



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR
L'ADJUDICACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT NO HARMONITZAT, DEL
SERVEI DE NETEJA EN SEC DELS VEHICLES DE PROPIETAT O DE RENTING, DE
L'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DELS HORTS**

Clàusula 1. Objecte del contracte

L'objecte del present plec és definir les condicions tècniques que han de regir la contractació del servei integral de neteja en sec dels vehicles municipals, incloent-hi actuacions ordinàries i extraordinàries.

El servei s'ha de prestar amb tècniques sense consum d'aigua, productes ecològics i procediments homologats que garanteixin la protecció del medi ambient i la conservació de les superfícies dels vehicles.

Clàusula 2a. Descripció del servei

Neteja de vehicles policials i de protecció civil

El servei inclou, com a mínim, les actuacions següents:

- Neteja exterior en sec
 - o Eliminació de pols, fang superficial, restes de pluja i taques lleugeres.
 - o Aplicació de productes polivalent amb propietats netejadores i protectores.
 - o Tractament de llantes i pneumàtics amb productes biodegradables.
 - o Neteja de retrovisors, òptiques i elements de senyalització.
- Neteja interior completa en sec
 - o Aspiració profunda de seients, catifes i maleter.
 - o Neteja de superfícies plàstiques, panells de porta i quadres de comandaments.
 - o Higienització de punts de contacte (volant, palanca, comandaments).
 - o Eliminació d'olors mitjançant productes no tòxics.
- Tractament de vidres en sec
 - o Interior i exterior.
 - o Aplicació de tractament repel·lent d'aigua com a millora.
- Intervencions extraordinàries
 - o Neteja prèvia a actes municipals, situacions d'emergència o serveis intensius (aplicable als vehicles de policia i de protecció civil)



Clàusula 2b. Condicions especials del servei

Neteja de vehicles policials i de protecció civil

Degut a la naturalesa del servei a licitar i per causes intrínseques del servei municipal de la Policia Local i de Protecció Civil, es considera condició indispensable la neteja urgent (servei extraordinari) donar resposta a la necessitat en un temps inferior a 24 hores.

Clàusula 3. Lloc de prestació dels serveis

La prestació del servei objecte del present contracte s'estén a les dependències municipals existents al terme municipal de Sant Vicenç dels Horts, en concret a:

- Comissaria de Policia Local. Carrer Serral, 114. 08620 Sant Vicenç dels Horts.

Clàusula 4. Periodicitat dels serveis

Neteja de vehicles policials i de protecció civil

Els serveis ordinaris de neteja de vehicles de policia i de protecció civil disposen de la següent periodicitat:

- Furgoneta: periodicitat mínima mensual
- Turisme: periodicitat mínima quinzenal
- Motocicleta: periodicitat mínima quinzenal

Clàusula 5. Requisits tècnics i mediambientals

Neteja de vehicles policials i de protecció civil

Tots els productes han de ser biodegradables segons normativa europea, no abrasius, aptes per a superfícies de vehicles i certificats ecològicament (Ecolabel o equivalent).

Les tècniques de neteja consisteixen en prohibició absoluta d'ús d'aigua corrent, ús de microfibras reutilitzables, sistemes de polvorització controlada, i procediments homologats per fabricants de vehicles.

La gestió de residus consistirà en recollida i gestió selectiva dels residus generats, prohibició d'abocaments al medi natural, i registre mensual dels residus generats.

Aquestes mesures seran productes de neteja biodegradables i baix impacte ambiental amb certificacions ecològiques tal com Ecolabel o utilització de productes de neteja amb etiqueta ISO 14024; sistema de neteja en sec que eviti i/o minimitzi el consum d'aigua corrent; optimització de quantitats de producte per minimitzar residus; ús de draps i materials reutilitzables en lloc de consumibles d'un sol ús; i ús de maquinaria eficient energèticament, si s'utilitza algun equip auxiliar.

Clàusula 6. Personal que haurà de prestar el servei

Neteja de vehicles policials i de protecció civil

L'empresa adjudicatària haurà de disposar del personal suficient i adequat per a la prestació del servei, tot garantint les obligacions i drets en matèria laboral i de seguretat en el treball.



El personal destinat a la prestació del servei haurà de disposar de la formació i la capacitat adequades per desenvolupar les tasques de forma efectiva i eficient.

El personal de servei haurà d'anar adequadament identificat mitjançant la uniformitat que determini l'empresa adjudicatària, amb els vistiplau del departament de seguretat ciutadana i protecció civil de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts.

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar les dades d'identificació dels personal contractat per a la prestació del servei.

Clàusula 7. Relació de vehicles

La relació de vehicles objecte d'aquest contracte són, per a cadascun dels lots, els següents:

Neteja de vehicles policials i de protecció civil

Tipus de vehicle	Tipologia de neteja	Neteja extraordinària?
Furgoneta	Interior i exterior	NO
Turisme	Interior i exterior	SI
Turisme	Interior i exterior	SI
Turisme	Interior i exterior	SI
Turisme	Interior i exterior	SI
Turisme	Interior i exterior	NO
Motocicleta	Exterior	NO
Motocicleta	Exterior	NO
Motocicleta	Exterior	NO
Motocicleta	Exterior	NO
Motocicleta	Exterior	NO
Motocicleta	Exterior	NO
Turisme	Interior i exterior	NO
Turisme	Interior i exterior	NO
Turisme	Interior i exterior	NO

Clàusula 8. Perfil competencial requerit i selecció de personal

Les habilitats i capacitats que han de complir les persones que desenvolupin aquesta funció són les següents:

- Acompliment de normes i protocols de treball.
- Habilitats de comunicació.
- Capacitat per comunicar-se de manera lògica, clara i efectiva.
- Capacitat pel tracte amb el públic.
- Resistència a l'estrès.
- Habilitat per a resolució de conflictes i incidents.
- Parlar i escriure correctament en llengua castellana i catalana.

La selecció del personal es realitzarà per part de l'empresa adjudicatària. En el cas de que la direcció de la prefectura de la policia consideri que les persones seleccionades no reuneixen el perfil, es podrà sol·licitar el canvi de personal assignat.



Clàusula 9. Control de qualitat

La contractista haurà d'implantar un sistema de qualitat que inclogui:

- Registre dels serveis realitzats
- Full d'incidències
- Responsable tècnic assignat
- Reunions periòdiques de seguiment amb el responsables del contracte

L'Ajuntament podrà:

- Realitzar inspeccions sense preavís en el procés de neteja

Clàusula 10. Penalitzacions

Es podran aplicar penalitzacions per:

- Fer ús durant les neteges, d'aigua corrent en comptes de productes de neteja en sec (tipificat com a falta molt greu)
- Fer ús de productes de neteja no respectuosos amb el medi ambient (tipificat com a falta greu)
- Fer ús de productes que no desponguint d'etiqueta eco o similar (tipificat com a falta greu).
- Incompliment de la periodicitat (tipificat com a falta greu)
- Incompliment del temps de resposta en les neteges urgents / extraordinàries (tipificat com a falta greu)
- No aportació de registres de control (tipificat com a falta greu)
- Qualitat insuficient (tipificat com a falta lleu)
- Absència de personal sense donar avís prèviament (tipificat com a falta lleu)

Clàusula 11. Horari i condicions de prestació del servei

Neteja de vehicles policials i de protecció civil

L'horari de prestació del servei de neteja del LOT 1 serà en horari de matí. Els serveis de neteja efectivament realitzats es comptabilitzaran en un albarà signat pel proveïdor i confirmats des de la prefectura. Aquests serveis són els que efectivament es facturaran a mes vençut.

Sant Vicenç dels Horts, a la data de la signatura electrònica

José Antonio Lorenzo González
Inspector en cap de la policia local

Aprovat mitjançant decret
2026LLDR002564 de data 7 d'agost