



Plec de Prescripcions Tècniques

**Contracte relatiu a l'adopció d'un Acord Marc per
al subministrament de material informàtic
associat al Lloc de Treball TMB**

Expedient: 12000741

**Abril de 2026
Versió 1.0**

**Suport al Lloc de Treball (SLT)
Àrea de Tecnologia**

Índex de continguts

1. Objecte de la contractació	3
2. Abast.....	3
2.1. Articles objecte d'acord Marc.....	3
2.2. Equivalències i mostres.....	4
3. Divisió en lots i agrupament de productes.....	4
4. Condicions tècniques.....	5
4.1. Qualitat i garantia dels articles.....	5
4.2. Aplicació dels Criteris Ambientals.....	5
4.3. Clàusula Electronics Watch	6
4.4. Lot 1: Subministrament de material informàtic sense instal·lació	7
4.4.1. Objecte.....	7
4.4.2. Descripció.....	7
4.4.3. Condicions de subministrament	8
4.5. Lot 2: Subministrament d'equips i serveis tècnics.....	9
4.5.1. Objecte.....	9
4.5.2. Descripció.....	9
4.5.3. Condicions de subministrament	10
5. Operativa i freqüència del lliurament.....	11
5.1. En referència al lliurament dels equips.....	12
5.2. Terminis de lliuraments dels equips.....	14
5.2.1. Classificació de les comandes.....	14
5.2.2. Terminis de lliurament.....	15
5.2.3. Seguiment i traçabilitat.....	15
5.2.4. Excepcions.....	15

1. Objecte de la contractació

L'objecte d'aquest Acord Marc és la selecció i homologació de fins a un màxim de (5) proveïdors d'equips, materials i components associats al Lloc de Treball dels usuaris de TMB, així com l'establiment dels requisits i condicions a que han de sotmetre's els contractes basats derivats per al subministrament dels productes i la seva instal·lació quan així sigui necessari.

Les característiques particulars de cada lot es descriuen de forma individual al detall de cada lot.

2. Abast

S'inclouen en aquest Acord Marc els "materials codificats", és a dir, aquells relacionats explícitament en els llistats d'equips i materials a l'**Annex 1 Plec – Codis Lot X**, així com altres subministraments anàlegs d'equips, incloent-hi les apertures de nous codis, que de manera imprevista i excepcional, precisin els centres, departaments i oficines de TMB i que, no estant relacionats explícitament al llistat anterior però si estan inclosos dins els codis CPV 30210000, 30230000 i 72610000 i objecte d'aquest plec i estiguin destinats a la seva utilització en les activitats pròpies de TMB.

Els articles relacionats són merament indicatius i no limitatius, no comportant una obligació d'adquisició per part de TMB.

L'Acord Marc comprèn la determinació de les empreses subministradores de cadascun dels lots i de les especificacions dels productes a subministrar i altres condicions generals del subministrament, així com la definició dels termes als quals s'han d'ajustar els contractes que es derivin del present acord Marc.

2.1. Articles objecte d'acord Marc.

Els articles objecte de l'Acord Marc es dividiran en dos grans grups:

Material codificat

Són tots aquells que tenen una elevada probabilitat de ser sol·licitats pels usuaris ofimàtics de TMB, i sobre els quals hem de garantir un estoc als nostres magatzems de manera continuada per a agilitzar la seva posada en marxa. Aquests articles són els que es relacionen a l'**Annex 1 Plec – Codis Lot X**.

A l'**Annex 2 Plec – Codis Lot 1** es troba la informació del material que s'adquirirà de forma inicial mitjançant del primer contracte basat derivat d'aquest Acord Marc.

Els licitadors presentaran oferta sobre el quadre de preus dels articles estàndard que es descriuen a l'**Annex 2 Plec – Codis Lot X**. Es puntuarà segons s'indica al Plec de Clàusules Administratives Particulars, l'oferta de totes les posicions referenciades en el mateix annex.

Articles no estàndard, altres subministraments i nous materials codificats

Són tots aquells articles d'ús menys habitual i que no estan referenciats a l'**Annex 1 Plec – Codis Lot X**, però que es detecti la seva necessitat durant el període de validesa de l'Acord marc, i estiguin compresos dins els codis CPV 30210000, 30230000 i 72610000, objecte d'aquesta licitació.

Si durant el període de validesa de l'Acord Marc, es donés el cas que un dels articles no estàndard es converteixi en un article de consum estàndard, es procedirà de la següent manera:

- Es procedirà a incloure el material a la llista de material codificat.

2.2. Equivalències i mostres.

A la columna "**Article**" de l' "**Annex 1 Plec - codis Lot X**", apareixen les característiques del material, així com la referència admesa per cada codi en qüestió. Es poden oferir productes equivalents només sobre els codis que així s'indiqui a la columna "**equivalència**" a "**Annex 1 Plec - codis Lot X**". S'haurà d'indicar quina marca i model es presenta a la columna "**marca i model oferts**".

En cas de presentar un producte equivalent, s'haurà de presentar, en **format digital en sobre 1**, la seva fitxa tècnica o la justificació documental de la seva equivalència. El producte presentat haurà de ser validat per la Unitat de Suport al Lloc de Treball (SLT). TMB podrà sol·licitar l'enviament d'una mostra del producte sense cost associat per a contrastar la idoneïtat del producte ofert.

Aquests productes equivalents hauran de ser iguals o superiors, en les seves característiques tècniques, respecte a les descripcions i / o referències concretes que s'indiquen en l' "**Annex 1 Plec - codis Lot X**".

3. Divisió en lots i agrupament de productes

S'estableixen 2 lots per grups de materials de tal manera que afavoreixen la presentació d'ofertes i la concurrència de petites o mitjanes empreses.

- **Lot 1: Subministrament de material informàtic sense instal·lació**
- **Lot 2: Subministrament d'equips i serveis tècnics**

Les característiques dels béns que componen cada un dels lots es descriuen al punt 4 del present plec.

A causa de la varietat i peculiaritats dels productes inclosos en aquest contracte, no és possible adjuntar una relació detallada de tots els productes, ni tampoc es pot definir una quantia exacta de les unitats a subministrar, per estar sotmeses a les necessitats reals de TMB. S'adjunta la relació dels materials codificats.

Adicionalment, es podran incloure altres subministraments anàlegs que de manera imprevista i excepcional, precisin els centres, departaments i tallers de TMB.

Així mateix, s'inclouen en el present Acord Marc tots aquells productes que, no estant relacionats explícitament en els annexos "**Annex 1 Plec – codis Lot X**", estan inclosos dins els codis CPV 30210000, 30230000 i 72610000 i estan destinats a la seva utilització en les activitats pròpies de TMB.

4. Condicions tècniques

4.1. Qualitat i garantia dels articles.

Els proveïdors hauran de garantir que els productes compleixen les següents condicions:

- Seran nous i amb homologació CE.
- Seran sempre els sol·licitats per TMB, excepte possibles eventualitats.

L'adjudicatari es compromet a substituir els materials defectuosos o que no es corresponguin amb els sol·licitats, segons condicions establertes al punt 5.

S'haurà d'acreditar mitjançant Declaració Responsable que els equips pertanyen a la gama professional del fabricant i que els equips no són reacondicionats o refurbished. **Annex Acord Marc A.**

Tots els articles s'hauran de subministrar adientment embalats i etiquetats. Si es detectés qualsevol desperfecte a l'embalatge, es farà constar a la "carta de porte" en el cas que un cop desembalat el producte, estigui malmès, es procedirà a la seva devolució i canvi corresponent sense cost per a TMB.

Si en el moment del muntatge dels materials objecte del present acord es detectés qualsevol defecte imputable a la fabricació, es comunicarà al proveïdor i es procedirà a la seva devolució. L'adjudicatari disposarà de tres dies naturals per a esmenar el defecte. Les despeses de transport també seran a càrrec de l'adjudicatari.

4.2. Aplicació dels Criteris Ambientals

L'adjudicatari retirarà l'embalatge primari del material lliurat i garantirà la seva bona gestió mitjançant Declaració Responsable. El corresponent certificat s'haurà de lliurar a la finalització de cada servei prestat.

Per altra banda, s'han de complir aquests criteris de forma obligatòria:

- Embalatges: En cas que el subministrament se serveixin amb embalatges no primaris*, aquests estaran fabricats al 100 % a partir de materials reciclats.

(*) embalatge addicional al del propi material per a la distribució final del producte)

- Contracte de garantia i servei: S'oferiran com a mínim 3 anys de garantia comptats a partir de l'entrega del producte. La garantia haurà de cobrir la reparació o substitució, i inclourà un acord de servei amb l'opció de recollida i devolució o de reparació in situ.

- Substàncies perilloses: L'aparell no tindrà contingut en substàncies classificades com a carcinògenes, perjudicials pel sistema reproductiu, mutagèniques, tòxiques, al·lèrgiques, o perilloses pel medi ambient. Normativa REACH com a referència. Els aparells que s'oferin hauran de complir amb els requeriments de restricció de substàncies perilloses d'acord amb la Directiva RoHS 2011/65/EU i modificacions posteriors (RoHS compliance), amb els requeriments de la Directiva 2012/19/UE sobre residus d'aparells elèctrics i electrònics (RAEE) així com amb la resta de normatives de la UE en matèria de Medi Ambient.

4.3. Clàusula Electronics Watch

El responsable de la Contractació de l'empresa adjudicatària ha de complir amb els drets laborals i les normes de seguretat en les cadenes de producció de les fàbriques on es produeixen els béns, productes o components específics produïts.

TMB, el 04 de desembre de 2019, es va incorporar al projecte Electronics Watch per tal de garantir el compliment dels drets laborals i les normes de seguretat pels treballadors de les fàbriques on es produeixen els béns, productes específics o components adquirits tipus electrònic. Per a això, TMB sol·licita al contractista que dugui a terme la deguda diligència perquè, a les esmentades fàbriques, es compleixi el Codi de Normes Laborals elaborat per Electronics Watch (**Annex 14 A PCP**).

Obligacions adquirides pel contractista:

Dur a terme la deguda diligència perquè les fàbriques de producció de productes electrònics compleixin amb les disposicions del Codi de Normes Laborals creat per Electronics Watch, de manera que els béns abans esmentats s'obtinguin a través de condicions de comercialització justa.

Lliurar a l'Administrador de Contractes, dins dels 25 dies posteriors a la formalitat del contracte, el Formulari de Divulgació (**Annex 14 B del PCP**) i cada 6 mesos el contractista ha de confirmar si s'han realitzat informes d'auditoria industrial d'alguna de les fàbriques on es produeixen productes electrònics.

Exercir tota la influència possible per aconseguir que l'equip de monitoratge independent d' Electronics Watch accedeixi a les fàbriques de producció de productes electrònics a través de visites anunciades als treballs que inclouen: visites a totes les plantes de treball, residències i albergs rellevants; entrevistes amb ells, treballadors sense la presència de supervisors o gerents; i anàlisi d'importants registres de fàbrica (acords de recollida col·lectiva, registres de personal, hores de treball i registres de salaris, etc.). De vegades, aquestes visites es poden dur a terme després d' haver enviat una notificació a la fàbrica de producció de productes electrònics informant que es realitzarà durant un període específic de quatre setmanes.

4.4. Lot 1: Subministrament de material informàtic sense instal·lació

4.4.1. Objecte

L'objecte particular del LOT 1 és la selecció i homologació de fins a un màxim de (5) proveïdors de dispositius informàtics de nova fabricació sense instal·lació pels centres, departaments i tallers de TMB per als quatre anys de vigència.

4.4.2. Descripció

El material descrit a l' "**Annex 2 Plec – codis Lot 1**" servirà per a determinar la selecció i homologació de, com a màxim, 5 proveïdors. Una vegada adjudicat es durà a terme la contractació directa d'aquests materials:

- 10 Monitor HP 724pn de 24" WUXGA amb ampliació de garantia de 4 anys. **Codi TMB 100001.**
- 200 Monitor FHD HP Pro 524PF amb ampliació de garantia de 4 anys. **Codi TMB 100002.**
- 5 PC Edició Gràfica – Equip base: HP Z2 SFF Base Unit G1i. **Codi TMB 100023.**
- 5 PC Desenvolupadors – Equip base: HP Z2 SFF Base Unit G1i. **Codi TMB 100024.**
- 200 Cadenat Kensington (amb jocs claus mestre). **Codi TMB 100028.**

Es permetrà dissenyar l'oferta amb dispositius equivalents. Les característiques tècniques d'aquest equivalents hauran de ser iguals o superiors als dels enumerats anteriorment. Aquest mecanisme de validació d'equivalents serà el mateix que s'emprarà durant la vigència de l'Acord Marc per a cadascun dels contractes basats.

D'aquesta classificació se'n derivarà un contracte basat en l'Acord marc assignat al primer classificat amb el millor preu.

Posteriorment i durant la vigència de l'Acord marc: segons necessitats TMB. Es demanarà oferta a la totalitat de proveïdors classificats (com a màxim 5).

Quan el producte de referència (material codificat) no es trobi disponible degut a la seva absència o fruit del seu relleu per una nova generació els proveïdors classificats hauran d'ofertar el producte del fabricant d'última generació. En cas de discontinuïtat del producte s'establirà un nou model de referència o la seva baixa com a material codificat.

4.4.3. Condicions de subministrament

En el cas PC's i portàtils o equipament similar:

- Els equips han de disposar d'una garantia del fabricant per un termini mínim de 5 anys, tot i que podrà variar en funció del que TMB sol·liciti als futurs contractes basats en cada moment i en consonància amb la disponibilitat d'aquests productes al mercat.

En el cas de monitors:

- Els equips han de disposar d'una garantia del fabricant per un termini mínim de 4 anys, tot i que podrà variar en funció del que TMB sol·liciti als futurs contractes basats en cada moment i en consonància amb la disponibilitat d'aquests productes al mercat.

En el cas d'impressores, escàners o equipament similar:

- Els equips han de disposar d'una garantia del fabricant per un termini mínim de 3 anys, tot i que podrà variar en funció del que TMB sol·liciti als futurs contractes basats en cada moment i en consonància amb la disponibilitat d'aquests productes al mercat.

El fabricant dels equips, i no l'adjudicatari, s'estableix com a interlocutor únic de la garantia dels equips després de la seva entrega en TMB.

Els equips inclosos en l'oferta han de pertànyer a l'àmbit dirigit a la gama professional del fabricant i no al domèstic, i per tant, hauran de complir com a mínim les següents condicions:

- L'oferta ha d'incloure equips d'última generació. És a dir, models d'equip que estiguin en la seva versió més actualitzada. Per exemple, en el cas dels PC's o portàtils que incorporin els processadors més recents en el moment de realitzar l'oferta. Això comporta que no es podran realitzar ofertes amb equips de processadors que pertanyen a generacions anteriors a la última.
- Quan es demanin PC's amb processador Intel hauran de ser vPro que hauran de ser activats en fàbrica abans de la seva entrega en TMB.
- Drivers dels equips per a sistemes Windows vigents disponibles en la web del fabricant.
- Per a monitors o equipament similar, es demanen les següents certificacions:
- EPEAT GOLD per model d'equip
 - Energy Start
- Registre d'empremta de carboni

- Certificats de compromís mediambiental i economia circular.

4.5. Lot 2: Subministrament d'equips i serveis tècnics

4.5.1. Objecte

L'objecte particular del LOT 2 és la selecció i homologació de fins a un màxim de (5) proveïdors de dispositius informàtics de nova fabricació i els serveis necessaris d'instal·lació i substitució pels centres, departaments i tallers de TMB per als quatre anys de vigència.

Inclou la coordinació de totes les activitats i personal propi necessàries per a dur a terme la posada en marxa dels nous equips, les tasques d'emmagatzematge, la logística de transport de l'equipament i la seva entrega segons criteri de TMB.

També les tasques d'esborrat d'informació, emissió del corresponent certificat de destrucció de dades i el transport i la retirada de l'equip a un punt de reciclatge extern, així com el certificat d'aquesta entrega amb la finalitat de donar de baixa l'equip de l'inventari de TMB.

4.5.2. Descripció

El material indicat a continuació servirà per a determinar la selecció i homologació de, com a màxim, 5 proveïdors:

- 160 PC's (**codi TMB 200001**) amb característiques iguals o superiors al model HP Elite SFF 8 G1i 280W (Intel Core Ultra5 235 5.00G - Intel Core Ultra 5 vPro Label - 16GB (1x16GB) DDR5 5600 - SSD 512 GB - Windows 11 Pro 64 - Garantia addicional de 5 anys (Next Business Day)
- 160 monitors (**codi TMB 200007**) amb característiques iguals o superiors al model HP Pro FHD (sèrie 5) 524PF amb ampliació de garantia de 4 anys (Ref. U0J12E).
- 160 cadenats Kensington (**codi TMB 200010**) (amb jocs de claus mestres).
- I els serveis d'instal·lació dels equips.

Es permetrà dissenyar l'oferta amb dispositius equivalents. Les característiques tècniques d'aquest equivalents hauran de ser iguals o superiors als dels enumerats anteriorment. Aquest mecanisme de validació d'equivalents serà el mateix que s'emprarà durant la vigència de l'Acord Marc per a cadascun dels contactes basats.

Durant la vigència de l'Acord marc: segons necessitats TMB. Es demanarà oferta a la totalitat de proveïdors classificats (com a màxim 5).

Quan el producte de referència (material codificat) no es trobi disponible degut a la seva absència o fruit del seu relleu per una nova generació els proveïdors classificats hauran d'ofertar el producte del fabricant d'última generació. És a dir, models d'equip que estiguin en la seva versió més actualitzada. Per exemple, en el cas dels PC's o portàtils que incorporin els processadors més recents en el moment de realitzar l'oferta. Això comporta que no es podran realitzar ofertes amb equips de processadors que pertanyen a generacions anteriors a la última. En cas de discontinuïtat del producte s'establirà un nou model de referència o la seva baixa com a material codificat.

L'adjudicatari haurà d'entregar el document **Annex Acord Marc B**, amb la referència del producte / subscripció de la garantia contractada (amb vigència a Espanya), i el llistat de software de seguretat i empresarial que possibiliten les funcionalitats establertes.

4.5.3. Condicions de subministrament

Les condicions de subministrament seran les següents:

- Les ofertes han de estar estructurades sota productes del mateix fabricant per així garantir l'òptima compatibilitat entre els diferents elements en el lloc de treball de TMB. És a dir, no s'admetran ofertes amb equips d'un fabricant A amb altres d'un fabricant B.
- El conjunt de components que integra l'equip ha de comptar amb la garantia d'un únic fabricant.
- Així, les ofertes hauran de basar-se exclusivament en equips on el fabricant garanteixi la reparació de qualsevol dels components hardware pel període previst de la garantia establerta per a cada component (per exemple, PC 5 anys, monitors 4 anys).
- El fabricant, i no l'adjudicatari, s'estableix com a interlocutor únic de la garantia de l'equip després de l'entrega dels equips a TMB.
- L'adjudicatari haurà d'entregar a TMB el document emès pel fabricant dels equips amb el "Mean Time Between Failures" o MTBF. **TMB es compromet a no fer divulgació d'aquest valor.**

En resum, TMB estableix a través de l'adjudicatari una relació per a l'adquisició dels equips i la seva instal·lació, i amb el fabricant d'aquests la subscripció de la seva garantia. La garantia passarà a estar vigent a partir del dia en que siguin entregats a TMB.

Tots els equips han d'incorporar processadors vPro que han de ser activats en fàbrica abans de la seva entrega en TMB.

Els equips inclosos a l'oferta han de pertànyer a la gama professional del fabricant i no al domèstic. S'entendrà per equips de gama professional aquells que compleixin les següents condicions:

1. UEFI/BIOS desenvolupat pel fabricant. Garanteix actualitzacions de seguretat periòdiques signades, així com la garantia de ser testada per al conjunt del hardware. Eina d'autodiagnòs de

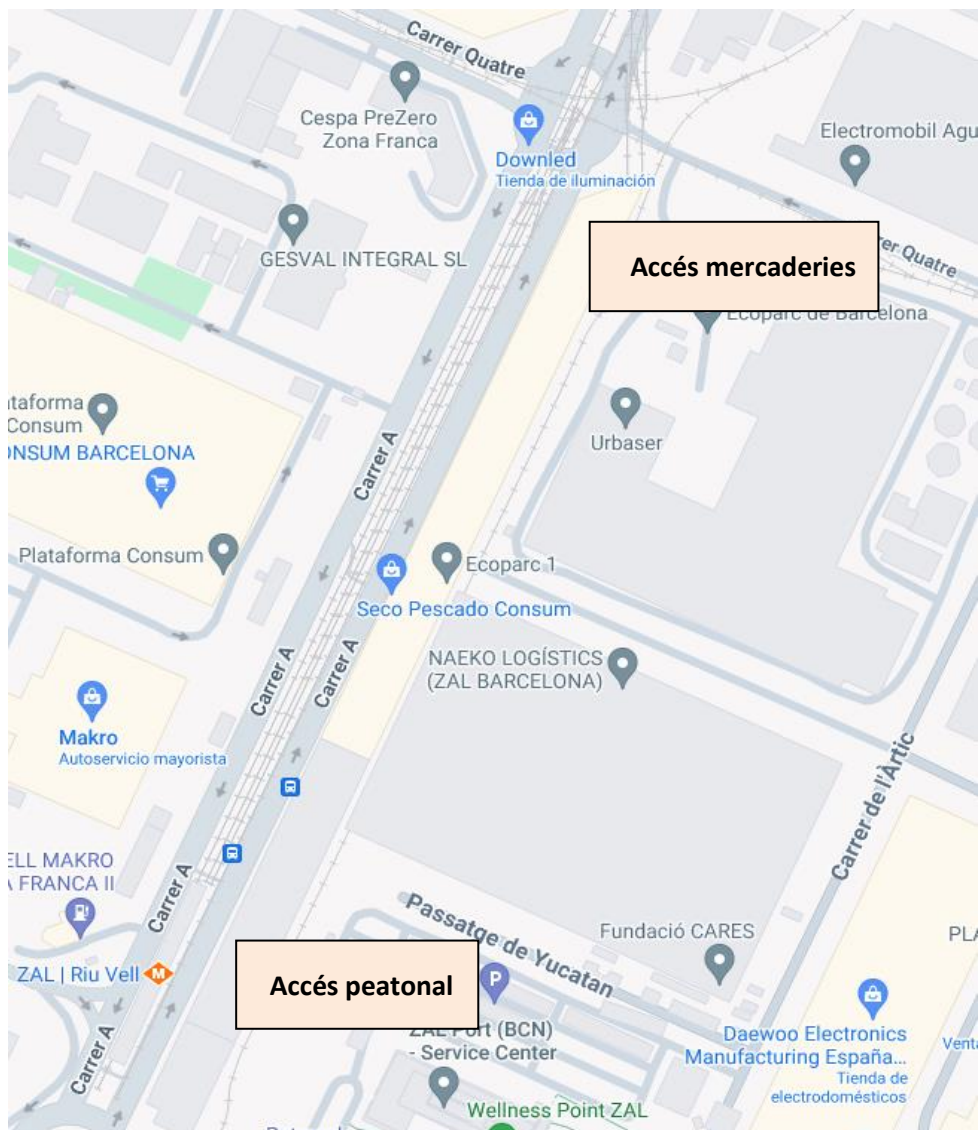
BIOS que permeti tant la recuperació automàtica, com la recuperació manual al detectar-se un error o la seva corrupció.

2. Testat sota proves MIL-STD-810H. Són proves d'estrès mecànic i ambiental amb les que es porten a terme assajos sobre els equips, i que tenen com a finalitat garantir la seva robustesa. Es requereix el testat i superació d'un mínim de 5 proves.
3. Ranura de seguretat. Slot de seguretat, tipus Kensington.
4. Equip certificat per a Windows 11.
5. Chip TPM 2.0 amb certificat FIPS 140-2. Chip físic independent on s'emmagatzemen en condicions de seguretat les claus privades.
6. Drivers dels equips publicats a la web del fabricant.
7. EPEAT GOLD per model d'equip (els que componen l'oferta), EnergyStart, registre d'empremta de carboni. Certificats de compromís mediambiental i economia circular.
8. La BIOS s'haurà de poder actualitzar per xarxa i estar accessible per a canvis des del sistema operatiu (Windows 11).
9. Els equips han de disposar (sense necessitat d'instal·lació de clients de productes de tercers) de les següents capacitats desenvolupades pel propi fabricant:
 - Centralització de l'actualització dels controladors de l'equip i BIOS.
 - Integració del que s'indica al punt anterior amb Microsoft System Center Configuration Manager.

5. Operativa i freqüència del lliurament

El lliurament dels materials s'efectuarà a l'Edifici ZAL, en horaris d'oficina: 08:00 a 17:00hores.

- **Accés peatonal:** Taller L9 Parada de Metro ZAL C. A no2, 26 08040,
- **Accés mercaderies:** Encreuament carrers A i Quatre de la Zona Franca



Al llarg de la vigència d'aquesta Acord marc el lloc d'entrega podria modificar-se i l'horari podrà ampliar-se en el torn de tarda. En casos especials, pot fer-se extensiu el subministrament de materials a qualsevol centre de TMB.

5.1. En referència al lliurament dels equips.

Tots els equips s'entregaran convenientment etiquetats (etiquetatge amb codi de barres) segons el següent criteri:

- Etiquetatge individual amb codi de barres per a cada paquet enviat pel proveïdor amb aquesta codificació:

Descripció	Tipus	Dígits	Exemple
------------	-------	--------	---------

Camp 1	Comanda	Numèric	10	0075681020
Camp 2	Posició dins la comanda	Numèric	04	0010
Camp 3	Quantitat total de caixes	Numèric	03	125
Camp 4	Nº Caixa	Numèric	03	001

A l'exemple anterior el codi obtingut seria: 0075681020-0010-125-001

I la etiqueta resultant seria la següent:



Adicionalment, el proveïdor enviarà, en format digital la següent taula amb aquesta informació:

Codi etiqueta	Empresa subministradora	Data entrega	Material	P/N	S/N
0075681020-0010-125-001	XXXX SYSTEM	28 nov 2023	Monitor HP E24 G5	6N6E9AA#ABB	CNK3030QXF
0075681020-0010-125-002	XXXX SYSTEM	28 nov 2023	Monitor HP E24 G5	6N6E9AA#ABB	CNK3030QXM
0075681020-0010-125-003	XXXX SYSTEM	28 nov 2023	Monitor HP E24 G5	6N6E9AA#ABB	..
0075681020-0010-125-004	XXXX SYSTEM	28 nov 2023	Monitor HP E24 G5	6N6E9AA#ABB	..
....	XXXX SYSTEM	28 nov 2023	Monitor HP E24 G5	6N6E9AA#ABB	..
0075681020-0010-125-125	XXXX SYSTEM	28 nov 2023	Monitor HP E24 G5	6N6E9AA#ABB	..

S'haurà d'etiquetar tot aquell material que TMB consideri com a actiu tecnològic de forma individual i unitària (PC's, monitors...). Els accessoris (maletins, cables...) no serà necessari etiquetar-los. En qualsevol cas, l'adjudicatari haurà de sol·licitar aquesta informació davant de qualsevol dubte per a cada contracte basat.

- Es requerirà albarà de lliurament i el personal adscrit al magatzem contrastarà aquesta informació amb el material rebut. Sense aquests requisits, els lliuraments seran rebutjats.
- No s'acceptaran lliuraments que continguin materials barrejats sense la seva identificació corresponent.
- Els materials rebutjats, hauran de ser retirats i substituïts immediatament pel proveïdor.

- El subministrament i embalatge s'efectuarà material per material, no admetent-se agrupacions o materials sense identificar. És a dir, no es podrà fer servir una etiqueta per a un conjunt de materials. Es permet l'agrupació sempre que el seu contingut disposi d'una etiqueta única i individual per a cada material.
- La logística de l'empresa i els seus mitjans de transport hauran d'assegurar el compliment del subministrament en els termes i condicions explicitats en aquest plec de prescripcions tècniques.

L'adjudicatari presentarà una Declaració Responsable de retirada de l'embalatge primari del material lliurat i garantia de la seva bona gestió. **Annex Acord Marc C.**

Tots els subministraments es realitzaran amb ports a càrrec del subministrador i, en cas de disconformitat, s'admetrà devolució, amb despeses a càrrec del subministrador, durant el primer mes després de la recepció.

Durant la fase de subministrament, les empreses homologades es comprometen a subministrar tots els articles que se sol·licitin segons característiques equivalents o superiors a les marques i models indicats per TMB. Si una vegada iniciada la fase de subministrament, l'adjudicatari estigues obligat, per causes alienes a la seva voluntat, a canviar de marca o model d'algun article, l'haurà de comunicar prèviament i no podrà realitzar l'entrega d'aquest sense l'autorització expressa. L'article proposat com a substituït no podrà tenir un preu superior al substituït i acceptació prèvia per part de TMB.

Nota Lot 2: Podreu trobar més informació respecte a l'operativa del Lot 2 al document “**Annex Acord Marc D**”.

5.2. Terminis de lliuraments dels equips

Amb l'objectiu de garantir la continuïtat del servei i la disponibilitat dels equips, s'estableixen els següents terminis de lliurament i nivells de servei (SLA) d'obligat compliment per part de l'adjudicatari.

5.2.1. Classificació de les comandes

Les comandes es classificaran segons la seva naturalesa:

- **Comanda estàndard:** corresponent a material codificat disponible habitualment.
- **Comanda no estàndard:** corresponent a material no codificat o amb configuracions específiques.

- **Comanda urgent:** aquella que, per necessitats operatives justificades, sigui expressament indicada com a urgent per TMB.

5.2.2. Terminis de lliurament

Els terminis màxims de lliurament seran els següents:

- **Comandes estàndard:** Termini màxim de **10 dies hàbils** des de la formalització de la comanda.
- **Comandes no estàndard:** Termini màxim de **30 dies hàbils**, llevat justificació acceptada per TMB.
- **Comandes urgents:** Termini màxim de **5 dies hàbils**.

En tots els casos, el còmput del termini s'iniciarà a partir de la confirmació de la comanda.

5.2.3. Seguiment i traçabilitat

L'adjudicatari haurà de garantir:

- La **confirmació de recepció de cada comanda** en un termini màxim de 24 hores.
- La comunicació proactiva de qualsevol **retard o incidència**, indicant causa i nou termini estimat.

5.2.4. Excepcions

Els terminis establerts podran ser revisats únicament en casos degudament justificats per causes alienes a l'adjudicatari (situacions de força major, discontinuïtat de fabricant, etc.), prèvia acceptació expressa per part de TMB.



20 d'abril del 2026