

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNICQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LLICÈNCIES DE SOFTWARE MICROSOFT 365 PER AL CONSORCI DE L'AUDITORI I L'ORQUESTRA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

### 1. Antecedents

El Consorci de L'Auditori i L'Orquestra utilitza la plataforma Microsoft 365 com a infraestructura corporativa de productivitat, correu electrònic, identitat digital, col·laboració, seguretat i administració dels dispositius.

Les subscripcions actuals finalitzen el seu període de cobertura el 30 de setembre de 2026 i cal garantir la continuïtat dels serveis.

### 2. Objecte de la contractació

L'objecte del contracte és el subministrament de llicències Microsoft 365 i la gestió administrativa de les subscripcions durant la vigència del contracte.

Inclou el subministrament, l'activació, la renovació, la gestió administrativa i el suport relacionat amb les llicències descrites a l'apartat 5.

### 3. Característiques generals

Les llicències seran oficials de Microsoft, subministrades mitjançant el programa Cloud Solution Provider (CSP), modalitat compromís anual amb pagament mensual.

### 4. Contracte a preus unitaris

El contracte s'executarà d'acord amb l'article 102.4 de la LCSP. Les quantitats són estimades i no constitueixen una obligació de consum mínim. El Consorci abonarà únicament les llicències efectivament facturables fins al límit del pressupost màxim.

### 5. Necessitats estimades

Les necessitats estimades són les recollides a la següent taula.

| Tipus Llicència                                   | Llicències inicials | Increment estimat | Total estimat |
|---------------------------------------------------|---------------------|-------------------|---------------|
| Exchange Online Kiosk                             | 13                  | 0                 | 13            |
| Microsoft 365 Bussines Basic                      | 250                 | 10                | 260           |
| Microsoft 365 Bussines Premium                    | 80                  | 5                 | 85            |
| Microsoft 365 Bussines Premium sin Teams          | 2                   | 2                 | 4             |
| Microsoft 365 Bussines Premium + Copilot Bussines | 10                  | 5                 | 15            |
| Purview Suite para Microsoft 365 Bussines Premium | 2                   | 0                 | 2             |
| Microsoft Entra ID P2                             | 2                   | 0                 | 2             |
| Microsoft Defender para Office 365 P1             | 250                 | 10                | 260           |
| Microsoft Intune P1                               | 10                  | 0                 | 10            |
| Microsoft Defender for Endpoint P1                | 10                  | 0                 | 10            |
| Microsoft Defender for Endpoint for Server        | 14                  | 0                 | 14            |
| Microsoft Visio Plan 2                            | 2                   | 1                 | 3             |
| Microsoft Power BI Pro                            | 2                   | 1                 | 3             |
| Microsoft Power BI Premium                        | 1                   | 1                 | 2             |
| Microsoft Power Automate Premium                  | 1                   | 1                 | 2             |

# L'AUDITORI

Aquestes quantitats serveixen per determinar el pressupost base de licitació i valorar les ofertes.

## **6. Gestió de les subscripcions**

L'adjudicatari gestionarà les altes, renovacions, canvis de llicència, assignacions, incidències administratives i qualsevol altra actuació necessària sobre el tenant corporatiu, quan sigui requerida pel Consorci.

## **7. Baixes**

Les baixes de llicències s'efectuaran d'acord amb les condicions de llicenciament vigents de Microsoft per a la modalitat contractada.

## **8. Facturació**

La facturació serà mensual i identificarà el tipus de llicència, el nombre de llicències facturades, el preu unitari adjudicat i l'import corresponent.

## **9. Nivells de servei**

Les noves llicències s'activaran en un termini màxim de dos dies hàbils des de la sol·licitud, llevat que Microsoft estableixi un termini inferior.

## **10. Responsable del contracte**

L'adjudicatari designarà una persona responsable de la coordinació tècnica i administrativa del contracte.

## **11. Informació de seguiment**

Quan sigui requerit, l'adjudicatari facilitarà un informe actualitzat del parc de llicències, les dates de renovació i el consum acumulat.

## **12. Qualitat del servei**

L'adjudicatari garantirà la continuïtat de les subscripcions i la correcta gestió administrativa durant tota la vigència del contracte.

## **13. Protecció de dades**

L'adjudicatari complirà la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals i seguretat de la informació.

## **14. Recepció de la prestació**

La conformitat de cada factura requerirà la verificació del nombre de llicències efectivament facturades.

## **15. Altres condicions d'execució**

L'empresa adjudicatària ha d'estar autoritzada per al subministrament a l'estat espanyol dels productes inclosos a l'oferta.

Caldrà que el licitador així ho mostri mitjançant la corresponent acreditació/certificació pròpia del fabricant o bé el compromís d'obtenir-la abans de la formalització del contracte.

El contractista serà l'encarregat d'enregistrar aquestes subscripcions i fer arribar al CAO el codi de la subscripció de llicències.

# L'AUDITORI

Queda inclòs en l'àmbit del contracte el suport telefònic al personal del Departament de Manteniment, Infraestructures i TIC del CAO per a la gestió de les llicències, la instal·lació i la seva configuració en cas de necessitat.

Barcelona,

Cap departament Manteniment, Infraestructures i TIC