanes, a comptar des de la data de formalització del contracte.

L'adjudicatari podrà facturar les renovacions, un cop comprovat per part dels tècnics de la direcció de sistemes d'informació que és correcte.

8. PRESSUPOST

Totes les mencions d'aquest Plec a quanties, imports, valors, pressupostos o equivalents s'entendran referides sense IVA, llevat que es disposi altrament.

El pressupost de licitació del contracte serà de 46.511,94 € IVA inclòs (38.439,62 € IVA exclòs).

El pressupost d'aquest contracte s'ha confeccionat segons el quadre següent:

Descripció	Quantitat	Preu unitari (IVA exclòs)	Preu total (IVA exclòs)	Service Tags
PowerEdge R440 - Basic Next Business Day	2	793,29 €	1.586,58 €	96TFXM3, C6TFXM3
PowerEdge R640 - ProSupport Next Business Day Onsite Service	2	3.096,14 €	6.192,28 €	4SCWZG3, 5SCWZG3
PowerEdge R640 - ProSupport Next Business Day Onsite Service	2	3.096,14 €	6.192,28 €	1C4Y2G3, JB4Y2G3
PowerEdge R640 - ProSupport Next Business Day Onsite Service	2	3.096,14 €	6.192,28 €	9F2G5G3, BF2G5G3
PowerEdge R740 - ProSupport Next Business Day Onsite Service	4	3.884,17 €	15.536,68 €	DGHVVD3, FGHVVD3, GGHVVD3, HGHVVD3
OEMR XL R340 - ProSupport Next Business Day Onsite Service	2	1.369,76 €	2.739,52 €	389L1N3, 489L1N3

Preu total (IVA exclòs)	Import total IVA	Preu total (IVA inclòs)
38.439,62 €.	8.073,32 €.	46.511,94 €.

Justificació del pressupost:

Els preus unitaris indicats en el pressupost següent s'han considerat d'acord a preus vigents de mercat, aquest preu ja contempla els costos directes i indirectes i altres eventuais despeses excepte l'IVA. A més, s'han estimat a partir de consultes a fabricants d'aquest tipus de solucions. Els costos de transport per l'entrega dels equips estant inclosos en els preus del pressupost a ofertar.

No s'admetran revisions de preu.

9. FACTURACIÓ

La facturació del servei NO es podrà fer abans de la seva posada en marxa i la seva aprovació per ATL.

Les factures hauran de ser emeses en format electrònic, de conformitat amb el que disposa la Llei 25/2013 i ha d'incloure, entre d'altres, el codi del contracte.

Sant Joan Despí, a data signatura digital.

UNITAT SOL·LICITANT	RESPONSABLE JERÀRQUIC
Cap de Sistemes i Xarxa TI	Director de Sistemes d'informació