

Expedient	Assumpte
2026/3023-G626_1 G626_1 Gestió de contractes menors Emissor : Tecnologies de la Informació i les Comunicacions Codi : 16340664756430104712	Subministrament d'equipament informàtic especialitzat per a la implantació d'una plataforma privada d'intel·ligència artificial, amb serveis accessoris d'instal·lació, configuració, suport i formació.

Signat per:

Petició oferta

DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE: L'Ajuntament de Tarragona precisa contractar el subministrament d'equipament informàtic especialitzat per a la implantació d'una plataforma privada d'intel·ligència artificial, amb serveis accessoris d'instal·lació, configuració, suport i formació.

Característiques del material a subministrar:

El contracte inclou el subministrament, instal·lació, configuració i posada en funcionament d'una plataforma privada d'intel·ligència artificial implantada en infraestructures locals de l'Ajuntament, destinada inicialment a donar servei al Servei TIC i a perfils directius o responsables municipals amb necessitats específiques d'utilització d'eines d'intel·ligència artificial.

La solució haurà de permetre la utilització de models d'intel·ligència artificial generativa en entorn local, la configuració i gestió d'agents especialitzats, l'explotació de documentació corporativa mitjançant mecanismes de recuperació augmentada de la informació (RAG), així com l'administració dels principals components de la plataforma.

Com a mínim, la proposta haurà d'incloure:

- Infraestructura informàtica necessària per executar localment els components de la solució.
- Plataforma privada d'intel·ligència artificial implantada i configurada.
- Espai de treball per a usuaris finals que permeti interactuar amb models i agents.
- Entorn d'administració i configuració d'agents, models i fonts d'informació.
- Capacitats de recuperació documental sobre col·leccions de documents corporatius.
- Gestió d'usuaris, rols i permisos.
- Configuració inicial dels models, agents i col·leccions documentals necessàries per a la posada en funcionament.
- Personalització bàsica de l'entorn amb la imatge corporativa de l'Ajuntament.
- Documentació tècnica bàsica de la configuració realitzada.

La solució haurà de garantir que el processament ordinari de la informació es realitza dins de l'entorn controlat per l'Ajuntament i haurà d'incorporar els mecanismes necessaris per garantir la confidencialitat i el control de la informació gestionada. La utilització de les dades municipals



per a l'entrenament de models externs o aliens a la solució requerirà autorització expressa de l'Ajuntament.

Adicionalment, la solució i els serveis associats hauran de complir les característiques següents:

- Compliment íntegre de totes les característiques tècniques i funcionals requerides en aquesta petició d'oferta.
- Facilitat d'ús de la plataforma, tant per als usuaris finals com per als perfils administradors.
- Mecanismes de compliment normatiu (compliance), especialment en matèria de protecció de dades, seguretat de la informació, control d'accés a la informació corporativa i alineament amb les polítiques i els requeriments aplicables a les administracions públiques.
- Capacitats d'auditoria, traçabilitat, seguiment i control de l'activitat generada pels usuaris, els models i els agents despleats.
- Documentació tècnica suficient de la implantació i la configuració realitzades, formació per als perfils administradors i serveis d'acompanyament necessaris per a l'adopció de la solució.
- Condicions de suport i manteniment adequades durant el període previst, inclosa la borsa d'hores d'acompanyament especialitzat.

El subministrament inclourà també els serveis següents:

- Anàlisi inicial i sessió de definició de l'abast.
- Instal·lació i configuració de la infraestructura i de la plataforma.
- Integració bàsica amb les fonts d'informació habilitades per l'Ajuntament.
- Realització de proves funcionals inicials.
- Elaboració de documentació tècnica de la implantació.
- Formació tècnica per als perfils administradors.
- Taller d'adopció orientat a la identificació i posada en marxa d'un primer cas d'ús.
- Suport tècnic durant un període màxim de dotze mesos.
- Borsa d'hores d'acompanyament especialitzat destinada a l'adopció i seguiment de la solució durant el període de vigència del suport.

Termini d'entrega i lloc de lliurament:

El termini màxim per al subministrament, instal·lació, configuració, validació i posada en funcionament de la solució serà de 12 setmanes des de la notificació de l'adjudicació. El lliurament i instal·lació es realitzarà a les dependències de l'Ajuntament de Tarragona que determini el responsable del contracte.

Criteris per a la selecció de l'oferta:

- El preu ofert.
- La capacitat de governança de la intel·ligència artificial de la solució proposada, incloent la gestió d'usuaris, rols i permisos, la traçabilitat de l'activitat, l'administració de models, agents i fonts documentals, i els mecanismes de control i supervisió de l'ús de la plataforma.



L'import màxim del subministrament serà de 14.950 € (IVA no inclòs).

L'oferta s'ha de presentar exclusivament per via electrònica d'acord amb el previst a la D.A. 15 de la LCSP i haurà de contenir, com a mínim, les següents especificacions:

- Referència del núm. d'expedient i Departament.
- REQUISITS ESPECÍFICS EN CADA CAS: Marca i model del/s producte/s oferts aportant, si escau, mostres quan la descripció no quedi prou especificada. Preu unitari de cada producte, sense IVA, i preu total segons quantitat incloses totes les despeses que es puguin produir en concepte de transport, embalatge, muntatge, desmuntatge, instal·lació, desinstal·lació, assegurances, etc.

Haureu de tenir en compte les instruccions que apareixen publicades al web municipal en l'àmbit de la contractació de l'Ajuntament de Tarragona que us seran d'aplicació i que podeu consultar a la següent adreça <http://www.tarragona.cat/lajuntament/tramits-i-serveis/contractacio>

Si esteu interessats haureu de presentar oferta a través de l'eina de presentació telemàtica d'ofertes en el termini de **15 dies** des de la seva publicació al perfil del contractant https://seu.tarragona.cat/sta/CarpetaPublic/doEvent?APP_CODE=STA&PAGE_CODE=PTS2_PERFIL_CONTRATANTE_AJ.

Juntament amb l'oferta haureu de presentar degudament complimentada i signada la declaració responsable segons **model que s'acompanya**.
<https://www.tarragona.cat/lajuntament/contractacio/documentacio>

Per a qualsevol aclariment podeu posar-vos en contacte amb el responsable del contracte al telèfon 977296100 extensió 6736 o per correu electrònic frui@tarragona.cat.

A la data i les persones que figuren a la signatura electrònica.

