

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE CONSULTORIA PER A L'ANÀLISI I PROPOSTES D'EVOLUCIÓ DEL MODEL DE GESTIÓ DE DADES DE BARCELONA ACTIVA

1. ANTECEDENTS

Barcelona Activa és l'organització de l'Ajuntament de Barcelona que té la missió de promoure l'ocupació de qualitat, la iniciativa emprenedora, la competitivitat empresarial i la diversificació del teixit productiu, per a assolir un model econòmic sostenible, inclusiu i just.

La nostra visió és fer de Barcelona una ciutat de referència per treballar, emprendre i viure amb valors socials i ambientals.

Les principals línies estratègiques per a la promoció econòmica contemplats en el pla d'actuació de Barcelona Activa són:

1. Desenvolupament econòmic sostenible i inclusiu
2. Diversificació del teixit productiu.
3. Ocupació de qualitat en un mercat laboral inclusiu i just.
4. Ecosistema emprenedor, innovador, obert i connectat
5. Talent digital, creatiu i internacional
6. Cohesió territorial
7. Excel·lència organitzativa, basada en les dades
8. Entorn ideal per al desenvolupament professional
9. Promoció de la igualtat entre dones i homes
10. Col·laboració públic privada

En el marc de la seva línia estratègica número 7, Barcelona Activa vol dur a terme un encàrrec de consultoria per analitzar la seva estratègia actual de la dada i fer propostes de possibles evolucions a mig i llarg termini, en línia amb l'estratègia global de l'empresa.

2. MOTIVACIÓ DE L'ENCÀRREC

Barcelona Activa va iniciar a 2020 un camí cap a la visió d'organització *data driven*. Es va partir d'un full de ruta estratègic que va servir per a generar interès intern sobre el potencial que les dades poden tenir per l'organització i per començar a estructurar equips i àmbits de treball.

En els darrers anys s'han produït avenços en diferents dimensions de la gestió i governança de la dada. Tanmateix, en l'actualitat es considera necessari obrir actualment un període de reflexió per tal d'orientar l'estratègia a mig i llarg termini.

En aquest context, es detecta la necessitat de disposar d'una visió compartida, a nivell corporatiu, sobre quins i com han de ser els usos prioritaris de les dades a l'organització.

Actualment, els usos de les dades es concentren principalment en:

- el reporting i la comunicació (interna i externa) l'elaboració d'informes i estudis a partir de les dades generades per la pròpia activitat de l'empresa
- seguiment d'indicadors i Kpi's organitzatius
- quadres de comandament generals i per unitats específiques.
- consultes amb el detall de la microdada pel consum específic d'indicadors i també pel consum des dels departaments de gestió i negoci.

Alhora, el seu potencial per a altres àmbits no està plenament desplegat, especialment en relació amb:

- l'anàlisi de les dades per a la millora dels serveis
- la presa de decisions estratègiques en base a l'anàlisi de dades
- la prospectiva

Davant d'aquest escenari, es considera convenient comptar amb suport extern que ajudi a:

- analitzar la situació actual
- diagnosticar la situació actual en base a l'anàlisi realitzat
- definir i proposar possibles línies d'evolució realistes i alineades amb les necessitats actuals de l'organització

3. OBJECTE DE L'ENCÀRREC

L'objecte del contracte és prestar suport especialitzat a Barcelona Activa per analitzar i diagnosticar la situació actual del seu model de gestió i ús de les dades, així com identificar possibles escenaris d'evolució a mig i llarg termini, alineats amb les necessitats, prioritats i estratègia corporativa de l'organització.

La finalitat és que es pugui facilitar una reflexió estratègica sobre el paper que les dades poden tenir en la generació de valor per a l'organització, tant en l'àmbit de la presa de decisions com en la millora dels serveis, la prospectiva, el seguiment de resultats i altres usos potencials que es considerin rellevants.

Per a aquest efecte, s'haurà d'analitzar el model actual de gestió de les dades, els usos que actualment se'n fan, les capacitats disponibles i les principals oportunitats de millora, amb l'objectiu de definir possibles línies d'evolució realistes, viables i adaptades al context de Barcelona Activa.

L'encàrrec no té per objecte la realització d'una auditoria tecnològica, ni la definició d'un pla director de sistemes o d'infraestructures de dades, sinó l'elaboració d'una diagnosi estratègica i una proposta d'escenaris que permetin orientar la presa de decisions sobre el futur desenvolupament de la funció de dades dins de l'organització.

4. ABAST DE L'ENCÀRREC

El treball hauria d'incloure almenys els següents àmbits:

1/ Revisió de la situació de partida

- Revisió del full de ruta definit l'any 2020 i dels seus principals plantejaments (existeix documentació prèvia que es posarà a l'abast de la contractista)
- Identificació dels avenços realitzats i dels elements no consolidats

2/ Anàlisi del model actual de gestió de dades

- Governança de les dades
- Eines i sistemes utilitzats
- Processos de generació i gestió de la dada
- Mecanismes d'accés i visualització (BI, portal de dades)
- Perfils professionals implicats en el cicle de la dada

3/ Revisió dels usos actuals de les dades

- Tipologies d'ús (reporting, comunicació, anàlisi, etc.)
- Principals demandes de dades i com són els processos de sol·licitud

4/ Diagnòstic de la situació actual una vegada realitzats tots els anàlisis

5/ Proposta d'usos prioritaris de les dades

A partir de la revisió anterior, identificar i prioritzar escenaris amb possibles usos de les dades a nivell corporatiu

Aquests usos haurien de ser:

- realistes
- útils per l'organització
- i alineats amb les seves necessitats reals i actuals de l'empresa

6/ Proposta d'escenaris tenint en compte les previsions d'evolució futura en el marc del context intern de Barcelona Activa, però també en el marc del context Global.

Es poden proposar 2 o 3 escenaris possibles d'evolució del model de dades. Per a cada escenari, s'hauria de definir:

- enfocament general
- prioritats
- implicacions organitzatives
- implicacions en recursos i capacitats
- riscos i condicionants

Els escenaris poden respondre a diferents nivells d'abast (per exemple):

- escenari continuista
- escenari més selectiu (focus en alguns usos concrets)
- escenari més transformador

Totes les conclusions i recomanacions hauran de ser realistes, aplicables i adaptades al context, dimensió i necessitats de l'organització.

5. LLIURABLES

El resultat dels treballs associats a aquest contracte es plasmaran en un document complet que inclogui com a mínim:

- una diagnosi de la situació actual
- les principals conclusions
- la proposta d'escenaris d'evolució en el marc del context global
- recomanacions

Es demanarà també una presentació executiva en format power point o equivalent que de forma més sintètica i estratègica ajudi a comunicar les principals fites i conclusions de l'anàlisi. Ha de ser un document plantejat per a la seva presentació a l'alta direcció de l'empresa.

6. EQUIP DE TREBALL

L'empresa adjudicatària haurà garantir la vinculació al contracte com a mínim un perfil de consultor/a sènior especialitzat/da en estratègia, governança i ús de dades, responsable de l'execució tècnica de l'encàrrec.

Alicia Egea Galipienso
Directora de dades i gestió del coneixement