



A10 – Protocols i procediments d'aplicació del dret d'accés als subministraments d'aigua potable, electricitat i gas pels serveis públics

Llei 24/2015: protocols i procediments d'aplicació del dret d'accés als subministraments d'aigua potable, electricitat i gas pels serveis públics

L'objectiu d'aquesta guia informativa és descriure el protocol elaborat entre els diferents actors per implementar les mesures urgents per garantir el dret d'accés als subministraments d'aigua potable, electricitat i gas, corresponents a la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit d'habitatge i la pobresa energètica.

1.1 Índex

1	<i>Introducció</i>	3
2	<i>Persones destinatàries que protegeix la llei 24/2015</i>	3
3	<i>Procediment</i>	4
	3.1 <i>Primera actuació de l'empresa: comunicació amb la persona consumidora</i>	4
	3.2 <i>Segona actuació: sol·licitud de l'informe als serveis socials</i>	4
	3.3 <i>Tercera actuació: ajuts</i>	5
	3.4 <i>Quarta actuació: suspensió de la interrupció del subministrament</i>	6
4	<i>Incompliment de les empreses subministradores</i>	6
5	<i>Annexos</i>	7

1. Introducció

Aquesta guia, té com a **objectiu** establir els protocols d'aplicació de la nova Llei 24/2015 per a tots els organismes públics implicats en donar suport a persones en risc d'exclusió residencial, que no poden pagar factures de subministrament de serveis bàsics d'aigua, gas i electricitat, com son els serveis socials bàsics i d'altres organismes públics d'atenció als ciutadans (oficines d'atenció al ciutadà, serveis públics de consum...).

2. Persones destinatàries

A qui es garanteix en la Llei 24/2015 el dret d'accés als subministraments d'aigua, llum i gas ?

A les **persones en situació de risc d'exclusió residencial**, d'acord amb l'article 5.10 de la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.

S'entén que estan en aquesta situació **les persones o unitats familiars que tinguin uns ingressos** inferiors a:

- **2 vegades** l'IRSC (Indicador de Renda de Suficiència de Catalunya), si es tracta de persones que viuen soles.
- **2,5 vegades** l'IRSC, si es tracta d'unitats de convivència (més d'una persona).
- **3 vegades** l'IRSC, en cas de persones amb discapacitats o amb gran dependència. (v. Annex 1)

Les mesures per garantir el dret d'accés al subministraments d'aigua, llum i gas seran aplicables **també a les llars** en que la unitat familiar no compleix aquest requisits, però hi visqui alguna persona afectada per dependència energètica, com és el cas **de persones que necessiten màquines assistides per sobreviure**.

3. Procediment

3.1 Primera actuació de l'empresa: comunicació amb la persona consumidora

El procediment s'inicia en el moment que la persona consumidora amb una factura impagada rep la notificació de l'empresa subministradora (**avís d'impagament**).

En aquest primer escrit, l'empresa subministradora ha d'informar l'usuari/a dels seus drets relatius a la pobresa energètica i que, si en un termini de **trenta dies** no s'oposa, l'empresa considerarà que li ha cedit les dades personals, només amb la finalitat de demanar als serveis socials l'informe de la seva situació.

A la segona carta, l'**avís de tall**, l'empresa informará que, tal com i com va comunicar en l'escrit anterior i vist que no hi ha hagut oposició, farà servir les seves dades personals per demanar als serveis socials l'informe per tal de determinar si és una persona en risc d'exclusió residencial i així mantenir el subministrament.

L'usuari pot exercir el dret d'oposició a la cessió de dades, tant per escrit com mitjançant el telèfon gratuït que l'empresa posa a disposició del consumidor.

3.2 Segona actuació: sol·licitud de l'informe als serveis socials per part de l'empresa subministradora

1r. L'empresa, amb la cessió de dades expressa o tàcita del consumidor, **abans de fer qualsevol tall del subministrament** (article 6.4 de la Llei 24/2015) **ha d'adreçar-se al servei social del municipi de l'afectat per a sol·licitar un informe que acrediti si la persona es troba o no dins d'una situació de risc d'exclusió residencial.**

2n. **Què han de fer els serveis socials en rebre la sol·licitud d'informe?**

- a) **Si els serveis socials disposen de les dades de la persona**, han de fer l'informe (veure Annex 2) en el termini de 15 dies i enviar-lo a l'empresa que els ho ha demanat.

Si transcorregut aquest termini no s'ha dictat resolució expressa, s'entén que la persona o unitat familiar es troba efectivament en situació de risc i no se li pot tallar el seu subministrament.

- b) **Si el servei social no disposa de dades de la persona afectada**, li enviarà una carta certificada per tal d'informar-li que ha d'adreçar-se a les seves dependències per aportar la documentació corresponent, perquè acrediti la seva situació econòmica personal, en el termini de 10 dies des que rep aquesta notificació escrita.

El servei social informará l'empresa subministradora d'aquesta comunicació feta a l'afectat, que en el **termini màxim de 2 mesos** li farà arribar l'informe d'acord amb la informació aportada per l'usuari i que, per tant, durant aquest termini l'empresa no podrà procedir al tall del subministrament.

En cas que **l'afectat no es presenti als serveis socials** en el termini màxim de 2 mesos, el servei social informará l'empresa subministradora que **no pot acreditar** que aquesta persona reuneix els requisits de la situació de risc que preveu la Llei 24/2015.

En la tramesa dels informes a les companyies subministradores, els serveis socials han de recordar que si procedeixen al tall de subministrament d'una persona en situació de risc d'exclusió residencial, estaran incomplint amb el principi de precaució establert a la Llei 24/2015 i que, per tant, poden ser sancionades d'acord amb la normativa de consum.

En qualsevol moment, les persones a qui s'hagi emès l'informe de serveis socials poden sol·licitar-ne a aquests una còpia.

3.3 Tercera actuació: ajuts

En la **visita de l'usuari al servei social**, se li ha d'oferir un document on autoritza a cedir les seves dades per fer l'informe i enviar-ho a l'empresa subministradora, i on també s'inclougui l'autorització de l'afectat al municipi o l'empresa subministradora a demanar, en el seu nom, els possibles ajuts públics que s'estableixin per pagar el deute. (veure model en l'Annex 3)

En relació a aquest tema, l'article 6.3 estableix el següent:

“Les administracions públiques han d'establir els acords o convenis necessaris amb les companyies de subministrament d'aigua potable, de gas i d'electricitat per a garantir que concedeixin ajuts a fons perdut a les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial o els apliquin descomptes molt notables en el cost dels consums mínims.”

Els serveis socials informaran dels possibles ajuts que s'estableixin en el marc d'aquest precepte, per tal de no generar un deute a la persona o unitat familiar.

3.4 Quarta actuació: suspensió de la interrupció del subministrament

Una vegada l'empresa ha verificat la situació de risc d'exclusió residencial del consumidor, **ha de suspendre la interrupció del subministrament**.

La Llei 24/2015 preveu que no es pot fer el tall del subministrament **mentre duri aquesta situació**.

En cas que el servei social tingui coneixement que **la situació econòmica de l'afectat ha canviat, ho comunicarà a l'empresa subministradora**.

Transcorregut el període d'un any des de l'emissió de l'informe, l'empresa subministradora pot demanar als serveis socials que acreditin que la situació de risc persisteix.

La suspensió de la interrupció del subministrament també es dóna automàticament, sense necessitat de passar pels serveis socials, quan es tracta **d'un cas, amb certificat mèdic, de dependència energètica, com és el cas de persones que necessiten màquines assistides per sobreviure**.

4. Incompliment de les empreses subministradores

Les persones usuàries **poden posar en coneixement dels organismes competents** en matèria de consum qualsevol incompliment per part de les empreses

subministradores, de les obligacions previstes a la Llei 24/2015, especialment aquelles que fan referència al manteniment del subministrament.

Aquests incompliments poden constituir **infracció administrativa en matèria de defensa de les persones consumidores i usuàries**, que l'Administració (els serveis públics de consum municipals que facin procediment sancionador de consum i l'Agència Catalana del Consum) **podrà sancionar** d'acord amb el que preveu la llei 22/2010, del Codi de Consum de Catalunya.

En cas que un municipi o comarca detecti un tall indegut del subministrament, ho **posarà en coneixement de l'empresa subministradora de manera urgent**, a fi de tornar el subministrament al més aviat possible a l'usuari/a o la unitat familiar afectats.

No obstant, l'Agència Catalana del Consum, a fi de garantir també el dret d'accés als subministraments d'aigua, llum i gas, posa a disposició dels serveis socials, serveis públics de consum i oficines públiques d'atenció al ciutadà **una segona instància**, l'anomenada **bústia d'emergència energètica**:

emergenciastallsubministraments@gencat.cat

Aquesta bústia serveix **EXCLUSIVAMENT per comunicar situacions d'emergència, és a dir, de talls indeguts** de subministraments d'aigua, llum o gas a persones o unitats familiars que estiguin en situació de riscos d'exclusió residencial acreditada.

Aquesta bústia, únicament ha de ser utilitzada pels serveis públics esmentats per casos d'emergència energètica (talls indeguts d'acord amb la Llei 24/2015) i en la comunicació a l'ACC **s'han d'incorporar les dades següents**:

- Breu descripció dels fets.
- Dades del titular del subministrament.
- Un rebut del subministrament o qualsevol avís de tall o impagament.

L'ACC, un cop rebí el cas, el farà arribar a l'empresa subministradora perquè suspengui el tall indegut, independentment que es puguin dur a terme també les actuacions administratives corresponents per l'incompliment de la Llei 24/2015.

5. ANNEXOS

1.2 ANNEX 1: Taules d'IRSC d'acord amb l'article 5.10 de la Llei 24/2015

Taules d'ingressos ponderats, d'acord amb el que disposa el Pla per al dret a l'habitatge vigent, en número de vegades l'IRSC (Indicador de Renda de Suficiència de Catalunya) i llista de zones d'habitatges amb protecció oficial.

Risc d'exclusió residencial, persones unitats familiars amb ingressos inferiors a les següents quanties:

Persones soles

2 IRSC	1 membre
A	21.247,28 €
B	19.919,33 €
C	18.747,60 €
D	15.935,46 €

Unitats de convivència

2,5 IRSC	2 membres	3 membres	4 membres o més
A	27.380,51 €	28.558,17 €	29.510,12 €
B	25.669,23 €	26.773,29 €	27.665,73 €
C	24.159,28 €	25.198,38 €	26.038,33 €
D	20.535,38 €	21.418,63 €	22.132,58 €

Persones o unitats de convivència amb discapacitat o gran dependència

3 IRSC	1 membre	2 membres	3 membres	4 membres o més
A	31.870,91 €	32.856,61 €	34.269,80 €	35.412,14 €
B	29.878,99 €	30.803,08 €	32.127,94 €	33.198,88 €
C	28.121,40 €	28.991,13 €	30.238,06 €	31.246,00 €
D	23.903,20 €	24.642,46 €	25.702,35 €	26.559,10 €

És obligatori presentar un informe dels serveis socials quan els ingressos de les persones i unitats familiars són superiors a les següents quanties

1,5 IRSC	1 membre	2 membres	3 membres	4 membres o més
A	15.935,46 €	16.428,31 €	17.134,90 €	17.706,07 €
B	14.939,50 €	15.401,54 €	16.063,97 €	16.599,44 €
C	14.060,70 €	14.495,57 €	15.119,03 €	15.623,00 €
D	11.951,60 €	12.321,23 €	12.851,18 €	13.279,55 €

Zones d'habitatges amb protecció oficial

Municipis zona A

Alella	Matadepera	Sant Feliu de Llobregat-
Arenys de Mar	Mataró	Sant Fost de Campsentelles
Arenys de Munt	Molins de Rei	Sant Joan Despí
Argentona	Mollet del Vallès	Sant Just Desvern
Badalona	Montcada i Reixac	Sant Pere de Ribes
Badia del Vallès	Montgat	Sant Quirze del Vallès
Barberà del Vallès	Montmeló	Sant Vicenç de Montalt
Barcelona	Montornès del Vallès	Santa Coloma de Cervelló
Cabrera de Mar	Òrrius	Santa Coloma de Gramenet
Cabrils	Pallejà	Santa Maria de Martorelles
Caldes de Montbui	Papiol, el	Santa Perpètua de Mogoda3
Caldes d'Estrac	Parets del Vallès	Sentmenat
Castellar del Vallès	Polinyà	Sitges
Castelldefels	Prat de Llobregat, el	Tarragona
Cerdanyola del Vallès	Premià de Dalt	Teià
Cornellà de Llobregat	Premià de Mar	Terrassa
Dosrius	Ripollet	Tiana
Esplugues de Llobregat	Roca del Vallès, la	Vallromanes
Gavà	Rubí	Viladecans
Girona	Sabadell	Vilanova del Vallès
Granollers	Sant Adrià de Besòs	Vilanova i la Geltrú
Hospitalet de Llobregat, l'	Sant Andreu de la Barca	Vilassar de Dalt
Llagosta, la	Sant Andreu de Llavaneres	Vilassar de Mar
Martorelles	Sant Boi de Llobregat	
Masnou, el	Sant Cugat del Vallès	

Municipis zona B

Abrera	Franqueses del Vallès, les	Sant Esteve Sesrovires
Albatàrrec	Gandesa	Sant Feliu de Guíxols
Alcarràs	Garriga, la	Sant Fruitós de Bages
Alcoletge	Gelida	Sant Gregori
Almacelles	Igualada	Sant Iscle de Vallalta
Alp	Llançà	Sant Llorenç d'Hortons
Alpicat	Lleida	Sant Pol de Mar
Altafulla	Lliçà d'Amunt	Sant Sadurní d'Anoia
Ametlla del Vallès, l'	Lliçà de Vall	Sant Vicenç dels Horts
Ampolla, l'	Llinars del Vallès	Santa Coloma de Farners
Amposta	Lloret de Mar	Santa Cristina d'Aro
Balaguer	Malgrat de Mar	Santa Eulàlia de Ronçana
Banyoles	Manlleu	Santa Margarida de Montbui
Begues	Manresa	Santa Margarida i els Monjos
Begur	Martorell	Santa Susanna
Bell-lloc d'Urgell	Mollerussa	Santpedor
Bellpuig	Montblanc	Sarrià de Ter
Bellver de Cerdanya	Mont-roig del Camp	Seu d'Urgell, la

Berga	Móra d'Ebre	Solsona
Bisbal d'Empordà, la	Naut Aran	Sort
Blanes	Navarcles	Tàrraga
Borges Blanques, les	Olesa de Montserrat	Tordera
Cadaqués	Olot	Torelló
Calafell	Palafolls	Torredembarra
Calella	Palafrugell	Torrefarrera
Calonge	Palamós	Torrelles de Llobregat
Cambrils	Palau Solità i Plegamans	Torre-serona
Canet de Mar	Pallaresos, els	Torroella de Montgrí
Canovelles	Pals	Tortosa
Cardedeu	Piera	Tossa de Mar
Cassà de la Selva	Pineda de Mar	Tremp
Castellbisbal	Pobla de Montornès, la	Ullastrell
Castelló d'Empúries	Pont de Suert, el	Vacarisses
Castell-Platja d'Aro	Port de la Selva, el	Vallgorguina
Castellví de Rosanes	Puigcerdà	Vallirana
Celrà	Quart	Valls
Cervelló	Reus	Vendrell, el
Cervera	Riera de Gaià, la	Vic
Corbera de Llobregat	Ripoll	Vielha e Mijaran
Creixell	Roda de Barà	Vilablareix
Cubelles	Roses	Viladecavalls
Cunit	Sallent	Vilafant
Escala, l'	Salou	Vilafranca del Penedès
Esparreguera	Salt	Vilalba Sasserra
Falset	Sant Cebrià de Vallalta	Vila-seca
Figueres	Sant Celoni	
Fornells de la Selva	Sant Climent de Llobregat	

Municipis zona C

Àger	Fontanilles	Riumors
Agramunt	Fontcoberta	Roda de Ter
Agullana	Font-rubí	Rodonyà
Aiguafreda	Foradada	Roquetes
Aiguamúrcia	Forallac	Rosselló
Aiguaviva	Fortià	Rourell, el
Aitona	Fuliola, la	Rupit i Pruit
Alamús, els	Galera, la	Salàs de Pallars
Albanyà	Gallifa	Saldes
Albesa	Garcia	Salomó
Albi, l'	Garrigàs	Sant Aniol de Finestres
Albinyana	Garriguella	Sant Antoni de Vilamajor
Albiol, l'	Ger	Sant Bartomeu del Grau
Albons	Gimenells i Pla de la Font	Sant Boi de Lluçanès
Alcanar	Ginestar	Sant Carles de la Ràpita
Alcover	Gironella	Sant Climent Sescebes
Aldea, l'	Golmés	Sant Cugat Sesgarrigues
Aldover	Gósol	Sant Esteve de Palautordera
Aleixar, l'	Granada, la	Sant Feliu de Buixalleu
Alfara de Carles	Granadella, la	Sant Feliu de Codines
Alfarràs	Granera	Sant Feliu de Pallerols
Alforja	Gualba	Sant Feliu Sasserra
Algerri	Gualta	Sant Guim de Freixenet
Alguaire	Guardiola de Berguedà	Sant Hilari Sacalm

Alins	Guiamets, els	Sant Hipòlit de Voltregà
Alió	Guils de Cerdanya	Sant Jaume de Llierca
Almatret	Guingueta d'Aneu, la	Sant Jaume dels Domenys
Almenar	Guissona	Sant Jaume d'Enveja
Almóster	Gurb	Sant Joan de les Abadesses
Alpens	Horta de Sant Joan	Sant Joan de Mollet
Alt Àneu	Hostalets de Pierola, els	Sant Joan de Vilatorrada
Amer	Hostalric	Sant Joan les Fonts
Ametlla de Mar, l'	Isona i Conca Dellà	Sant Jordi Desvalls
Anglès	Isòvol	Sant Julià de Cerdanyola
Anglesola	Ivars d'Urgell	Sant Julià de Ramis
Arbeca	Jafre	Sant Julià de Vilatorrada
Arboç, l'	Jonquera, la	Sant Julià del Llor i Bonmatí
Arbúcies	Jorba	Sant Llorenç de la Muga
Argelaguer	Juneda	Sant Llorenç de Morunys
Armentera, l'	Les	Sant Llorenç Savall
Arnes	Linyola	Sant Martí de Centelles
Artés	Llacuna, la	Sant Martí de Llémena
Artesa de Lleida	Lladó	Sant Martí de Tous
Artesa de Segre	Llagostera	Sant Martí Sarroca
Ascó	Llambilles	Sant Martí Sesgueioles
Avià	Llanars	Sant Mateu de Bages
Avinyó	Llavorsí	Sant Miquel de Fluvià
Avinyonet de Puigventós	Llers	Sant Mori
Avinyonet del Penedès	Lles de Cerdanya	Sant Pau de Segúries
Bagà	Llívia	Sant Pere de Riudebitlles
Baix Pallars	Llorenç del Penedès	Sant Pere de Torelló
Balenya	Maçanet de Cabrenys	Sant Pere de Vilamajor
Balsareny	Maçanet de la Selva	Sant Pere Pescador
Banyeres del Penedès	Maià de Montcal	Sant Quintí de Mediona
Barbens	Maials	Sant Quirze de Besora
Barberà de la Conca	Malla	Sant Quirze Safaja
Bàscara	Mas de Barberans	Sant Salvador de Guardiola
Batea	Masdenverge	Sant Vicenç de Castellet
Belianes	Masies de Roda, les	Sant Vicenç de Torelló
Bellcaire d'Empordà	Masies de Voltregà, les	Santa Bàrbara
Bellcaire d'Urgell	Masllorènç	Santa Coloma de Queralt
Bellmunt d'Urgell	Maspujols	Santa Eugènia de Berga
Bellvei	Masquefa	Santa Eulàlia de Riuprimer
Bellví	Massalcoreig	Santa Fe del Penedès
Benavent de Segrià	Massanes	Santa Llogaia d'Àlguema
Benifallet	Mediona	Santa Maria de Corcó
Benissanet	Menàrguens	Santa Maria de Palautordera
Besalú	Meranges	Santa Maria d'Oló
Bescanó	Miralcamp	Santa Oliva
Bigues i Riells	Moià	Santa Pau
Bisbal del Penedès, la	Molló	Sarral
Blancafort	Monistrol de Calders	Sarroca de Bellera
Boadella i les Escaules	Monistrol de Montserrat	Saus, Camallera i Llampaias
Bolvir	Montagut i Oix	Savallà del Comtat
Bonastre	Montbrí del Camp	Secuïta, la
Bòrdes, es	Montellà i Martinet	Selva de Mar, la
Bordils	Montesquiu	Selva del Camp, la
Borges del Camp, les	Montferrer i Castellbó	Sénia, la
Borrassà	Montferri	Senterada
Borredà	Montgai	Sentiu de Sió, la
Bossòst	Montmajor	Serinyà

Botarell	Montmell, el	Seròs
Bràfim	Montoliu de Lleida	Setcases
Breda	Mont-ras	Seva
Bruc, el	Montseny	Sidamon
Brull, el	Móra la Nova	Sils
Brunyola	Morell, el	Solivella
Cabanes	Muntanyola	Soriguera
Cabanyes, les	Mura	Soses
Cabra del Camp	Navàs	Subirats
Cabrera d'Anoia	Navata	Sudanell
Calaf	Nou de Gaià, la	Sunyer
Calders	Nulles	Súria
Caldes de Malavella	Òdena	Tagamanent
Calldetenes	Ogassa	Talamanca
Callús	Olèrdola	Talarn
Camarasa	Olesa de Bonesvalls	Tallada d'Empordà, la
Camarles	Oliana	Taradell
Camós	Olius	Tavertet
Campdevàdol	Olivella	Térmens
Campelles	Olost	Terrades
Campins	Olvan	Tiurana
Campllong	Ordis	Tivenys
Camprodon	Organyà)	Tivissa
Canejan	Orís	Tona
Canet d'Adri	Os de Balaguer	Torà
Cànoves i Samalús	Osor	Tornabous
Cantalops	Pacs del Penedès	Torre de Cabdella, la
Canyelles	Palau d'Anglesola, el	Torre de Claramunt, la
Capafonts	Palau-sator	Torrefeta i Florejacs
Capellades	Palau-saverdera	Torregrossa
Capmany	Palma de Cervelló, la	Torrelameu
Cardona	Palol de Revardit	Torrelavit
Carme	Pardines	Torrelles de Foix
Casserres	Parlavà	Torrent
Castellar de N'Hug	Pau	Torres de Segre
Castellbell i el Vilar	Pedret i Marzà	Torroella de Fluvià
Castellcir	Pera, la	Tortellà
Castellidans	Perafita	Ullà
Castellet i la Gornal	Perafort	Ulldecona
Castellfollit de la Roca	Peralada	Ulldemolins
Castellfollit del Boix	Peramola	Urús
Castellgalí	Perelló, el	Vall de Bianya, la
Castellnou de Bages	Piles, les	Vall de Boí, la
Castellnou de Seana	Pinell de Brai, el	Vall de Cardós
Castelló de Farfanya	Pira	Vall d'en Bas, la
Castellolí	Pla de Santa Maria, el	Vallbona d'Anoia
Castellserà	Pla del Penedès, el	Vallcebre
Castellterçol	Planes d'Hostoles, les	Vallfogona de Balaguer
Castellvell del Camp	Planoles	Vall-llobrega
Castellví de la Marca	Poal, el	Vallmoll
Catlàr, el	Pobla de Claramunt, la	Valls d'Aguilar, les
Cellera de Ter, la	Pobla de Lillet, la	Valls del Valira, les
Centelles	Pobla de Mafumet, la	Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant
Cercs	Pobla de Segur, la	Ventalló
Cervià de les Garrigues	Pont d'Armentera, el	Verdú
Cervià de Ter	Pont de Molins	Verges
Cistella	Pont de Vilomara i Rocafort, el	Vespella de Gaià

Colera	Pontons	Vidrà
Coll de Nargó	Ponts	Vidreres
Collbató	Porqueres	Vilabertran
Collsuspina	Portbou	Vilada
Coma i la Pedra, la	Portella, la	Viladamat
Constantí	Prades	Vilademuls
Copons	Pratdip	Viladrau
Corbera d'Ebre	Prats de Lluçanès	Vilagrasa
Corbins	Prats de Rei, els	Vilajuïga
Corçà	Prats i Sansor	Vilaller
Cornellà del Terri	Preixana	Vilallonga de Ter
Cornudella de Montsant	Preses, les	Vilallonga del Camp
Cruïlles, Monells i Sant Sadurn de l'Heure	Prullans	Vilamacolum
Cubells	Puigdàlber	Vilamalla
Darnius	Puigpelat	Vilamaniscle
Das	Puig-reig	Vilamòs
Deltebre	Puigverd de Lleida	Vilanant
Duesaigües	Pujalt	Vilanova de Bellpuig
Espinelves	Queralbs	Vilanova de la Barca
Espluga de Francolí, l'	Querol	Vilanova de Meià
Espolla	Rajadell	Vilanova de Sau
Espot	Rasquera	Vilanova de Segrià
Estany, l'	Regencós	Vilanova del Camí
Esterrí d'Àneu	Rellinars	Vilanova d'Escornalbou
Esterrí de Cardós	Renau	Vilaplana
Far d'Empordà, el	Rialp	Vila-rodona
Fatarella, la	Riba, la	Vila-sacra
Figaró-Montmany	Riba-roja d'Ebre	Vila-sana
Fígols i Alinyà	Ribera d'Ondara	Vilaür
Figuera, la	Ribera d'Urgellet	Vilaverd
Figuerola del Camp	Ribes de Freser	Vilobí del Penedès
Flaçà	Riells i Viabrea	Vilobí d'Onyar
Flix	Riu de Cerdanya	Vilopriu
Fogars de la Selva	Riudarenes	Vimbodí i Poblet
Fogars de Montclús	Riudaura	Vinaixa
Folgueroles	Riudecanyes	Vinebre
Fondarella	Riudecols	Vinyols i els Arcs
Fonollosa	Riudellots de la Selva	Xerta
Fontanals de Cerdanya	Riudoms	

Municipis zona D: resta de municipis de Catalunya

ANNEX 2

Informe per a l'aplicació de la Llei 24/2015, a l'objecte d'impedir la interrupció dels subministraments d'aigua potable, electricitat i gas a les persones en situació de risc d'exclusió residencial.

Nom i cognoms:

NIF/NIE:

Adreça:

Codi Postal:

Població:

Telèfon de contacte:

L'Equip del Servei Bàsic d'Atenció Social de XXX, un cop revisada la documentació aportada per la persona sol·licitant, i analitzada la seva sol·licitud, acredita que:

- ☐ Els ingressos ponderats de la unitat familiar o convivencial no supera els límits establerts a l'article 5.10.
- ☐ A la llar afectada hi viu una persona afectada per dependència energètica, d'acord amb l'establert a l'article 5.13
- ☐ No compleixen els requisits per acollir-se a les mesures previstes en aquesta Llei.
- ☐ Un cop fet el requeriment pertinent a la persona interessada aquest Equip no pot acreditar que es trobi en situació de risc d'exclusió residencial.

Data i lloc

L'Equip del Servei Bàsic d'Atenció Social

D'acord amb l'article 5 de la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre de protecció de dades de caràcter personal, l'interessat dóna el seu consentiment de forma expressa al tractament de les dades de caràcter personal que ens ha facilitat, que seran incorporades a un fitxer el titular i responsable del qual és l'Ajuntament de XXX. Sempre que ho consideri oportú, podrà accedir, rectificar i cancel·lar les seves dades adreçant-se per escrit a qualsevol de les oficines d'atenció ciutadana d'aquest Ajuntament.

ANNEX 3

Autorització de l'usuari de cessió de dades als serveis socials i per demanar ajuts públics en el seu nom

Dades d'identificació de la persona sol·licitant

Nom	Primer cognom	Segon cognom
Adreça		NIF/NIE
Codi Postal	Població	Telèfon de contacte

DECLARO

1. Que són certes totes les dades consignades en aquest document, com també les que he aportat als professionals dels serveis socials per l'elaboració de l'informe per acreditar la meva situació de risc d'exclusió socials d'acord amb l'article 5.10 de la Llei 24/2015

2. ☐ DONO el meu consentiment l'Ajuntament ***** a cedir les meves dades persones incloses a l'informe esmentat a l'empresa subministradora ***** :

3. Que autoritzo a presentar, en el meu nom a l'empresa subministradora***** i a l'Ajuntament ***** per un període màxim d'un any les sol·licituds d'ajuts públics que es puguin establir per abonar els rebuts impagats de subministraments d'aigua, llum i gas, per la qual cosa manifesto que:

- Que estic al corrent de pagament de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, d'acord amb el que preveu l'article 22 del Real Decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament general de subvencions.

- Que autoritzo l'organisme públics que ofereix els ajuts a obtenir per mitjans electrònics les meves dades relatives a les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.

Població	Data
Signatura de la persona que autoritza	

D'acord amb l'article 5 de la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre de protecció de dades de caràcter personal, l'interessat dóna el seu consentiment de forma expressa al tractament de les dades de caràcter personal que ens ha facilitat, que seran incorporades a un fitxer el titular i responsable del qual és l'Ajuntament de XXX. Sempre que ho consideri oportú, podrà accedir, rectificar i cancel·lar les seves dades adreçant-se per escrit a qualsevol de les oficines d'atenció ciutadana d'aquest Ajuntament.