

LOT 4. PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE L'ASSEGURANÇA DE RISC CIBERNÈTIC DE L'OFICINA ANTIFRAU DE CATALUNYA.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la contractació, per part de l'Oficina Antifrau de Catalunya (OAC), d'una pòlissa d'assegurança de riscos cibernètics que cobreixi els danys, les despeses i les reclamacions derivades de les pèrdues garantides d'acord amb les cobertures que es detallen en aquest Plec.

Aquesta assegurança té com a objectiu cobrir la seguretat a les xarxes i als sistemes informàtics i la privadesa de les dades, en compliment del que disposa la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i qualsevol legislació que desenvolupi, modifiqui, derogui o substitueixi la legislació anterior, així com qualsevol altra llei o reglament equivalent relatiu a la regulació i el compliment de la protecció de dades de caràcter personal i del dret a la privadesa en qualsevol país.

S'asseguren les conseqüències d'un incident en aquesta àrea, així com la responsabilitat derivada de reclamacions formulades per tercers que siguin resultat d'un ús il·legítim de les dades personals, d'una fallada de la seguretat o d'una fallada dels sistemes.

2. DEFINICIONS

a. ACCÉS O ÚS NO AUTORITZATS

L'obtenció d'accés o l'ús dels Sistemes Informàtics per part de persones no autoritzades o l'ús dels Sistemes Informàtics de manera no autoritzada.

b. ACCÉS IL·LÍCIT DE CONTINGUT MULTIMÈDIA

Es refereix a un o més dels següents actes comesos per, o en nom de, l'Organització Assegurada en el curs de la creació de Contingut Multimèdia per al públic, i/o l'exhibició, emissió, difusió o alliberament de Contingut Multimèdia al públic:

- difamació, calúmnia, injúria, menyspreu de productes o calúmnia comercial;
- invasió o interferència amb el dret de publicitat d'un individu, incloent l'apropiació comercial del seu nom, persona, veu o imatge;
- plagiat, pirateria o apropiació indeguda d'idees en virtut d'un contracte implícit;
- infracció dels drets d'autor;
- infracció de nom de domini, marca registrada, nom comercial, imatge comercial, logotip, títol, metatag, o eslògan, marca de serveis o nom de servei; o
- enllaços profunds o emmarcaments inadequats.

c. AMENAÇA D'EXTORSIÓ

Significa una amenaça per a:

- alterar, destruir, danyar, esborrar o corrompre les Dades;
- perpetrar l'Accés o Ús No Autoritzat de Sistemes Informàtics;
- impedir l'accés als Sistemes Informàtics o a les Dades;
- robar, utilitzar indegudament o divulgar públicament Dades, Informació de Caràcter Personal o Informació de Tercers;
- introduir codi maliciós en Sistemes Informàtics o en Sistemes Informàtics de Tercers des de Sistemes Informàtics;
- interrompre o suspendre els Sistemes Informàtics;

que s'exigeixi un Pagament per Extorsió a l'Organització Assegurada o en el seu nom per finalitzar una amenaça.

d. APAGAT INTENCIONADAMENT

Es refereix a:

- El tancament voluntari i intencionat dels Sistemes Informàtics per part de l'Organització Assegurada, però només en la mesura necessària per limitar la pèrdua durant un Accés o Ús No Autoritzat actiu o en curs dels Sistemes Informàtics o la infecció dels Sistemes Informàtics per codi maliciós, tal com es descriu en la definició de fallada de Seguretat; o bé
- L'apagat intencionat dels Sistemes Informàtics per part de l'Organització Assegurada, per requeriment exprés de qualsevol entitat governamental en la seva capacitat reguladora o oficial, com a conseqüència d'un Accés o Ús No Autoritzat actiu o continuat dels Sistemes Informàtics o de la infecció dels Sistemes Informàtics per codi maliciós, tal com es descriu en la definició de Fallida de Seguretat.

e. ASSEGURAT

Es refereix a:

- l'Organització Assegurada;
- qualsevol director passat, present o futur, gerent d'una societat de responsabilitat limitada, administrador o membre d'un comitè de l'Organització Assegurada, però només pel que fa al desenvolupament de les seves funcions com a tal en nom de l'Organització Assegurada;
- qualsevol empleat passat, present o futur (inclòs un empleat a temps parcial, temporal o voluntari) empleat en pràctiques o Contractista Independent de l'Organització Assegurada, però només pel treball realitzat mentre actua dins de l'àmbit de la seva ocupació i relacionat amb el desenvolupament de l'activitat de l'Organització Assegurada;

- qualsevol director passat, present o futur si el prenedor és una empresa unipersonal, o un soci si el prenedor és una societat col·lectiva, però només pel que fa al desenvolupament de les seves funcions com a tal en nom de l'Organització Assegurada;
- qualsevol persona que prèviament hagi estat qualificada com a Assegurat en virtut del que anteriorment s'ha dit, però només pel que fa al rendiment de les seves funcions com a tal en nom de l'Organització Assegurada;
- herència, hereus, marmessors, cònjuge o parella de fet legalment reconeguda, administradors, cessionaris i representants legals de qualsevol Assegurat en cas de defunció, incapacitat, insolvència o fallida d'aquest Assegurat, però només en la mesura en què aquest Assegurat tindria cobertura en virtut d'aquesta Pòlissa
- l'Organització Assegurada pel que fa a la seva participació en una joint venture que d'altra manera no compleixi els requisits per ser considerada Filial, però només:
 - o en la mesura de la seva participació en la propietat i únicament per la responsabilitat del Prenedor en virtut de la respectiva joint venture per un import que d'altra manera seria pagat en virtut d'aquesta Pòlissa; i
 - o si la joint venture no té cap altre assegurança vàlida o cobrable;
- un Assegurat Addicional, però només pel que fa a Reclamacions contra aquesta persona o entitat per actes, errors o omissions de l'Organització Assegurada.

f. ASSEGURADORA

Entitat asseguradora adjudicatària i qualsevol altre assegurador que subscrigui aquesta pòlissa (d'ara endavant, "Asseguradora")

g. ASSEGURAT ADDICIONAL

Qualsevol entitat que l'Organització Assegurada hagi acordat afegir per escrit a aquesta Pòlissa com a Assegurat Addicional, sempre que aquest acord per escrit s'executi abans de la comissió de qualsevol acte pel qual aquesta entitat rebria cobertura sota aquest plec. Aquesta entitat només està coberta en la mesura que l'Organització Assegurada hagués estat responsable i se li hagués atorgat cobertura en virtut dels termes i condicions d'aquest plec si aquesta Reclamació s'hagués presentat contra l'Organització Assegurada. L'Assegurat Addicional haurà de ser nomenat expressament com a Assegurat Addicional sota suplement a la pòlissa contractada.

h. ACTIVITAT HOSTIL CIBER

Significa l'ús de qualsevol ordinador, qualsevol programari que resideixi en aquests ordinadors i qualsevol dispositiu o equip associat per, sota la direcció o el control d'un estat sobirà per a:

- interrompre, negar l'accés o degradar la funcionalitat de; o
- copiar, eliminar, manipular, negar l'accés o destruir informació continguda en; qualsevol ordinador, qualsevol programari que resideixi en aquestes ordinadors i qualsevol dispositiu o equip associat.

i. CONTAMINANTS

Es refereix a qualsevol irritant o contaminant sòlid, líquid, gasós, biològic, radiològic o tèrmic, incloent el fum, el vapor, el sutge, les emanacions, els àcids, els àlcali, les substàncies químiques, els fongs, els virus, el motlle, les espores, les vacunes i els residus. Contaminant significa una impuresa resultant de la mescla o el contacte d'una substància amb una substància estranya. Els residus inclouen materials que es reciclaran, reacondicionaran, recuperaran o eliminaran, així com materials nuclears.

j. CONTRACTISTA INDEPENDENT

Qualsevol persona física que realitzi una feina o servei en nom de l'Organització Assegurada en virtut d'un contracte o acord per escrit amb l'Organització Assegurada. L'estatus d'un individu com a Contractista Independent es determinarà a partir de la data d'un suposat acte, error o omissió per part d'aquest Contractista Independent.

k. CONTINGUT MULTIMÈDIA

Es refereix a qualsevol informació, incloent-hi paraules, sons, números, imatges o gràfics, però no inclourà programes informàtics ni els béns, productes o serveis reals descrits, il·lustrats o mostrats en aquest Contingut Multimèdia.

l. CONTRACTE DE SERVEIS COMERCIALS

Significa qualsevol contracte entre un Assegurat i una Institució Financera, companyia de targetes de crèdit/dèbit, processador de targetes de crèdit/dèbit o operador de serveis independent que permeti a un Assegurat acceptar targetes de crèdit, dèbit, prepagament o altres targetes de pagament per a pagaments o donacions.

m. CONTROL OPERATIU

Significa tenir dret, en virtut d'un acord o contracte escrit, a gestionar o controlar substancialment totes les operacions comercials quotidianes d'una entitat en nom d'aquesta entitat.

n. COSTOS DE RECUPERACIÓ DE DADES

Es refereix als costos raonables i necessaris en què incorri l'Organització Assegurada per recuperar l'accés a les Dades, substituir-les o restaurar-les, o si no es pot accedir de manera justificada a les Dades, substituir-les o restaurar-les, els costos raonables i necessaris en què incorri l'Organització Assegurada per arribar a aquesta determinació.

Els costos de recuperació de dades no inclouran:

- el valor monetari dels beneficis, royalties o quota de mercat perduda en relació amb les Dades, incloent, entre d'altres, els secrets comercials o altra informació subjecta a drets de propietat o qualsevol altre import relatiu al valor de les Dades;
- costos judicials o despeses legals; o

- pèrdues derivades de qualsevol responsabilitat davant de tercers.

o. COSTOS DE RESPOSTA

Es refereix als següents honoraris i costos que s'ocasionin a per l'Organització Assegurada amb el consentiment previ per escrit de l'Asseguradora (que no serà denegat injustificadament) en resposta a una Violació de Dades o Fallada de Seguretat de la qual existeixin sospites fonamentades:

- perquè un advocat proporcioni l'assessorament jurídic necessari a l'Organització Assegurada per avaluar les seves obligacions d'acord amb les Lleis de Notificació d'Infraccions, incloent-hi l'assessorament relatiu a la notificació a les entitats governamentals pertinents, o un Contracte de Serveis Comercials;
- per tal que un expert en seguretat informàtica o, si cal i a discreció de l'Asseguradora, experts addicionals en seguretat informàtica, determinin l'existència, causa i abast d'una Violació de Dades real o raonablement sospitada, i si aquesta Violació de Dades està activament en curs als Sistemes Informàtics de l'Organització Assegurada, per ajudar a contenir-la;
- perquè un Investigador Forense de la PCI investigui l'existència i l'abast d'una Violació de Dades real o raonablement sospitada que afecti a dades de targetes de pagament i perquè un Avaluador de Seguretat Qualificat certifiqui i ajudi a certificar el compliment de la PCI per part de l'Organització Assegurada, tal com exigeix un Contracte de Serveis Comercials;
- notificar aquelles persones la informació de les quals hagi pogut veure's potencialment afectada per una Violació de Dades, així com notificar les persones quan no hi hagi obligació de notificar;
- proporcionar un centre de trucades per respondre a les consultes sobre una Violació de Dades;
- proporcionar una solució de control de crèdit, control d'identitat o una altra solució personal de prevenció de frauds o pèrdues, que haurà de ser aprovada per l'Asseguradora, a les persones la Informació de Caràcter Personal de les quals s'hagi vist potencialment afectada per una Violació de Dades;
- les despeses de relacions públiques i gestió de crisis directament relacionades amb la mitigació del dany a l'Organització Assegurada que siguin aprovades prèviament per l'Asseguradora a la seva discreció;
- consultes i avaluacions de seguretat informàtica proporcionades per l'Asseguradora amb l'objectiu de posar remei a la vulnerabilitat.

Vulnerabilitats de seguretat informàtica que:

- o hagi donat lloc a una Violació de Dades o fallada de Seguretat cobertes; i
- o hagi donat lloc a que l'Organització Assegurada incorri en despeses cobertes pels punts segon o tercer anteriors;

- qualsevol altre despesa que l'Asseguradora aprovi prèviament sota el seu criteri.

Els Costos de Resposta no inclouran cap salari intern ni despeses generals de l'Organització Assegurada.

p. COSTOS DE SUBSTITUCIÓ DE HARDWARE

Es refereix a les despeses justificades i necessàries incorregudes per l'Organització Assegurada per substituir ordinadors o qualsevol dispositiu o equip associat operat per, i ja sigui propietat de o llogat a, l'Organització Assegurada que no pugui funcionar segons el previst a causa de la corrupció o destrucció de programari o firmware directament resultant d'una Fallada de Seguretat.

q. CRIPTOJACKING

S'entén per Accés o Ús No Autoritzat de Sistemes Informàtics per minar Moneda Digital que resulti directament en costos addicionals incorreguts per l'Organització Assegurada en concepte d'electricitat, gas natural, petroli o internet; sempre que, no obstant això, aquests costos addicionals siguin:

- incorreguts en virtut d'un contracte per escrit entre l'Organització Assegurada i el respectiu proveïdor de serveis, que s'hagi executat abans que es produís el Criptojacking;
- facturats a l'Organització Assegurada mitjançant extractes emesos pel respectiu proveïdor de serveis, que inclouen informació sobre l'ús o consum;
- no cobrats a l'Organització Assegurada a una tarifa plana que no variï en funció de la tarifa o l'ús del servei respectiu; i
- incorreguts d'acord amb les factures emeses pel respectiu proveïdor de serveis i que s'hagin de pagar durant el Període d'assegurança.

r. COMPTE BANCARI

Es refereix a un compte mantingut per l'Organització Assegurada en una Institució Financera des de la qual l'Organització Assegurada pot iniciar la transferència, pagament o entrega de Diners o Valors.

s. DANYS I PERJUDICIS

S'entendrà una sentència, laude o acord monetari, incloent qualsevol laude prejudicial o postjudicial; però no s'inclouran com a Danys i Perjudicis:

- els beneficis futurs, la restitució, la devolució de l'enriquiment injust o dels beneficis d'un Assegurat, o els costos de compliment de les ordres que concedeixen mesures cautelars o equitatives;
- la devolució o compensació d'honoraris, despeses o comissions cobrades o degudes a un Assegurat per béns o serveis ja prestats o contractats per ser prestats;
- impostos o pèrdua de beneficis fiscals;
- multes, sancions o penalitzacions contra l'Organització Assegurada;
- danys punitius o exemplars o qualsevol dany que sigui múltiple dels danys compensatoris, llevat que sigui asseguable per llei en qualsevol jurisdicció aplicable que afavoreixi més la cobertura d'aquests danys punitius, exemplars o múltiples;



- descomptes, cupons, premis, guardons o altres incentius oferts als clients o compradors de l'Assegurat;
- danys liquidats, però només en la mesura en què aquests danys excedeixin la quantitat per la qual l'Assegurat hauria estat responsable en absència d'aquest acord de danys liquidats;
- multes, costos o altres imports que l'Assegurat hagi de pagar en virtut d'un Contracte de Serveis Comercials; o
- qualsevol quantitat de la qual l'Assegurat no sigui responsable, o per la qual no existeixi recurs legal contra l'Assegurat.

t. DADES

Qualsevol programari o dada electrònica existent als Sistemes Informàtics.

u. DINERS

Significa un mitjà de canvi en ús corrent autoritzat o adoptat per un govern nacional o estranger com a part de la seva moneda.

v. DIVULGACIÓ NO AUTORITZADA

S'estén com divulgació (incloent la divulgació resultant de phishing) o l'accés a informació de manera no autoritzada per l'Organització Assegurada i sense coneixement, consentiment o acceptació de qualsevol membre del Grup de Control.

w. ESTAT AFECTAT

Significa un estat sobirà en el qual la disponibilitat, prestació o integritat dels Serveis Estatals s'ha vist greument afectada per l'Activitat Cibernètica Hostil d'un altre estat sobirà, cosa que ha resultat en:

- una pèrdua significativa de vides o ferits; o
- una alteració del funcionament nacional d'aquest estat sobirà en:
 - o economia
 - o sistema sanitari; o
 - o sistema(s) de seguretat o defensa

x. FALLADA DE SEGURETAT

Significa: un error de la seguretat informàtica per prevenir:

- Accés o Ús No Autoritzat de Sistemes Informàtics, incloent l'Accés o Ús No Autoritzat resultant del robatori d'una contrasenya
- codi d'accés d'un Sistema Informàtic o de qualsevol Assegurat;
- un atac de denegació de servei que afecta als Sistemes Informàtics;
- infecció de Sistemes Informàtics per codi maliciós o transmissió de codi maliciós des de Sistemes Informàtics;
- o amb relació a la cobertura de Responsabilitat Civil, un atac de denegació de servei que afecti a Sistemes Informàtics de Tercers operats per un Proveïdor;

y. FALTA DE SEGURETAT DEL PROVEÏDOR

Es refereix a una fallada de la seguretat informàtica per evitar una infracció dels Sistemes Informàtics de Tercers operats per un Proveïdor.

z. FALTA DEL SISTEMA

S'entén una interrupció involuntària i no planificada dels Sistemes Informàtics.

La fallada del Sistema no inclourà cap interrupció dels Sistemes Informàtics resultant de:

- una fallada de seguretat; o
- la interrupció de Sistemes Informàtics de Tercers.

aa. FALTA DEL SISTEMA DEL PROVEÏDOR

Es refereix a una interrupció involuntària i no planificada dels Sistemes Informàtics de Tercers operats per un Proveïdor.

La fallada del Sistema del Proveïdor no inclourà:

- qualsevol interrupció dels Sistemes Informàtics de Tercers resultant d'una Fallada de Seguretat del Proveïdor, o
- qualsevol interrupció de Sistemes Informàtics de Tercers que no siguin operats per un Proveïdor.

bb. FIANCES

Es refereix a:

- la constitució de les fiances civils que li hagin estat imposades a un Assegurat, en la mesura que aquest sigui una persona física, per decisió judicial per garantir eventuais responsabilitats civils; i
- les despeses en què un Assegurat persona física incorri amb motiu de la constitució i manteniment de les fiances imposades en causa penal per decisió judicial per garantir la seva llibertat provisional.

cc. FILIAL

Qualsevol entitat:

que, abans de la data d'inici d'aquesta Pòlissa, el Prenedor:

- posseeixi, directa o indirectament, més del 50% dels valors amb dret a vot extraordinari; o
- tingui autoritat, en virtut dels seus estatuts, escriptura de constitució o altre acord escrit, per triar, nomenar o designar la majoria del consell d'administració d'una societat anònima, del comitè de direcció d'una joint venture o societat col·lectiva, o del consell d'administració d'una societat de responsabilitat limitada ("Control de Gestió"); i
- que el prenedor adquireixi el Control de Gestió després de la data d'inici de la Pòlissa contractada; sempre que:
 - o els ingressos d'aquesta entitat no superin el 20% dels ingressos anuals del Prenedor; o
 - o si els ingressos d'aquesta entitat superen el 20% dels ingressos anuals del Prenedor, llavors la cobertura d'aquest plec Pòlissa s'atorgarà durant un període de 60 dies, però

només per a qualsevol import cobert en virtut d'aquest plec que es derivi d'un acte, error, omissió, incident o esdeveniment ocorregut per primera vegada després que l'entitat passi a ser de la seva propietat. La cobertura més enllà d'aquest període de 60 dies només estarà disponible si el Prenedor notifica per escrit a l'Asseguradora l'adquisició, obté el consentiment per escrit de l'Asseguradora per estendre la cobertura a l'entitat més enllà d'aquest període de 60 dies i es compromet a pagar qualsevol prima addicional requerida per l'Asseguradora.

Aquesta clàusula proporciona cobertura només per actes, errors, omissions, incidents o esdeveniments que ocorren mentre el Prenedor tingui el Control de Gestió sobre una entitat.

dd. FRAUDE EN LES TRANSFERÈNCIES

Significa la pèrdua de Diners o Valors continguts en un Compte Bancari en una Institució Financera, resultant d'instruccions fraudulentament escrites, electròniques, telegràfiques, per cable, teletip o telèfon, emeses per un tercer a una Institució Financera, ordenant a aquesta institució la transferència, pagament o entrega de Diners o Valors de qualsevol compte mantingut per l'Organització Assegurada en aquesta institució, sense el coneixement o consentiment de l'Organització Assegurada.

El frau en les transferències no inclourà cap pèrdua derivada de:

- qualsevol acte o omissió fraudulent, deshonest o delictiu, real o presumpte, comès per qualsevol persona física Assegurada o que impliqui a aquesta persona;
- qualsevol pèrdua indirecta o conseqüent de qualsevol tipus;
- danys punitius, exemplars o multiplicats de qualsevol tipus o multes, sancions o pèrdua de qualsevol benefici fiscal;
- qualsevol responsabilitat davant de tercers, excepte els danys compensatoris directes derivats directament del Fraud de Transferència;
- qualsevol cost o despesa legal; o provar o establir l'existència del Fraud de Transferència;
- el robatori, la desaparició, la destrucció, l'accés no autoritzat o l'ús no autoritzat d'informació confidencial, incloent un PIN o codi de seguretat;
- instruments negociables, valors, documents o instruccions falsificats, alterats o fraudulents; o
- qualsevol ús real o suposat de targetes de crèdit, dèbit, càrrec, accés, conveniència o altres, o de la informació continguda en aquestes targetes.

ee. FRAU TELEFÒNIC

Es refereix al fet que un tercer accedeixi i utilitzi el sistema telefònic de l'Organització Assegurada de manera no autoritzada.

ff. DESPESES DE RECOMPENSA

Qualsevol quantitat oferida i pagada per l'Assegurat amb el consentiment previ per escrit de l'Asseguradora (que no es denegarà injustificadament) per informació que condueixi a l'arrest i condemna de qualsevol persona que comet o intenti cometre un acte il·legal relacionat amb qualsevol cobertura d'aquesta Pòlissa; però no inclourà cap quantitat basada en la informació proporcionada per l'Assegurat, els seus auditors o qualsevol

persona contractada per investigar aquests actes il·legals. Totes les recompenses ofertes en virtut d'aquesta Pòlissa han de vèncer com a màxim 6 mesos després de la finalització de la vigència de la mateixa.

gg. DESPESES DE RECLAMACIÓ

Es refereix a tots els costos, fiances i despeses legals raonables i necessàries que resultin de la investigació, defensa i apel·lació d'una Reclamació, si els incorre l'Asseguradora, o l'Assegurat amb el previ consentiment per escrit de l'Asseguradora (que no serà denegat injustificadament).

Les Despeses de Reclamació no inclouran cap salari, despeses generals o altres càrrecs de l'Assegurat per qualsevol temps emprat en cooperar en la defensa i investigació de qualsevol Reclamació o circumstància que pugui donar lloc a una Reclamació notificada sota la pòlissa contractada, o costos per complir amb qualsevol ordre reguladora, acords o sentències.

hh. GASTOS EXTRAORDINARIS

Es tracta de les despeses justificades i necessàries incorregudes per l'Organització Assegurada durant el Període de Restauració per minimitzar, reduir o evitar la Pèrdua de benefici net, per sobre de les despeses en què l'Organització Assegurada hauria incorregut si no hagués ocorregut cap dels següents incidents:

- Fallada de Seguretat
- Error del Sistema
- Apagat Intencionat
- Fallada de Seguretat del Proveïdor
- Fallada del Sistema del Proveïdor

ii. DESPESES FORENSES

Es refereix a les despeses justificades i necessàries que ha incorregut l'Organització Assegurada per investigar l'origen o la causa d'una Pèrdua per Interrupció.

jj. GDPR

Significa el Reglament General de Protecció de Dades (Reglament (UE) 2016/679), incloent-hi qualsevol versió posterior o legislació similar que reguli la protecció de dades.

kk. GRUP DE CONTROL

Es refereix a qualsevol director, soci, directiu, conseller general (o assessor jurídic de més alt rang) o gestor de riscos de l'Organització Assegurada i a qualsevol persona que ocupi un càrrec substancialment similar.

II. INFORMACIÓ DE CARÀCTER PERSONAL

Es refereix a:

- a qualsevol informació relativa a un individu que es defineixi com a informació personal en virtut de qualsevol Llei de Notificació d'Infraccions; i
- el número de carnet de conduir o d'identificació nacional, el número de seguretat sanitària, el número de telèfon no publicat i els números de comptes de crèdit, dèbit o altres comptes financers d'una persona en combinació amb els codis de seguretat, codis d'accés, contrasenyes o PIN associats; si aquesta informació permet identificar o contactar amb una persona de manera única i fiable o permet accedir a la informació del compte financer o de l'historial mèdic de la persona.

La Informació de Caràcter Personal no inclou la informació que es posa legalment a disposició del públic en general.

mm. INFORMACIÓ DE TERCERS

Es refereix a qualsevol secret comercial, dada, disseny, interpretació, previsió, fórmula, mètode, pràctica, informació de banda magnètica de targetes de crèdit o dèbit, procés, registre, informe o altre element d'informació d'un tercer no assegurat sota aquest plec que no estigui disponible per al públic en general o que l'Organització Assegurada estigui legalment obligada a mantenir en secret.

nn. ENGINYERIA SOCIAL

significa:

- pel que fa a la Pèrdua Financera Directa deguda a Enginyeria Social: la transferència, pagament o lliurament de Diners o Valors, per part d'un Assegurat com a resultat d'Instruccions d'Enginyeria Social; i
- pel que fa a la Pèrdua de Productes deguda a Enginyeria Social: la transferència o entrega de productes tangibles o béns per part d'un Assegurat com a resultat d'Instruccions d'Enginyeria Social.

S'entendran per:

-Pèrdua Financera deguda a Enginyeria Social: significa qualsevol Pèrdua Financera Directa soferta per l'Organització Assegurada causada per la transferència, pagament o entrega de Diners o Valors, per part d'un Assegurat com a resultat d'Instruccions d'Enginyeria Social.

-Pèrdua de Productes deguda a Enginyeria Social: significa qualsevol Pèrdua Neta Directa soferta per l'Organització Assegurada causada per la transferència o entrega de productes o béns tangibles per un Assegurat com a resultat d'Instruccions d'Enginyeria Social.

-Instruccions d'Enginyeria Social: Significa instruccions fraudulentos escrites, electròniques, telegràfiques, per cable, teletip o telèfon proporcionades per un tercer, incloent les instruccions fraudulentos resultants de l'ús de tecnologia deepfake, mitjans sintètics o qualsevol altra tecnologia habilitada per l'ús d'intel·ligència artificial, amb la

intenció d'enganyar un Assegurat mitjançant la malinterpretació d'un fet material en el qual aquest Assegurat confia de bona fe.

L'Enginyeria Social no inclourà les pèrdues derivades de:

- qualsevol ús real o suposat de targetes de crèdit, dèbit, càrrec, accés, conveniència, identificació de clients o altres targetes;
- qualsevol transferència en la qual intervingui un tercer que no sigui una persona física Assegurada, però que hagi tingut accés autoritzat al mecanisme d'autenticació de l'Assegurat;
- la tramitació o la impossibilitat de tramitar crèdits, xecs, dèbits, dèbits per número d'identificació personal, transferències electròniques de prestacions o pagaments per mòbil per a comptes comercials;
- errors o omissions comptables o aritmètiques, o el fall, mal funcionament, inadequació o il·legitimitat de qualsevol producte o servei;
- qualsevol responsabilitat davant de tercers, o qualsevol pèrdua indirecta o conseqüent de qualsevol tipus;
- qualsevol cost o despesa legal; o
- provar o establir l'existència de l'Enginyeria Social.

oo. INSTITUCIÓ FINANCERA

Es refereix a un banc, cooperativa de crèdit, associació d'estalvi i préstec, societat fiduciària o un altre servei financer autoritzat, corredor de valors, fons d'inversió o fons d'actius líquids o societat d'inversió similar on l'Organització Assegurada manté un compte bancari.

pp. LESIONS CORPORALS

Lesió física, malaltia, dolència o defunció de qualsevol persona, incloent-hi qualsevol angoixa mental o estrès emocional que resulti d'aquesta lesió física, malaltia, dolència o defunció.

qq. LLEI DE NOTIFICACIÓ D'INFRACCIONS

Qualsevol llei, estatut o reglament que exigeixi la notificació a les persones a les quals s'hagin accedit o justificadament pugui haver accedit a dades personals per part d'una persona no autoritzada, incloent, entre d'altres, la llei 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades i garantia dels drets digitals i qualsevol legislació posterior que alteri, derogui o substitueixi aquesta llei i totes i cadascuna de les altres lleis i reglaments equivalents relatius a la regulació i aplicació de la protecció de dades i la privadesa en qualsevol país.

La Llei de Notificació d'Infraccions també inclou qualsevol llei o reglament que exigeixi la notificació d'una infracció de dades a les autoritats governamentals o reguladores.

rr. **MANIPULACIÓ DE FACTURES**

Significa l'emissió o distribució de qualsevol factura fraudulenta o instrucció de pagament fraudulenta a un tercer com a resultat directe d'una Fallada de Seguretat o una Violació de Dades que resulti en la incapacitat de l'Organització Assegurada per cobrar el pagament de qualsevol bé, producte o servei després que aquests béns, productes o serveis hagin estat transferits a un tercer.

ss. **MONEDA DIGITAL**

Significa un tipus de Moneda Digital que:

- requereix tècniques criptogràfiques per regular la generació d'unitats monetàries i verificar la seva transferència;
- s'emmagatzema i transfereix electrònicament; i
- opera amb independència d'un banc central o d'una altra autoritat central.

tt. **MULTES I DESPESES DE LA PCI**

Es refereix a l'import monetari degut per l'Organització Assegurada en virtut dels termes d'un Contracte de Serveis Comercials com a resultat directe d'una suposada Violació de Dades. Amb el consentiment previ de l'Asseguradora (que no serà denegat injustificadament), les Multes i Despeses de la PCI inclouen els costos i despeses legals raonables i necessàries en què incorri l'Organització Assegurada per recórrer o negociar una avaluació d'aquest import monetari. Les Multes i Despeses de la PCI no inclouran devolucions de càrrecs, taxes d'intercanvi, taxes de descompte o altres taxes no relacionades amb una Violació de Dades.

uu. **ORGANITZACIÓ ASSEGURADA**

es refereix a:

- Al prenedor;
 - Qualsevol Filial; i
 - Qualsevol societat anònima, societat de responsabilitat limitada o societat col·lectiva mentre el Prenedor tingui el Control Operatiu sobre aquesta entitat.
- Aquesta clàusula proporciona cobertura només per a actes, errors, omissions, incidents o esdeveniments que ocorren mentre el Prenedor tingui el Control Operatiu sobre una entitat.

vv. **PAGAMENT PER EXTORSIÓ**

Significa Diners, Moneda Digital, béns o serveis comercialitzables exigits per evitar o posar fi a una Amenaça d'Extorsió.

No hi haurà cobertura sota aquest ple per a cap Pagament per Extorsió que:

- infringeix la legislació antiterrorista pertinent (incloent la Llei 10/2010, de 28 d'abril, de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme); i/o

- exposi a l'Asseguradora, a la seva societat matriu o a la seva entitat controladora última a qualsevol sanció, prohibició o restricció en virtut de resolucions de les Nacions Unides o de sancions, lleis o reglaments comercials o econòmics de la Unió Europea, el Regne Unit o els Estats Units d'Amèrica.

ww. PÈRDUA DEL BENEFICI NET

S'entén un import igual a la suma de:

- els beneficis o pèrdues nets abans d'interessos i impostos que l'Organització Assegurada hauria obtingut o suportat;
- la continuació de les despeses normals d'explotació incorregudes per l'Organització Assegurada (incloent les nòmines), però només en la mesura que aquestes despeses d'explotació hagin de continuar necessàriament durant el Període de Restauració.

xx. PÈRDUA DE REPUTACIÓ

Significa el benefici net o pèrdua abans d'interessos i impostos que l'Organització Assegurada hauria obtingut durant el Període de Protecció si no fos per una Publicació Adversa.

A l'hora de calcular qualsevol Pèrdua de Reputació, es tindran degudament en compte els imports constituïts durant, o en un termini raonable, un cop finalitzat el Període de Protecció.

La Pèrdua de Reputació no inclou:

- pèrdues derivades de qualsevol responsabilitat davant de tercers;
- costos judicials o despeses legals de qualsevol tipus;
- pèrdues sofertes com a conseqüència de condicions empresarials desfavorables;
- pèrdua de mercat o qualsevol altra pèrdua conseqüencial.

No hi haurà cobertura per la Pèrdua de Reputació si es produeix una interrupció real de les operacions comercials de l'Organització Assegurada durant qualsevol període de temps.

yy. PÈRDUA FINANCERA DIRECTA

Significa la pèrdua directa de diners per part de l'Organització Assegurada com a resultat de qualsevol dels següents fets:

- Fraus Telefònics
- Criptojackings
- Enginyeria social
- Fraus en les transferències

zz. PÈRDUA PER ECRIM

Es comprèn la pèrdua derivada de qualsevol dels següents fets:

- Fraus Telefònics
- Criptojackings

- Enginyeria social
- Manipulació de Factures
- Fraus en les transferències

Múltiples Pèrdues per eCrime derivades del mateix o d'una sèrie d'actes, errors, omissions o esdeveniments relacionats, repetits o continuats es consideraran una única Pèrdua per eCrime als efectes d'aquest plec.

aaa. PÈRDUA PER EXTORSIÓ

Es refereix a:

- qualsevol Pagament per Extorsió que hagi estat realitzat per o en nom de l'Organització Assegurada amb el consentiment previ per escrit de l'Asseguradora (que no serà denegat injustificadament) per prevenir o posar fi a una Amenaça d'Extorsió; i
- les despeses raonables i necessàries en què incorri l'Organització Assegurada amb el consentiment previ per escrit de l'Asseguradora (que no serà denegat injustificadament) per prevenir o respondre a una Amenaça d'Extorsió.

bbb. PÈRDUA PER INTERRUPCIÓ

Es refereix a:

- Pèrdua d'Ingressos;
- Despeses Forenses; i
- Despeses Extraordinàries;

efectivament patits durant el Període de Restabliment com a conseqüència de la interrupció real de les operacions comercials de l'Organització Assegurada causada per una Fallada de Seguretat, Fallada del Sistema o Apagat Intencionat. La cobertura de la Pèrdua per Interrupció només s'aplicarà un cop transcorregut el Període d'Espera.

La Pèrdua per Interrupció no inclourà:

- pèrdues derivades de qualsevol responsabilitat davant de tercers;
- costos judicials o despeses legals;
- pèrdues sofertes com a conseqüència de condicions empresarials desfavorables; o
- pèrdua de mercat o qualsevol altra pèrdua conseqüencial.

ccc. PÈRDUA NETE DIRECTA

El cost net directe per a l'Organització Assegurada de subministrar béns, productes o serveis a un tercer. La Pèrdua Neta Directa no inclourà cap benefici per a l'Organització Assegurada com a resultat del subministrament d'aquests béns, productes o serveis.

ddd. PÈRDUES PRÒPIES

Significa pèrdua derivada de:

- Pèrdua per Interrupció
- Pèrdua per Interrupció del Proveïdor
- Pèrdua per Extorsió
- Pèrdua de Reputació

Les Pèrdues Múltiples de Primeres que sorgeixin del mateix o d'una sèrie d'actes, errors, omissions o esdeveniments relacionats, repetits o continus es consideraran una sola Pèrdua Propria als efectes d'aquest plec.

Tots els actes, errors, omissions o esdeveniments (o sèries d'actes, errors, omissions o esdeveniments relacionats, repetits o continuats) que donin lloc a Pèrdues Pròpies es consideraran descoberts en el moment en què es descobreixi el primer d'aquests actes, errors, omissions o esdeveniments.

eee. PERÍODE DE RESTAURACIÓ

S'entén el període de 180 dies que comença a partir de la interrupció real i necessària de les operacions comercials de l'Organització Assegurada.

fff. POLÍTICA DE PRIVACITAT

Es refereix a la declaració pública de l'Organització Assegurada sobre la seva política de recopilació, ús, divulgació, intercanvi, difusió i correcció o complementació de la Informació de Caràcter Personal, així com l'accés a la mateixa.

ggg. PERÍODE DE PROTECCIÓ

S'entén el període que comença en la data en què es produeix la Publicació Adversa i finalitza després de la primera de les següents dates

- 180 dies; o
- la data en què els ingressos bruts es restableixen al nivell que haurien tingut si no fos per la Publicació Adversa.

hhh. PROCEDIMENT REGULATORI

Significa una sol·licitud d'informació, una inspecció, un procediment administratiu o un procediment contenciós administratiu iniciat per o en nom de qualsevol entitat governamental, incloent, entre d'altres, un Comissionat d'Informació o organisme estatuari establert d'acord amb la Llei de Notificació d'Infraccions en qualsevol jurisdicció, en la capacitat reguladora o oficial d'aquesta entitat.

iii. PROVEÏDOR

Es refereix a qualsevol entitat que no formi part de l'Organització Assegurada però que proporcioni els productes o serveis necessaris a l'Organització Assegurada en virtut d'un contracte per escrit.

jjj. PÈRDUA PER INTERRUPCIÓ DEL PROVEÏDOR

Es refereix a:

- Pèrdua d'Ingressos; i
- Despeses Extraordinàries;



efectivament patits durant el Període de Restauració com a conseqüència d'una interrupció real de les operacions comercials de l'Organització Assegurada causada per una Fallada de Seguretat del Proveïdor o una Fallada del Sistema del Proveïdor.

La cobertura de la Pèrdua per Interruptor del Proveïdor només s'aplicarà un cop hagi transcorregut el Període d'Espera.

La Pèrdua per Interrupció del Proveïdor no inclourà:

- pèrdues derivades de qualsevol responsabilitat davant de tercers;
- costos judicials o despeses legals;
- pèrdues sofertes com a conseqüència de condicions empresarials desfavorables;
- pèrdua de mercat o qualsevol altra pèrdua conseqüencial.

kkk. PERÍODE D'ESPERA

S'entén el període de temps que comença a partir de la interrupció real de les operacions comercials de l'Organització Assegurada causada per qualsevol dels següents motius:

- Fallada de Seguretat
- Error del Sistema
- Apagat Intencionat derivat d'una Fallada de Seguretat
- Fallada de Seguretat del Proveïdor
- Fallada del Sistema del Proveïdor

i finalitza un cop hagi transcorregut el nombre d'hores indicat com a Període d'Espera a les Condicions Particulars.

III. PUBLICACIÓ ADVERSA

es refereix a:

- publicació per un tercer a través de qualsevol mitjà, incloent, entre d'altres, la televisió, la premsa escrita, la ràdio, el format electrònic o digital, d'informació prèviament no pública relativa específicament a una Violació de Dades, fallada de Seguretat o Amenaça d'Extorsió; o
- notificar a aquelles persones la informació de les quals hagi pogut veure's potencialment afectada per una Violació de Dades, així com notificar les persones quan no hi hagi l'obligació de notificar.

Múltiples Publicacions Adverses derivades de la mateixa o d'una sèrie de Violacions de Dades, Fallades de Seguretat o Amenaces d'Extorsió relacionades, repetides o continuades, es consideraran una única Publicació Adversa, i es considerarà que es produeixen en el moment de la primera d'aquestes Publicacions Adverses.

mmm. RECLAMACIÓ

Es refereix a:

- un requeriment per escrit rebut per qualsevol Assegurat reclamant diners, serveis o qualsevol reparació no monetària o cautelar;
- una sol·licitud escrita de mediació o arbitratge rebuda per qualsevol Assegurat;

- un procediment civil contra qualsevol Assegurat iniciat mitjançant la notificació d'una demanda o procediment similar;
- una sol·licitud per escrit per suspendre o renunciar a qualsevol termini de prescripció aplicable;
- amb relació a la cobertura proporcionada únicament sota la garantia de Responsabilitat Regulatòria, la iniciació d'un Procediment Regulatori contra qualsevol Assegurat;

Les Reclamacions múltiples derivades del mateix acte, error, omissió o esdeveniment, o d'una sèrie d'actes, errors, omissions o esdeveniments relacionats, repetits o continuats, es consideraran una única Reclamació a efectes d'aquest plec. Totes aquestes Reclamacions es consideraran efectuades en el moment de la primera Reclamació.

nnn. SANCIONS REGULATÒRIES

Es refereix a:

- a qualsevol multa o sanció civil monetària imposada en un Procediment Regulatori per una entitat governamental al Assegurat; i
- les quantitats que l'Assegurat estigui legalment obligat a dipositar en un fons com a compensació equitativa per al pagament de les reclamacions dels consumidors a causa d'una sentència adversa o a la resolució d'un Procediment de Regulació.

Les Sancions Regulatòries no inclouran:

- costos de reparació o millora dels Sistemes Informàtics;
- costos per establir, implantar, mantenir, millorar o corregir pràctiques, procediments, programes o polítiques de seguretat o privadesa;
- costos d'auditoria, avaluació, compliment o informació; o
- costos per protegir la confidencialitat, integritat i/o seguretat de la Informació de Caràcter Personal o altra informació.

L'assegurabilitat de les Sancions Regulatòries s'ajustarà a la legislació del lloc aplicable que més afavoreixi la cobertura d'aquestes Sancions Regulatòries.

ooo. SERVEIS ESTATALS

Serveis essencials per al manteniment de les funcions vitals d'un estat sobirà, incloent, entre d'altres: les institucions financeres i la infraestructura del mercat financer associada; els serveis d'emergència; els serveis sanitaris; els serveis d'utilitat pública; i els serveis essencials per al manteniment del sector alimentari, energètic i/o del transport.

ppp. SISTEMES INFORMÀTICS

Es refereix a ordinadors, qualsevol programari que resideixi en aquests ordinadors (incloent qualsevol BIM o programari relacionat amb la construcció) i qualsevol dispositiu o equip associat, incloent, entre d'altres, dispositius sense fils, teledirigits o mòbils, dispositius d'emmagatzematge de dades, equips de xarxa i instal·lacions de còpia de seguretat, així com ordinadors, maquinari, programari i dispositius d'entrada i sortida que

formi part d'un sistema de control industrial (incloent un sistema de control de supervisió i adquisició de dades -SCADA):

- operats per l'Organització Assegurada, de la seva propietat o arrendats a la mateixa;
- operats per un tercer en virtut d'un contracte per escrit amb l'Organització Assegurada i utilitzats amb la finalitat de prestar

serveis d'aplicacions informàtiques a l'Organització Assegurada o per processar, mantenir, allotjar o emmagatzemar les dades electròniques de l'Organització Assegurada.

qqq. SISTEMES INFORMÀTICS DE TERCERS

Es refereix a ordinadors, qualsevol programari que resideixi en aquests ordinadors (incloent qualsevol BIM o programari relacionat amb la construcció) i qualsevol dispositiu o equip associat, incloent, entre d'altres, dispositius sense fils, teledirigits o mòbils, dispositius d'emmagatzematge de dades, equips de xarxa i instal·lacions de còpia de seguretat, així com ordinadors, maquinari, programari i dispositius d'entrada i sortida que formi part d'un sistema de control industrial (incloent un sistema de control de supervisió i adquisició de dades -SCADA) que no siguin propietat d'un Assegurat, ni estiguin operats o controlats per ell.

rrr. VALORS

Instruments o contractes negociables i no negociables que representen diners o béns tangibles amb valor intrínsec.

sss. VIOLACIÓ DE DADES

Es refereix al robatori, pèrdua o Divulgació No Autoritzada d'Informació de Caràcter Personal o Informació de Tercers que estigui sota la cura, custòdia o control de l'Organització Assegurada o d'un tercer del qual el robatori, pèrdua o Divulgació No Autoritzada d'Informació de Caràcter Personal o Informació de Tercers sigui responsabilitat de l'Organització Assegurada.

ttt. PRENEDOR

Oficina Antifrau de Catalunya
Q0801684B
C/ Ribes, 1-3, Barcelona, 08013, Espanya

a. Guerra

S'entén l'ús de la força física per part d'un estat sobirà contra un altre estat sobirà (s'hagi declarat o no la guerra) o com a part d'una guerra civil, rebel·lia, revolució, insurrecció i/o acció militar o usurpació del poder.

3. COBERTURES

a. COSTOS COBERTS

La garantia "Costos" que es detalla a continuació proporciona cobertura per a incidents descoberts i comunicats per l'Assegurat durant el Període d'assegurança i comunicats a l'Assegurador d'acord amb els termes d'aquest plec.

i. RESPOSTA

Indemnitzar l'Organització Assegurada pels Costos de Resposta incorreguts per l'Organització Assegurada a causa d'una Violació de Dades o Fallada de Seguretat, que existeixi o que existeixin sospites fonamentades que existeixi.

ii. RECUPERACIÓ DE DADES

Indemnitzar l'Organització Assegurada pels Costos de Recuperació de Dades en què incorri l'Organització Assegurada com a conseqüència directa d'una Fallada de Seguretat o Fallada del Sistema.

iii. SUBSTITUCIÓ DE HARDWARE

Indemnitzar l'Organització Assegurada pels Costos de Substitució de Hardware en què incorri l'Organització Assegurada com a conseqüència directa d'una Fallada de Seguretat.

b. PÈRDUES COBERTES

La garantia "Pèrdues" que es detalla a continuació proporciona cobertura per a incidents descoberts i comunicats per l'Assegurat durant el Període d'assegurança i comunicats a l'Asseguradora d'acord amb els termes d'aquest plec.

i. INTERRUPCIÓ DE L'ACTIVITAT DE L'ASSEGURAT

Indemnitzar l'Organització Assegurada per les Pèrdues per Interrupció que aquesta pateixi com a conseqüència de:

- una fallada de Seguretat o una fallada del Sistema; o
- una apagada Intencionada derivada d'una Fallada de Seguretat.

ii. INTERRUPCIÓ DEL PROVEÏDOR

Indemnitzar l'Organització Assegurada per la Pèrdua per Interrupció del Proveïdor que l'Organització Assegurada pateixi com a resultat d'una Fallada de Seguretat del Proveïdor o d'una Fallada del Sistema del Proveïdor.

iii. EXTORSIÓ

Indemnitzar l'Organització Assegurada per les Pèrdues per Extorsió que pugui patir com a conseqüència d'una Amenaça d'Extorsió.

iv. REPUTACIÓ

Indemnitzar l'Organització Assegurada per la Pèrdua de Reputació que l'Organització Assegurada pateixi únicament com a resultat d'una Publicació Adversa relativa a:



- una Violació de Dades, un Fallo de Seguretat o una Amenaça d'Extorsió; o
- si aquesta pòlissa és una Renovació: una Violació de Dades, Fallida de Seguretat o Amenaça d'Extorsió que l'Assegurat descobreixi per primera vegada durant els últims 90 dies del Període d'assegurança de la Pòlissa anterior.

v. FRAU TELEFÒNIC

Indemnitzar l'Organització Assegurada per qualsevol Pèrdua Financera Directa soferta com a conseqüència de Fraude Telefònic.

vi. CRIPTOJACKING

Indemnitzar l'Organització Assegurada per qualsevol Pèrdua Financera Directa soferta com a conseqüència d'un Criptojackin.

vii. ENGINYERIA SOCIAL

Indemnitzar l'Organització Assegurada per qualsevol Pèrdua Financera Directa i Pèrdua de Productes soferta com a resultat d'Enginyeria Social.

viii. MANIPULACIÓ DE FACTURES

Indemnitzar l'Organització Assegurada per la Pèrdua Neta Directa que incorri l'Organització Assegurada com a conseqüència de la Manipulació de Factures.

ix. FRAU EN LES TRANSFERÈNCIES

Indemnitzar l'Organització Assegurada per qualsevol Pèrdua Financera Directa soferta com a conseqüència de Fraus en les Transferències.

x. DESPESES DE RECOMPENSA

Pagar les despeses de recompensa en què incorri l'assegurat.

c. RESPONSABILITAT CIVIL COBERTA

La garantia "Responsabilitat Civil" que es detalla a continuació proporciona cobertura per a

Reclamacions notificades i presentades per primera vegada davant l'Assegurat durant el Període d'assegurança o el Període Addicional de Notificació si s'aplica) i comunicades a l'Asseguradora d'acord amb els termes d'aquest plec.

Els imports ocasionats com a Despeses de Reclamació en virtut d'aquest plec reduiran i podran esgotar el límit de Responsabilitat Civil i estan subjectes a franquícies.

i. VIOLACIÓ DE DADES I DE SEGURETAT DE XARXES

Cobrir els Danys i Despeses de Reclamació, que l'Assegurat estigui legalment obligat a pagar a causa de qualsevol Reclamació presentada contra qualsevol Assegurat per:

- una Violació de Dades;

- una Fallada de Seguretat;
- el fet que l'Organització Assegurada no comuniqui a temps una Violació de Dades o un Fallo de Seguretat;
- L'incompliment per part de l'Assegurat d'aquella part de la Política de Privacitat (sempre que l'Organització Assegurada tingui en vigor en aquell moment una Política de Privacitat) que específicament:
 - o prohibeixi o restringeixi la divulgació, l'ús compartit o la venda d'Informació de Caràcter Personal per part de l'Organització Assegurada;
- O exigeixi a l'Organització Assegurada que proporcioni a un individu, després que s'hagi fet una sol·licitud, l'accés a Informació de Caràcter Personal o que corregeixi Informació de Caràcter Personal incompleta o inexacta; o
 - o estableixi procediments i requisits per evitar la pèrdua d'Informació de Caràcter Personal;
- incompliment de les següents obligacions derivades del GDPR de la UE o de la Llei 3/2018, del 5 de desembre, de protecció de dades i garantia dels drets digitals:
 - o Article 5.1(f), també conegut com a Principi de Seguretat;
 - o Article 32, Seguretat del tractament;
 - o Article 33, Comunicació d'una Violació de Dades personals a l'autoritat de control;
 - o
 - o Article 34, Comunicació d'una Violació de Dades personals a l'interessat.

ii. **REGULATORI**

Cobrir les Sancions Regulatories i les Despeses de Reclamació, que l'Assegurat estigui legalment obligat a pagar a causa d'un Procediment Regulatori iniciat per primera vegada contra qualsevol Assegurat durant el Període d'assegurança per una Violació de Dades o un Fall de Seguretat.

iii. **SERVEIS COMERCIALS**

Cobrir l'Organització Assegurada per les Multes i Despeses de PCI assegurables que estigui legalment obligada a pagar a causa d'una Reclamació presentada per primera vegada contra qualsevol Assegurat durant el Període d'assegurança.

iv. **MULTIMÈDIA**

Pagar els Danys i Despeses de Reclamació, que l'Assegurat estigui legalment obligat a pagar a causa de qualsevol Reclamació presentada per primera vegada contra qualsevol Assegurat durant el Període d'assegurança per un Acte Il·lícit de Contingut Multimèdia.

4. EXCLUSIONS

a. **DATA DE RETROACTIVITAT**

Qualsevol acte, error, omissió, incident o esdeveniment associat o continuat, quan el primer d'aquests actes, errors, omissions, incidents o esdeveniments es cometés o es produís abans de la Data de Retroactivitat.

b. **LESIONS CORPORALS**

Lesió física, malaltia, dolència o defunció de qualsevol persona, incloent-hi qualsevol patiment mental o estrès emocional que resulti d'aquesta lesió física, malaltia, dolència o defunció.

c. DANYS MATERIALS

Lesions físiques o destrucció de qualsevol bé tangible, incloent la pèrdua del seu ús; però les dades electròniques no es consideraran béns tangibles.

Aquesta exclusió de Danys Materials no s'aplicarà als Costos de Substitució de Maquinari.

d. PRÀCTIQUES COMERCIALS/MONOPOLI

Qualsevol pràctica comercial falsa, enganyosa o deslleial, violació de la competència, restricció del comerç, competència deslleial, infracció de la contractació pública o publicitat falsa o enganyosa, incloent, sense limitar la generalitat del que s'ha dit anteriorment, qualsevol violació real o suposada de la Llei de Competència de 1998, la Llei d'Empresa de 2002, els articles 101, 102 o 106-109 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea, el Reglament (CE) núm. 139/2004 del Consell, de 20 de gener de 2004, sobre el control de les concentracions entre empreses, el Títol XI, Capítols 2 i 3 de l'Acord de Comerç i Cooperació entre el Regne Unit de Gran Bretanya i Irlanda del Nord, per una banda, i la Unió Europea i la Comunitat Europea de l'Energia Atòmica, per l'altra (incloent les disposicions legals o reglamentàries promulgades posteriorment a aquestes disposicions), el Reglament de Contractes Públics SI 2015/102, el Reglament de Contractes de Concessió SI 2016/273, el Reglament de Contractes de Serveis Públics SI 2016/274, la Directiva 2014/23/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, relativa a l'adjudicació de contractes de concessió, la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18/CE o la Directiva 2014/25/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, relativa a la contractació per entitats que operen en els sectors de l'aigua, l'energia, els transports i els serveis postals i per la qual es deroga la Directiva 2004/17/CE.

Aquesta exclusió de Pràctiques Comercials/Antimonopoli no s'aplicarà a la cobertura de:

- un fallada de Seguretat
- una Violació de Dades

sempre que cap membre del Grup de Control hagi participat o col·laborat en aquest incident.

e. DISTRIBUCIÓ DE LA INFORMACIÓ

La distribució de correu electrònic no sol·licitat, missatges de text, correu directe, faxos o altres comunicacions, escoltes telefòniques, gravació d'àudio o vídeo, o telemàrqueting, si aquesta distribució, intervenció telefònica, gravació o telemàrqueting és realitzada per o en nom de l'Organització Assegurada.

Aquesta exclusió de Distribució d'Informació no s'aplicarà a les Despeses de Reclamació incorregudes en la defensa de l'Assegurat contra al·legacions de gravació il·legal d'àudio o vídeo.

f. ACTES PREVIS CONEGUTS

Qualsevol acte, error, omissió, incident o esdeveniment comès o ocorregut amb anterioritat a la data d'inici d'aquesta Pòlissa si qualsevol membre del Grup de Control en la Data de Continuïtat o amb anterioritat a la mateixa sabia o podia haver predit raonablement que aquest acte, error o omissió, incident o esdeveniment podria esperar-se que fos la base d'un import cobert en virtut d'aquesta Pòlissa.

g. RECLAMACIONS NOTIFICADES ANTERIORMENT

Qualsevol import cobert en virtut d'aquesta Pòlissa derivada d'un incident o circumstància per al qual s'hagi donat avís i hagi estat acceptat en virtut de qualsevol pòlissa anterior de la qual aquesta Pòlissa sigui una renovació o substitució.

h. RESPONSABILITAT CIVIL LABORAL

Significa:

- actes, errors o omissions reals o suposades relacionats amb qualsevol dels plans, fons o fideïcomisos de pensions, assistència sanitària, benestar, participació en beneficis, mútues o inversions de l'Organització Assegurada;
- relacions, polítiques, pràctiques, actes o omissions entre empresari i empleat, o qualsevol denegació real o suposada d'ocupar qualsevol persona, o mala conducta respecte als empleats; o
- discriminació real o suposada.

Aquesta exclusió de Responsabilitat Civil Laboral no s'aplicarà a la cobertura de:

- Fallada de Seguretat
- Violació de Dades

sempre que cap membre del Grup de Control hagi participat o col·laborat en aquest incident.

i. TÍTOLS/LLEIS DE VALORS

La propietat, venda o compra, o l'oferta de venda o compra d'accions o altres valors; o una infracció real o presumpta d'una llei o reglament sobre valors.

j. DELICTE/FRAU/ACTES INTENCIONATS

Qualsevol acte o omissió criminal, deshonest, fraudulent o maliciós, dol, o violació intencionada o conscient de la llei, si és comès per un Assegurat, o per altres si l'Assegurat va actuar en connivència o va participar en qualsevol conducta o activitat d'aquest tipus. No s'aplicarà aquesta exclusió per delictes/frau/actes intencionats:

- amb relació a un Assegurat persona física, si aquest Assegurat no va cometre, participar o tenir coneixement personalment de cap acte, error, omissió, incident o esdeveniment que donés lloc a aquest import cobert en virtut d'aquesta Pòlissa;
- als Despeses de Reclamació incorregudes en la defensa de qualsevol Reclamació en què s'al·legui el anterior fins que hi hagi una sentència definitiva no recorreguda que estableixi aquesta conducta.

A efectes d'aquesta exclusió de Delicte/Frau/Actes Intencionats, només s'imputaran a l'Organització Assegurada els actes, errors, omissions o coneixements d'un membre del Grup de Control.

k. PROPIETAT INTEL·LECTUAL

Qualsevol:

- infracció, ús indegut o abús de patents o drets de patent;
- infracció de drets d'autor derivats o relacionats amb codi de programari o productes de programari que no siguin infraccions resultants d'un robatori o Accés o Ús No Autoritzat de codi de programari per una persona que no sigui un empleat, director, soci o Contractista Independent passat, present o futur de l'Organització Assegurada; o
- ús o apropiació indeguda d'idees, secrets comercials o Informació de Tercers:

- o per l'Organització Assegurada o en el seu nom; o
- o per qualsevol altra persona o entitat si aquest ús o apropiació indeguda es realitza amb el coneixement, consentiment o aquiescència d'un membre del Grup de Control.

I. ACCIONS GOVERNAMENTALS

Una Reclamació presentada per o en nom de qualsevol entitat governamental, en qualitat reglamentària o oficial d'aquesta entitat.

Aquesta exclusió d'Accions Governamentals no s'aplicarà a la cobertura de:

- Responsabilitat Civil Regulatòria

m. ALTRES ASSEGURATS/EMPRESES RELACIONADES

Una Reclamació presentada per o en nom de:

- qualsevol Assegurat;
- qualsevol empresa en la qual l'Assegurat tingui una participació superior al 20%; o
- qualsevol entitat que posseeixi més del 20% del Prenedor.

Aquesta exclusió d'Altres Assegurats/Empreses Relacionades no s'aplicarà a:

- una Reclamació presentada per un Assegurat Addicional;
- una Reclamació de Responsabilitat Civil per Dades i Xarxes presentada per una persona que no sigui membre del Grup de Control.

n. PÈRDUES MONETÀRIES

Qualsevol:

- pèrdues comercials, passiu comercial o canvi en el valor de les comptes;
- pèrdua, transferència o robatori de diners, valors o béns tangibles de l'Assegurat o d'altres persones sota la cura, custòdia o control de l'Organització Assegurada;
- el valor monetari de qualsevol transacció o transferència electrònica de fons realitzada pel Assegurat o en el seu nom que es perdi, disminueixi o es danyi durant la transferència des, cap a o entre comptes; o
- valor dels cupons, descomptes de preus, premis, recompenses o qualsevol altra contraprestació de valor lliurada per sobre de l'import total contractat o previst.

Aquesta exclusió de Pèrdues Monetàries no s'aplicarà a les Pèrdues per Delictes Cibernètics.

o. CONTINGUT MULTIMÈDIA

Pel que fa a la cobertura de Responsabilitat Civil Multimèdia:

- qualsevol responsabilitat o obligació contractual; però aquesta exclusió no s'aplicarà a una Reclamació per apropiació indeguda d'idees en virtut d'un contracte implícit;
- l'obligació real o suposada de pagar drets de llicència o cànon;
- qualsevol cost o despesa en què hagi incorregut o vagi a incorre l'Assegurat o altres per la reimpressió, reenvio, retirada o eliminació de qualsevol Contingut Multimèdia o qualsevol altra informació, contingut o mitjà, incloent qualsevol mitjà o producte que contingui aquest Contingut Multimèdia, informació, contingut o mitjà;
- qualsevol Reclamació presentada per o en nom de qualsevol organisme o organització de concessió de llicències de propietat intel·lectual;
- la descripció real o suposadament inexacta, inadequada o incompleta del preu dels béns, productes o serveis, les garanties de costos, les representacions de costos, les

estimacions de preus contractuals, o la falta de conformitat de qualsevol bé o servei amb qualsevol qualitat o rendiment representats;

- qualsevol aposta real o suposada, concurs, loteria, joc promocional o altre joc d'atzar; o
- qualsevol Reclamació presentada per o en nom de qualsevol Contractista Independent, joint venture o partner de venture que sorgeixi o resulti de disputes sobre la propietat dels drets sobre el Contingut Multimèdia o els serveis prestats per aquest Contractista Independent, joint venture o partner de venture.

p. RECUPERACIÓ DE DADES

Pel que fa als Costos de Recuperació de Dades:

- incautació, nacionalització, confiscació o destrucció de béns o dades per ordre de qualsevol autoritat governamental o pública;
- els costos o despeses en què incorri l'Assegurat per identificar o subsanar errors o vulnerabilitats de programes informàtics o actualitzar, substituir, restaurar, muntar, reproduir, recuperar o millorar dades o Sistemes Informàtics fins a un nivell superior al que existia abans d'un sinistre cobert d'una altra manera per la pòlissa contractada;
- fallada o mal funcionament de satèl·lits o d'infraestructura o serveis d'energia, serveis públics, mecànics, de telecomunicacions o d'Internet (incloent el Domain Name System (DNS), el Border Gateway Protocol (BGP), les autoritats de certificació o els certificats arrel) que no estan sota el Control operatiu directe de l'Organització Assegurada o;
- fer-ho o interrupció dels mercats de valors, cambres de compensació de contrapart central o dipòsits centrals de valors; o
- incendi, inundació, terratrèmol, erupció volcànica, explosió, llamp, vent, calamarsa, maremot, despreniment de terres, cas fortuït o altre esdeveniment físic.

q. PÈRDUES PRÒPIES

Pel que fa a les Pèrdues Pròpies:

- incautació, nacionalització, confiscació o destrucció de béns o dades per ordre de qualsevol autoritat governamental o pública;
- els costos o despeses en què incorri l'Assegurat per identificar o subsanar errors o vulnerabilitats de programes informàtics o actualitzar, substituir, restaurar, muntar, reproduir, recuperar o millorar dades o Sistemes Informàtics fins a un nivell superior al que existia abans d'un sinistre cobert d'una altra manera per aquest plec;
- fallada o mal funcionament de satèl·lits o d'infraestructura o serveis d'energia, serveis públics, mecànics, de telecomunicacions o d'Internet (incloent el Domain Name System (DNS), el Border Gateway Protocol (BGP), les autoritats de certificació o els certificats arrel) que no estan sota el Control operatiu directe de l'Organització Assegurada o;
- fer-ho o interrupció de les borses de valors, cambres de compensació de contrapart central o dipositaris centrals de valors; o
- incendi, inundació, terratrèmol, erupció volcànica, explosió, llamp, vent, calamarsa, maremot, despreniment de terres, cas fortuït o altre esdeveniment físic.

r. AMIANT/POL·LUCIÓ/CONTAMINACIÓ

- amiant, o qualsevol material que contingui amiant en qualsevol forma o quantitat;
- l'existència, emissió o descàrrega de qualsevol camp electromagnètic, radiació electromagnètica o electromagnetisme que afecti real o suposadament la salut, la

seguretat o l'estat de qualsevol persona o del medi ambient, o que afecti al valor, la comerciabilitat, l'estat o l'ús de qualsevol propietat;

- la descàrrega, dispersió, alliberament o fuga real, suposada o amenaçada de Contaminants; o qualsevol directiva o sol·licitud governamental, judicial o reglamentària perquè l'Assegurat o qualsevol persona que actuï sota la direcció o control de l'Assegurat realitzi proves, controlis, netegi, elimini, contingui, tracti, desintoxiqui o neutralitzi Contaminants; o

- la formació, creixement, presència, alliberament o dispersió real, potencial, suposada o amenaçada de qualsevol fong, motlles, espores o micotoxines de qualsevol tipus; qualsevol mesura presa per qualsevol part en resposta a la formació, creixement, presència, alliberament o dispersió real, potencial, suposada o amenaçada de fongs, motlles, espores o micotoxines de qualsevol tipus, aquesta acció inclourà la investigació, proves, detecció, supervisió, tractament, correcció o eliminació d'aquests fongs, motlles, espores o micotoxines; i qualsevol ordre, requisit, directiva, mandat o decret governamental o regulador pel qual qualsevol part prengui mesures en resposta a la formació, creixement, presència, alliberament o dispersió real, potencial, suposada o amenaçada de fongs, motlles, espores o micotoxines de qualsevol tipus, aquesta acció inclourà la investigació, proves, detecció, seguiment, tractament, correcció o eliminació d'aquests fongs, motlles, espores o micotoxines.

L'Asseguradora no tindrà cap deure ni obligació de defensar cap Assegurat pel que fa a qualsevol Reclamació o ordre governamental o reglamentària, requisit, directiva, mandat o decret que, ja sigui en la seva totalitat o en part, directa o indirectament, sorgeixi o resulti de o com a conseqüència de, o de qualsevol manera impliqui la formació, creixement, presència, alliberament o dispersió real, potencial, suposada o amenaçada de qualsevol fong, motlle, espora o micotoxina de qualsevol tipus.

s. FALLIDA/INSOLVÈNCIA

Relacionats directa o indirectament amb la fallida o insolvència de l'Assegurat; sempre que la insolvència de l'Assegurat no eximeixi l'Asseguradora de les seves obligacions legals en virtut d'aquest plec quan aquesta insolvència no doni lloc a una Reclamació en virtut d'aquest plec.

t. Guerra i ciber guerra

Qualsevol acte de:

- Guerra;
- Ciber-Activitat Hostil realitzada com a part d'una guerra; o
- Ciberactivitat hostil que resulti en un Estat Afectat; sempre que aquest tercer punt de l'exclusió de Guerra i Ciberguerra no s'apliqui a les pèrdues incorregudes per l'Organització Assegurada que sorgeixin d'una ciberactivitat hostil que afecti: o Sistemes informàtics operats per o en nom de l'Organització Assegurada; o o Sistemes informàtics de tercers operats per un Proveïdor; que estiguin ubicats físicament en un estat sobirà que no sigui un Estat Afectat.

5. LÍMITS D'INDEMNITZACIÓ

El límit d'indemnització que l'assegurador oferirà per sinistre i en agregat anual és de 2.000.000 euros.

S'estableixen a més els següents sublímits d'indemnització, que formen part i no són en addició al límit d'indemnització de 2.000.000 €:

- Per a la cobertura de pèrdues cobertes:
 - o Frau Telefònic: 150.000 €
 - o Criptojacking: 150.000 €
 - o Enginyeria Social: 150.000 €
 - o Manipulació de Factures: 150.000 €
 - o Frau en les Transferències: 150.000 €
 - o Despeses de Recompensa: 150.000 €

6. FRANQUÍCIES

La franquícia per cada incident o reclamació s'estableix en 10.000 € euros, amb un període d'espera de 8 hores.

Amb tot, s'estableix que no hi haurà franquícia d'aplicació en les primeres 72 hores i sense sublímits per a les despeses de primera resposta (experts en informàtica forense i assistència legal).

7. ÀMBIT TEMPORAL

La pòlissa s'aplica a les reclamacions presentades contra l'assegurat o l'assegurador, per primera vegada, durant la vigència de la pòlissa, amb retroactivitat il·limitada.

8. ÀMBIT TERRITORIAL

La pòlissa cobrirà reclamacions a tot el món.

9. PRIORITAT D'APLICACIÓ DELS PLECS

En cas de contradicció o divergència entre les Condicions Generals, Particulars i Especials de la pòlissa i el plec de clàusules administratives particulars i prescripcions tècniques que regeixen la contractació d'aquest assegurança, els plecs prevaldran sobre les condicions de la pòlissa.

10. PERÍODE ADDICIONAL DE NOTIFICACIÓ

En cas de no renovació o cancel·la de la pòlissa que sigui contractada per qualsevol motiu, excepte per falta de pagament de la prima, el Prenedor tindrà dret a adquirir, per una prima addicional del 100% de la prima de la pòlissa, un Període Addicional d'Informació per 12 mesos.

La cobertura proporcionada per aquest Període Addicional d'Informació només s'aplicarà a les Reclamacions presentades per primera vegada contra qualsevol Assegurat durant



el Període Addicional d'Informació i comunicades a l'Asseguradora durant el Període Addicional d'Informació, derivades de qualsevol acte, error o omissió comesos abans del final del Període d'assegurança de la Pòlissa. Per tal que el Prenedor pugui acollir-se a l'opció de Període Addicional d'Informació, haurà d'abonar a l'Asseguradora el pagament de la prima addicional corresponent al Període Addicional d'Informació dins dels 60 dies següents a la finalització d'aquesta Pòlissa.

La contractació del Període Addicional d'Informació no incrementarà de cap manera el Límit Màxim de la Pòlissa ni cap sublímit de responsabilitat. Al començament del Període Addicional d'Informació es considerarà meritada la totalitat de la prima, i en cas que el Prenedor rescindeixi el Període Addicional d'Informació per qualsevol motiu abans del seu venciment natural, l'Asseguradora no serà responsable de retornar cap prima pagada pel Període Addicional d'Informació.