

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE PROGRAMARI I DE MAQUINARI DE DIFERENTS PLATAFORMES DE SERVEIS TIC DE BARCELONA ACTIVA

LOT 1 PROGRAMARI DEL FABRICANT VMWARE

Antecedents

Barcelona Activa disposa en l'actualitat de programari de virtualització de servidors del fabricant VMWare i de les llicències necessàries per a la utilització d'aquesta tecnologia, amb diferents dates de finalització. El Site ID és el següent: 15966926.

Abast del servei

L'objecte d'aquest contracte és la renovació per un any (12 mesos) a la finalització de les llicències vigents actuals de les llicències necessàries per a la utilització del programari de virtualització del fabricant VMWare pels següent producte:

Quantitat	Descripció	Número de producte	Número Contracte/ID Servei	Inici/Finalització Subscripció o Manteniment
304	VMware vSphere Foundation 8	VCF-VSP-FND-8	41559576	Del 26/03/2027 a 25/03/2028

Condicions del servei

Contractació de la llicència del fabricant incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari dels equips i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

LOT 2 MANTENIMENT DEL PROGRAMARI I SERVEIS DEL SISTEMA DE CÒPIES DE SEGURETAT

Antecedents

Barcelona Activa disposa de programari del fabricant Commvault i repositoris de backup al cloud de Wasabi i AWS. A més Barcelona Activa disposa d'un contracte de manteniment d'aquest programari i serveis, amb data de finalització 31/12/2026.

Abast del servei

L'objecte d'aquest contracte és la renovació per una any (des de l'1/1/2027 fins al 31/12/2027) de les llicències i manteniment del següent programari:

Quantitat	Tipus de llicència
800	Commvault Complete Backup & Recovery for Mailboxes & Cloud Apps, Per User
8	Commvault Complete Backup & Recovery for Physical Servers, Per Operating Instance
20	Commvault Backup & Recovery for Virtual Machines, Per VM (10-Pack)
1	Commvault Cloud Backup & Recovery Software for Non-Virtual and File, 500GB Capped Operating Instance Waiver
70TB	Capacitat d'emmagatzemament de Wasabi Cloud Storage (incloent costos de possibles restauracions)
4,3TB	Capacitat d'emmagatzemament d'AWS S3 One Zone IA
43TB	Capacitat d'emmagatzemament d'AWS S3 Deep Archive
20 Hores	De suport i revisions de la configuració de tot l'entorn de backup
1	Manteniment hardware servidor de backup Supermicro Model 20200410

Condicions del servei

Contractació i gestió de la garantia del fabricant incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.
- Suport del software de backup amb horari 24x7 i resposta en 4 hores
- Manteniment i revisions periòdiques de tot l'entorn de backup (incloent la gestió de les plataformes d'emmagatzemament cloud). Detecció i implementació de millores que afectin a la funcionalitat i rendiment.
- Suport del hardware servidor de backup amb horari 9x5 i resposta en 1 dia laborable.

Condicions especials d'execució del servei

Actualment els comptes de Wasabi i AWS que es fan servir per l'emmagatzemament del backup al cloud són titularitat de l'empresa adjudicatària del contracte en curs. Cal que a l'activació del nou servei es migrin tots els backups existents als nous comptes de manera que no hi hagi pèrdua de l'històric emmagatzemat.

Transició a la fi del contracte

Per a la transició a la finalització del contracte s'estableix una condició per la qual l'empresa adjudicatària haurà de mantenir una persona amb perfil de cap projecte a disposició de l'empresa entrant durant un màxim de 20 dies laborables un cop finalitzat el període de contracte. Aquesta persona serà l'encarregada d'atendre i donar suport al personal tècnic de la nova empresa adjudicatària en la transferència de coneixement, migració de repositoris de backup cloud, lliurament de documentació i altres accions que facilitin la transició. Aquest suport no ha de suposar un cost extra per a Barcelona Activa.

Perfils de l'equip tècnic de suport

Per a la prestació del servei de suport, cal que la licitadora mostri que compta amb tècnics de certificats en:

- Commvault Solution Architect
- AWS Certified Solutions Architect – Professional o Associate

LOT 3 MAQUINARI I PROGRAMARI DEL FABRICANT LENOVO

Antecedents

Barcelona Activa disposa en l'actualitat de maquinari del fabricant Lenovo. A més, Barcelona Activa disposa de contracte de manteniment amb Lenovo per al maquinari inclòs en aquest lot amb data de finalització 31/12/2026. El número de client de Barcelona Activa del contracte de manteniment amb Lenovo es el 1310129184.

Abast

L'objecte d'aquest contracte és la renovació del manteniment per un any (des de l'1/1/2027 fins a 31/12/2027) del següent maquinari (2 ítems) incloent-hi maquinari i actualitzacions de programari del fabricant:

Model	Número de Producte	Número de Sèrie
ISwitchVideo 1735-3LX	1735-3LX	23LP319
IBM 1723-HC1	1723-17x	23FH257

Condicions

Les prestacions contractades han d'incloure:

- mètode de comunicació d'incidències en format 24x7x365 amb temps de resposta inferior a una hora.
- substitució de peces espatllades, com a molt tard, el següent dia laborable a la comunicació de la incidència.

La substitució física d'un equip espatllat (enracat i connexions) el farà personal tècnic de Barcelona Activa.

La configuració de l'equip de reposició la farà personal tècnic de Barcelona Activa amb el suport de personal tècnic de l'adjudicatària.

La substitució de peces espatllades l'haurà de fer, in situ, personal tècnic de l'adjudicatària. Aquesta intervenció s'haurà de fer el mateix dia d'arribada del material de substitució.

L'adreça de substitució del maquinari espatllat serà la seu central de Barcelona Activa al carrer de la Llacuna, 162-164 de Barcelona.

Els dies laborables seran els establerts com a tals en el calendari oficial de la ciutat de Barcelona.

LOT 4 MAQUINARI DEL FABRICANT DELL

Antecedents

Barcelona Activa disposa en l'actualitat de maquinari del fabricant Dell amb manteniment actiu.

Abast

Manteniment per l'any 2027 del següent maquinari (10 ítems):

Model	Número de sèrie	Inici/Finalització Subscripció o Manteniment
PowerEdge R630	CXF0JP2	Del 01/01/2027 a 31/12/2027
PowerEdge R630	CXDYHP2	Del 01/01/2027 a 31/12/2027
PowerEdge R640	1V1K973	Del 01/01/2027 a 31/12/2027
PowerEdge R640	3V1K973	Del 01/01/2027 a 31/12/2027
PowerEdge R640	4V1K973	Del 01/01/2027 a 31/12/2027
PowerEdge R640	8KM0B83	Del 01/01/2027 a 31/12/2027
PowerEdge R640	6KM0B83	Del 01/01/2027 a 31/12/2027
PowerEdge R640	5KM0B83	Del 01/01/2027 a 31/12/2027
PowerEdge R640	7KM0B83	Del 01/01/2027 a 31/12/2027
PowerEdge R640	70K53Y3	Del 01/01/2027 a 31/12/2027

Condicions

Les prestacions contractades han d'incloure:

- mètode de comunicació d'incidències en format 24x7x365 amb temps de resposta inferior a una hora.
- substitució de peces espatllades, com a molt tard, el següent dia laborable a la comunicació de la incidència.

La substitució física d'un equip espatllat (enracat i connexions) la farà personal tècnic de Barcelona Activa.

La configuració de l'equip de reposició la farà personal tècnic de Barcelona Activa amb el suport de personal tècnic de l'adjudicatària.

La substitució de peces espatllades l'haurà de fer, in situ, personal tècnic de l'adjudicatària. Aquesta intervenció s'haurà de fer el mateix dia d'arribada del material de substitució.

L'adreça de substitució del maquinari espatllat serà la seu central de Barcelona Activa al carrer de la Llacuna, 162-164 de Barcelona.

Els dies laborables seran els establerts com a tals en el calendari oficial de la ciutat de Barcelona.

LOT 5 PROGRAMARI DEL FABRICANT NETAPP

Antecedents

Barcelona Activa disposa en l'actualitat de dues cabines de discos amb tecnologia Netapp com a plataforma d'emmagatzematge informàtic i de contracte de manteniment d'aquestes cabines.

Abast

Manteniment del següents maquinari i les llicències de programari associades del fabricant Netapp:

Model	Número de sèrie	Inici/Finalització Subscripció o Manteniment
AFF-C190	652039000210 652039000211	Del 01/01/2027 a 31/12/2027
FAS2750	952310000721 952310001233	Del 01/01/2027 a 31/12/2027

Condicions

Contractació de la garantia del fabricant per les cabines NetApp AFF-C190 i NetApp FAS2750 incloent-hi:

- Suport 24x7 amb substitució de peces espatllades en 4h.
- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari dels equips i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

La substitució de discos espatllats la farà personal tècnic de Barcelona Activa.

La substitució d'altres peces espatllades l'haurà de fer, in situ, personal tècnic de l'adjudicatària. Aquesta intervenció s'haurà de fer el mateix dia d'arribada del material de substitució.

L'adreça de substitució del maquinari espatllat serà la seu central de Barcelona Activa al carrer de la Llacuna, 162-164 de Barcelona.

Els dies laborables seran els establerts com a tals en el calendari oficial de la ciutat de Barcelona.

LOT 6 MAQUINARI I PROGRAMARI DEL FABRICANT SUSE

Antecedents

Barcelona Activa disposa de programari del fabricant Suse com a sistema operatiu d'alguns dels seus servidors amb llicència vigent fins al 31/01/2027.

Abast

Llicències per 1 any del següent programari :

- 5 x SUSE Linux Enterprise Server with Live Patching, x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Standard Subscription, 1 Year.
- 1 x SUSE Manager Lifecycle Management+ Starter Pack (10), x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Priority Subscription, 1 Year.

Condicions

Contractació i gestió de la garantia del fabricant incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

LOT 7 PROGRAMARI DEL FABRICANT ORACLE

Antecedents

Barcelona Activa disposa actualment de llicències del fabricant Oracle per oferir serveis de bases de dades. A més, Barcelona Activa disposa d'un contracte de manteniment d'aquest programari, amb números CSI 14806849 i 10483884 respectivament.

Abast

Llicències per 1 any del programari:

Llicència	Inici/Finalització Subscripció o Manteniment
Oracle DataBase Standard Edition – 75 usuaris	Del 8/5/2027 a 7/5/2028
Oracle DataBase Standard Edition – 2 processadors	Del 01/01/2027 a 31/12/2027

Condicions

Contractació i gestió de la garantia del fabricant incloent-hi:

- Accés al Servei Tècnic del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

LOT 8 PROGRAMARI DEL FABRICANT TEAMVIEWER

Antecedents

Barcelona Activa disposa actualment d'una subscripció de Teamviewer per poder proveir de suport remot a l'usuari. A més, Barcelona Activa disposa d'un contracte de manteniment d'aquest programari, amb data de finalització 2/6/2027.

Abast

Renovació de la subscripció per 1 any del següent programari:

- Teamviewer Tensor - 10 Tensor Support users, 1 SSO, 2.000 Managed devices, 10 Enterprise Integration Packages

Condicions

Contractació i gestió de la subscripció del programari incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

LOT 9 PROGRAMARI DEL FABRICANT FARONICS**Antecedents**

Barcelona Activa disposa de programari del fabricant Faronics com a eina d'ajuda a la gestió de les aules informàtiques. A més, Barcelona Activa disposa d'un contracte de manteniment d'aquest programari, amb data de finalització 31/12/2026.

Abast

Llicències per 1 any del següent programari:

- 500 llicències educacionals de Faronics Deep Freeze Enterprise Maintenance.

Condicions

Contractació i gestió de la garantia del fabricant incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

LOT 10 PROGRAMARI DEL FABRICANT AUTODESK**Antecedents**

Barcelona Activa disposa de programari Autocad del fabricant Autodesk amb número de contracte 110002932454. A més, Barcelona Activa disposa d'un contracte de manteniment d'aquest programari, amb data de finalització 30/01/2027.

Abast

Llicències per 1 any del següent programari:

- 2 x AutoCAD LT Commercial Single-user Annual Subscription Renewal Switched From Maintenance

Condicions

Contractació i gestió de la garantia del fabricant incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

LOT 11 MANTENIMENT DEL MAQUINARI I PROGRAMARI DE XARXA DEL FABRICANT CISCO**Antecedents**

Barcelona Activa disposa en l'actualitat de diversos dispositius i llicències de programari del fabricant Cisco i de contractes de manteniment d'aquests amb data de finalització 31/12/2026.

Abast del servei

L'objecte d'aquest contracte és la renovació fins al 31/01/2028 (13 mesos) del manteniment de tot el maquinari, subscripcions de programari actives i actualitzacions de programari del fabricant Cisco.

El detall del maquinari a incloure és (5 elements):

Descripció	Model	Número sèrie	Ubicació	Modalitat
Cisco Catalyst 9300	C9300-24P-E	FOC2538Y908	Seu Central	NBD
Cisco Catalyst 9300	C9300-24P-E	FOC2538YTFP	Seu Central	NBD
Cisco Nexus 9200	N9K-C92348GC-X	FDO2538000A	Seu Central	NBD
Cisco Nexus 9300	N9K-C93360YC-FX2	FDO26210S0X	Seu Central	NBD
Cisco Nexus 9300	N9K-C93360YC-FX2	FDO26210S3X	Seu Central	NBD

Condicions d'execució

Per garantir la qualitat del servei en aquest lot només s'acceptaran ofertes de licitadores que pugui acreditar estar certificades com a Gold Partner del fabricant Cisco.

Les prestacions contractades han d'incloure:

- mètode de comunicació d'incidències en format 24x7x365 amb temps de resposta inferior a una hora.
- substitució d'equips o peces espatllades, com a molt tard, el següent dia laborable a la comunicació de la incidència.

La configuració dels equips de reposició el farà, in situ, personal tècnic de l'adjudicatària amb el suport del personal tècnic de Barcelona Activa. Aquesta intervenció s'haurà de fer el mateix dia d'arribada de l'equip de reposició, previ acord amb els responsables del contracte a Barcelona Activa.

La substitució de peces espatllades l'haurà de fer, in situ, personal tècnic de l'adjudicatària. Aquesta intervenció s'haurà de fer el mateix dia d'arribada de les peces de substitució, previ acord amb els responsables del contracte a Barcelona Activa.

L'adreça de substitució del maquinari espatllat serà la del CPD de Barcelona Activa a la planta -1 de la Incubadora de Glòries de Barcelona Activa al carrer de la Llacuna 156-162, 08018 Barcelona.

Els dies laborables seran els establerts com a tals en el calendari oficial de la ciutat de Barcelona.

LOT 12 PROGRAMARI DEL FABRICANT ADOBE

Antecedents

Barcelona Activa disposa de programari del fabricant Adobe per a l'edició de documents. A més, Barcelona Activa disposa de dos contractes de manteniment d'aquest programari, amb data de finalització 19/01/2027.

Abast

Llicències per 1 any del programari Adobe Creative Cloud All Apps amb les següents característiques:

- ID de contracte: VIP 14BF390E6278429462BA a nom de BARCELONA ACTIVA, S.A. > CC Corporatiu
 - o 17 llicències Creative Cloud Enterprise (edició 4).

- 6 llicències d'Acrobat Pro for Enterprise.
- 1 llicència de Premiere Pro (edició 4).
- ID de contracte: VIP 6D85E7F27446D6E8DD5A a nom de BARCELONA ACTIVA, SA > Aules. > 59 llicències Creative Cloud educacional per dispositiu.

Condicions

Contractació i gestió de la garantia del fabricant incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

LOT 13 PROGRAMARI DEL FABRICANT GOOGLE

Antecedents

Barcelona Activa disposa actualment de subscripcions de Google Workspaces i Chrome Enterprise.

Abast

Renovació de la subscripció per 1 any del següent programari:

Subscripció	Unitats	Inici/Finalització Subscripció o Manteniment
Llicència Chrome Enterprise Anual	215	Del 15/6/2027 a 14/6/2028
Llicència Google Workspace Business Starter	3	Del 27/5/2027 a 26/5/2028

Condicions

Contractació i gestió de la subscripció del programari incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

LOT 14 PROGRAMARI DEL FABRICANT MANAGE ENGINE

Antecedents

Barcelona Activa disposa de programari del fabricant Manage Engine com a plataforma del servei d'atenció als usuaris d'eines informàtiques. A més, Barcelona Activa disposa d'un contracte de manteniment d'aquest programari, amb data de finalització 31/12/2026.

Abast

Llicències per 1 any del següent programari:

Llicència	Unitats
ServiceDesk Plus Multi-LanguageProfessional - Renewal of Annual Subscription fee for 20 Technicians (500 nodes)	2
ServiceDesk Plus ML Professional - Subscription 5 Technicians (500 IT Assets)	1
ServiceDesk Plus Multi-LanguageProfessional - Renewal of Annual Subscription fee for CMDB Addon	1

ServiceDesk Plus Multi-Language Professional - Renewal of Annual Subscription fee for Change management Addon	1
ServiceDesk Plus Multi-Language Standard- Renewal of Annual Subscription fee for 5 Technicians	1
ServiceDesk Plus Multi-Language Standard- Renewal of Annual Subscription fee for 10 Technicians	1
ServiceDesk Plus Multi-Language Standard- Renewal of Annual Subscription fee for 5 Technicians	1
ServiceDesk Plus Multi-Language Standard- Renewal of Annual Subscription fee for 2 Technicians	1
ServiceDesk Plus Multi-Language Standard- Renewal of Annual Subscription fee for 20 Technicians	1
ServiceDesk Plus Multi-Language Standard- Renewal of Annual Subscription fee for 10 Technicians	1
ServiceDesk Plus Multi-Language Standard- Renewal of Annual Subscription fee for 2 Technicians	4
NetFlow Analyzer Professional Edition - Renewal of Annual Subscription fee for 10 Interfaces Pack with 2 Users	1
NetFlow Analyzer Addons - Renewal of Annual subscription fee for NCM Addon 250 Devices Pack	1

Condicion

Contractació i gestió de la garantia del fabricant incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

LOT 15 PROGRAMARI DEL FABRICANT ATlassian

Antecedents

Barcelona Activa disposa actualment de subscripcions del fabricant Atlassian per a la gestió dels seus projectes. A més, Barcelona Activa disposa d'un contracte de manteniment d'aquest programari, amb finalització a data 17/2/2027 i número de contracte E-3T5-JYH-M7B-Z74.

Abast

Llicències per 1 any del programari:

- Jira ANNUAL Standard, up to 100 users
- BigGantt – Gantt Chart for Jira Cloud Standard

Condicion

Contractació i gestió de la garantia del fabricant incloent-hi:

- Accés al Servei Tècnic del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

LOT 16 PROGRAMARI DEL FABRICANT PACTHMYPC

Antecedents

Barcelona Activa disposa actualment de subscripcions del fabricant PatchMyPC per a la gestió dels pegats dels equips corporatius. A més, Barcelona Activa disposa d'un contracte de manteniment d'aquest programari, amb finalització a data 6/3/2027.

Abast

Llicències per 1 any del programari:

- PatchMyPC Enterprise Plus (up to 1000 devices)

Condicions

Contractació i gestió de la garantia del fabricant incloent-hi:

- Accés al Servei Tècnic del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

LOT 17 PROGRAMARI DEL FABRICANT BRIGHTSIGN

Antecedents

Barcelona Activa disposa actualment de subscripcions de Brightsign BSN Cloud. A més, Barcelona Activa disposa d'un contracte de manteniment d'aquest programari, amb data de finalització 26/3/2027.

Abast

Renovació de la subscripció per 1 any del següent programari:

Subscripció	Unitats
Brightsign BSN Cloud	15

Condicions

Contractació i gestió de la subscripció del programari incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

LOT 18 PROGRAMARI DEL FABRICANT MICROSTRATEGY

Antecedents

Barcelona Activa disposa actualment de llicències del fabricant Microstrategy per oferir serveis d'intel·ligència de negoci. A més, Barcelona Activa disposa d'un contracte de manteniment d'aquest programari amb identificador de llicència 1247500 i data de finalització 31/12/2026.

Abast

Llicències per 1 any del programari:

- Referència	Descripció	Quantitat
- 30078	Standard Support	1
- 82310	Client – Architect	1
- 82309	Client – Mobile	2
- 82306	Client – Reporter	10

- 82307	Client – Web	10
- 82565	Operating System LNX	1
- 82366	Server – Analytics	10
- 82365	Server – Intelligence	10
- 82364	Server – Reporter	10

Condicions

Contractació i gestió de la garantia del fabricant incloent-hi:

- Accés al Servei Tècnic del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

LOT 19 PROGRAMARI DEL FABRICANT KASPERSKY

Antecedents

Barcelona Activa disposa en l'actualitat de programari antivíric del fabricant Kaspersky per a la protecció dels seus equips informàtics i de contracte de manteniment d'aquest programari, amb data de finalització al gener de 2027.

En concret, es disposa de les següents llicències:

Nom Producte	Quantitat	Data Expiració
Kaspersky Endpoint Security for Business. 1 year Public Sector Renewal License	500 Node	30/01/2027
Kaspersky Hybrid Cloud Security, Server European Edition. 1 year Public Sector Renewal License	200 VirtualServer	30/01/2027

Abast

Llicències per 1 any per a la utilització del programari antivíric del fabricant Kaspersky. El detall d'aquestes és:

- 500 Kaspersky EndPoint Security for Business (o llicència equivalent del mateix fabricant per cobrir 500 estacions de treball)
- 200 Kaspersky Hybrid Cloud Security, Server European Edition (o llicència equivalent del mateix fabricant per cobrir 200 servidors virtuals i físics)

Condicions

Contractació de la llicència del fabricant incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari dels equips i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

LOT 20 MANTENIMENT DEL MAQUINARI I PROGRAMARI DEL FABRICANT FORTINET

Antecedents

Barcelona Activa disposa en l'actualitat de diversos dispositius i llicències de programari del fabricant Fortinet i de contractes de manteniment d'aquests.

Abast del servei

L'objecte d'aquest contracte és la renovació fins al 31/01/2028 del manteniment de tot el maquinari, subscripcions de programari actives i actualitzacions de programari del fabricant Fortinet.

El detall del maquinari i programari a incloure és (178 tems):

Descripció	Model	Número sèrie	Ubicació	Modalitat
FortiGate	1801-F	FG181FTK21902532	Seu Central	NBD
FortiGate	1801-F	FG181FTK22900083	Seu Central	NBD
Fortiauthenticator	FAC-VM-BASE	FAC-VMTM23007261	Seu Central	NBD
Fortiauthenticator	FAC-VM-BASE	FAC-VMTM22006700	Seu Central	NBD
FortiAnalyzer	FAZ-300G	FAZ3HGTA24000147	Seu Central	NBD
FortiAnalyzer	FAZ-300G	FAZ3HGTA24000188	Seu Central	NBD
FortiWifi	FAP-231G-E	155 unitats	Seu Central	Gestió Garantia
FortiWifi	FAP-431G-E	15 unitats	Seu Central	Gestió Garantia
FortiWifi	FAO-234F-E	2 unitats	Seu Central	Gestió Garantia

Condicions del servei

Les prestacions contractades han d'incloure:

- mètode de comunicació d'incidències en format 24x7x365 amb temps de resposta inferior a una hora
- substitució d'equips o peces espatllades, com a molt tard, el següent dia laborable a la comunicació de la incidència

Per a la substitució del les antenes WiFi espatllades Barcelona Activa enviarà les antenes a l'adreça indicada pel fabricant i esperarà el retorn d'un equip de reposició a la seva Seu Central. El muntatge, desmuntatge i configuració d'aquests equips serà responsabilitat de Barcelona Activa.

La configuració de la resta d'equips de reposició el farà, in situ, personal tècnic de l'adjudicatària amb el suport del personal tècnic de Barcelona Activa. Aquesta intervenció s'haurà de fer el mateix dia d'arribada de l'equip de reposició, previ acord amb els responsables del contracte a Barcelona Activa.

La substitució de peces espatllades l'haurà de fer, in situ, personal tècnic de l'adjudicatària. Aquesta intervenció s'haurà de fer el mateix dia d'arribada de les peces de substitució, previ acord amb els responsables del contracte a Barcelona Activa.

L'adreça de substitució del maquinari espatllat serà la Seu Central de Barcelona Activa al carrer de la Llacuna 156-162, 08018 Barcelona.

Els dies laborables seran els establerts com a tals en el calendari oficial de la ciutat de Barcelona.

LOT 21 MANTENIMENT DEL PROGRAMARI VIRTUALSPEECH (1 ANY)

Antecedents

Barcelona Activa disposa en l'actualitat del programari VirtualSpeech per a la realització d'activitats de formació basades en tecnologies immersives. En concret, es disposa de les següents llicències:

Nom Producte	Quantitat	Data Expiració
Shared Licence All Access Program (VR Only)	20	01/02/2027
Admin Dashboard [Ongoing]	1	01/02/2027
Roleplay Studio (no-code authoring tool) for Admin	1	01/02/2027

Abast

L'objecte d'aquest contracte és la renovació de les subscripcions del llicenciament abans detallat des del 02/02/2027 fins al 01/02/2028 (12 mesos) incloent-hi les subscripcions de programari actives i actualitzacions de programari del fabricant.

Condicions

Contractació de la llicència del fabricant incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari dels equips i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

Sergi Ruiz Talavera
Responsable de sistemes i ciberseguretat