



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA, DEL SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DE L'EQUIPAMENT CIENTÍFIC DE LA UNITAT D'ANÀLISI CEL·LULAR I DE LA UNITAT DE MICROSCÒPIA ELECTRÒNICA I TÈCNIQUES AFINS (META) DELS CENTRES CIENTÍFICS I TECNOLÒGICS

NÚM. D'EXPEDIENT 2025/167

1. OBJECTE

Aquest document té com a objectiu descriure les condicions de la contractació del servei de manteniment preventiu i correctiu de l'equipament científic de la marca ZEISS situat a les instal·lacions dels Centres Científics i Tecnològics de la Universitat de Barcelona (en endavant CCiTUB).

A continuació es relacionen els equips objecte del contracte que pertanyen als CCiTUB i que estan ubicats a la Unitat d'Anàlisi Cel·lular dins dels laboratoris de Microscòpia Òptica Avançada, distribuïts en tres dels Campus de la Universitat de Barcelona, i dels equips ubicats a la Unitat de Microscòpia Electrònica i Tècniques Afins. A continuació es detalla l'equipament per Campus:

2. EQUIP OBJECTE DEL CONTRACTE

- Campus Bellvitge: Microscopi Òptic Axio Imager M2 número de sèrie 3525004455
- Campus Diagonal: LSM 900 / Axio Observer Z2 número sèrie 2902000377
- Campus Diagonal: CrossBeam 350 número sèrie 8405010276
- Campus Bellvitge: LSM 880 / Axio Observer 7 número sèrie 28110000490
- Campus Clínic: LSM 880 / Axio Observer 7 número sèrie 2811000491
- Campus Diagonal: LSM 880 / Axio Observer 7 número sèrie 2811000492

3. DESCRIPCIÓ DE LES PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE L'EQUIPAMENT

Manteniment preventiu i correctiu modalitat Protect Premium durant tres anys per l'equip de la Unitat d'Anàlisi Cel·lular:

- **Campus Bellvitge Microscopi Òptic Axio Imager M2 número de sèrie 3525004455**

Aquest manteniment Protect Premium ha d'incloure:

- Un manteniment preventiu anual
- Càrrec de tots els costos de treball i desplaçament de les intervencions correctives
- Tractament preferent de les incidències
- Costos per a peces de recanvis i recanvis originals ZEISS.
- Suport telefònic.
- Actualitzacions de programari (resolució de problemes i millora de rendiment).



- Verificació de funcionament dels equips segons especificacions tècniques.
- Línia d'atenció al client. Temps de resposta telefònica d'un màxim d'1 dia laborable, connexió remota en 2 dies laborables i, en cas necessari, serem a la seva ubicació en un màxim de 5 dies laborables.
- Suport remot correctiu il·limitat.
- Informe de les tasques realitzades en els serveis preventius i estat del microscopi després de la intervenció
- El temps de reparació i reemplaçament de components no crítics (considerant-se no crítics aquells que permetin seguir treballant amb l'equip) serà igual o inferior a 15 dies.
- El temps de reparació i reemplaçament de components crítics (considerant-se crítics aquells que no permetin continuar treballant amb l'equip) serà igual o inferior a 10 dies
- Les intervencions no contemplades en el present contracte s'oferiran amb un 15% de descompte en la mà d'obra i un 10% en les peces originals i recanvis
- Trasllats del microscopi, accessoris i actualitzacions amb un 15% de descompte en la mà d'obra i un 7% en les peces originals i recanvis

Manteniment preventiu i correctiu modalitat Protect Premium durant tres anys per l'equip de la Unitat d'Anàlisi Cel·lular:

- **Campus Diagonal: LSM 900 / Axio Observer Z2 número sèrie 2902000377**

Aquest manteniment Protect Premium ha d'incloure:

- Un manteniment preventiu anual
- Càrrec de tots els costos de treball i desplaçament de les intervencions correctives
- Tractament preferent de les incidències
- La mà d'obra en el canvi dels làsers i altres peces
- Costos per a peces de recanvis i recanvis originals ZEISS, inclosos els costos de tots els làsers.
- Suport telefònic.
- Actualitzacions de programari (resolució de problemes i millora de rendiment).
- Verificació de funcionament dels equips segons especificacions tècniques.
- Línia d'atenció al client. Temps de resposta telefònica d'un màxim d'1 dia laborable, connexió remota en 2 dies laborables i, en cas necessari, serem a la seva ubicació en un màxim de 5 dies laborables.
- Suport remot correctiu il·limitat.
- El temps de reparació i reemplaçament de components no crítics (considerant-se no crítics aquells que permetin seguir treballant amb l'equip) serà igual o inferior a 15 dies.
- El temps de reparació i reemplaçament de components crítics (considerant-se crítics aquells que no permetin continuar treballant amb l'equip) serà igual o inferior a 10 dies
- Les intervencions no contemplades en el present contracte s'oferiran amb un 15% de descompte en la mà d'obra i un 10% en les peces originals i recanvis
- Trasllats del microscopi, accessoris i actualitzacions amb un 15% de descompte en la mà d'obra i un 7% en les peces originals i recanvis

Manteniment preventiu i correctiu modalitat Protect Premium durant tres anys per l'equip de la Unitat de Microscòpia Electrònica i Tècniques Afins

- **Campus Diagonal: CrossBeam 350 número sèrie 8405010276**

Aquest manteniment Protect Premium ha d'incloure:



- Un manteniment preventiu anual
- Càrrec de tots els costos de treball i desplaçament de les intervencions correctives
- Tractament preferent de les incidències
- Costos per a peces de recanvis i recanvis originals ZEISS, inclosos els costos de tots els làsers
- Suport telefònic
- Actualitzacions de programari (resolució de problemes i millora de rendiment)
- Verificació de funcionament dels equips segons especificacions tècniques
- Línia d'atenció al client. Temps de resposta telefònica d'un màxim d'1 dia laborable, connexió remota en 2 dies laborables i, en cas necessari, serem a la seva ubicació en un màxim de 5 dies laborables
- Suport remot correctiu il·limitat
- Informe de les tasques realitzades en els serveis preventius i estat del microscopi després de la intervenció
- El temps de reparació i reemplaçament de components no crítics (considerant-se no crítics aquells que permetin seguir treballant amb l'equip) serà igual o inferior a 15 dies.
- El temps de reparació i reemplaçament de components crítics (considerant-se crítics aquells que no permetin continuar treballant amb l'equip) serà igual o inferior a 10 dies
- Les intervencions no contemplades en el present contracte s'oferiran amb un 15% de descompte en la mà d'obra i un 10% en les peces originals i recanvis
- Trasllats del microscopi, accesoris i actualitzacions amb un 15% de descompte en la mà d'obra i un 7% en les peces originals i recanvis
- El microscopi, components i accesoris coberts per aquest acord de manteniment són els següents:
 - Visita de manteniment preventiu anual del sistema CrossBeam 350, sistema FIB, sistema Single GIS, Detectors Zeiss i no Zeiss
 - Kit de juntes de la bomba de buit
 - Un canvi de filament FE-SEM durant la vigència del contracte, incloent mà d'obra, desplaçament i els fungibles càtode i apertura VP i altres apertures
 - Un canvi del Gal·li en cada any de vigència del contracte, incloent mà d'obra, desplaçament i la font de Gal·li, apertures i juntes O-rings.
 - No estan inclosos : accesoris Quorum i Kleindiek, finestra del detector EDS/EDX, upgrades de programari amb canvi de versions, manteniment d'equips i components no especificats en el contracte i seguretat de dades.

Manteniment preventiu i correctiu modalitat Protect Premium pels tres equips durant el primer any pels equips de la Unitat d'Anàlisi Cel·lular:

- **Campus Bellvitge: LSM 880 / Axio Observer 7 número sèrie 28110000490**
- **Campus Clínic: LSM 880 / Axio Observer 7 número sèrie 2811000491**
- **Campus Diagonal: LSM 880 / Axio Observer 7 número sèrie 2811000492**

Per obsolescència de l'equip sol·licitem un any Premium i 2 anys Advanced, més un excedent per peces de 25.000 euros per equip i per any, donat que correspon a la peça més cara que ja no estaria inclosa en el contracte Advanced.

Aquest Manteniment Protect Premium ha d'incloure:

- Un manteniment preventiu anual
- Càrrec de tots els costos de treball i desplaçament de les intervencions correctives
- Tractament preferent de les incidències



- La mà d'obra en el canvi dels làsers i altres peces
- Costos per a peces de recanvis i recanvis originals ZEISS, inclosos els costos de tots els làsers.
- Suport telefònic.
- Actualitzacions de programari (resolució de problemes i millora de rendiment).
- Verificació de funcionament dels equips segons especificacions tècniques.
- Línia d'atenció al client. Temps de resposta telefònica d'un màxim d'1 dia laborable, connexió remota en 2 dies laborables i, en cas necessari, serem a la seva ubicació en un màxim de 5 dies laborables.
- Suport remot correctiu il·limitat.
- El temps de reparació i reemplaçament de components no crítics (considerant-se no crítics aquells que permetin seguir treballant amb l'equip) serà igual o inferior a 15 dies.
- El temps de reparació i reemplaçament de components crítics (considerant-se crítics aquells que no permetin continuar treballant amb l'equip) serà igual o inferior a 10 dies
- Les intervencions no contemplades en el present contracte s'oferiran amb un 15% de descompte en la mà d'obra i un 10% en les peces originals i recanvis
- Trasllats del microscopi, accessoris i actualitzacions amb un 15% de descompte en la mà d'obra i un 7% en les peces originals i recanvis

Manteniment preventiu i correctiu modalitat Protect Advanced pels tres equips durant 2 anys pels equips de la Unitat d'Anàlisi Cel·lular:

- **Campus Bellvitge: LSM 880 / Axio Observer 7 número sèrie 28110000490**
- **Campus Clínic: LSM 880 / Axio Observer 7 número sèrie 2811000491**
- **Campus Diagonal: LSM 880 / Axio Observer 7 número sèrie 2811000492**

Per obsolescència de l'equip sol·licitem un any Premium i 2 anys Advanced, més un excedent per peces de 25.000 euros per equip i per any, donat que correspon a la peça més cara que ja no estaria inclosa en el contracte Advanced.

Aquest manteniment Protect Advanced ha d'incloure:

- Manteniment preventiu anual del seu (inclou els costos necessaris de treball i desplaçament).
- Cost de tots els càrrecs de treball i desplaçament de les intervencions correctives.
- Reducció del 10 % en peces de recanvi i recanvis originals.
- Tractament preferent de les seves incidències.
- Actualitzacions de programari (resolució de problemes i millora de rendiment).
- Verificació de funcionament del microscopi segons les seves especificacions tècniques.
- Línia d'Atenció al client de dilluns a divendres de 8:00 a 18:00, exceptuant festius nacionals i locals.
- Temps de resposta telefònica d'un màxim d'1 dia laborable, connexió remota en 3 dies laborables i en cas necessari serem a la seva ubicació en un màxim de 5 dies laborables, llevat de situacions de força major.
- Informe de les tasques realitzades en serveis preventius i estat del microscopi després de la intervenció. Informe de les tasques realitzades en els serveis preventius i estat del microscopi després de la intervenció
- El temps de reparació i reemplaçament de components no crítics (considerant-se no crítics aquells que permetin seguir treballant amb l'equip) serà igual o inferior a 15 dies.
- El temps de reparació i reemplaçament de components crítics (considerant-se crítics aquells que no permetin continuar treballant amb l'equip) serà igual o inferior a 10 dies.



- Les intervencions no contemplades en el present contracte s'oferiran amb un 15% de descompte en la mà d'obra i un 10% en les peces originals i recanvis.
- Suport remot correctiu il·limitat.
- Traslats del microscopi, accessoris i actualitzacions amb un 15% de descompte en la mà d'obra i un 5% en les peces de recanvi i recanvis originals.

4. EXECUCIÓ DEL MANTENIMENT:

El servei de manteniment preventiu i correctiu serà efectuat per enginyers especialitzats, en horari laboral dels CCiTUB de dilluns a divendres a convenir de manera coordinada amb la Unitat MOA. Després d'efectuar les reparacions de les parts incloses en aquest contracte, l'adjudicatari haurà d'emetre un document de PQ (performance qualification) on consti de manera clara i detallada, l'estat com ha quedat la instrumentació després de la intervenció tècnica complint les seves especificacions i la garantia del manteniment i de les peces o làsers substituïts. En aquest document hi ha d'haver la signatura del o de la tècnic/a de l'adjudicatari i la signatura del o de la responsable tècnic/a de la instrumentació afectada als CCiTUB com a mostra d'acceptació. Per la seva part la Universitat de Barcelona a través dels seus CCiTUB es compromet a:

- Facilitar l'accés als equipaments i habilitar un espai suficient per a poder treballar.
- Posar a disposició tots els consumibles necessaris pel maneig de l'equipament durant l'execució del contracte.
- Autoritzar la instal·lació de programes de diagnòstic en l'ordinador per necessitat del manteniment.
- Avisar per escrit l'adjudicatari abans de tot tipus de canvi important que es vagi a fer quant a l'ús i/o el lloc d'instal·lació de l'aparell.
- Lliurar al titular els documents necessaris per a la facturació de prestacions no cobertes pel contracte.